

# Relatório Estatístico do Sesc

# 2014

# Relatório Estatístico do Sesc

# 2014

## **SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO**

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

### **DEPARTAMENTO NACIONAL**

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Assessoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Assessoria de Planejamento e Controle

Mônica da Silva Castro

Gerência de Investimentos

Roberto de Souza Matta

Coordenadoria Administrativa

João Martins Ribeiro

Coordenadoria de Educação e Cultura

Nivaldo da Costa Pereira

Coordenadoria de Estudos e Desenvolvimento

Claudia Marcia Santos Barros

Coordenadoria de Lazer, Assistência e Saúde

Janaina Pochapski

Coordenadoria de Rádio e Televisão

Pedro Hammerschmidt Capeto

Coordenadoria de Recursos Humanos

Barbara Cristina dos Santos Carvalho

Coordenadoria de Tecnologia da Informação

Ana Márcia Quitério Varela

Coordenadoria Financeira e de Arrecadação

João Manoel de Oliveira Pereira

### **Publicação**

Assessoria de Planejamento e Controle

Mônica da Silva Castro

Seção de Estatística

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Apoio

Luana Ferreira de Abreu

### **Produção editorial**

Assessoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2015

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – [www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

## Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 60 anos por representantes do empresariado do comércio de bens e serviços e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas da Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta primeira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DARR) e pelas Unidades Operacionais do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal e Escola Sesc de Ensino Médio.

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus diversos níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor os comerciários e seus dependentes.

*Sesc | Departamento Nacional*

# Conteúdo

## **Introdução**

### **Instalações DDDR – DDDR**

Bahia  
Distrito Federal  
Maranhão  
Sergipe  
Roraima  
Piauí  
Tocantins  
São Paulo  
Santa Catarina  
Rondônia  
Rio Grande do Sul  
Rio Grande do Norte  
Rio de Janeiro  
Paraná  
Pernambuco  
Paraíba  
Pará  
Minas Gerais  
Mato Grosso do Sul  
Goiás  
Escola Sesc de Ensino Médio  
Espírito Santo  
Estância Ecológica Sesc Pantanal  
Ceará  
Amazonas  
Amapá  
Acre  
Alagoas

### **Instalações DDDR – Brasil e Regiões**

Região Nordeste  
Região Norte  
Região Centro-Oeste  
Região Sudeste  
Região Sul  
Brasil

### **Relatório Estatístico – Brasil e Regiões**

Região Sul  
Região Sudeste  
Região Norte  
Região Nordeste  
Região Centro-Oeste  
Brasil

### **Relatório Estatístico – DDDR**

São Paulo  
Roraima  
Rio Grande do Norte  
Sergipe  
Paraná  
Paraíba  
Piauí  
Estância Ecológica Sesc Pantanal  
Goiás  
Distrito Federal  
Maranhão  
Escola Sesc de Ensino Médio  
Alagoas  
Rio de Janeiro  
Rio Grande do Sul  
Tocantins  
Mato Grosso do Sul  
Pará  
Bahia  
Santa Catarina  
Mato Grosso  
Ceará  
Amazonas  
Amapá  
Espírito Santo  
Minas Gerais  
Pernambuco  
Acre  
Rondônia

---

## Convenção

- O valor não existe.
- ( ) Os números entre parênteses nas tabelas significam indicações das notas e informações complementares.

# Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2014, caracterizando-os por categorias e unidade da federação.

Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Unidades Operacionais do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio.

Cada Departamento Regional exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação, a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania. Ao Departamento Nacional (DN) cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações da instituição, além de consolidar os dados globais para publicação.

## **Beneficiários e não beneficiários**

As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários<sup>1</sup> e dependentes — cadastrados para usufruírem os serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços.

Embora expressivos, os quantitativos de matrículas e credenciais a usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que por sua natureza não exigem a habilitação, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

## **Ação institucional: programas e atividades**

A Classificação Funcional Programática estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações e foi estabelecida pela Portaria “N” SESC nº 490/2004.

Os programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um se manifesta por meio de suas Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Unidades Operacionais do Departamento Nacional. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

---

<sup>1</sup> Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

## **Inscrições**

Determinadas realizações preveem o ato de inscrição de seus clientes. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações (que preveem o registro das inscrições) indica os clientes inscritos nas Atividades de área fim do Sesc, mas como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma Realização, o total de clientes inscritos é superior à soma das matrículas e credenciais.

## **Processo de consolidação**

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Unidade Operacional do Departamento Nacional para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Unidades Operacionais do Departamento Nacional para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

## **Utilização**

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta, por meio de gráficos, séries e tabelas, de forma mais didática. Essa maneira de apresentar facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, extensão, diversidade, concentração geográfica, volume, clientela, continuidade, qualidade, percentual de clientela beneficiária, priorização de Programas e Atividades e outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.



[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

