

## **Resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)**

O Conceito de gratuidade está presente desde a criação do Sesc, que traz em seus referenciais a obrigação de ofertar serviços gratuitos e subsidiados à clientela de baixa renda, conforme o Protocolo de Compromisso assumido entre Ministérios Governamentais, CNC, Sesc e Senac em julho de 2008. Dentre as atividades atendidas, são consideradas plenas (elegíveis) do PCG: Educação Infantil, Fundamental, Complementar, Ciências e Humanidades e EJA - estas compõem a educação básica; já o grupo de educação continuada é composto por Educação em Saúde, Artes Cênicas, Artes Visuais, Música, Literatura, Audiovisual, Biblioteca, DFE (Formação esportiva) e Trabalho Social com Grupos.

Com o objetivo de desenvolver um leque de atividades educativas gratuitas e não gratuitas que atendam às normas institucionais e aos anseios dos clientes com renda familiar bruta de até três salários mínimos, em especial os comerciários e seus dependentes, o Regional PE conta com a participação de suas Unidades Operacionais e áreas técnicas para atingir as metas do PCG, onde foram construídas com a finalidade de atuar de forma expressiva, compatibilizando as necessidades e acessibilidades dos seus clientes com ações ofertadas, recursos financeiros e físicos disponíveis, atendendo as normas da instituição.

Com a criação do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) instituído pelo Decreto N. 6.632/2008, foi estabelecido em suas Normas Gerais de Aplicação (Resolução Sesc nº 1.166/2008) o processo para apuração de custos das ações do Sesc. O referido processo utilizava o mensurador unificado Atendimento e os custos diretos (despesas correntes diretas) como variáveis para cálculo dos coeficientes de rateio dos custos indiretos.

Após a aprovação da Resolução 1.303/2015 – Referencial Programático do Sesc, foram definidos mensuradores específicos por realização para registro da produção gerada pelas ações do Sesc, extinguindo a variável unificadora Atendimentos. Diante da necessidade de aperfeiçoamento das Normas Gerais do PCG, foi aprovada a Resolução Sesc 1.389/2018 que atualizou o documento, cuja aplicação iniciou-se em 2019.

Sendo assim, foi necessário realizar adequações ao processo de apuração de custos das ações do Sesc que são subdivididos em Rateio dos Custos Correntes Indiretos – das Unidades Operacionais e Rateio dos Custos Correntes Indiretos – das Administrações Nacional ou Regionais.

### **Rateio dos Custos Indiretos**

#### **Custos Correntes Indiretos – Unidades Operacionais**

Nas Unidades Operacionais, os custos correntes indiretos para diversas Atividades/Modalidades/Realizações, deverão ser rateados do seguinte modo:

- a) Encontrar o coeficiente de rateio de cada Atividade/Modalidade/Realização, por meio da seguinte fórmula:
  - $K1 = (cdu \div cdt)$ , em que:
  - K1 = coeficiente de rateio de cada Atividade/Modalidade/Realização da Unidade Operacional;

cdu = total acumulado dos custos correntes diretos da Atividade/Modalidade/Realização realizados na Unidade Operacional no período previsto/realizado;

cdt = total acumulado dos custos correntes diretos de todas as Atividades/Modalidades/Realizações realizados na Unidade Operacional no período previsto/realizado.

- b) O coeficiente (K1) deverá ser multiplicado pelo valor das despesas administrativas específicas da Unidade Operacional (exemplo: chefia, manutenção, vigilância, serviços gerais etc.), encontrando-se o custo indireto que será adicionado ao custo direto de cada Atividade/Modalidade/Realização.

## **Custos Correntes Indiretos – das Administrações Nacional ou Regionais**

O custo total das Administrações Nacional ou Regionais deverá ser rateado do seguinte modo:

a) Encontrar o coeficiente de rateio de cada Atividade/Modalidade/Realização, por meio da seguinte fórmula:

- $K2 = (cdr \div cdg)$ , em que:
- K2 = coeficiente para rateio dos Departamentos Nacional ou Regionais;

cdr = somatório dos Custos Correntes Diretos da Atividade/Modalidade/Realização realizados pela Unidade Operacional no período previsto/realizado;

cdg = somatório dos Custos Correntes Diretos de todas as Atividades/Modalidades/Realizações realizados pelas Administrações Nacional ou Regionais no período previsto/realizado.

O coeficiente (K2) deverá ser multiplicado pelo total da despesa de administração das Administrações Nacional ou Regionais (exemplo: Presidência, Conselho Regional, Direção Regional, Divisão Administrativa, Divisões-fim e outros órgãos de apoio), encontrando-se o custo indireto que será adicionado ao custo total de cada Atividade/Modalidade/Realização.

## **Custo Unitário das Ações**

O custo unitário de cada mensurador elegível, definido na correspondência circular nº 1178/2016, de 04/05/2016, na Atividade será o resultado da divisão do custo total pelo volume de cada mensurador elegível gerado na Atividade/Modalidade/Realização.

## **Custo Total do PCG**

O custo total da gratuidade por mensurador elegível, definido na correspondência circular nº 1178/2016, de 04/05/2016, será o produto da multiplicação do custo unitário pelo volume de mensurador elegível gerado na Atividade/Modalidade/Realização.

- a) O total aplicado no PCG é o somatório do valor apurado para cada Atividade/Modalidade/Realização.
- b) O total aplicado na Gratuidade é o somatório do valor apurado para cada Atividade/Modalidade/Realização, elegíveis a Gratuidade.

## **Cálculos do cumprimento das obrigações da entidade em relação à gratuidade**

Conforme estabelece o decreto nº 6.632/2008, através do Protocolo de Compromisso firmado entre o Serviço Social do Comércio e o Governo Federal, o PCG destina a aplicação de 1/3 (33,33%) da Receita de Contribuição Compulsória Líquida (RCCL) em educação básica e continuada ou ações educativas desenvolvidas nos demais programas, sendo 50% deste total designado a ofertas de gratuidade. Como mostra o quadro a seguir:

**Tabela 1 - Demonstrativo da Receita de Contribuição Compulsória**

| <b>APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA – 2019</b> |   | <b>PREVISTA<br/>(R\$)</b> | <b>REALIZADA<br/>(R\$)</b> |
|--|---|---------------------------|----------------------------|
| 1  | Receita de Contribuição Compulsória Bruta                               | 106.404.542,00            | 110.109.245,55             |
| 2  | (-) Contribuições para Confederação Nacional (2%)                       | 2.128.090,84              | 2.202.184,91               |
| 3  | (-) Contribuições para Federações (3%)                                  | 3.128.293,53              | 3.237.211,85               |
| 4  | <b>(=) Receita de Contribuição Compulsória Líquida (RCCL)</b>           | 101.148.157,63            | 104.669.848,79             |
| 5  | Valor do PCG (33,33% do Item 4)   | 33.712.680,94             | 34.886.460,60              |
| 6  | Valor à Gratuidade (50% do Item 5)                                      | 16.856.340,47             | 17.443.230,30              |
| 7  | Recursos Aplicados em Educação ou Ações Educativas dos Demais Programas | 79.960.103,69             | 80.280.290,14              |
| 8  | Recursos Aplicados no Programa de Gratuidade                            | 24.090.264,52             | 18.430.624,87              |

Fonte:GPO

Na tabela demonstrativa é possível identificar que o Sesc Pernambuco tinha o compromisso de destinar R\$ 34.886.460,60 de sua Receita Compulsória Líquida para o Programa de Comprometimento e Gratuidade e R\$ 17.443.230,30 à gratuidade. No entanto, o Regional dedicou o orçamento de R\$ 80.280.290,14 às ações das atividades plenas do PCG e R\$ 18.430.624,87 às atividades que tiveram projetos e ações completamente gratuitas, superando a meta em 5,66%.

## Desempenho das Ações de Comprometimento

Tabela 2 - Quadro A: Demonstrativo das Metas Previstas/Realizadas Totais do PCG no exercício de 2019

| ATIVIDADE                          | MODALIDADE              | REALIZAÇÃO                          | Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES) |              | FREQUÊNCIA / CLIENTES / PÚBLICO / PARTICIPANTES |           | VALORES (R\$)        |                      |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------|---|-----------|----------------------|----------------------|
|                                    |                         |                                     | PREVISTO                    | REALIZADO    | PREVISTO  | REALIZADO | PREVISTO             | REALIZADO            |
| Ed. Infantil                       | Sem Modalidade          | Pré-escola                          | 1.011                       | 766          | 766.336   | 562.596   | 9.441.958,63         | 9.441.958,63         |
| <b>TOTAL ED. INFANTIL</b>          |                         |                                     | <b>1.011</b>                | <b>766</b>   |   |           | <b>9.441.958,63</b>  | <b>9.441.958,63</b>  |
| Ens. Fundamental                   | Sem Modalidade          | Anos iniciais                       | 2.778                       | 2.720        | 2.250.370                                       | 2.125.319 | 13.779.388,75        | 14.037.260,67        |
| Ens. Fundamental                   | Sem Modalidade          | Anos finais                         | 150                         | 111          | 194.338   | 128.278   | 1.414.388,38         | 1.156.516,47         |
| <b>TOTAL ENS. FUNDAMENTAL</b>      |                         |                                     | <b>2.928</b>                | <b>2.831</b> |   |           | <b>15.193.777,13</b> | <b>15.193.777,14</b> |
| EJA                                | Sem Modalidade          | Alfabetização                       | 285                         | 265          | 190.176   | 152.682   | 2.125.139,13         | 2.066.678,48         |
| EJA                                | Sem Modalidade          | Anos iniciais do ensino fundamental | 521                         | 539          | 345.879   | 334.913   | 4.335.836,62         | 4.498.679,94         |
| EJA                                | Sem Modalidade          | Anos finais do ensino fundamental   | 222                         | 205          | 160.184   | 134.237   | 1.243.025,40         | 1.022.390,95         |
| EJA                                | Sem Modalidade          | Ensino médio                        | 510                         | 438          | 274.264   | 172.855   | 2.338.534,23         | 2.068.042,79         |
| <b>TOTAL EJA</b>                   |                         |                                     | <b>1.538</b>                | <b>1.447</b> |   |           | <b>10.042.535,38</b> | <b>9.655.792,16</b>  |
| Ed. Complementar                   | Acomp. Pedagógico       | Curso                               | 129                         | 28           | 97.564  | 20.320    | 151.503,00           | 62.213,91            |
| Ed. Complementar                   | Complem. Curricular     | Curso                               | 1.043                       | 458          | 172.614   | 106.211   | 1.260.416,30         | 538.507,17           |
| Ed. Complementar                   | Complem. Curricular     | Palestra                            | 1.200                       | 3.991        | 1.200   | 3.714     | 484.337,98           | 507.883,49           |
| Ed. Complementar                   | Aperfeiç. Especializado | Congresso                           | 3.650                       | -            | 7.300   | -         | 34.445,34            | -                    |
| <b>TOTAL ED. COMPLEMENTAR</b>      |                         |                                     | <b>6.022</b>                | <b>4.477</b> |   |           | <b>1.930.702,62</b>  | <b>1.108.604,57</b>  |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Ciências                | Exposição                           | -                           | -            | 7.200   | 1.100     | 63.021,22            | 21.217,75            |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Ciências                | Oficina                             | 490                         | 2.199        | 7.260   | 5.014     | 4.288,94             | 42.416,20            |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Ciências                | Palestra                            | 770                         | 540          | 770   | 540       | 6.739,77             | 10.415,98            |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Exposição                           | -                           | -            | 1.050   | 2.160     | 2.691,17             | 32.725,53            |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Oficina                             | 441                         | 977          | 987   | 1.914     | 4.749,59             | 757,73               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Palestra                            | 284                         | 907          | 284   | 907       | 727,90               | 480,71               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Roda de conversa                    | 250                         | 211          | 400   | 211       | 512,60               | 343,83               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Visita mediada                      | 308                         | 30           | 348   | 30        | 19.867,32            | 48,89                |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente           | Vivência                            | 878                         | 1.998        | 879   | 1.998     | 9.063,87             | 3.255,78             |
| <b>TOTAL ED. CIÊN. HUMANIDADES</b> |                         |                                     | <b>3.421</b>                | <b>6.862</b> |   |           | <b>111.662,38</b>    | <b>111.662,40</b>    |

| <b>TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO</b> |                |                            | <b>14.920</b> | <b>16.383</b> |         |         | <b>36.720.636,14</b> | <b>35.511.794,90</b> |
|--------------------------------|----------------|----------------------------|---------------|---------------|---------|---------|----------------------|----------------------|
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Curso                      | -             | 30            | -       | 240     | -                    | 159,30               |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Exposição mediada          | -             | -             | -       | 733     | -                    | 3.089,08             |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Oficina                    | 1.060         | 2.645         | 1.850   | 9.525   | 11.640,25            | 12.253,40            |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Orientação                 | -             | -             | 72.504  | 92.386  | 676.768,38           | 661.559,63           |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Palestra                   | -             | -             | 10.307  | 9.099   | 65.629,57            | 59.040,39            |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Roda de conversa           | -             | -             | 5.682   | 3.338   | 13.463,33            | 16.134,30            |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Vivência                   | 100           | 88            | 100     | 88      | 479,99               | 223,28               |
| <b>TOTAL EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b> |                |                            | <b>1.160</b>  | <b>2.763</b>  |         |         | <b>767.981,52</b>    | <b>752.459,38</b>    |
| <b>TOTAL PROGRAMA SAÚDE</b>    |                |                            | <b>1.160</b>  | <b>2.763</b>  |         |         | <b>767.981,52</b>    | <b>752.459,38</b>    |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Apresentação               | -             | -             | 9.505   | 5.593   | 83.835,31            | 92.798,55            |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Curso                      | 95            | 43            | 12.788  | 5.004   | 4.396,96             | 1.031,09             |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Debate                     | -             | -             | 270     | 315     | 7.621,39             | 6.474,32             |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Oficina                    | 202           | 118           | 2.027   | 1.019   | 4.690,09             | 239,79               |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Apresentação               | -             | -             | 61.752  | 105.717 | 586.696,19           | 791.026,04           |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Curso                      | 1.611         | 1.282         | 97.170  | 62.401  | 34.941,63            | 13.539,35            |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Debate                     | -             | -             | 11.010  | 2.696   | 226.116,38           | 53.427,09            |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Oficina                    | 1.183         | 603           | 13.196  | 4.697   | 23.037,11            | 26.092,83            |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Palestra                   | 2.065         | 930           | 2.065   | 930     | 28.417,16            | 37.924,07            |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Apresentação               | -             | -             | 54.961  | 98.307  | 8.207.850,83         | 9.796.588,98         |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Curso                      | 1.274         | 1.089         | 120.840 | 99.141  | 263.470,40           | 116.472,96           |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Debate                     | -             | -             | 8.120   | 7.027   | 1.832.248,97         | 1.147.785,57         |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Oficina                    | 1.212         | 940           | 12.887  | 10.026  | 307.901,45           | 252.612,13           |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Palestra                   | 1.900         | 1.953         | 1.900   | 1.953   | 471.998,09           | 285.535,86           |
| <b>TOTAL ARTES CÊNICAS</b>     |                |                            | <b>9.542</b>  | <b>6.958</b>  |         |         | <b>12.083.221,96</b> | <b>12.621.548,63</b> |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Curso                      | 374           | 149           | 23.405  | 11.001  | 54.745,63            | 10.447,29            |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Debate                     | -             | -             | 638     | 108     | 43.358,73            | 7.194,38             |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Exposição de arte          | -             | -             | 41.724  | 57.663  | 1.653.006,92         | 2.577.305,67         |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Oficina                    | 289           | 286           | 2.750   | 5.688   | 35.437,00            | 29.526,36            |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Palestra                   | 780           | 286           | 780     | 286     | 43.685,00            | 15.517,83            |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Visita mediada à exposição | -             | -             | 12.378  | 15.008  | 1.221.869,42         | 498.587,65           |

|                               |                           |                          |               |               |         |         |                      |                      |
|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------|---------|----------------------|----------------------|
| <b>TOTAL ARTES VISUAIS</b>    |                           |                          | <b>1.443</b>  | <b>721</b>    |         |         | <b>3.052.102,70</b>  | <b>3.138.579,18</b>  |
| Música                        | Sem Modalidade            | Apresentação             | -             | -             | 51.493  | 85.147  | 1.736.069,95         | 2.643.345,89         |
| Música                        | Sem Modalidade            | Curso                    | 1.717         | 1.350         | 98.072  | 78.164  | 136.518,38           | 111.519,42           |
| Música                        | Sem Modalidade            | Debate                   | -             | -             | 2.635   | 3.032   | 153.725,65           | 132.213,15           |
| Música                        | Sem Modalidade            | Oficina                  | 2.286         | 561           | 18.062  | 6.019   | 138.352,53           | 58.372,05            |
| Música                        | Sem Modalidade            | Palestra                 | 6.840         | 1.554         | 6.840   | 1.554   | 372.403,31           | 92.234,86            |
| <b>TOTAL MÚSICA</b>           |                           |                          | <b>10.843</b> | <b>3.465</b>  |         |         | <b>2.537.069,82</b>  | <b>3.037.685,37</b>  |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Apresentação             | -             | -             | 8.900   | 11.847  | 672.608,50           | 558.381,55           |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Curso                    | 132           | 162           | 9.166   | 7.857   | 7.427,54             | 10.296,77            |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Debate                   | -             | -             | 2.305   | 2.460   | 228.725,77           | 145.929,38           |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Exposição                | -             | -             | 100     | 247     | 25.893,91            | 25.872,21            |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Mediação                 | -             | -             | 1.300   | -       | 186.226,96           | -                    |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Oficina                  | 1.066         | 452           | 14.987  | 5.900   | 109.243,17           | 62.455,94            |
| Literatura                    | Sem Modalidade            | Palestra                 | 7.569         | 10.009        | 7.569   | 10.009  | 451.199,28           | 1.102.663,71         |
| <b>TOTAL LITERATURA</b>       |                           |                          | <b>8.767</b>  | <b>10.623</b> |         |         | <b>1.681.325,13</b>  | <b>1.905.599,56</b>  |
| Audiovisual                   | Sem Modalidade            | Curso                    | 40            | 32            | 2.248   | 1.124   | 1.839,22             | 2.936,53             |
| Audiovisual                   | Sem Modalidade            | Debate                   | -             | -             | 7.588   | 7.384   | 306.207,70           | 302.416,77           |
| Audiovisual                   | Sem Modalidade            | Exibição                 | -             | -             | 37.952  | 39.535  | 892.994,25           | 933.612,62           |
| Audiovisual                   | Sem Modalidade            | Oficina                  | 316           | 300           | 6.367   | 4.611   | 15.826,01            | 15.415,91            |
| Audiovisual                   | Sem Modalidade            | Palestra                 | 230           | 326           | 230     | 326     | 17.779,56            | 30.987,74            |
| <b>TOTAL AUDIOVISUAL</b>      |                           |                          | <b>586</b>    | <b>658</b>    |         |         | <b>1.234.646,74</b>  | <b>1.285.369,57</b>  |
| Biblioteca                    | Sem Modalidade            | Consulta                 | -             | -             | 114.929 | 112.249 | 2.147.611,22         | 2.134.667,81         |
| Biblioteca                    | Sem Modalidade            | Empréstimo               | 8.873         | 7.505         | 31.466  | 33.842  | 236.325,75           | 200.547,05           |
| Biblioteca                    | Sem Modalidade            | Oficina                  | 420           | 286           | 840     | 572     | 683,81               | 477,21               |
| <b>TOTAL BIBLIOTECA</b>       |                           |                          | <b>9.293</b>  | <b>7.791</b>  |         |         | <b>2.384.620,78</b>  | <b>2.335.692,07</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA CULTURA</b> |                           |                          | <b>40.474</b> | <b>30.216</b> |         |         | <b>22.972.987,13</b> | <b>24.324.474,38</b> |
| DFE                           | Event. Físicos Esportivos | Oficina                  | 330           | 41            | 8.880   | 41      | 7.474,94             | 58,71                |
| DFE                           | Event. Físicos Esportivos | Palestra                 | 500           | 262           | 500     | 262     | 9.575,62             | 5.936,18             |
| DFE                           | Formação Esportiva        | Esporte coletivo         | 1.003         | 884           | 83.150  | 47.516  | 2.494.681,47         | 2.418.591,06         |
| DFE                           | Formação Esportiva        | Esporte individual       | 4.779         | 4.572         | 298.500 | 243.537 | 8.481.246,76         | 9.234.323,55         |
| DFE                           | Formação Esportiva        | Luta                     | 189           | 162           | 11.925  | 8.487   | 643.003,09           | 675.921,64           |
| DFE                           | Formação Esportiva        | Multipráticas esportivas | 294           | -             | 17.907  | -       | 709.904,94           | -                    |

|  |                        |                                 |               |               |        |        |                      |                      |
|--|------------------------|---------------------------------|---------------|---------------|--------|--------|----------------------|----------------------|
| <b>TOTAL DFE</b>                       |                        |                                 | <b>7.095</b>  | <b>5.921</b>  |        |        | <b>12.345.886,82</b> | <b>12.334.831,14</b> |
| Recreação                              | Sem Modalidade         | Colônia de férias               | 2.169         | 2.400         | 9.945  | 11.856 | 81.845,39            | 65.696,46            |
| <b>TOTAL RECREAÇÃO</b>                 |                        |                                 | <b>2.169</b>  | <b>2.400</b>  |        |        | <b>81.845,39</b>     | <b>65.696,46</b>     |
| Turismo Social                         | Turismo Emissivo       | Excursão                        | 2.447         | 2.722         | 8.562  | 9.345  | 2.552.920,22         | 2.355.950,77         |
| Turismo Social                         | Turismo Emissivo       | Passeio                         | 2.996         | 1.346         | 2.996  | 1.346  | 935.837,40           | 1.166.472,71         |
| Turismo Social                         | Turismo Receptivo      | Passeio local                   | 2.155         | 3.434         | 2.260  | 3.434  | 314.379,83           | 485.958,02           |
| <b>TOTAL TURISMO SOCIAL</b>            |                        |                                 | <b>7.598</b>  | <b>7.502</b>  |        |        | <b>3.803.137,45</b>  | <b>4.008.381,50</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA LAZER</b>            |                        |                                 | <b>16.862</b> | <b>15.823</b> |        |        | <b>16.230.869,66</b> | <b>16.408.909,10</b> |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Encontro                        | 1.250         | 860           | 1.250  | 860    | 49.125,27            | 9.445,34             |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Oficina                         | 1.050         | 1.378         | 4.560  | 4.445  | 41.230,90            | 59.430,76            |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Orientação                      | -             | -             | 4.790  | 7.804  | 175.687,04           | 212.234,82           |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Palestra                        | 1.290         | 1.366         | 1.290  | 1.366  | 47.887,90            | 32.820,19            |
| <b>TOTAL SEG. ALIM. E APOIO SOCIAL</b> |                        |                                 | <b>3.590</b>  | <b>3.604</b>  |        |        | <b>313.931,11</b>    | <b>313.931,11</b>    |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Ação de voluntariado            | -             | -             | 119    | 181    | 8.194,43             | 12.578,54            |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Consulta social                 | -             | -             | 1.739  | 1.292  | 88.408,78            | 55.585,41            |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Curso                           | 30            | 32            | 2.650  | 1.650  | 1.573,05             | 1.392,05             |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Encontro                        | 115           | 4.111         | 135    | 4.111  | 19.753,62            | 284.319,97           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Oficina                         | .573          | 4.552         | 9.166  | 12.366 | 207.558,03           | 254.092,42           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Palestra                        | 9.967         | 10.561        | 10.187 | 10.561 | 489.788,81           | 398.491,63           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Reunião                         | -             | -             | 45.046 | 51.544 | 2.126.835,52         | 1.948.365,73         |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Visita domiciliar e comunitária | -             | -             | 355    | 124    | 11.585,89            | 13.895,52            |
| <b>TOTAL TRAB. SOCIAL COM GRUPOS</b>   |                        |                                 | <b>13.685</b> | <b>19.256</b> |        |        | <b>2.953.698,13</b>  | <b>2.968.721,27</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA ASSISTÊNCIA</b>      |                        |                                 | <b>17.275</b> | <b>22.860</b> |        |        | <b>3.267.629,24</b>  | <b>3.282.652,38</b>  |
| <b>TOTAL GERAL</b>                     |                        |                                 | <b>90.691</b> | <b>88.045</b> |        |        | <b>79.960.103,69</b> | <b>80.280.290,14</b> |

Fonte: GPO

**Obs.: Este Quadro representa a totalidade do PCG, inclusive a parte da gratuidade.**

## Desempenho das Ações de Gratuidade

Tabela 3 - Quadro B: Demonstrativo das Metas Previstas/Realizadas com Gratuidade no exercício de 2019

| ATIVIDADE                          | MODALIDADE          | REALIZAÇÃO                          | Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES) |              | FREQUÊNCIA / CLIENTES / PÚBLICO / PARTICIPANTES |           | VALORES (R\$)        |                      |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------|---|-----------|----------------------|----------------------|
|                                    |                     |                                     | PREVISTO                    | REALIZADO    | PREVISTO  | REALIZADO | PREVISTO             | REALIZADO            |
| Ed. Infantil                       | Sem Modalidade      | Pré-escola                          | 166                         | 4            | 126.117   | 3.168     | 1.804.399,73         | 121.589,03           |
| <b>TOTAL ED. INFANTIL</b>          |                     |                                     | <b>166</b>                  | <b>4</b>     |   |           | <b>1.804.399,73</b>  | <b>121.589,03</b>    |
| Ens. Fundamental                   | Sem Modalidade      | Anos iniciais                       | 512                         | 86           | 440.992   | 98.926    | 3.138.461,85         | 896.039,78           |
| Ens. Fundamental                   | Sem Modalidade      | Anos finais                         | 1                           | -            | 1.292   | -         | 9.429,26             | -                    |
| <b>TOTAL ENS. FUNDAMENTAL</b>      |                     |                                     | <b>513</b>                  | <b>86</b>    |   |           | <b>3.147.891,11</b>  | <b>896.039,78</b>    |
| EJA                                | Sem Modalidade      | Alfabetização                       | 285                         | 241          | 190.176   | 152.330   | 2.125.139,13         | 1.855.534,45         |
| EJA                                | Sem Modalidade      | Anos iniciais do ensino fundamental | 521                         | 529          | 345.879   | 334.089   | 4.335.836,62         | 4.392.866,55         |
| EJA                                | Sem Modalidade      | Anos finais do ensino fundamental   | 130                         | 205          | 94.000  | 134.237   | 750.162,20           | 1.022.390,95         |
| EJA                                | Sem Modalidade      | Ensino médio                        | 170                         | 438          | 72.200  | 172.855   | 915.538,64           | 2.068.042,79         |
| <b>TOTAL EJA</b>                   |                     |                                     | <b>1.106</b>                | <b>1.413</b> |   |           | <b>8.126.676,59</b>  | <b>9.338.834,74</b>  |
| Ed. Complementar                   | Acomp. Pedagógico   | Curso                               | 77                          | 27           | 59.564  | 20.320    | 148.826,16           | 59.991,99            |
| Ed. Complementar                   | Complem. Curricular | Curso                               | 435                         | 292          | 55.806  | 29.828    | 542.578,39           | 510.783,65           |
| <b>TOTAL ED. COMPLEMENTAR</b>      |                     |                                     | <b>512</b>                  | <b>319</b>   |   |           | <b>691.404,55</b>    | <b>570.775,64</b>    |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Exposição                           | -                           | -            | -   | 2.160     | -                    | 32.725,53            |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Oficina                             | 140                         | 465          | 280   | 750       | 358,82               | 757,73               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Palestra                            | 80                          | 295          | 80  | 295       | 205,04               | 480,71               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Roda de conversa                    | 115                         | 211          | 115   | 211       | 294,75               | 343,83               |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Visita mediada                      | -                           | 30           | -   | 30        | -                    | 48,89                |
| Ed. Ciên. Humanidades              | Meio Ambiente       | Vivência                            | -                           | 1.998        | -   | 1.998     | -                    | 3.255,78             |
| <b>TOTAL ED. CIÊN. HUMANIDADES</b> |                     |                                     | <b>335</b>                  | <b>2.999</b> |   |           | <b>858,61</b>        | <b>37.612,47</b>     |
| <b>TOTAL PROGRAMA EDUCAÇÃO</b>     |                     |                                     | <b>2.632</b>                | <b>4.821</b> |   |           | <b>13.771.230,59</b> | <b>10.964.851,66</b> |
| Educação em Saúde                  | Sem Modalidade      | Curso                               | -                           | 30           | -   | 240       | -                    | 159,30               |
| Educação em Saúde                  | Sem Modalidade      | Exposição mediada                   | -                           | -            | -   | 733       | -                    | 3.089,08             |
| Educação em Saúde                  | Sem Modalidade      | Oficina                             | 1.060                       | 2.645        | 1.850   | 9.525     | 11.640,25            | 12.253,40            |
| Educação em Saúde                  | Sem Modalidade      | Orientação                          | -                           | -            | 72.504  | 92.386    | 676.768,38           | 661.559,63           |



|                                |                |                            |              |              |        |        |                     |                   |
|--------------------------------|----------------|----------------------------|--------------|--------------|--------|--------|---------------------|-------------------|
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Palestra                   | -            | -            | 10.307 | 9.099  | 65.629,57           | 59.040,39         |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Roda de conversa           | -            | -            | 5.682  | 3.338  | 13.463,33           | 16.134,30         |
| Educação em Saúde              | Sem Modalidade | Vivência                   | 100          | 88           | 100    | 88     | 479,99              | 223,28            |
| <b>TOTAL EDUCAÇÃO EM SAÚDE</b> |                |                            | <b>1.160</b> | <b>2.763</b> |        |        | <b>767.981,52</b>   | <b>752.459,38</b> |
| <b>TOTAL PROGRAMA SAÚDE</b>    |                |                            | <b>1.160</b> | <b>2.763</b> |        |        | <b>767.981,52</b>   | <b>752.459,38</b> |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Apresentação               | -            | -            | 130    | 394    | 6.448,87            | -                 |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Curso                      | 75           | 40           | 12.380 | 5.004  | 4.396,96            | 959,16            |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Debate                     | -            | -            | 80     | -      | 4.690,09            | -                 |
| Artes Cênicas                  | Circo          | Oficina                    | 20           | 5            | 451    | 31     | 1.172,52            | -                 |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Apresentação               | -            | -            | 6.300  | 282    | 7.683,88            | 9.743,08          |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Curso                      | 350          | 225          | 27.343 | 11.353 | 13.004,33           | 4.451,39          |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Debate                     | -            | -            | 1.180  | 27     | 5.567,39            | 2.894,34          |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Oficina                    | 141          | 14           | 1.668  | 56     | 3.538,70            | 126,29            |
| Artes Cênicas                  | Dança          | Palestra                   | 180          | 16           | 180    | 116    | 8.211,45            | 1.715,17          |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Apresentação               | -            | -            | 6.910  | 2.345  | 1.147.855,74        | 157.790,29        |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Curso                      | 358          | 294          | 34.279 | 20.510 | 97.704,45           | 39.735,00         |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Debate                     | -            | -            | 1.200  | 134    | 706.093,12          | 8.789,49          |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Oficina                    | 229          | 43           | 2.153  | 210    | 86.290,77           | 4.379,96          |
| Artes Cênicas                  | Teatro         | Palestra                   | 90           | 61           | 90     | 61     | 16.104,27           | 4.001,18          |
| <b>TOTAL ARTES CÊNICAS</b>     |                |                            | <b>1.443</b> | <b>698</b>   |        |        | <b>2.108.762,54</b> | <b>234.585,35</b> |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Curso                      | 88           | 1            | 5.633  | 6      | 11.734,84           | 29,60             |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Exposição de arte          | -            | -            | 2.334  | 1.385  | 218.734,16          | 19.881,86         |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Oficina                    | 67           | 10           | 596    | 119    | 6.577,29            | 546,89            |
| Artes Visuais                  | Sem Modalidade | Visita mediada à exposição | -            | -            | 2.320  | -      | 187.550,93          | -                 |
| <b>TOTAL ARTES VISUAIS</b>     |                |                            | <b>155</b>   | <b>11</b>    |        |        | <b>424.597,22</b>   | <b>20.458,35</b>  |
| Música                         | Sem Modalidade | Apresentação               | -            | -            | 15.460 | 254    | 122.904,11          | 40.579,75         |
| Música                         | Sem Modalidade | Curso                      | 422          | 451          | 22.527 | 24.403 | 34.736,88           | 38.778,53         |
| Música                         | Sem Modalidade | Debate                     | -            | -            | 240    | 6      | 33.614,52           | 297,18            |
| Música                         | Sem Modalidade | Oficina                    | 264          | 24           | 3.163  | 324    | 14.060,19           | 1.710,33          |
| Música                         | Sem Modalidade | Palestra                   | 300          | 75           | 300    | 75     | 26.207,59           | 3.714,73          |
| <b>TOTAL MÚSICA</b>            |                |                            | <b>986</b>   | <b>550</b>   |        |        | <b>231.523,29</b>   | <b>85.080,52</b>  |

|  |                        |                          |               |               |         |         |                      |                      |
|--|------------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------|---------|----------------------|----------------------|
| Literatura                             | Sem Modalidade         | Apresentação             | -             | -             | 1.125   | -       | 115.191,08           | -                    |
| Literatura                             | Sem Modalidade         | Curso                    | 43            | 107           | 3.323   | 5.437   | 652,71               | 7.060,58             |
| Literatura                             | Sem Modalidade         | Debate                   | -             | -             | 750     | 203     | 76.794,05            | 16.795,68            |
| Literatura                             | Sem Modalidade         | Oficina                  | 375           | 51            | 6.388   | 835     | 37.409,84            | 4.285,12             |
| Literatura                             | Sem Modalidade         | Palestra                 | -             | 247           | -       | 247     | -                    | 20.436,13            |
| <b>TOTAL LITERATURA</b>                |                        |                          | <b>418</b>    | <b>405</b>    |         |         | <b>230.047,68</b>    | <b>48.577,51</b>     |
| Audiovisual                            | Sem Modalidade         | Debate                   | -             | -             | -       | 314     | -                    | 807,67               |
| Audiovisual                            | Sem Modalidade         | Exibição                 | -             | -             | 9.020   | 2.519   | 23.401,53            | 16.782,74            |
| Audiovisual                            | Sem Modalidade         | Oficina                  | 45            | 8             | 896     | 171     | 2.549,51             | 469,79               |
| <b>TOTAL AUDIOVISUAL</b>               |                        |                          | <b>45</b>     | <b>8</b>      |         |         | <b>25.951,04</b>     | <b>18.060,20</b>     |
| Biblioteca                             | Sem Modalidade         | Consulta                 | -             | -             | 114.929 | 111.599 | 2.147.611,22         | 2.124.256,91         |
| Biblioteca                             | Sem Modalidade         | Empréstimo               | 8.873         | 7.504         | 31.466  | 33.842  | 236.325,75           | 200.528,93           |
| Biblioteca                             | Sem Modalidade         | Oficina                  | 420           | 286           | 840     | 572     | 683,81               | 477,21               |
| <b>TOTAL BIBLIOTECA</b>                |                        |                          | <b>9.293</b>  | <b>7.790</b>  |         |         | <b>2.384.620,78</b>  | <b>2.325.263,05</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA CULTURA</b>          |                        |                          | <b>12.340</b> | <b>9.462</b>  |         |         | <b>5.405.502,55</b>  | <b>2.732.024,98</b>  |
| DFE                                    | Formação Esportiva     | Esporte coletivo         | 463           | 449           | 35.104  | 26.330  | 1.575.104,43         | 1.443.477,56         |
| DFE                                    | Formação Esportiva     | Esporte individual       | 144           | 27            | 7.684   | 1.696   | 249.978,45           | 56.180,30            |
| DFE                                    | Formação Esportiva     | Luta                     | 17            | 51            | 1.013   | 1.939   | 40.226,92            | 289.293,73           |
| DFE                                    | Formação Esportiva     | Multipráticas esportivas | 63            | -             | 3.500   | -       | 152.007,43           | -                    |
| <b>TOTAL DFE</b>                       |                        |                          | <b>687</b>    | <b>527</b>    |         |         | <b>2.017.317,23</b>  | <b>1.788.951,59</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA LAZER</b>            |                        |                          | <b>687</b>    | <b>527</b>    |         |         | <b>2.017.317,23</b>  | <b>1.788.951,59</b>  |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Encontro                 | -             | 703           | -       | 703     | -                    | 7.912,85             |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Oficina                  | -             | 362           | -       | 948     | -                    | 4.146,20             |
| Seg. Alim. e Apoio Social              | Desenv. de Capacidades | Palestra                 | -             | 721           | -       | 721     | -                    | 7.557,04             |
| <b>TOTAL SEG. ALIM. E APOIO SOCIAL</b> |                        |                          | <b>-</b>      | <b>1.786</b>  |         |         | <b>-</b>             | <b>19.616,09</b>     |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Curso                    | 30            | 2             | 2.650   | 1.308   | 1.573,05             | 87,00                |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Encontro                 | 76            | 3.055         | 86      | 3.055   | 13.054,56            | 235.100,43           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Oficina                  | 2.653         | 3.842         | 6.956   | 10.534  | 172.245,51           | 217.217,05           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Palestra                 | 6.331         | 6.333         | 6.331   | 6.333   | 346.778,15           | 265.991,61           |
| Trab. Social com Grupos                | Grupos Sociais         | Reunião                  | -             | -             | 32.050  | 36.485  | 1.594.581,36         | 1.454.325,08         |
| <b>TOTAL TRAB. SOCIAL COM GRUPOS</b>   |                        |                          | <b>9.090</b>  | <b>13.232</b> |         |         | <b>2.128.232,63</b>  | <b>2.172.721,17</b>  |
| <b>TOTAL PROGRAMA ASSISTÊNCIA</b>      |                        |                          | <b>9.090</b>  | <b>15.018</b> |         |         | <b>2.128.232,63</b>  | <b>2.192.337,26</b>  |
| <b>TOTAL GERAL</b>                     |                        |                          | <b>25.909</b> | <b>32.591</b> |         |         | <b>24.090.264,52</b> | <b>18.430.624,87</b> |


**Fonte: GPO**

Obs.: Este Quadro representa somente a gratuidade do PCG.


## Indicadores Gerenciais do PCG

O PCG converge os princípios do Sesc de oferecer educação e qualidade de vida a baixos custos. A seguir, são apresentados e avaliados os resultados dos indicadores gerenciais do PCG no exercício 2019.


### Indicador 1: Indicador de Inserção do Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus Dependentes e Alunos ou Egressos de Escolas Públicas, todos em condição de baixa renda, na Gratuidade (ITC)

| i.a Descrição do indicador  | i.b Objetivo   | i.c Justificativa   |
|---|--|---|
| Análise da representatividade da participação da clientela preferencial do PCG na Gratuidade. | Mensurar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo (TC), seus dependentes e de alunos ou egressos de Escolas Públicas, todos em condição de baixa renda, na Gratuidade. | Necessidade de identificar a representatividade da participação da clientela preferencial do PCG nas Atividades realizadas na Gratuidade, visando atender ao Art.17, alínea “u” do Decreto nº 6.632/2008. |
| ii. Metas/Resultados  |  |   |
| Meta  | 2019<br>Resultado  | Farol   |
| Acima de 60%  | 55,01%   |    |
| Fórmula:  | Inscrições de TC + Dependentes de TC + Alunos de Escolas Públicas + Egressos de Escolas Públicas na Gratuidade / Total de inscrições na Gratuidade no ano x 100  |   |
| Fonte das informações:  | SGP E SCA  |   |


### Indicador 2: Indicador de Evasão (EVA)

| i.a Descrição do indicador  | i.b Objetivo  | i.c Justificativa   |
|---|---|---|
| Verificação do volume de alunos que não concluem os cursos oferecidos por motivo de afastamento ou desistência sem justificativa. | Mensurar o volume (percentual) de clientes afastados sem justificativa ou desistência justificada | Necessidade de identificar o índice de evasão e analisar as possíveis causas a fim de buscar formas de redução. |
| ii. Metas/Resultados  |   |   |
| Meta  | 2019<br>Resultado   | Farol   |
| Abaixo de 15% de evasão   | 0,37%   |                            |
| Fórmula:  | Total de Evasões na Gratuidade / Total de Clientes (inscrições) na Gratuidade x 100               |   |
| Fonte das informações:  | SGP   |   |


### Indicador 3: Percentual da Receita Compulsória Líquida aplicado no PCG (PAP)

| i.a Descrição do indicador  | i.b Objetivo  | i.c Justificativa  |
|---|---|--|
| Cumprimento do percentual da Receita Compulsória Líquida estabelecido para o PCG. | Verificar o atingimento da meta financeira estabelecida por meio do Decreto nº 6.632, de 5/11/2008. | Necessidade de analisar se a meta percentual da Receita Compulsória Líquida estabelecida para aplicação no Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) está sendo atingida. |
| ii. Metas/Resultados  |   |  |
| Meta  | 2019<br>Resultado   | Farol  |
| 33,33% da Receita Contribuição Compulsória Líquida                                | 76,70%  |   |
| Fórmula:  | Valor Total Realizado no PCG / Receita de Contribuição Compulsória Líquida Realizada x 100          |  |
| Fonte das informações:  | SGF   |  |

### Indicador 4: Percentual da Receita Compulsória Líquida aplicado na Gratuidade (PAG)

| i.a Descrição do indicador   | i.b Objetivo  | i.c Justificativa   |
|--|---|---|
| Cumprimento do percentual da Receita Compulsória Líquida estabelecido para a Gratuidade, ou seja, metade dos 33,33% da meta do PCG (16,67%). | Verificar o atingimento da meta financeira estabelecida por meio do Decreto nº 6.632, de 5/11/2008. | Necessidade de analisar se a meta percentual da Receita Compulsória Líquida estabelecida para aplicação na oferta de Gratuidade do PCG está sendo atingida. |
| ii. Metas/Resultados   |   |   |
| Meta   | 2019<br>Resultado   | Farol   |
| 16,67% da Receita Contribuição Compulsória Líquida   | 22,96%  |    |
| Fórmula:   | Valor Total Realizado na Gratuidade / Receita de Contribuição Compulsória Líquida Realizada x 100   |   |
| Fonte das informações:   | Sistema financeiro utilizado pelo DR ou DN e ferramenta utilizada para apuração de custos           |   |

### Indicador 5: Percentual de Evolução de Inscrições na Gratuidade (PEG)

| i.a Descrição do indicador  | i.b Objetivo   | i.c Justificativa  |
|---|--|--|
| Análise da evolução do percentual de realização das inscrições previstas na Gratuidade. | Demonstrar o comportamento quanto a oferta e a adesão de beneficiários da Gratuidade em Atividades com inscrições. | Necessidade de identificar alterações na oferta de ações ou na demanda de beneficiários da Gratuidade. |
| ii. Metas/Resultados  |  |  |
| Meta  | 2019<br>Resultado  | Farol  |
| Acima de 80%  | 92,69%   |                   |
| Fórmula:  | Inscrições na Gratuidade Realizadas no Ano / Inscrições na Gratuidade Realizadas no Ano Anterior x 100             |  |
| Fonte das informações:  | SGP  |  |