

Relatório Estatístico do Sesc 2016

Brasil

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

Sesc | Serviço Social do Comércio

Conteúdo

Introdução

Instalações

Relatório Estatístico

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):¹ Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

¹ A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários² e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

² Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,³ que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

³ Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registros Parciais de Clientes: as Inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

Processo de consolidação

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).⁴

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

Utilização

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

⁴ Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.

Unidades Fixas: 540

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 133
Escolas com Ed. Fundamental: 75
Escolas com Ens. Médio: 7
Escolas com EJA: 115
Unidades escolares: 211
Salas de Ciências: 17

Programa Cultura

Bibliotecas: 220
Bibliotecas Sesc Ler: 66
Salas de leitura: 17
Bibliosesc: 57
Cinemas: 33
Teatros: 139
Centros culturais: 15
Espaços expositivos: 115
Galerias de artes: 49
Oficinas de artes visuais: 77

Unidades Móveis: 146

Programa Saúde

Restaurantes: 154
Lanchonetes: 364

Clínicas odontológicas fixas: 206
Cadeiras odontológicas: 635

Clínicas odontológicas móveis: 59
Cadeiras odontológicas: 240

Consultórios médicos: 176
Unidades de assistência médica: 22

Outras Instalações

Espaços multiuso: 331

Unidades que habilitam clientes: 371

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 415
Quadras poliesportivas: 316
Salas de musculação: 202
Ginásios de esportes: 141
Salas de avaliação físico-funcional: 138
Salas de ginástica: 255
Outros espaços esportivos e de lazer: 1.382

Meios de hospedagem*: 47
Unidades habitacionais*: 6.071
Leitos**: 19.300

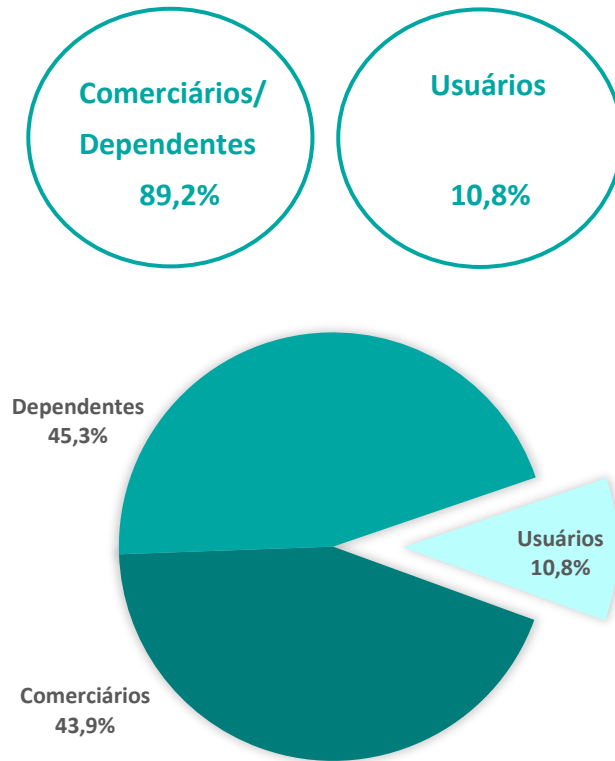
Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 87

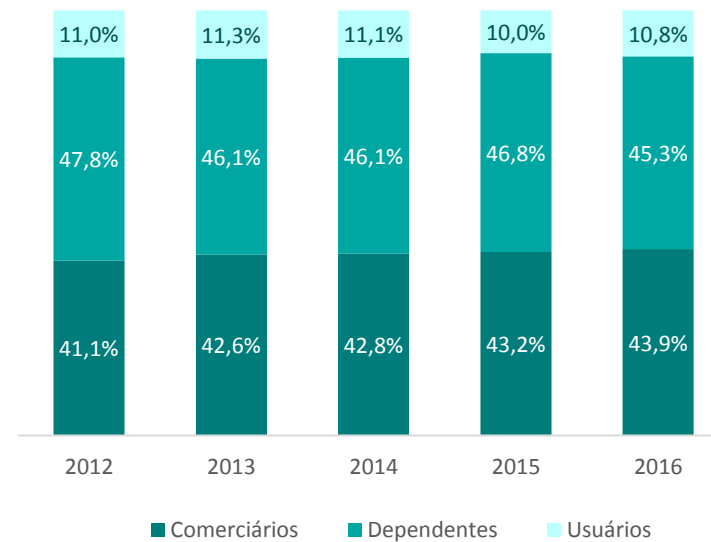
**Obs.: Das escolas com EJA, 70 são referentes ao Projeto Sesc Ler
*Inclusas três unidades fechadas para obras nos DR's MT, RR e SE**

****Em MT, RR e SE não há número de leitos definidos ainda devido às obras**

Distribuição de Habilitações (Matrículas e Credenciais Fornecidas a Usuários)



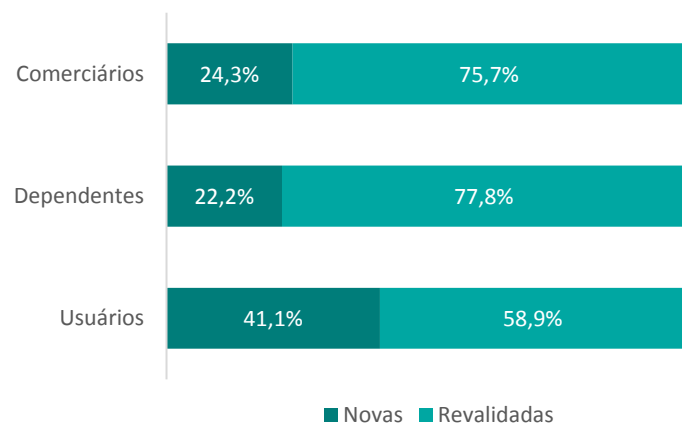
Série Histórica



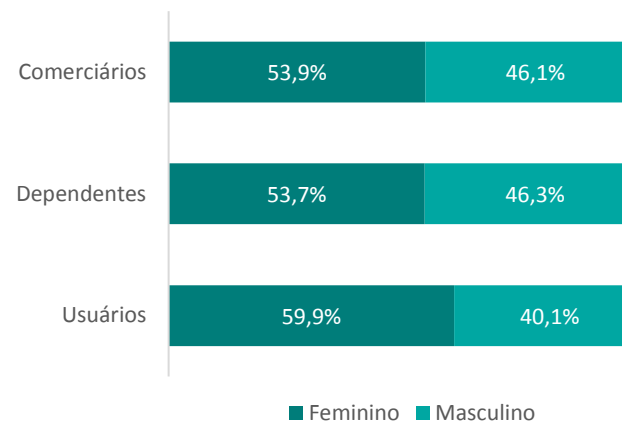
Habilitações

Comerciais	Dependentes	Usuários	Total
2.465.029	2.546.808	606.428	5.618.265

Distribuição de Habilitações por Categoria



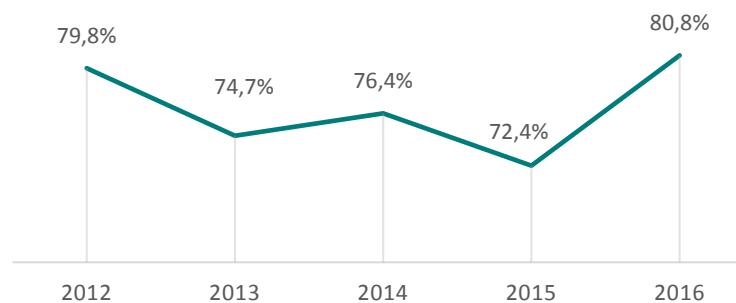
Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	643.547	770.043	1.413.590
Revalidadas	1.914.927	2.289.748	4.204.675
Total	2.558.474	3.059.791	5.618.265

Índice de Renovação de Matrículas



Índice de Renovação de matrículas: quantidade de matrículas renovadas sobre o total de matrículas (novas e renovadas) no ano anterior

	2012	2013	2014*	2015*	2016*
Empregados do comércio	29.691.221	31.580.912	-	-	-
% de crescimento anual	19,5%	6,4%	-	-	-

Fonte: SOE (Sistema de Orientação às Empresas)

* Até o fechamento do relatório os dados referentes aos anos de 2014, 2015 e 2016 não haviam sido disponibilizados.

Renda (em salários mínimos)

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem remuneração	2%	45%	40%
Menos de 3 SM	85%	8%	30%
De 3 SM a menos de 4 SM	6%	0%	4%
De 4 SM a menos de 5 SM	3%	0%	2%
De 5 SM a mais	5%	0%	5%
Sem informação	0%	45%	19%
Total	100%	100%	100%

Idade

Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Até 11 anos	0%	28%	15%
De 12 a 17 anos	1%	14%	10%
De 18 a 24 anos	15%	8%	9%
De 25 a 39 anos	50%	17%	23%
De 40 a 54 anos	26%	16%	19%
De 55 anos a mais	8%	17%	24%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem escolaridade	0%	11%	4%
Analfabeto	0%	1%	1%
Alfabetizado	3%	30%	23%
Ens. Fund. Completo	10%	15%	13%
Ens. Médio Completo	68%	34%	40%
Superior Completo	18%	7%	18%
Pós-Graduação	1%	0%	1%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários
Solteiro	55%	57%	56%
Casado	41%	40%	35%
Viúvo	1%	2%	4%
Separado	2%	1%	2%
Divorciado	2%	1%	3%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

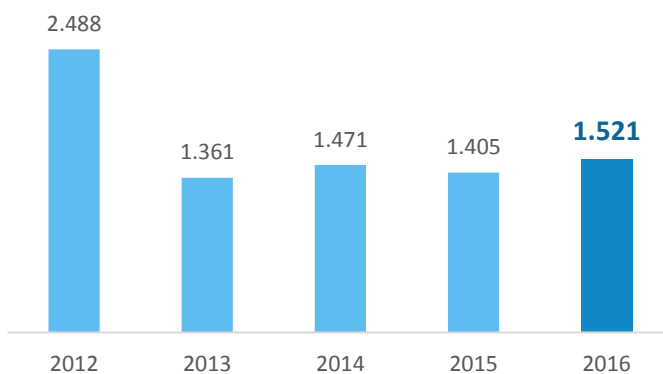
Creche

Nº de Municípios	29
Nº de Turmas	69
Nº de Alunos	1.521
Freq. por turno	13

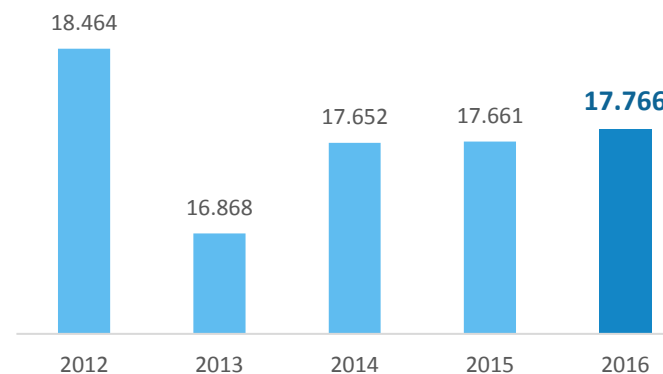
Pré-Escola

Nº de Municípios	122
Nº de Turmas	826
Nº de Alunos	17.766
Freq. por turno	17

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



1ª Série

Nº de Municípios	69
Nº de Turmas	201
Nº de Alunos	5.017
Freq. por aula/hora	23

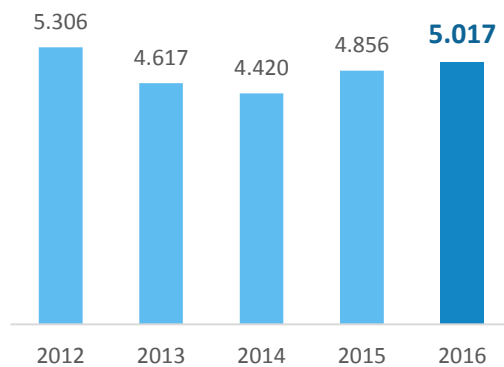
2ª Série

Nº de Municípios	66
Nº de Turmas	191
Nº de Alunos	4.865
Freq. por aula/hora	23

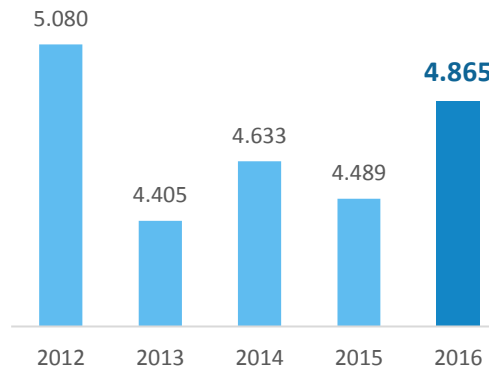
3ª Série

Nº de Municípios	65
Nº de Turmas	168
Nº de Alunos	4.321
Freq. por aula/hora	24

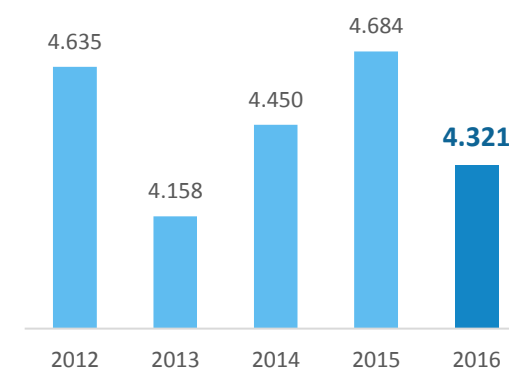
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



4ª Série

Nº de Municípios	66
Nº de Turmas	178
Nº de Alunos	4.621
Freq. por aula/hora	24

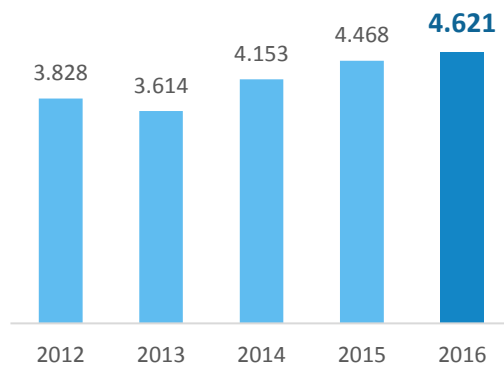
5ª Série

Nº de Municípios	63
Nº de Turmas	170
Nº de Alunos	4.237
Freq. por aula/hora	23

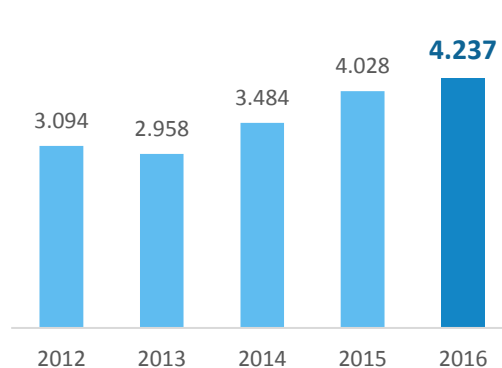
6ª Série

Nº de Municípios	15
Nº de Turmas	43
Nº de Alunos	1.306
Freq. por aula/hora	27

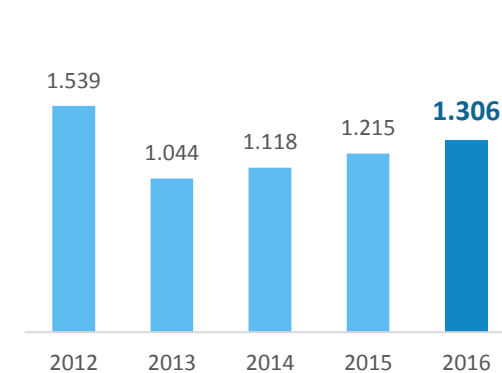
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.

7ª Série

Nº de Municípios	15
Nº de Turmas	41
Nº de Alunos	1.186
Freq. por aula/hora	20

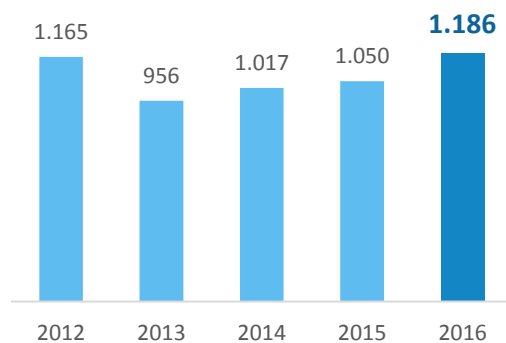
8ª Série

Nº de Municípios	11
Nº de Turmas	35
Nº de Alunos	986
Freq. por aula/hora	26

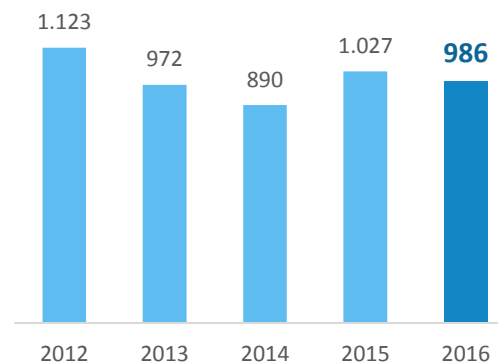
9ª Série

Nº de Municípios	10
Nº de Turmas	33
Nº de Alunos	955
Freq. por aula/hora	26

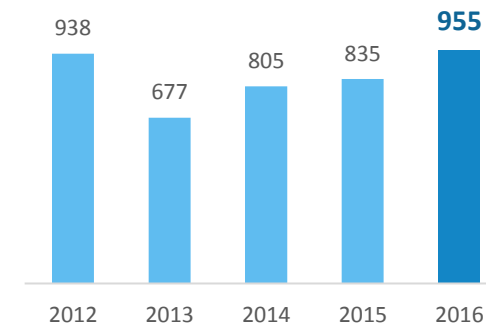
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.

1º Ano

Nº de Municípios	8
Nº de Turmas	35
Nº de Alunos	1.008
Freq. por aula/hora	24

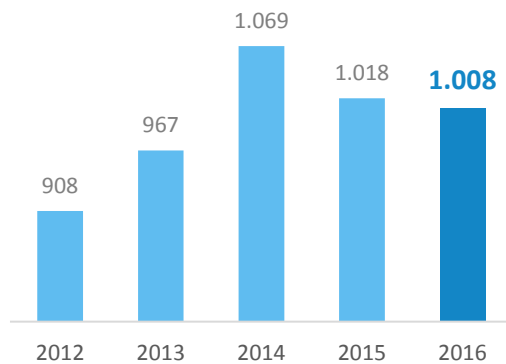
2º Ano

Nº de Municípios	7
Nº de Turmas	32
Nº de Alunos	850
Freq. por aula/hora	23

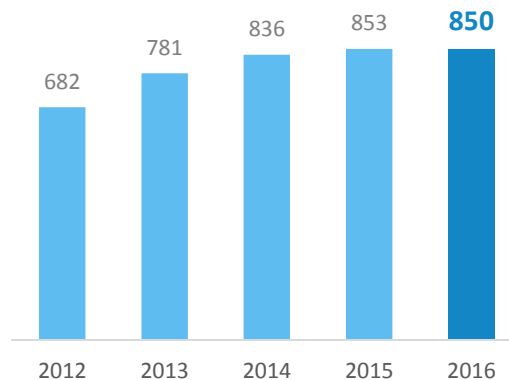
3º Ano

Nº de Municípios	7
Nº de Turmas	31
Nº de Alunos	772
Freq. por aula/hora	22

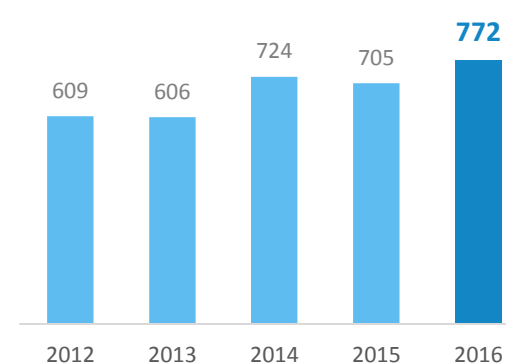
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.

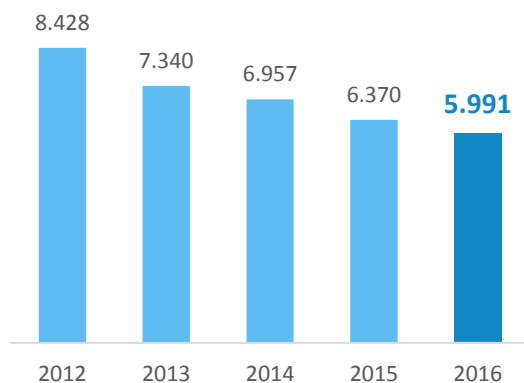
Cursos - Sesc Ler

Nº de Municípios	70
Nº de Turmas	244
Total de Inscrições	5.991
Freq. por aula/hora	15

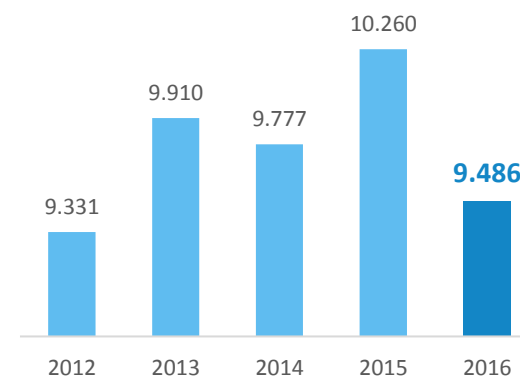
Cursos - Demais Unidades dos DRR

Nº de Municípios	40
Nº de Turmas	359
Total de Inscrições	9.486
Freq. por aula/hora	20

Total de Inscrições
Série Histórica



Total de Inscrições
Série Histórica

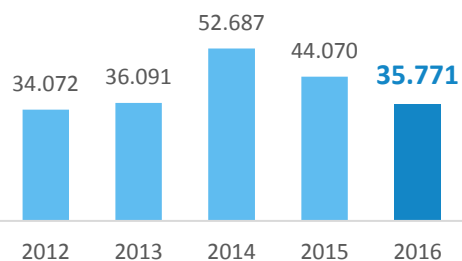


Cursos

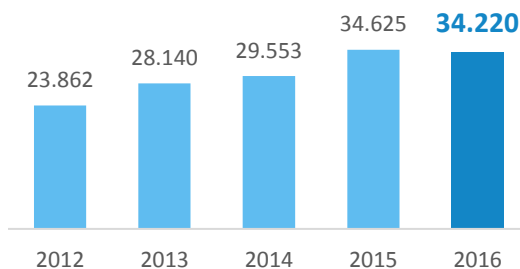
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	134	162	67	15
Nº de Turmas	2.337	1.336	686	48
Total de Inscrições	35.771	34.220	12.775	1.127
Freq. por aula/hora	20	17	14	21

Total de Inscrições - Série Histórica

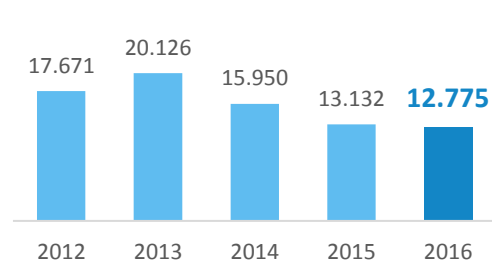
Complementação Curricular



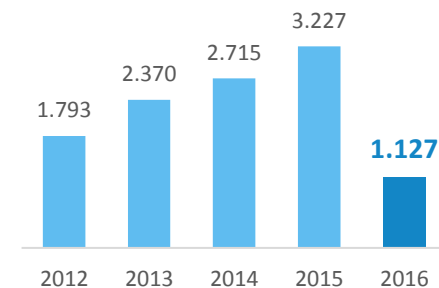
Acompanhamento Pedagógico



Aperfeiçoamento Profissional



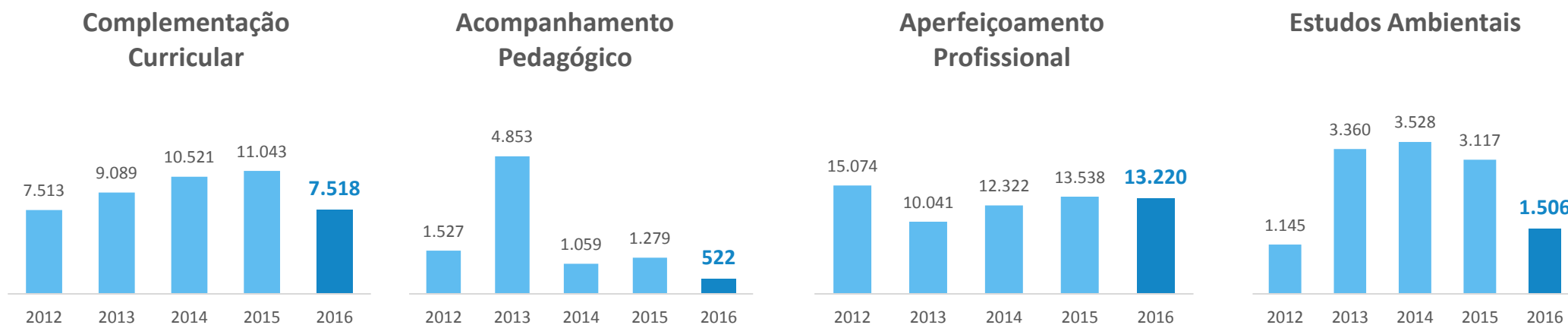
Estudos Ambientais



Minicursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	32	5	49	26
Nº de Turmas	416	15	365	68
Total de Inscrições	7.518	522	13.220	1.506
Freq. por aula/hora	16	28	25	19

Total de Inscrições - Série Histórica



Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	39.572	15.071	8.531	10.205

Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	2.980	381	1.173	2.849

Mostras, Feiras e Exposições

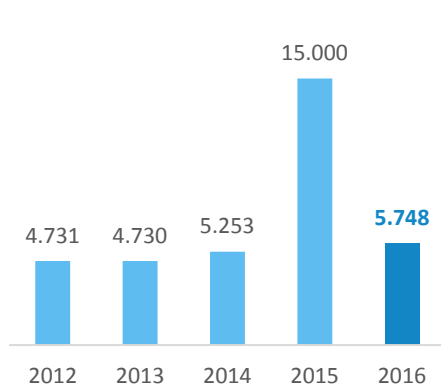
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	703	83	6	1.541

Cursos

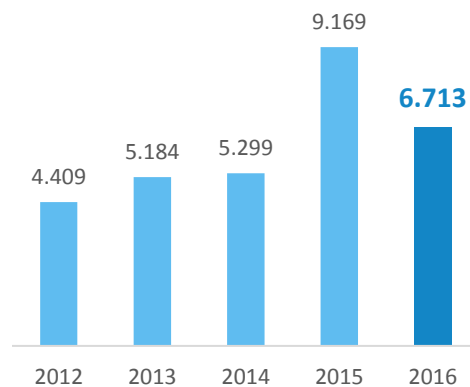
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	20	34	26	71
Nº de Turmas	371	422	361	1.331
Total de Inscrições	5.748	6.713	6.643	22.878
Freq. por aula/hora	12	11	14	12

Total de Inscrições - Série Histórica

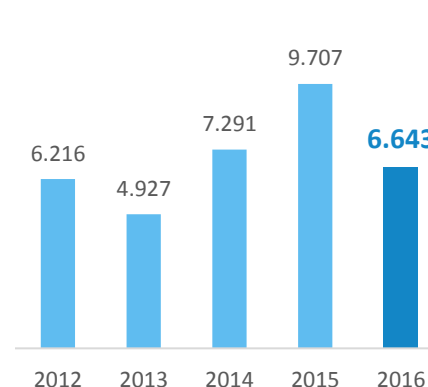
Apresentação Pessoal



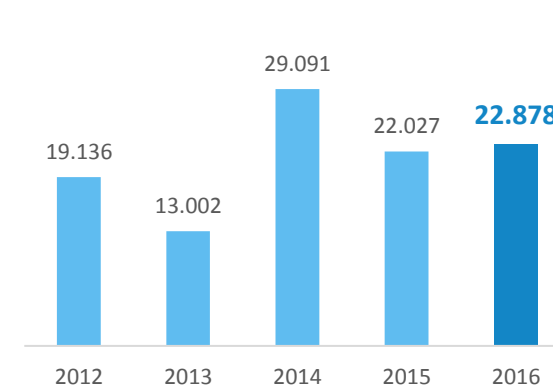
Corte e Costura



Culinária



Trabalhos Manuais

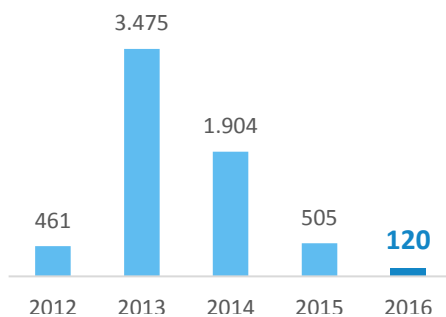


Minicursos

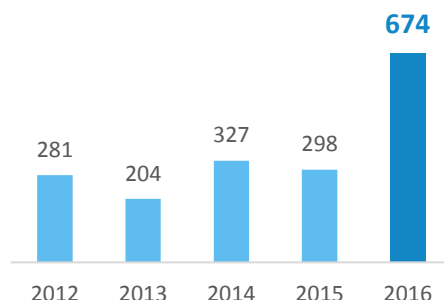
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	5	11	6	35
Nº de Turmas	21	78	13	298
Total de Inscrições	120	674	256	5.500
Freq. por aula/hora	9	7	17	14

Total de Inscrições - Série Histórica

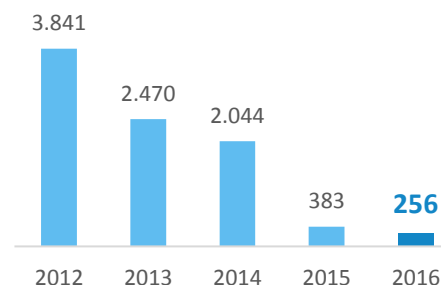
Apresentação Pessoal



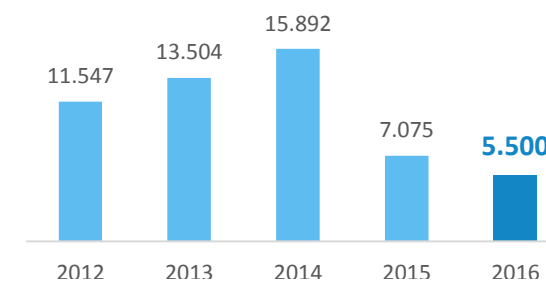
Corte e Costura



Culinária



Trabalhos Manuais



Palestras

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Sessões	110	91	182	1.310

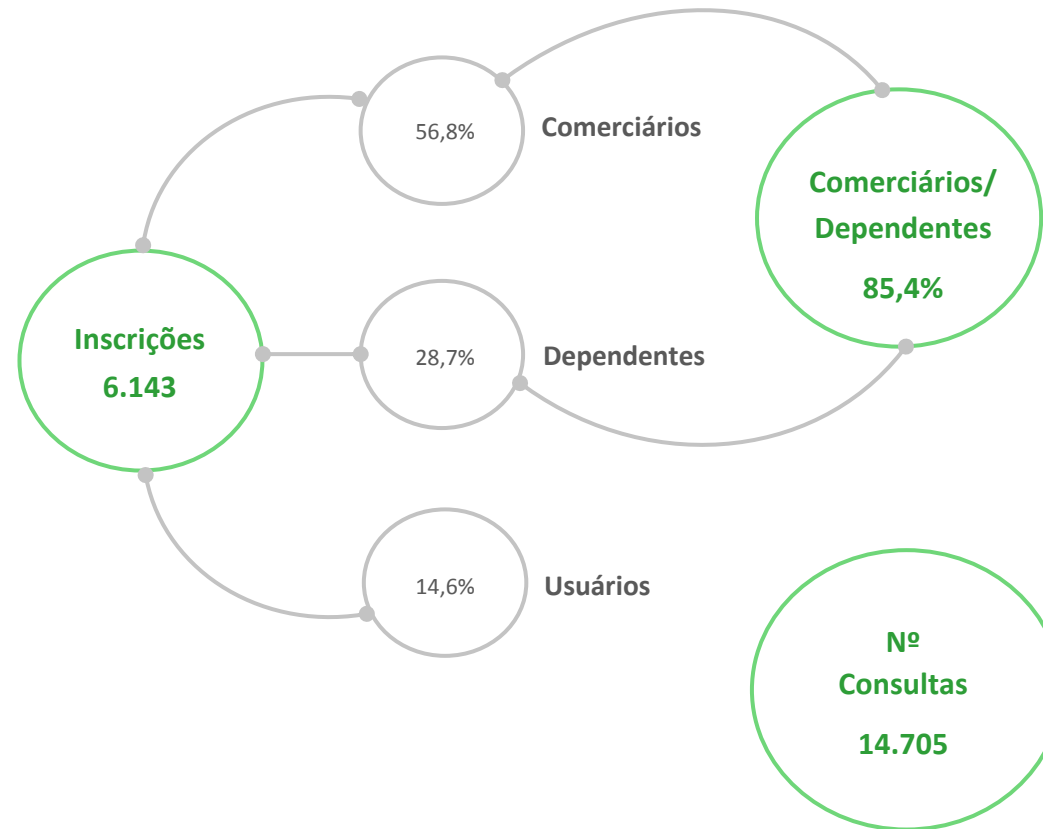
Refeições

Desjejuns:	1.947.711
Almoços:	18.866.752
Jantares:	4.113.719

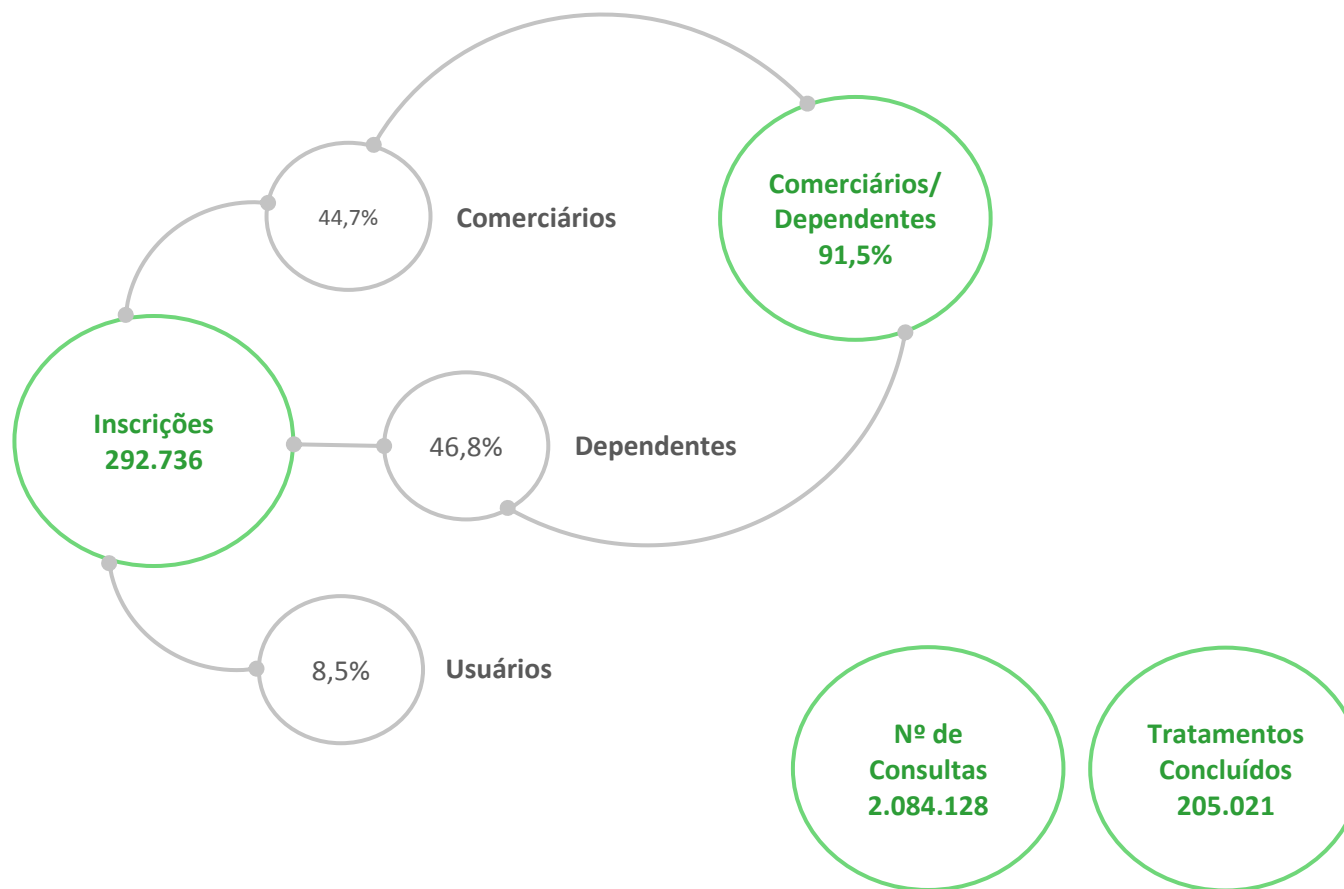
Lanches

	24.677.774
--	------------

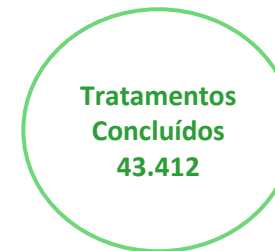
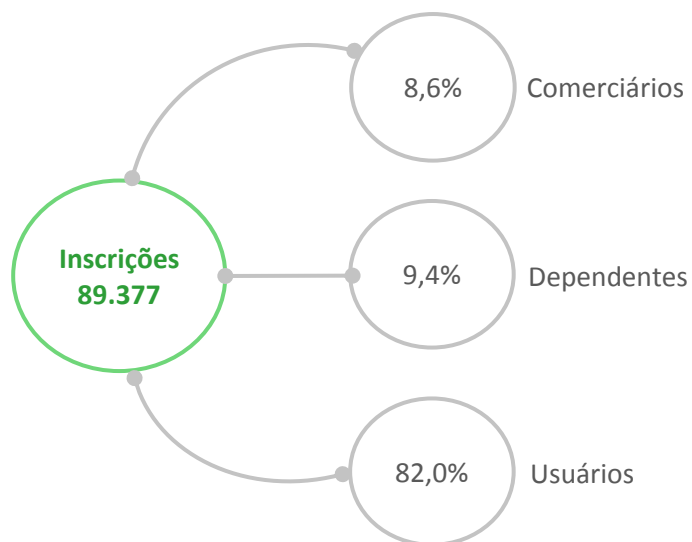
Consultas Dietoterápicas



Unidades Fixas



Unidades Móveis (OdontoSesc)



Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de clientela beneficiária	90,9%	94,5%	94,5%	92,7%	91,5%
Índice de tratamento concluído (ITC)	57,8%	67,9%	69,9%	66,9%	62,7%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	10	9	9	10	10
Índice de procedimentos realizados por consulta	3	3	3	3	3
Índice de reexames	30,8%	33,7%	37,3%	38,4%	42,5%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de comerciários e dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de atendimentos sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Observação: No período de 2012 a 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos *estão contemplados* no cálculo destes indicadores.

Cursos

Inscrições: 7.771

Nº de turmas: 235

Freq. por aula/hora: 24

Seminários/Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 63.179

Média de participantes por sessão: 77

Campanhas/Feiras de Saúde e Visitas Monitoradas à Exposição

Número: 93.768

Média de participantes: 430

Vídeos Educativos

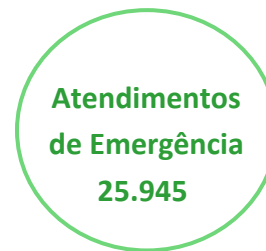
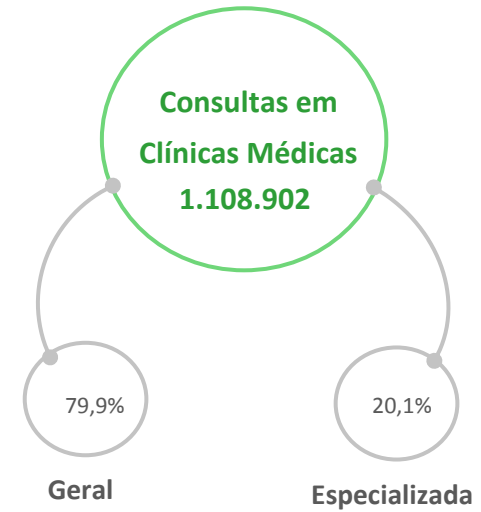
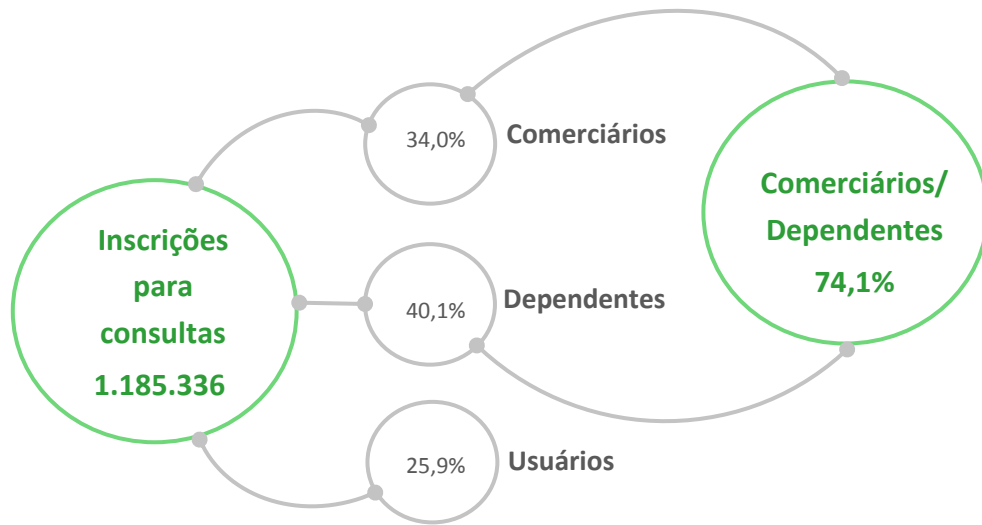
Nº de sessões: 4.481

Média de participantes por sessão: 58

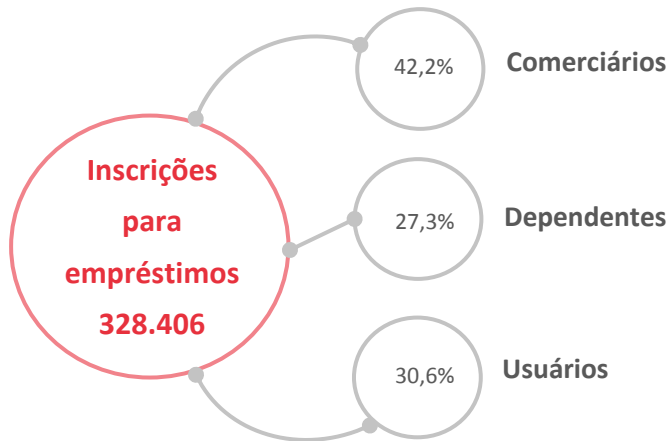
Oficinas

Nº de turnos: 3.982

Média de participantes por turno: 53



Modalidade Biblioteca Fixa



Empréstimos

Total: 1.441.367
Média de empréstimos por inscrição: 4

Pessoas presentes para consultas

9.242.805

Modalidade Biblioteca Ambulante



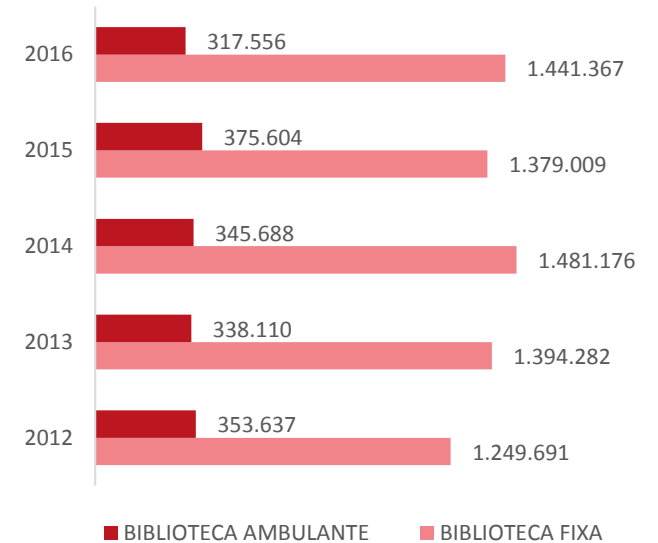
Empréstimos

Total: 317.556
Média de empréstimos por inscrição: 3

Pessoas presentes para consultas

1.362.285

Número de empréstimos Série Histórica



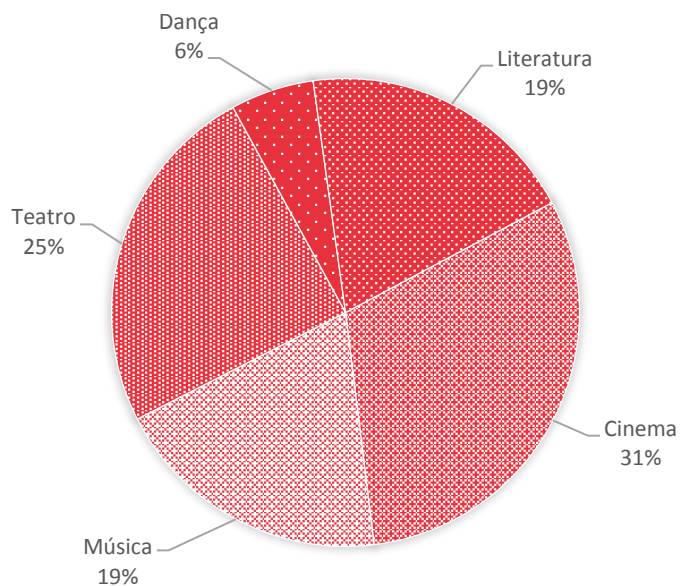
Espetáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	23.365	59	1.380.764
Música	14.726	466	6.858.727
Teatro	18.596	228	4.245.595
Dança	4.380	447	1.956.604
Literatura	14.733	125	1.838.456

Mostras, Exposições e Concursos

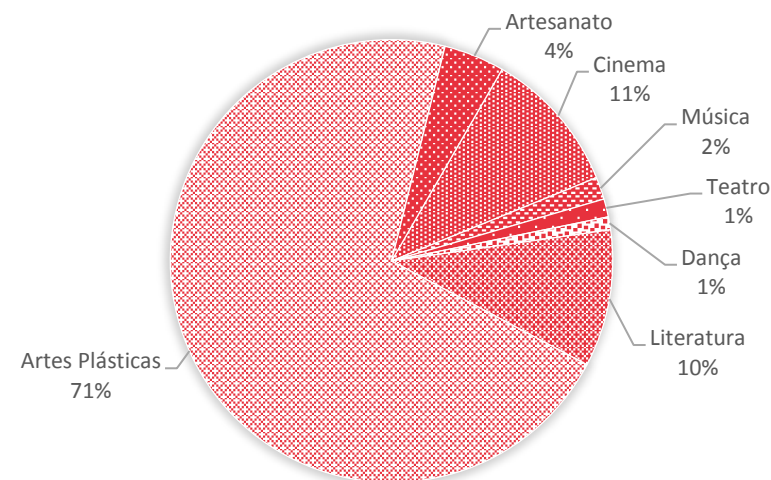
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	950	366	347.349
Música	147	735	108.035
Teatro	119	1.557	185.295
Dança	85	746	63.375
Literatura	905	1.328	1.201.514
Artes Plásticas	6.421	1.570	10.082.736
Artesanato	401	1.698	680.794

Distribuição das Apresentações por Modalidade



Base: 75.800 apresentações

Distribuição do Número de Eventos por Modalidade



Base: 9.028 eventos

Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	3.849	172
Música	22.693	2.166
Teatro	9.701	542
Dança	30.563	1.567
Literatura	4.240	203
Artes Plásticas	21.812	1.506
Artesanato	1.480	112

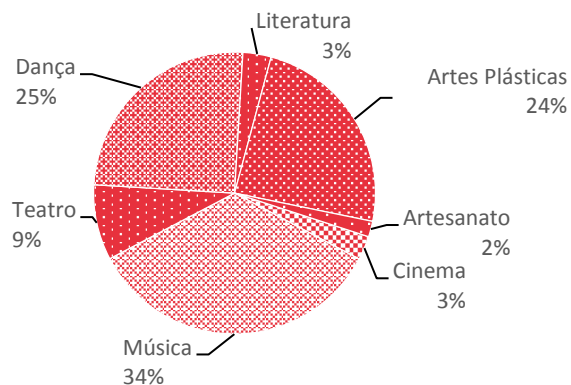
Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	1.549	37
Música	4.947	34
Teatro	4.516	33
Dança	6.545	35
Literatura	5.001	55
Artes Plásticas	9.337	33
Artesanato	3.563	42

Seminários e Palestras

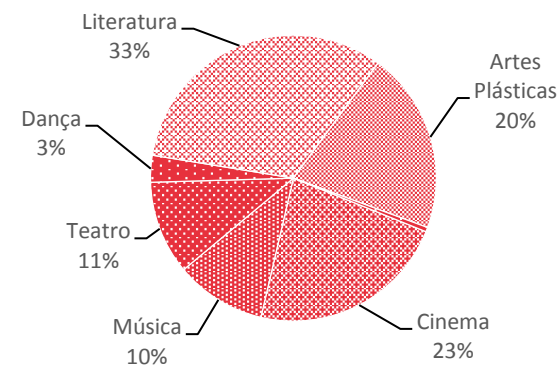
Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	3.585	63
Música	1.635	75
Teatro	1.685	145
Dança	482	160
Literatura	5.174	117
Artes Plásticas	3.261	50
Artesanato	79	65

Distribuição do Nº de Turmas por Modalidade



Base: 6.268 turmas

Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



Base: 15.901 sessões

Desportos em Geral

Inscrições: 144.420
Nº de Turmas: 5.549
Média de inscrições por turma: 27

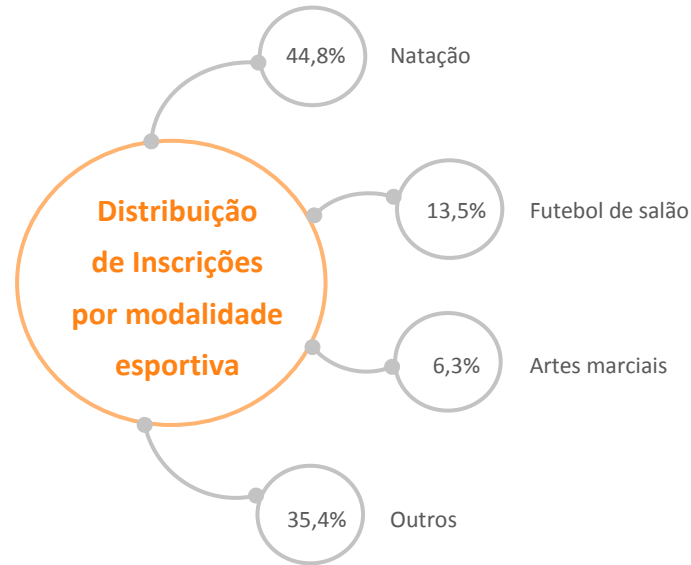
Exercícios Sistemáticos de Ginástica*

Inscrições: 515.826
Nº de Turmas: 9.366
Média de inscrições por turma: 56

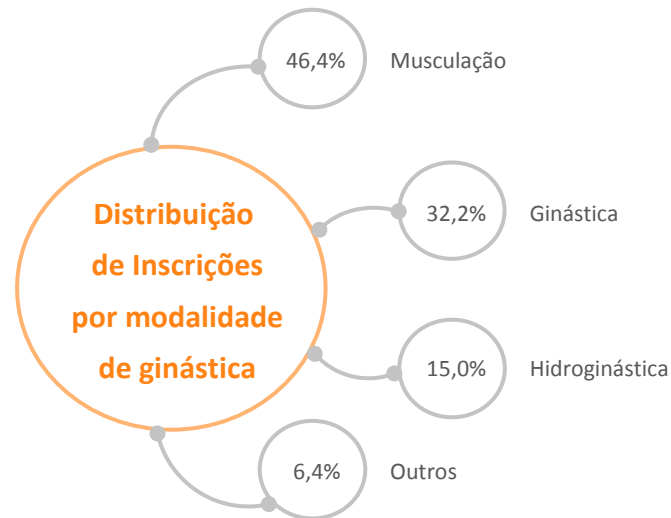
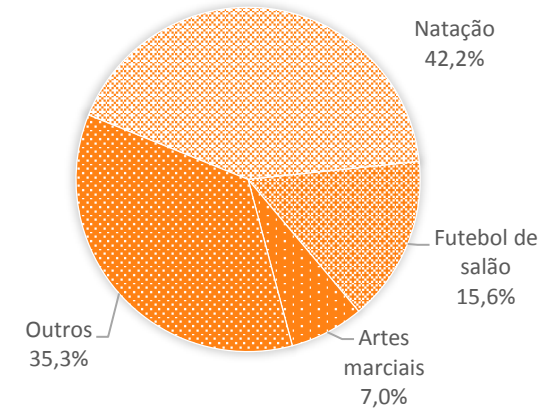
* Excluindo avaliação físico-funcional

Avaliação Físico-Funcional

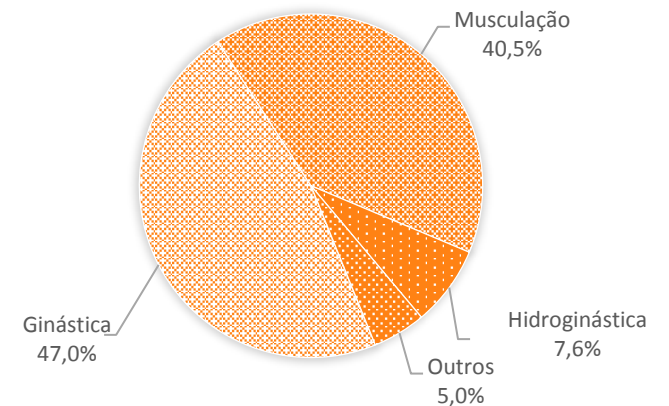
Inscrições: 170.744



Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Aulas/hora por Modalidade Esportiva



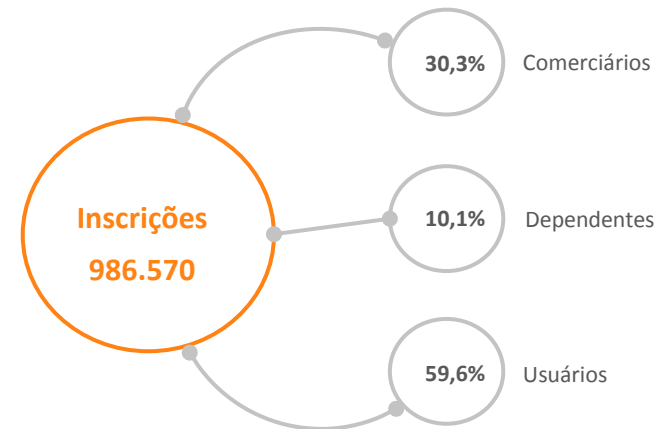
Treinos Sistemáticos com Orientação

Nº de treinos: 13.859

Média de participantes por treino: 21

Competições/Campeonatos, Olimpíadas e/ou Torneios

Nº de partidas e/ou disputas: 125.929



Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: 4.416

Média de público por evento: 787

Sessões de Vídeo

Nº de sessões: 6.475

Média de público por sessão: 34

Recreação Esportiva

Nº de turnos: 111.403

Média de público por turno: 111

Jogos de Salão

Nº de turnos: 95.488

Média de público por turno: 47

Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 4.579

Média de público por turno: 256

Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 113.322

Média de público por turno: 140

Banhos de Piscina

Nº de turnos: 65.388

Média de público por turno: 161

Festas de Confraternização

Nº de turnos: 3.320

Média de público por turno: 256

Assistência a TV

Nº de turnos: 16.858

Média de público por turno: 63

Turismo Emissivo

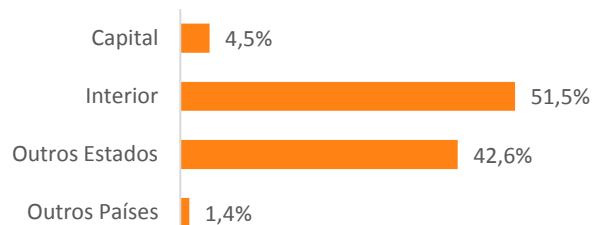
Excursões

Inscrições: 73.676
Número: 3.286
Média de inscrições por excursão: 22

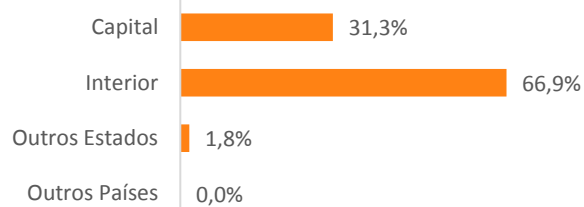
Passeios

Inscrições: 149.583
Número: 2.866
Média de inscrições por passeio: 52

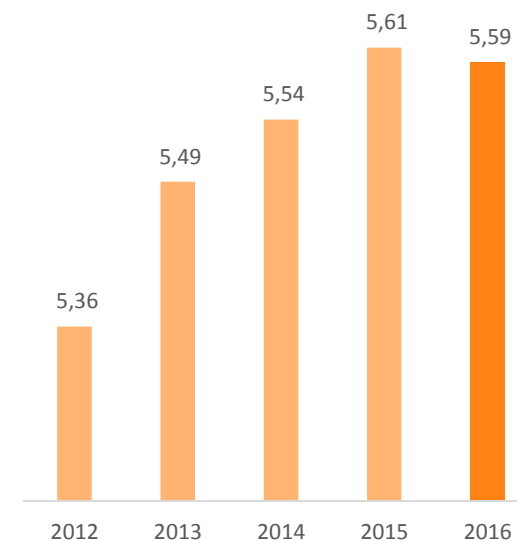
Destinos



Destinos



Duração média, em dias, das excursões* Série Histórica

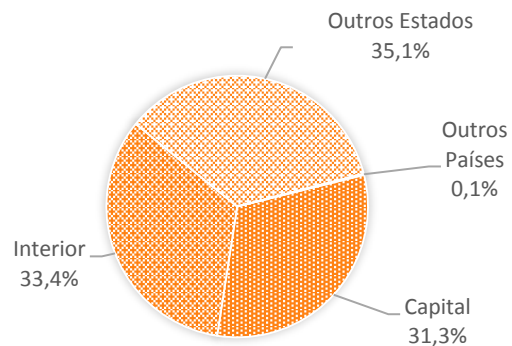


*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Hospedagem

Inscrições: 700.632
Leitos ocupados: 1.603.640
Unidades habitacionais ocupadas: 758.720
Diárias: 2.107.995

Procedência dos Inscritos



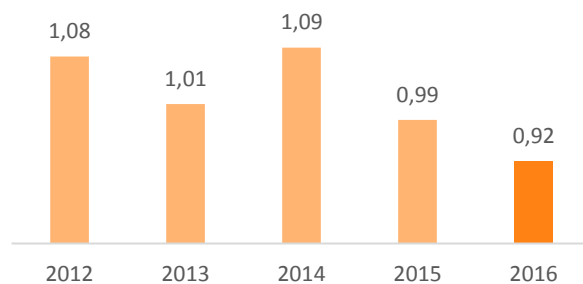
Turismo Receptivo

Passeio Local

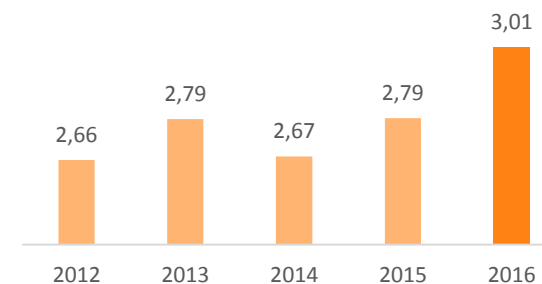
Inscrições: 237.063
Número: 5.288
Média de inscrições por passeio: 45

Indicadores – Série Histórica

Inscrições/unidades habitacionais ocupadas



Média de permanência do hóspede*



*Total de atendimentos dividido pelo total de inscrições

Grupos	Formação de Grupos			Cursos		Oficinas Ocupacionais e Dinâmicas de Integração/Socialização	Seminários e Palestras	Campanhas e Visitas Institucionais
	Inscrições	Nº de Grupos	Média de Inscrições por Grupo	Inscrições	Nº de turmas	Média de Participantes por Turno	Média de Participantes por Sessão	Média de Participantes
De Idosos	42.009	781	54	12.758	421	41	73	92
De Adolescentes	2.405	68	35	1.127	44	18	24	19
De Voluntários	757	32	24	713	23	27	39	16
De Pais	6.231	115	54	135	5	35	36	-
Intergeracionais	2.164	52	42	-	-	19	29	49
De Interesse	7.205	196	37	458	20	32	58	94

Formação de Núcleos

Inscrições: 1.921
Nº de núcleos: 41

Cursos

Inscrições: 20.428
Nº de turmas: 740
Média de inscritos por turma: 28

Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 8.939
Média de público por evento: 1.535

Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 11.452
Média de público por sessão: 75

Práticas Esportivas

Frequência: 26.624.851

Campanhas, Feiras e Exposições

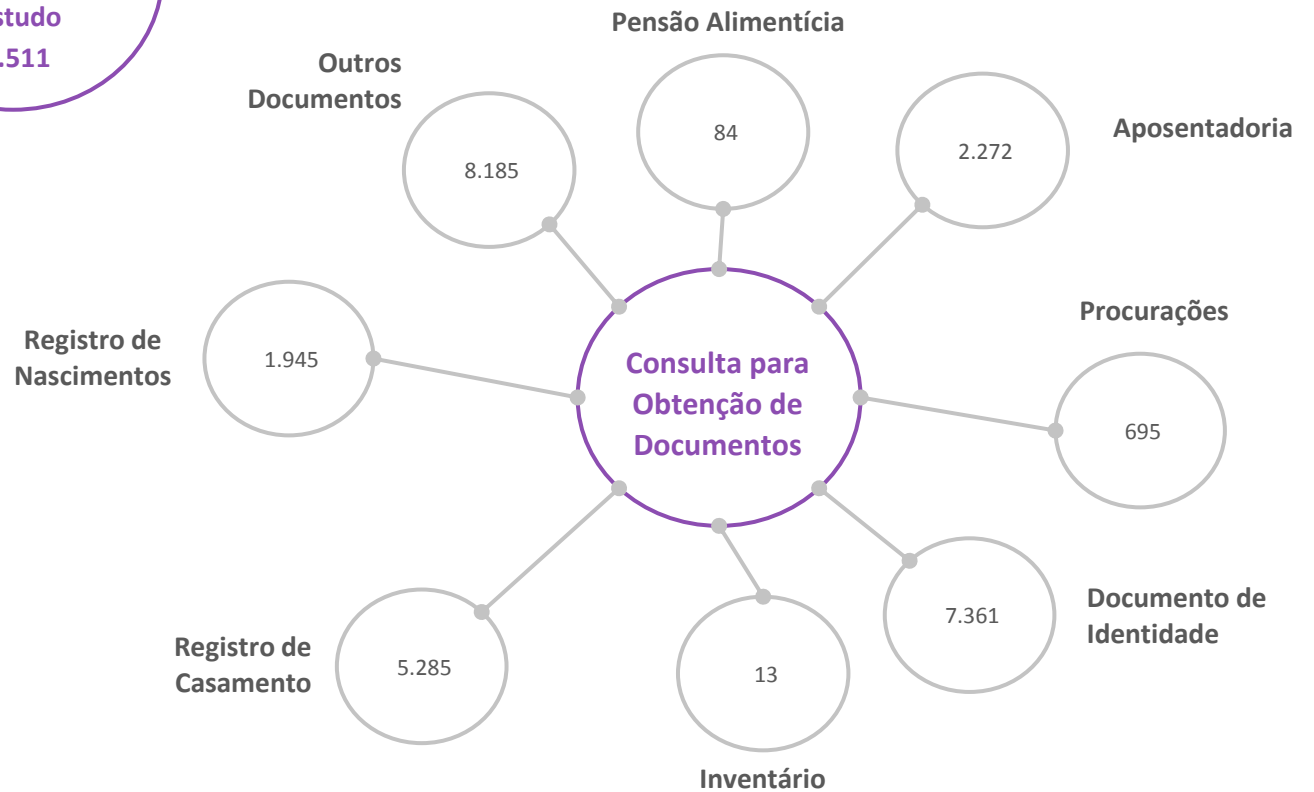
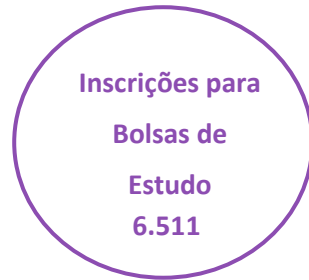
Nº de eventos: 2.880
Média de público por evento: 1.795

Apresentações Artísticas

Nº de eventos: 3.844
Média de público por evento: 496

Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
38.942.441	463.348.203	788	242.070



SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Lopes

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Costa

Diretoria de Educação

Claudia Fadel

Diretoria de Cultura

Fernando José de Almeida

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Połhapski

Produção editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – www.sesc.com.br

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

www.sesc.com.br

