

Relatório Estatístico do Sesc 2017

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros,

cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta quarta edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das atividades. Os resultados quantitativos aqui reunidos são referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

O Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma ilustrativa algumas informações contidas no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados das ações do Sesc no exercício de 2017. O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) — estas últimas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Centro Cultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição nas áreas de promoção da Cultura,

com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As Habilitações registram o número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e o Público em Geral, como está apresentado nas Normas Gerais para Habilitação no Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e o público em geral não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pelo Referencial Programático, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O Referencial Programático do Sesc vigente foi estabelecido pela Portaria “N” Sesc nº 1.303/2015. Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registro de Clientes: As Inscrições

As inscrições preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar o cliente da Realização e classificá-lo em Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes ou Público em Geral. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação/presença/frequência do cliente inscrito não seja efetivada em cada Realização. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que uma mesma pessoa pode ter várias inscrições.

Finalidade

O Relatório Estatístico do Sesc apresenta os dados de produção de forma ilustrativa, por meio de gráficos, séries e tabelas. Esse tipo de apresentação facilita as análises da

ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades, entre outras. A importância do registro qualificado do trabalho como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial e como prestação de contas à sociedade

determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

Observação: Em função do primeiro ano de aplicação do Referencial Programático, mesmo com as análises críticas dos dados, ainda percebemos algumas inconsistências, que já estão sendo corrigidas para 2018.

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Cultura

Marcos da Silva Rego

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Polos de Referência

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Centro Cultural Sesc Paraty

Publicação

Supervisão

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Rafael Garcia Cunha

Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial e preparação

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2018

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555

www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela

Lei n. 9.610/1998.



Instalações

Região Nordeste

Unidades que habilitam clientes: 81

Unidades Fixas: 174

Unidades Móveis: 42

Bibliosesc: 17

Teatrosesc: 1

Clínicas odontológicas móveis: 15

Passaporte para Saúde: -

Saúde Mulher: 9

Saúde Visão: -

Saúde Preventiva: -

Outras unidades: -

Programa Educação

Unidades escolares: 73
Unidades com Ed. Infantil: 45
Unidades com Ed. Fundamental: 41
Unidades com Ens. Médio: 1
Unidades com EJA: 51
Salas de Ciências: 6

Programa Cultura

Bibliotecas: 58
Bibliotecas Sesc Ler: 29
Salas de leitura: 1
Bibliosesc: 17
Cinemas: 7
Teatros: 23
Teatrosesc: 1
Centros culturais: 4
Espaços expositivos: 16
Galerias de artes: 16
Oficinas de artes visuais: 14

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 115
Quadras poliesportivas: 71
Salas de musculação: 38
Ginásios de esportes: 32
Salas de avaliação físico-funcional: 28
Salas de ginástica: 26
Outros espaços esportivos e de lazer: 268

Meios de hospedagem: 12
Unidades habitacionais: 857
Leitos: 2.564

Programa Saúde

Restaurantes: 40
Lanchonetes: 102

Clínicas odontológicas fixas: 27
Cadeiras odontológicas: 115

Clínicas odontológicas móveis: 15
Cadeiras odontológicas: 60

Consultórios médicos: 26
Unidades de assistência médica: 9

Passaporte para Saúde: -
Saúde Mulher: 9
Saúde Visão: -
Saúde Preventiva: -

Programa Assistência

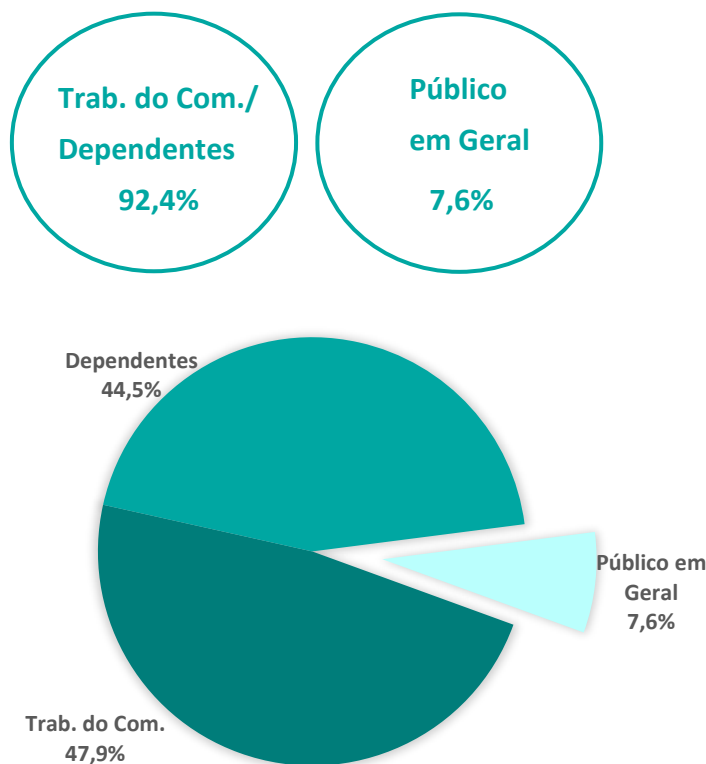
Unidades do Mesa Brasil Sesc: 30

Outras Instalações

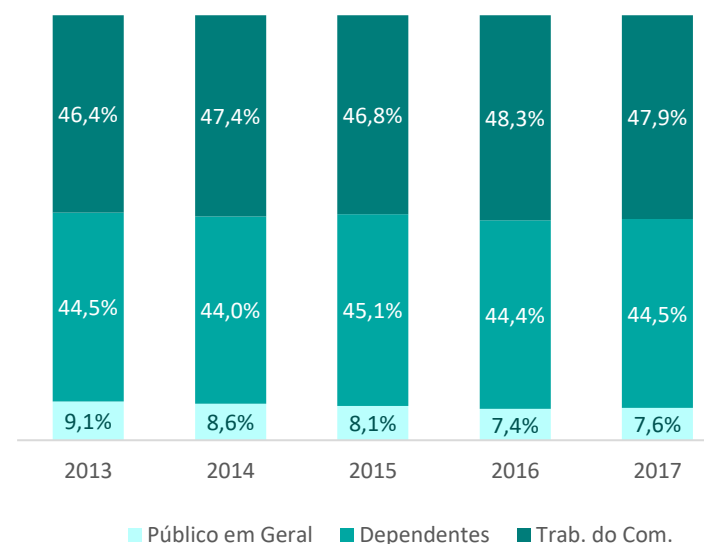
Espaços multiuso: 62

Obs.: Das escolas com EJA, 30 são referentes ao Projeto Sesc Ler

Distribuição de Habilitações



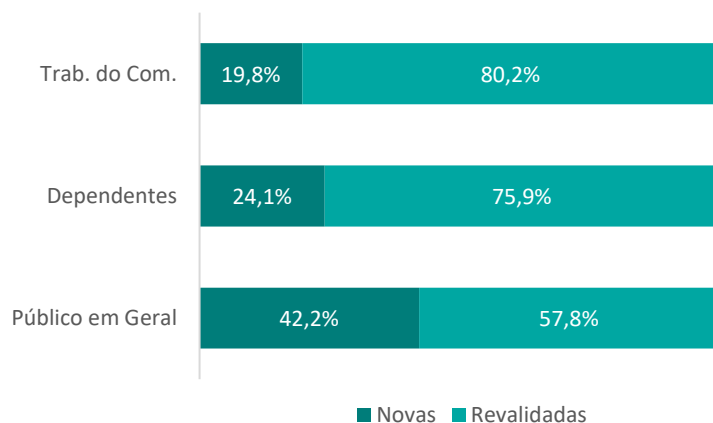
Série Histórica



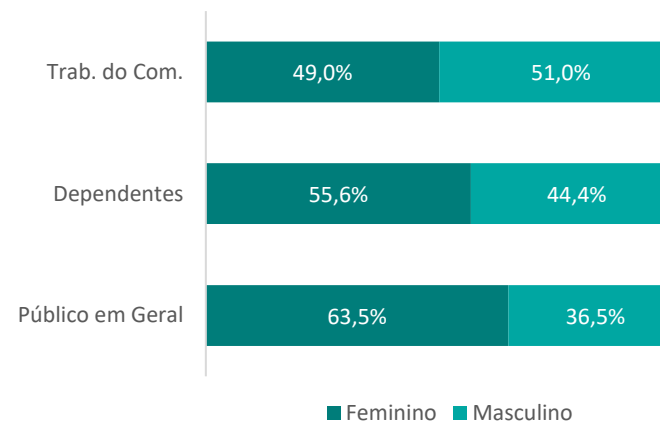
Habilitações

Trab. do Com.	Dependentes	Público em Geral	Total
512.803	475.676	81.193	1.069.672

Distribuição de Habilitações por Categoria



Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	116.382	134.045	250.427
Revalidadas	386.107	433.138	819.245
Total	502.489	567.183	1.069.672

Características Socioeconômicas dos Habilitados

Renda (em salários mínimos)

Salário	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem remuneração	0%	55%	36%
Menos de 3 SM	92%	16%	32%
De 3 SM a menos de 5 SM	5%	1%	3%
De 5 SM a mais	2%	0%	2%
Sem informação	0%	28%	27%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem escolaridade	0%	8%	2%
Analfabeto	0%	1%	1%
Alfabetizado	2%	32%	29%
Ens. Fund. Completo	8%	15%	16%
Ens. Médio Completo	78%	39%	41%
Superior Completo	10%	4%	11%
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	0%	0%	0%
Mestrado/Doutorado	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

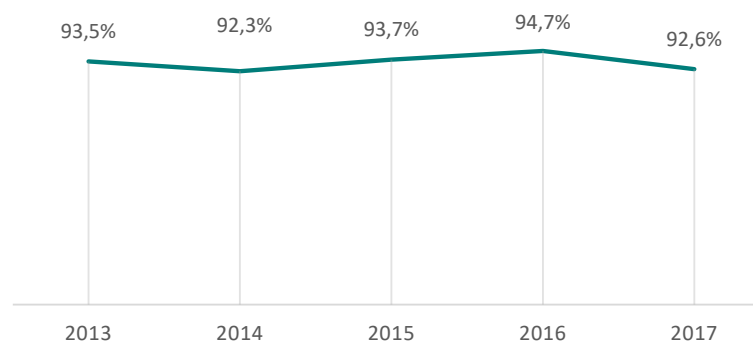
Idade

Idade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Até 11 anos	0%	28%	18%
De 12 a 17 anos	0%	15%	11%
De 18 a 24 anos	11%	8%	10%
De 25 a 39 anos	53%	17%	20%
De 40 a 59 anos	32%	22%	22%
De 60 anos a mais	4%	10%	19%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Solteiro	61%	62%	67%
Casado	36%	36%	27%
União estável	0%	0%	0%
Viúvo	0%	1%	3%
Separado	0%	0%	1%
Divorciado	2%	1%	2%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Proporção de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Baixa Renda



Proporção de trab. do com. de Baixa Renda : quantidade de trab. do com. habilitados sem remuneração ou com renda inferior a 3 salários mínimos sobre o total de trab. do com. habilitados

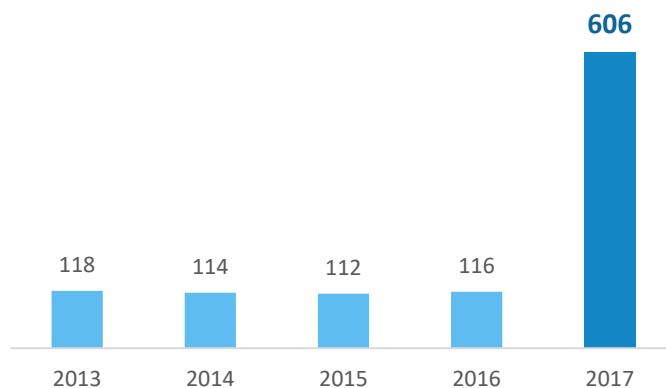
Creche

Nº de municípios	10
Nº de turmas	28
Nº de alunos inscritos	606
Freq. por hora/aula	19

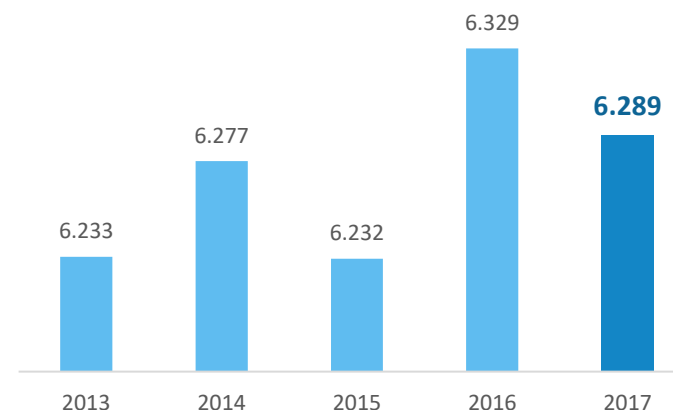
Pré-Escola

Nº de municípios	36
Nº de turmas	253
Nº de alunos inscritos	6.289
Freq. por hora/aula	22
Concluintes	94,3%

Nº de Alunos Série Histórica



Nº de Alunos Série Histórica



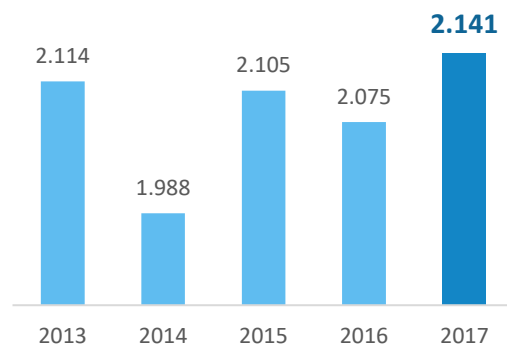
Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

1º Ano

Nº de municípios	32
Nº de turmas	84
Nº de alunos inscritos	2.141
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	99,2%

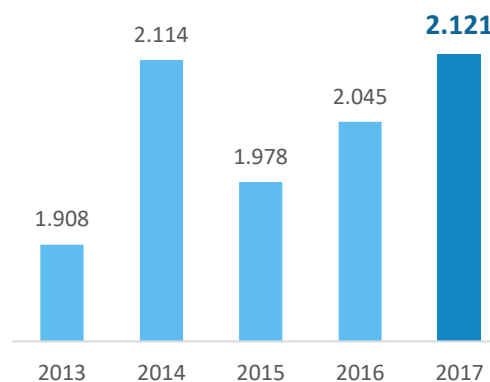
Nº de Alunos
Série Histórica



2º Ano

Nº de municípios	32
Nº de turmas	82
Nº de alunos inscritos	2.121
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	98,8%

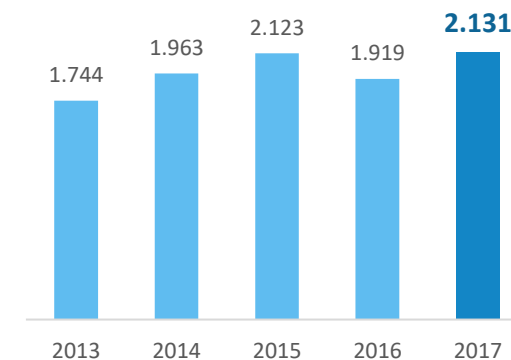
Nº de Alunos
Série Histórica



3º Ano

Nº de municípios	32
Nº de turmas	81
Nº de alunos inscritos	2.131
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	97,7%

Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

4º Ano

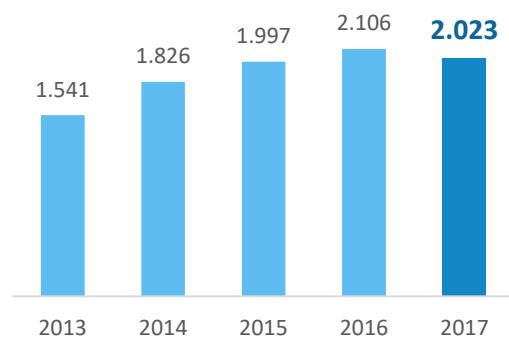
Nº de municípios	32
Nº de turmas	78
Nº de alunos inscritos	2.023
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	97,5%

5º Ano

Nº de municípios	32
Nº de turmas	82
Nº de alunos inscritos	2.075
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	98,6%

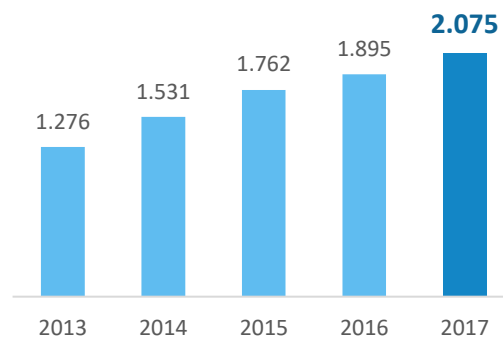
Nº de Alunos

Série Histórica



Nº de Alunos

Série Histórica



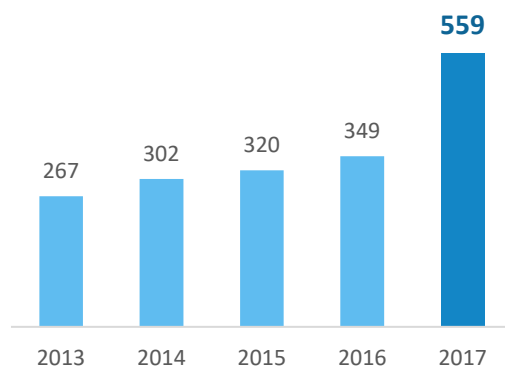
Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

6º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	20
Nº de alunos inscritos	559
Freq. por hora/aula	25
Aprovados	91,7%

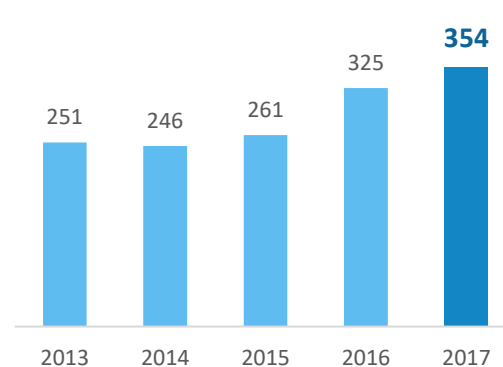
Nº de Alunos
Série Histórica



7º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	11
Nº de alunos inscritos	354
Freq. por hora/aula	30
Aprovados	94,2%

Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

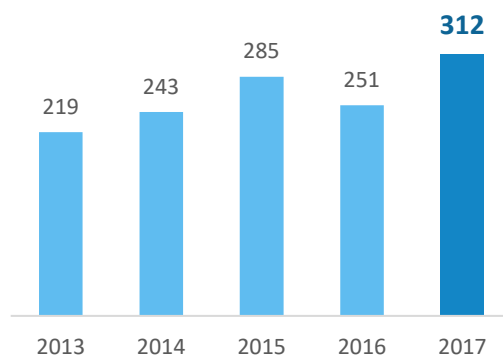
8º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	12
Nº de alunos inscritos	312
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	95,4%

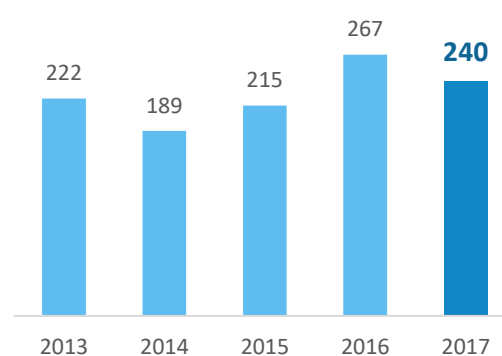
9º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	9
Nº de alunos inscritos	240
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	86,8%

Nº de Alunos Série Histórica



Nº de Alunos Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.



Relatório Estatístico 2017

Programa: Educação

Região Nordeste

ATIVIDADE: ENSINO FUNDAMENTAL

Progressão Parcial

6º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

7º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

8º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

9º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

Anos letivos

1ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	120
Freq. por hora/aula	27
Aprovados	92,4%

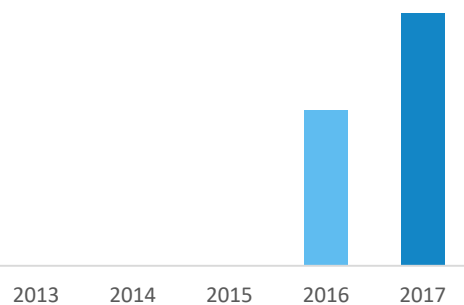
2ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	2
Nº de alunos inscritos	73
Freq. por hora/aula	33
Aprovados	89,0%

3ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	-
Nº de alunos inscritos	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.



Relatório Estatístico 2017

Região Nordeste

Programa: Educação

ATIVIDADE: ENSINO MÉDIO

Progressão Parcial

1ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

2ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

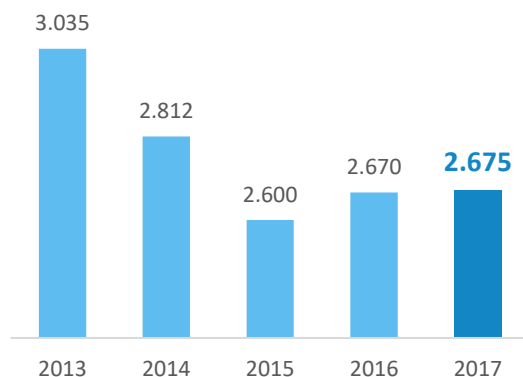
3ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

Sesc Ler

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Total de inscrições	120
Freq. por hora/aula	27
Aprovados	91,7%

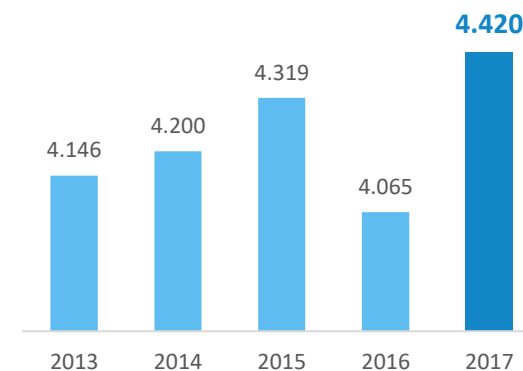
Total de Inscrições
Série Histórica



Demais Unidades dos DDRR

Nº de municípios	1
Nº de turmas	2
Total de inscrições	73
Freq. por hora/aula	33
Aprovados	89,0%

Total de Inscrições
Série Histórica



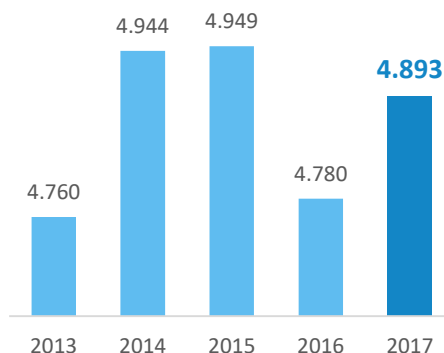
Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico

Curso

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	23	1	15	6
Nº de turmas	104	5	78	187
Total de inscrições	2.696	147	2.050	4.893
Freq. por hora/aula	18	21	19	19
Concluintes	77,2%	93,9%	82,1%	79,7%

Total de Inscrições Série Histórica



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico**Oficina**

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	4.376	-	-	4.376
Nº de oficinas	169	-	-	169
Média de inscrições por oficina	26	-	-	26

Palestra

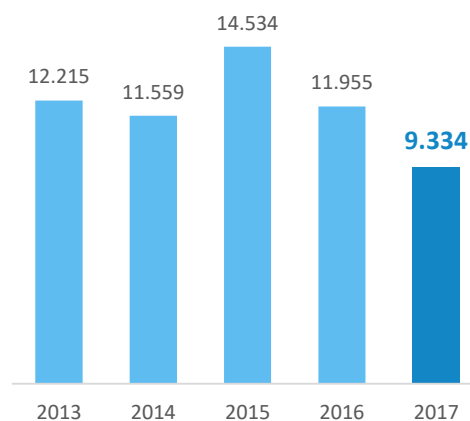
	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	670	-	-	670
Nº de palestras	28	-	-	28
Média de público por palestra	24	-	-	24

Modalidade Complementação Curricular

Curso

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	16	3	3	1	14	1	15	-
Nº de turmas	219	3	3	1	61	1	70	358
Total de inscrições	3.917	114	115	62	3.086	15	2.025	9.334
Freq. por hora/aula	15	23	24	29	40	14	52	34
Concluintes	83,9%	67,5%	67,0%	54,8%	74,2%	100,0%	93,2%	82,1%

Total de Inscrições Série Histórica



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Complementação Curricular

Oficina

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	-	570	-	247	-	-	25	842
Nº de oficinas	-	10	-	11	-	-	1	22
Média de inscrições por oficina	-	57	-	22	-	-	25	38

Palestra

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	-	-	-	-	3.028	-	713	3.741
Nº de palestras	-	-	-	-	39	-	8	47
Média de público por palestra	-	-	-	-	74	-	82	75

Modalidade Aperfeiçoamento Especializado

Curso

Nº de unidades operacionais	12
Nº de turmas	127
Total de inscrições	2.712
Freq. por hora/aula	23
Concluintes	96,3%

Oficina

Total de inscrições	5.365
Nº de oficinas	155
Média de inscrições por oficina	35

Congresso

Total de inscrições	3.623
Nº de congressos	1
Média de inscrições por congresso	3.623

Palestra

Total de inscrições	670
Nº de palestras	28
Média de público por palestra	24

Seminário

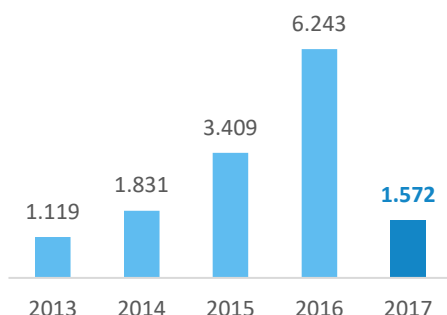
Total de inscrições	121
Nº de seminários	1
Média de inscrições por seminário	121

Curso

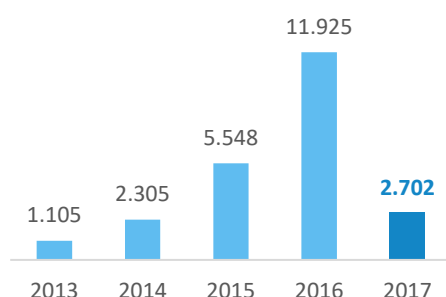
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de unidades operacionais	4	11	7	11
Nº de turmas	103	172	306	829
Total de inscrições	1.572	2.702	5.171	14.968
Freq. por hora/aula	3	5	3	3
Concluintes	100,0%	96,6%	99,8%	98,7%

Total de Inscrições - Série Histórica

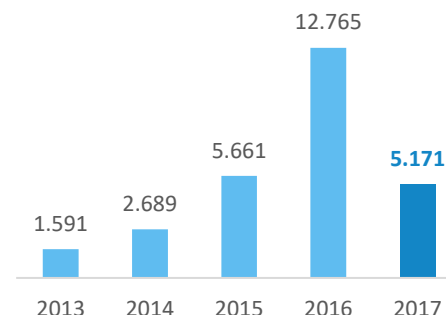
Apresentação Pessoal



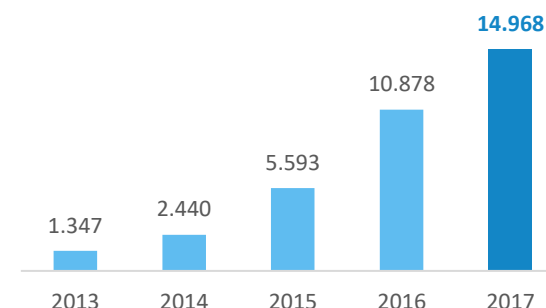
Corte e Costura



Culinária



Trabalhos Manuais



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Curso

	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	1	2	8	-
Nº de turmas	1	37	148	1.596
Total de inscrições	20	164	1.214	25.811
Freq. por hora/aula	20	7	4	4
Concluintes	100,0%	54,3%	100,0%	98,5%

Total de Inscrições - Série Histórica

Educação Continuada

20

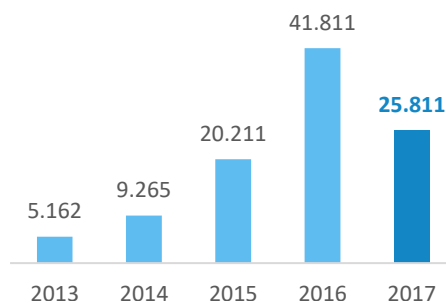
Informática

164

Outros

1.214

Total



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Oficina

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de oficinas	13	1	9	20	-	-	2	45
Total de inscrições	227	58	148	274	-	-	30	737
Freq. por hora	21	28	16	20	-	-	15	19

Palestra

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de palestras	-	-	-	-	1	-	4	5
Média de público por palestra	-	-	-	-	42	-	282	234

Modalidade Ciências

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

Palestra

Total de inscrições	5.753
Nº de palestras	57
Média de público por palestra	104

Oficina

Total de inscrições	14.431
Nº de oficinas	331
Freq. por hora	35

Exposição

Nº de exposições	178
Média de público por dia	344

Visita mediada

Total de inscrições	19.337
Nº de visitas mediadas	318
Média de participantes por visita mediada	60

Roda de conversa

Total de inscrições	3.066
Nº de rodas de conversa	48
Média de participantes por roda de conversa	65

Modalidade Humanidades

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Apresentação

Nº de apresentações	-
Média de público por apresentação	-

Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

Modalidade Meio Ambiente

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-



Modalidade Produção e Difusão Multimídia de Saberes

Internet

Acesso a conteúdos em domínios do Sesc	-
Acesso a conteúdos do Sesc em outros domínios	-

Programa de rádio

Audiência de rádio	-
--------------------	---

Programa de TV

Audiência de TV	-
-----------------	---

Publicação

Livros publicados	-
Revistas publicadas	-
Outras publicações	-

Refeições

Desjejuns:	436.811
Almoços:	5.975.995
Jantares:	2.515.827

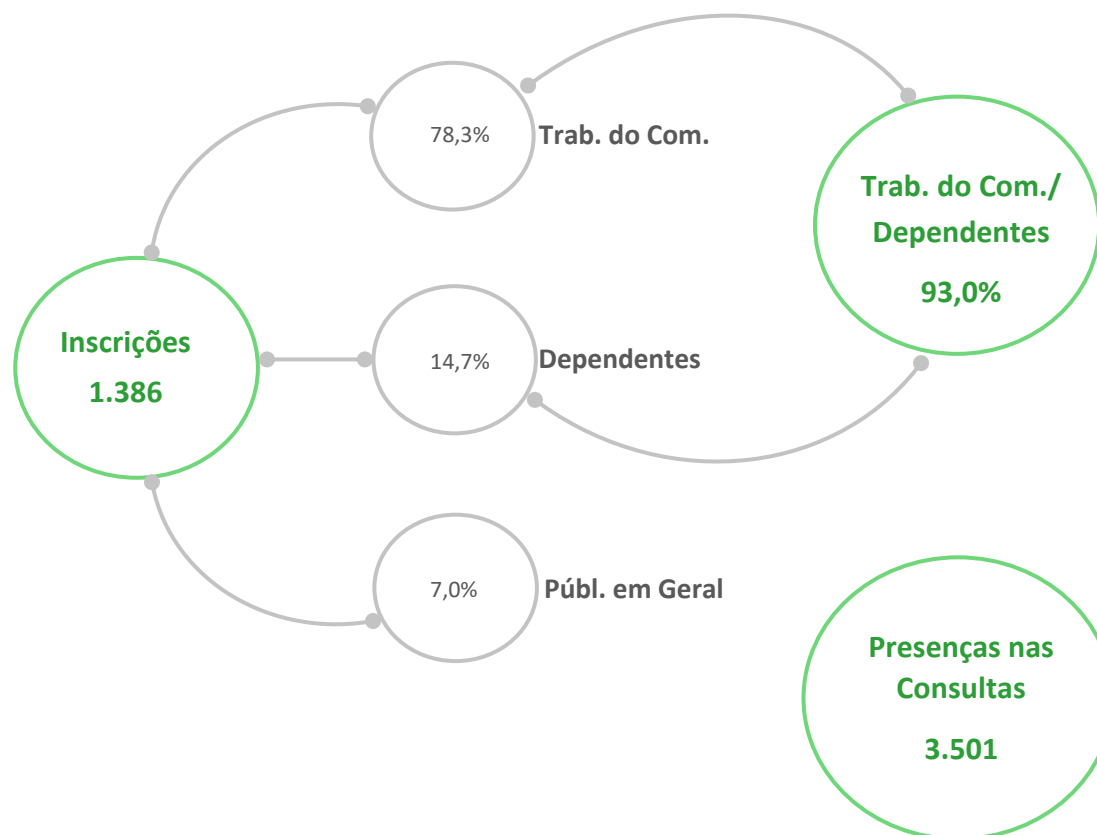
Lanches

	5.349.671
--	-----------

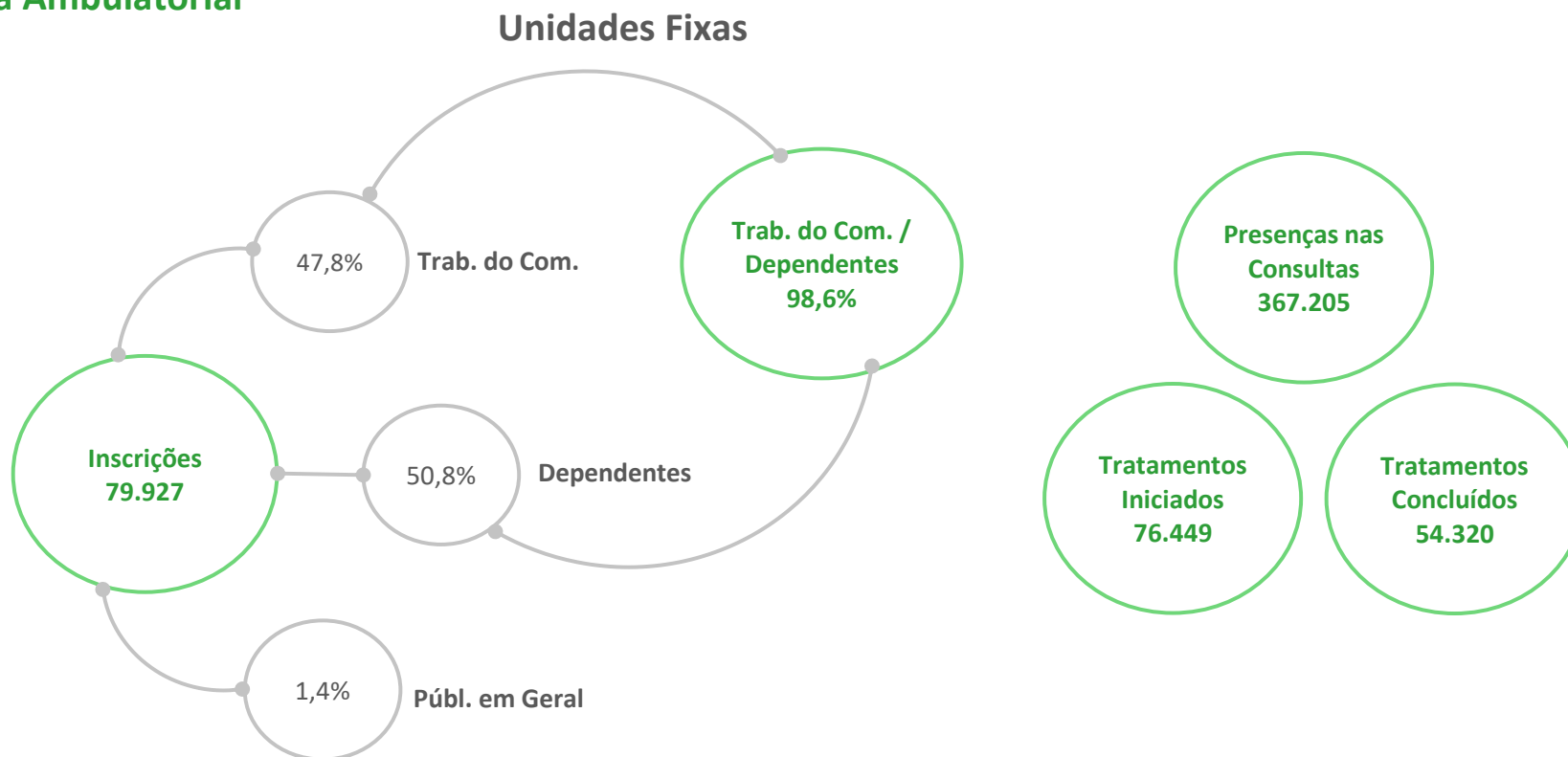
Sessão diagnóstica

Total de inscrições	20.375
Média de participantes por sessão	14

Clínica Ambulatorial



Clínica Ambulatorial



Sessão clínica

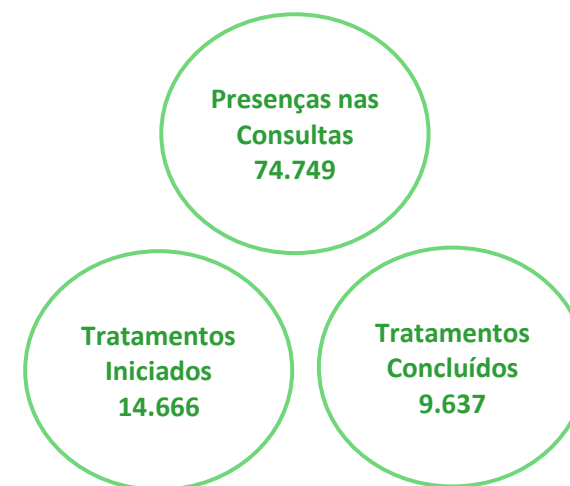
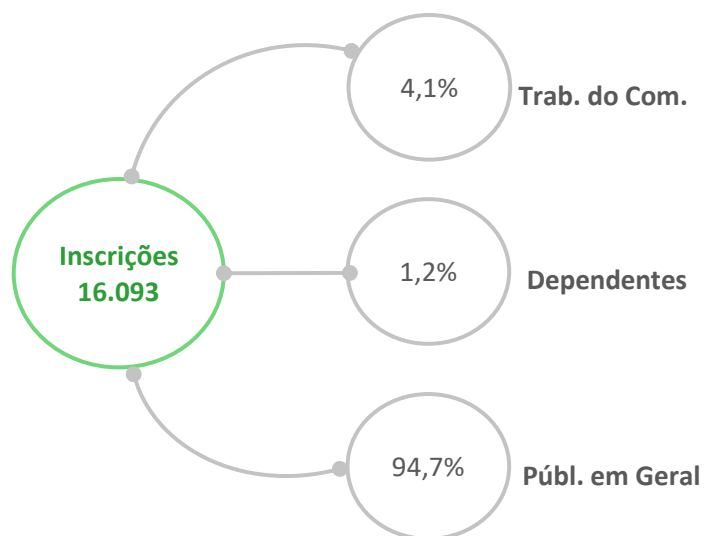
Total de inscrições	62.777
Média de participantes por sessão	11

Programa: Saúde

ATIVIDADE: SAÚDE BUCAL

Clínica Ambulatorial

Unidades Móveis (OdontoSesc)



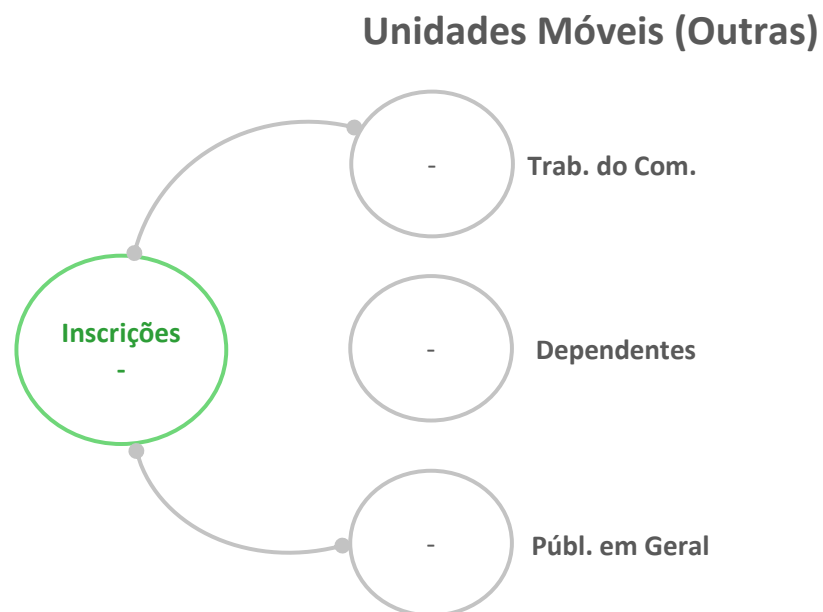
Sessão clínica

Total de inscrições	11.258
Média de participantes por sessão	27

Programa: Saúde

ATIVIDADE: SAÚDE BUCAL

Clínica Ambulatorial



Sessão clínica

Total de inscrições	-
Média de participantes por sessão	-

Clínica Ambulatorial

Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de clientela beneficiária	97,6%	96,8%	96,8%	97,5%	98,6%
Índice de tratamento concluído (ITC)	61,2%	60,8%	62,2%	62,8%	71,1%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	7	7	7	7	7
Índice de procedimentos realizados por consulta	4	4	4	4	4
Índice de reexames	40,6%	43,9%	50,5%	52,3%	57,1%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de presenças nas consultas sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Observação: No ano de 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos *estão contemplados* no cálculo destes indicadores.

Curso

Total de inscrições	3.023
Nº de turmas	74
Freq. por hora/aula	32
Concluintes	91%

Oficina

Total de inscrições	16.084
Nº de oficinas	614
Freq. por hora	26

Exposição Mediada

Nº de exposições	1.507
Média de público por dia	140

Campanha

Nº de campanhas	893
Média de público por dia	217

Palestra

Nº de palestras	4.489
Média de público por palestra	52

Sessão diagnóstica

Total de inscrições	5.046
Média de participantes por hora	20

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	876
Média de participantes por roda de conversa	52

Videodebate

Nº de videodebates	558
Média de público por videodebate	51

Orientação

Participantes	418.799
---------------	---------

Encontro

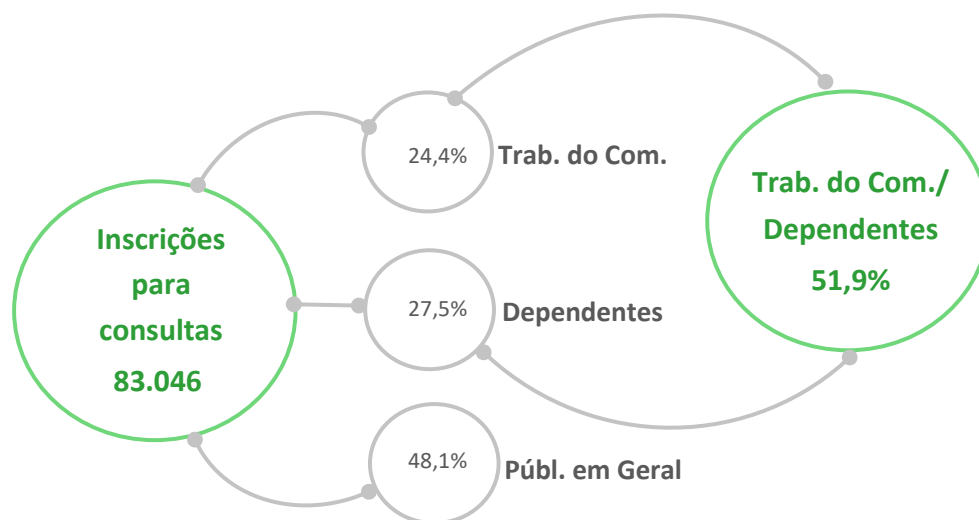
Total de inscrições	6.370
Nº de encontros	88
Média de público por dia	78

Vivência

Total de inscrições	29.671
Nº de vivências	585
Média de participantes por vivência	50

Modalidade Atenção de Enfermagem

Clínica Ambulatorial

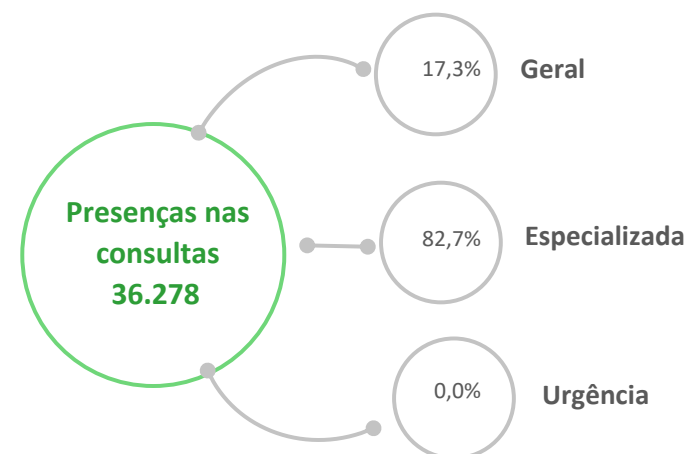
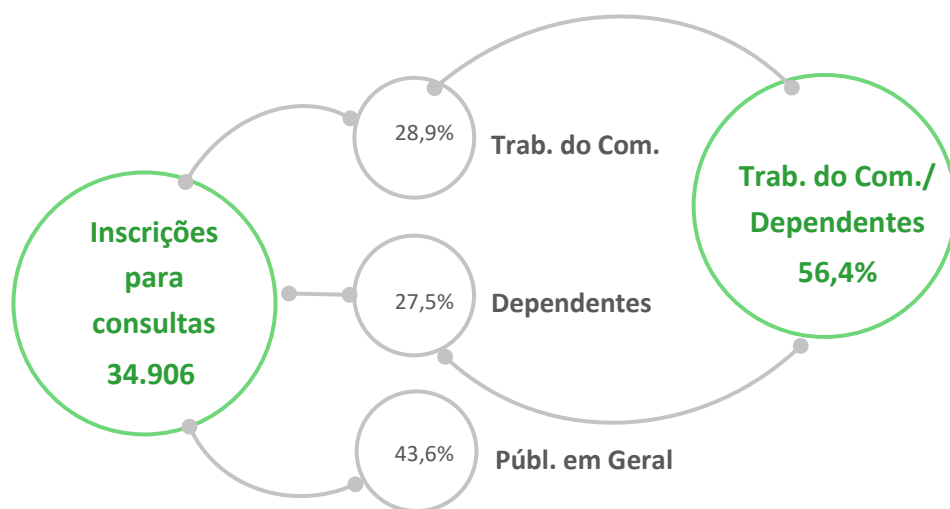


Rotinas de cuidado

Pessoas assistidas	48.594
--------------------	--------

Modalidade Atenção Médica

Clínica Ambulatorial

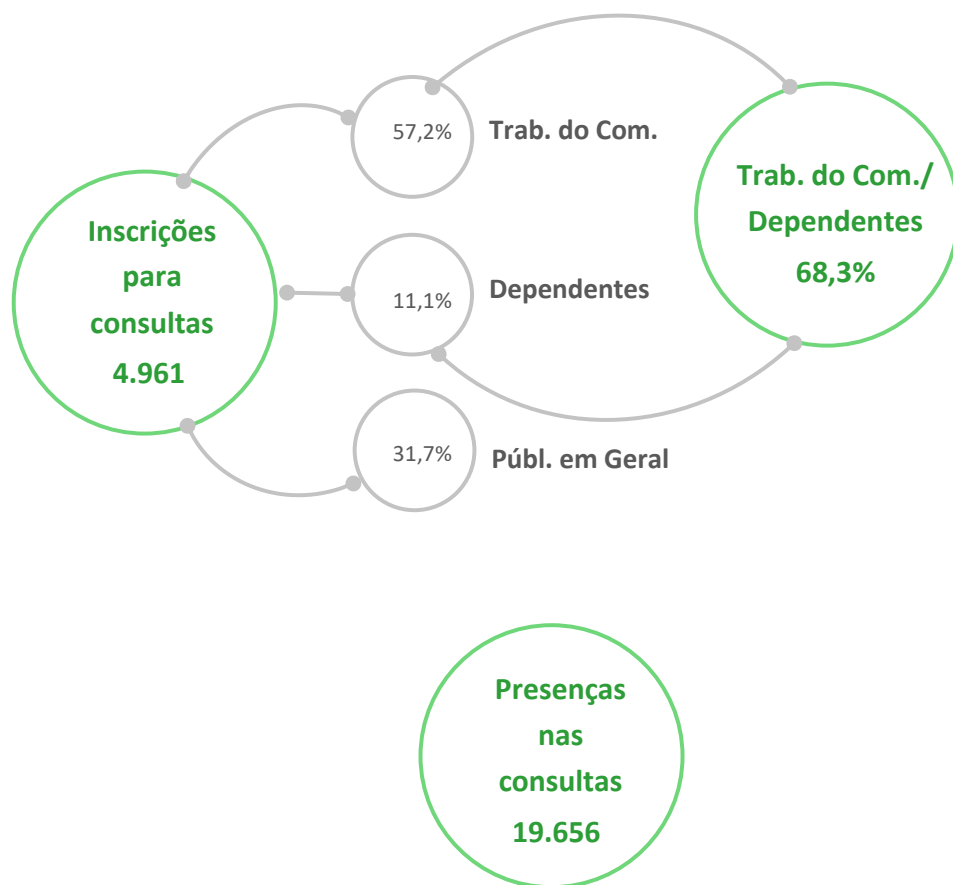


Exame por imagem

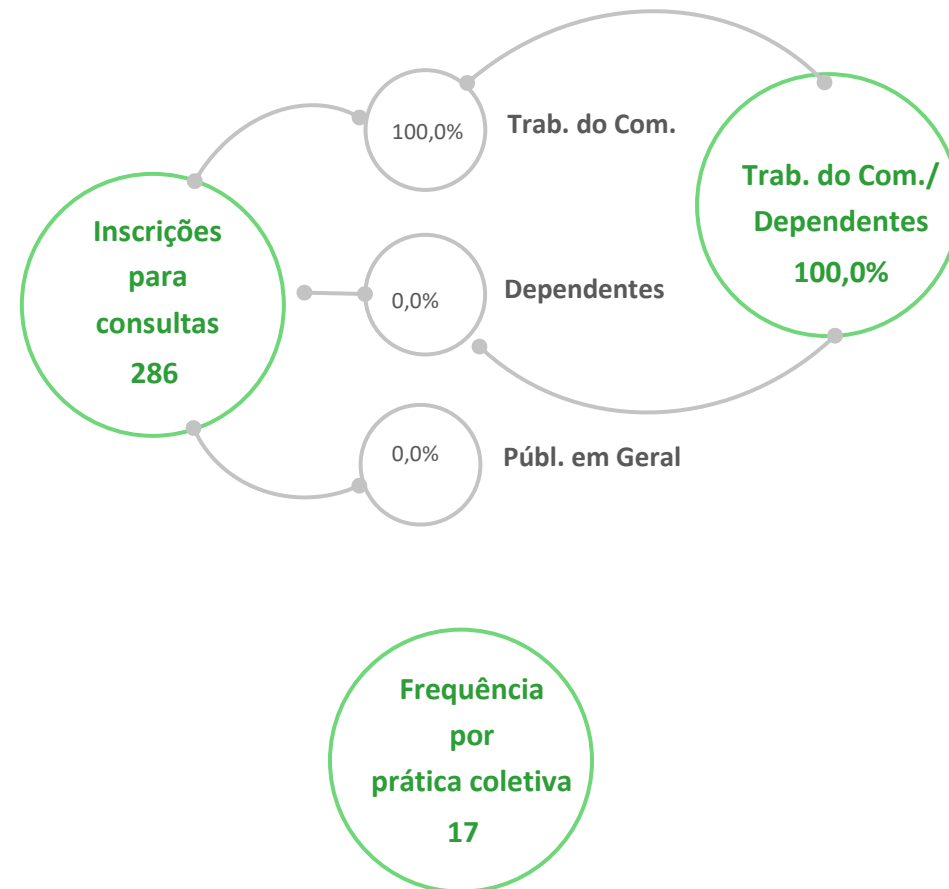
Pessoas assistidas	22.555
Nº de exames por imagem	22.555

Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial

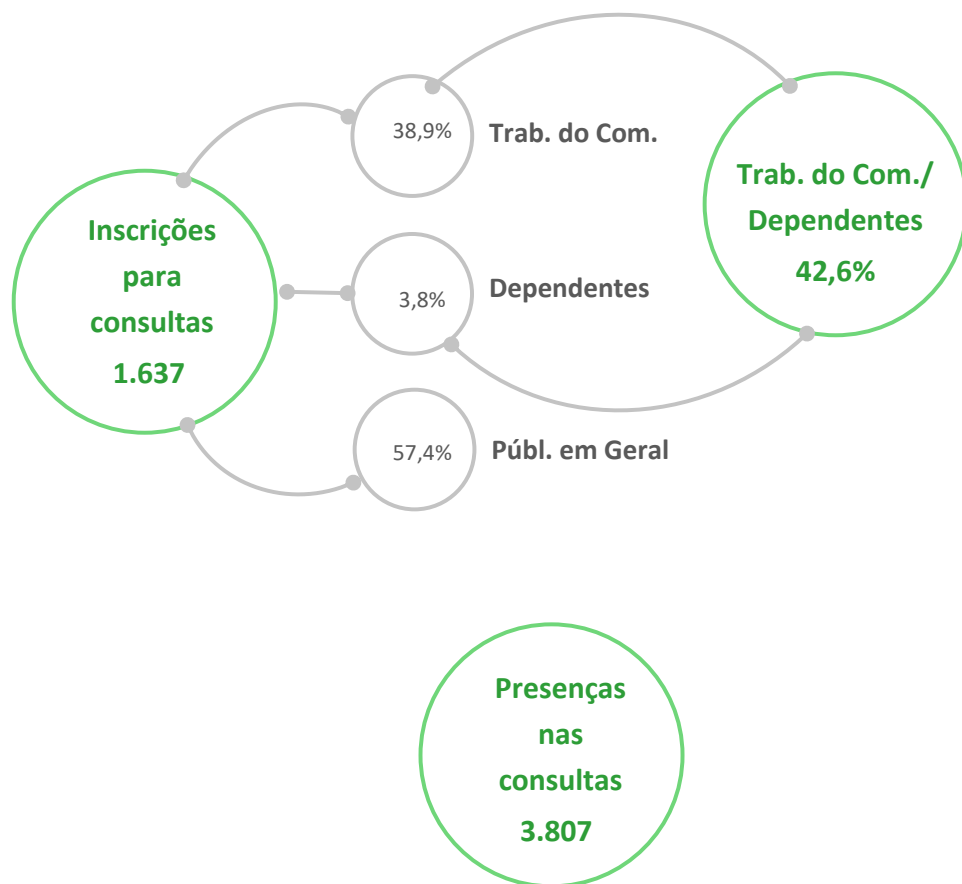
	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	56,4%	17,3%	26,3%	11.571
Fonoaudiologia	97,1%	1,9%	1,0%	367
Psicologia	65,7%	6,3%	28,0%	794
Terapia Ocupacional	13,6%	0,7%	85,7%	681
Outros	61,9%	12,4%	25,8%	6.243

Práticas Coletivas

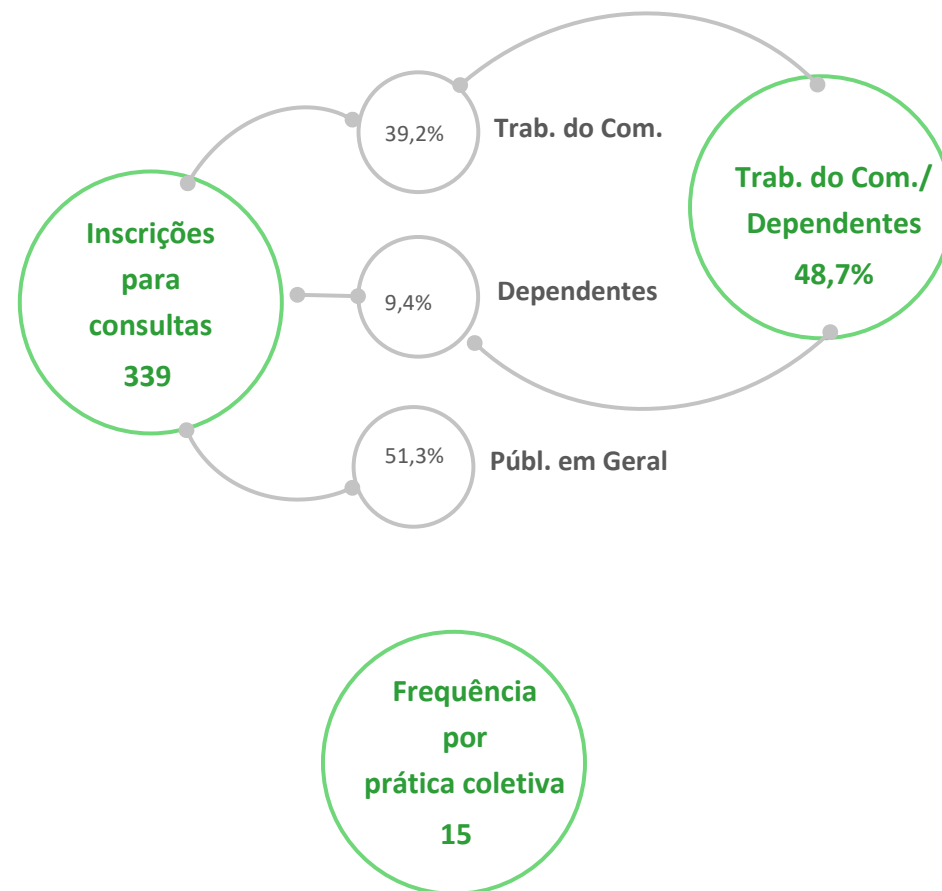
	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	100,0%	0,0%	0,0%	-

Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial

	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Acupuntura	27,4%	0,0%	72,6%	699
Auriculoterapia	-	-	-	-
Fitoterapia	-	-	-	-
Massoterapia	41,1%	4,6%	54,3%	3.023
Práticas corporais	-	-	-	-
Práticas mentais	-	-	-	-
Shiatsu	-	-	-	-
Outros	80,0%	13,3%	6,7%	85

Práticas Coletivas

	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Meditação	100,0%	0,0%	0,0%	32
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	32,9%	10,4%	56,7%	15

Apresentação

Modalidade	Nº de apresentações	Média de público
Circo	360	258
Dança	1.276	520
Teatro	3.028	240

Debate

Modalidade	Nº de debates	Média de participantes por debate
Circo	17	51
Dança	102	69
Teatro	251	83

Desenvolvimento de experimentações

Modalidade	Nº de eventos	Média de participantes por dia
Circo	4	5
Dança	154	12
Teatro	60	13

Exposição

Modalidade	Nº de exposições	Média de público por dia
Circo	12	48
Dança	2	179
Teatro	8	110

Curso

Modalidade	Nº de turmas	Total de inscrições	Freq. por hora/aula	Concluintes
Circo	6	147	16	130
Dança	313	5.945	14	3.702
Teatro	142	2.592	12	1.816

Incentivo artístico

Modalidade	Total de inscrições	Nº de incentivos	Média de participantes por incentivo	Média de público por incentivo
Circo	-	-	-	-
Dança	-	-	-	-
Teatro	-	-	-	-

Oficina

Modalidade	Total de inscrições	Nº de oficinas	Freq. por hora
Circo	915	43	20
Dança	5.830	203	30
Teatro	26.883	504	40

Palestra

Modalidade	Total de inscrições	Nº de palestras	Média de público por palestra
Circo	86	1	86
Dança	1.317	20	66
Teatro	1.989	30	67

Intervenção urbana

Modalidade	Nº de intervenções
Circo	4
Dança	18
Teatro	38

Curso

Total de inscrições	1.527
Nº de turmas	100
Freq. por hora/aula	11
Concluintes	1.186

Oficina

Total de inscrições	7.577
Nº de oficinas	377
Freq. por hora	18

Exposição de arte

Nº de exposições	513
Média de público por dia	114

Visita mediada à exposição

Nº de visitas	2.186
Média de participantes por dia	58

Incentivo artístico

Total de inscrições	121
Nº de incentivos	8
Média de participantes por incentivo	13
Média de público por incentivo	65

Debate

Nº de debates	48
Média de participantes por debate	49

Performance

Nº de performances	18
Média de público por performance	227

Intervenção urbana

Nº de intervenções	30
--------------------	----

Palestra

Total de inscrições	4.737
Nº de palestras	72
Média de público por palestra	66

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	52
Média de participantes por dia	19

Curso

Total de inscrições	4.741
Nº de turmas	428
Freq. por hora/aula	8
Concluintes	3.541

Incentivo artístico

Total de inscrições	218
Nº de incentivos	17
Média de participantes por incentivo	2
Média de público por incentivo	69

Oficina

Total de inscrições	7.199
Nº de oficinas	230
Freq. por hora	22

Palestra

Total de inscrições	2.526
Nº de palestras	21
Média de público por palestra	105

Apresentação

Nº de apresentações	2.276
Média de público por apresentação	484

Debate

Nº de debates	43
Média de participantes por debate	80

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	46
Média de participantes por dia	9

Exposição

Nº de exposições	3
Média de público por dia	197

Intervenção urbana

Nº de intervenções	7
--------------------	---

Curso

Total de inscrições	989
Nº de turmas	22
Freq. por hora/aula	17
Concluintes	684

Incentivo artístico

Total de inscrições	375
Nº de incentivos	7
Média de participantes por incentivo	41
Média de público por incentivo	23

Oficina

Total de inscrições	14.320
Nº de oficinas	407
Freq. por hora	25

Palestra

Total de inscrições	44.023
Nº de palestras	316
Média de público por palestra	143

Apresentação

Nº de apresentações	2.565
Média de público por apresentação	88

Debate

Nº de debates	285
Média de participantes por debate	75

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	23
Média de participantes por dia	72

Exposição

Nº de exposições	157
Média de público por dia	75

Intervenção urbana

Nº de intervenções	1.239
--------------------	-------

Mediação

Nº de mediações	429
Média de participantes por mediação	45

Curso

Total de inscrições	153
Nº de turmas	17
Freq. por hora/aula	13
Concluintes	151

Incentivo artístico

Total de inscrições	31
Nº de incentivos	12
Média de participantes por incentivo	2
Média de público por incentivo	188

Oficina

Total de inscrições	1.722
Nº de oficinas	75
Freq. por hora	16

Palestra

Total de inscrições	2.186
Nº de palestras	52
Média de público por palestra	38

Debate

Nº de debates	635
Média de participantes por debate	46

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	12
Média de participantes por dia	58

Exibição

Nº de exibições	4.600
Média de público por exibição	57

Exposição

Nº de exposições	23
Média de público por dia	47

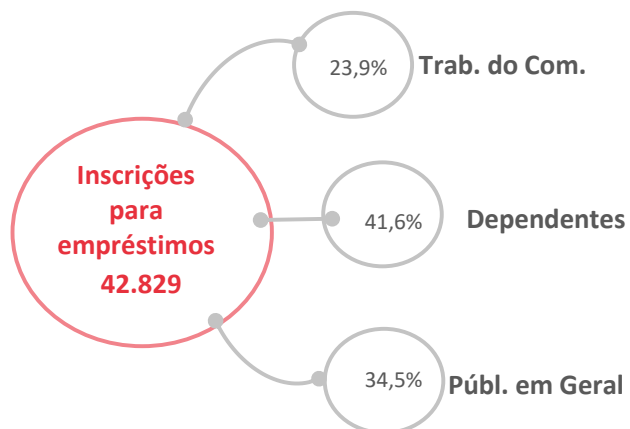
Intervenção urbana

Nº de intervenções	6
--------------------	---

Unidades Fixas

Empréstimos

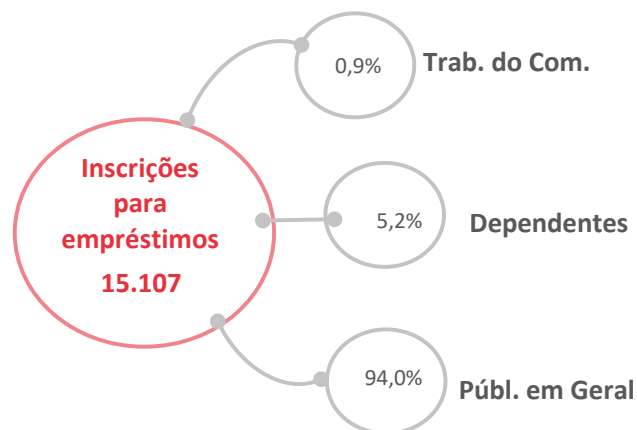
Nº de empréstimos	486.937
Média de empréstimos por inscrição	11
% de inscrições renovadas	48%
Clientes presentes para empréstimo	238.007



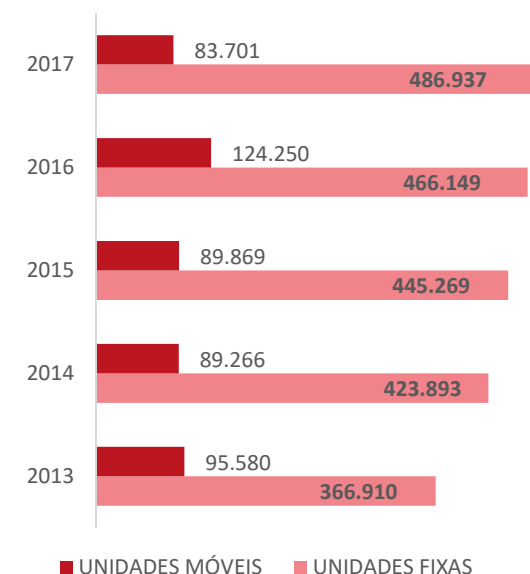
Unidades Móveis

Empréstimos

Nº de empréstimos	83.701
Média de empréstimos por inscrição	6
% de inscrições renovadas	49%
Clientes presentes para empréstimo	52.307



Número de empréstimos Série Histórica





Relatório Estatístico 2017

Programa: Cultura

Região Nordeste

ATIVIDADE: BIBLIOTECA

Oficina

Total de inscrições	3.329
Nº de oficinas	131
Freq. por hora	25

Captação e difusão de livros

Livros captados	7.947
Livros trocados	5.878

Consulta

Média de pessoas presentes por dia	62
------------------------------------	----

Pesquisa documentária

Nº de pesquisas	11.610
-----------------	--------

Modalidade Avaliação Físico-Funcional

Avaliação

Inscrições: 13.961

Reavaliação

Inscrições: 3.605

Modalidade Exercícios Físicos Sistemáticos

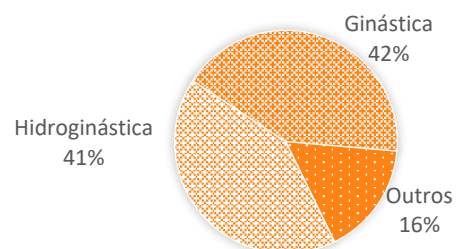
Exercício físico coletivo

Total de inscrições: 27.742

Nº de turmas: 719

Freq. por hora/aula: 20

Distribuição de Nº de Turmas
por Modalidade Esportiva

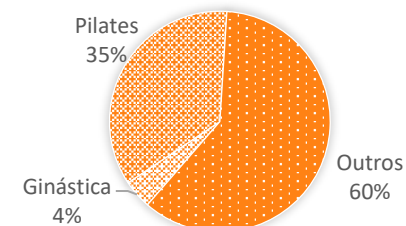


Exercício físico individual

Total de inscrições: 25.048

Freq. por dia: 103

Distribuição de Inscrições
por Modalidade Esportiva



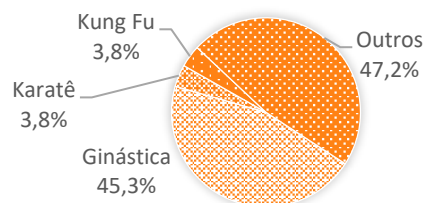
Modalidade Eventos Físico-Esportivos

Apresentação esportiva

Nº de apresentações: 57

Média de praticantes por apresentação: 91

Distribuição de Nº de Apresentações por Modalidade Esportiva

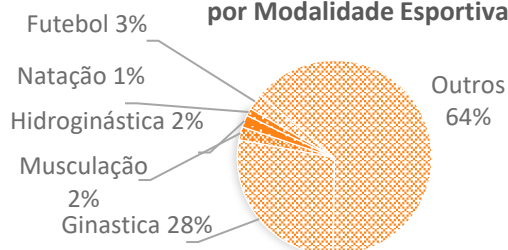


Aula especial

Nº de aulas: 1.438

Média de participantes por aula: 1112

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



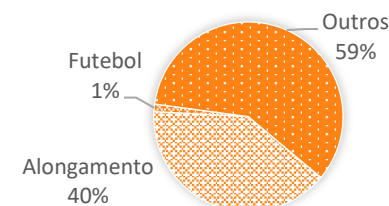
Palestra

Total de inscrições: 4.638

Nº de palestras: 78

Média de público por palestra: 59

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



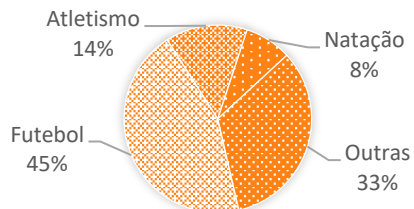
Competição

Total de inscrições: 108.568

Nº de competições: 680

Frequência por partida: 9

Distribuição de Nº de Competições por Modalidade Esportiva



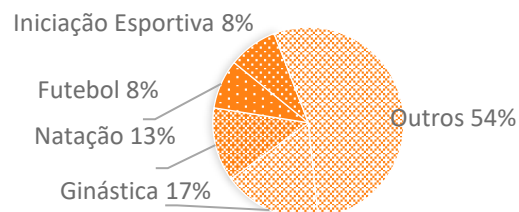
Oficina

Total de inscrições: 891

Nº de oficinas: 24

Frequência por hora: 31

Distribuição de Nº de Oficinas por Modalidade Esportiva



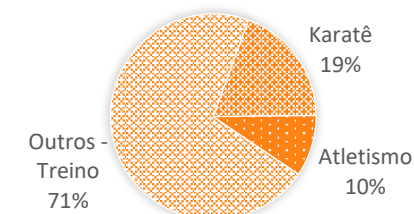
Treino

Total de inscrições: 9.574

Nº de treinos: 312

Frequência por dia: 39

Distribuição de Nº de Treinos por Modalidade Esportiva



Modalidade Formação Esportiva

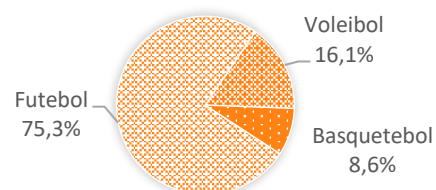
Esporte coletivo

Total de inscrições: 9.054

Nº de turmas: 426

Freq. por hora/aula: 13

Distribuição de Nº de Turmas
por Modalidade Esportiva



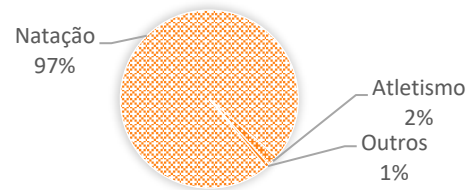
Esporte individual

Total de inscrições: 18.836

Nº de turmas: 631

Freq. por hora/aula: 13

Distribuição de Nº de Turmas
por Modalidade Esportiva



Esporte radical e na natureza

Total de inscrições: -

Nº de turmas: -

Freq. por hora/aula: -

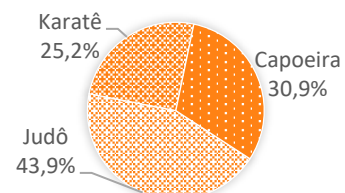
Luta

Total de inscrições: 3.205

Nº de turmas: 147

Freq. por hora/aula: 13

Distribuição de Nº de Turmas
por Modalidade Esportiva



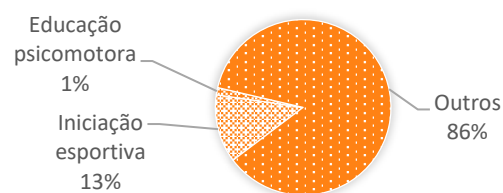
Multipráticas esportivas

Total de inscrições: 3.356

Nº de turmas: 151

Freq. por hora/aula: 14

Distribuição de Nº de Turmas
por Modalidade Esportiva



Colônia de férias

Total de inscrições: 7.806

Nº de colônias de férias: 80

Média de inscritos por colônia de férias: 98

Festa/Festividade

Nº de festas/festividades: 551

Média de participantes por dia: 895

Passeio recreativo

Nº de passeios: 601

Média de participantes por passeio: 75

Recreação esportiva

Nº de recreações esportivas: 18.277

Média de participantes por ação: 216

Reunião dançante

Nº de reuniões dançantes: 817

Média de participantes por reunião: 185

Sarau recreativo

Nº de saraus: 825

Média de público por sarau: 85

Frequência a parque aquático

Média de participantes por dia: 155

Jogos, brinquedos e brincadeiras

Média de participantes por dia: 213

Jogos de Salão

Média de participantes por dia: 48

Modalidade Turismo Emissivo

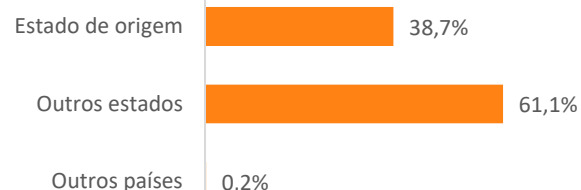
Excursão

Inscrições: 7.754

Número: 235

Média de inscrições por excursão: 33

Destinos



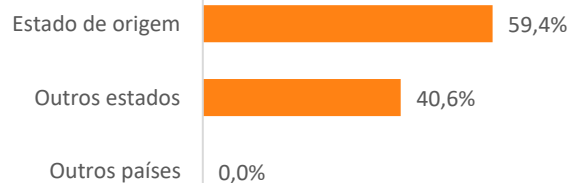
Passeio

Inscrições: 5.317

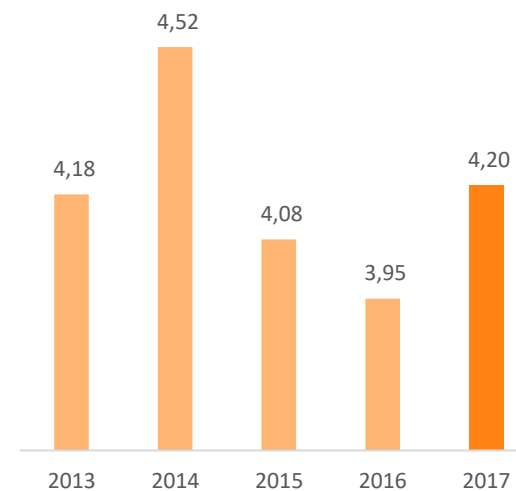
Número: 145

Média de inscrições por passeio: 37

Destinos



Duração média, em dias, das excursões* Série Histórica



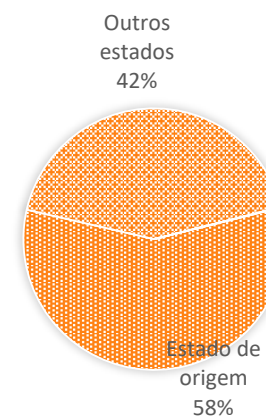
*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem

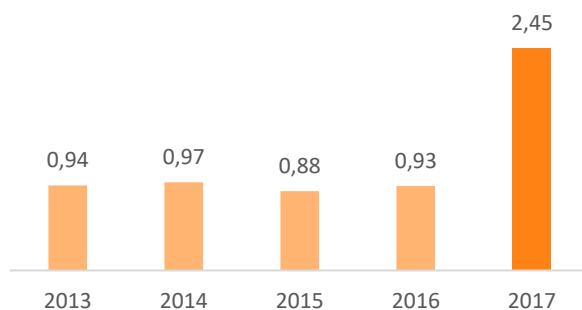
Inscrições: 94.644
Leitos ocupados: 282.635
Unidades habitacionais ocupadas: 133.886
Diárias: 328.016

Procedência dos Inscritos

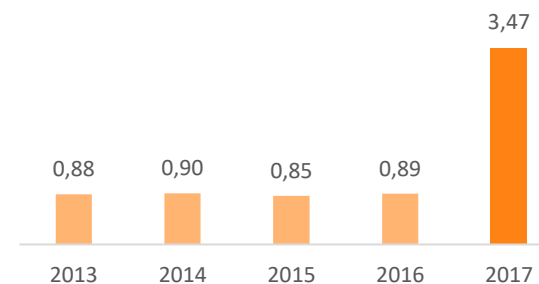


Indicadores – Série Histórica

Diária por Unidades Habitacionais



Média de permanência do hóspede*



*Total de frequência dividido pelo total de inscrições



Relatório Estatístico 2017

Programa: Lazer

Região Nordeste

ATIVIDADE: TURISMO SOCIAL

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem *day-use*

Inscrições: 7.046

Passeio Local

Inscrições: 6.037

Número: 332

Frequência média por passeio: 19

Núcleos e Redes Comunitárias

Total de inscrições	636
% de renovação de inscrição	32%
Nº de núcleos/redes	17
Média de inscritos por núcleo/rede	37

Oficina

Total de inscrições	71.859
Nº de oficinas	1.671
Freq. por hora	44

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	729
Média de participantes por roda de conversa	61

Curso

Total de inscrições	1.624
Nº de turmas	67
Freq. por hora/aula	22

Palestra

Total de inscrições	10.931
Nº de palestras	251
Média de público por palestra	44

Reunião

Nº de reuniões	281
Média de participantes por reunião	26

Encontro

Total de inscrições	33.667
Nº de encontros	838
Média de participantes por dia	137

Campanha

Nº de campanhas	49
Média de participantes por dia	33

Modalidade Apoio Emergencial

Campanha

Arrecadação (kg)	98.142
Distribuição (kg)	98.142
Pessoas beneficiadas	38.475

Modalidade Desenvolvimento de Capacidades

Encontro

Total de inscrições	4.799
Nº de encontros	87
Média de participantes por dia	54

Oficina

Total de inscrições	14.163
Nº de oficinas	428
Freq. por hora	29

Palestra

Total de inscrições	20.750
Nº de palestras	519
Média de participantes por dia	40

Orientação

Média de participantes por dia	28
--------------------------------	----

Curso

Total de inscrições	1.170
Nº de turmas	40

Modalidade Redes

Distribuição de gêneros alimentícios

Arrecadação (kg)	Distribuição (kg)
12.885.204	12.795.291

Doadores	
Nº de doadores	Média mensal de doadores ativos
3.156	1.600

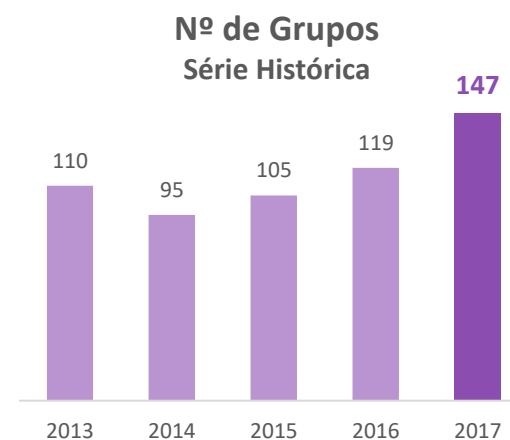
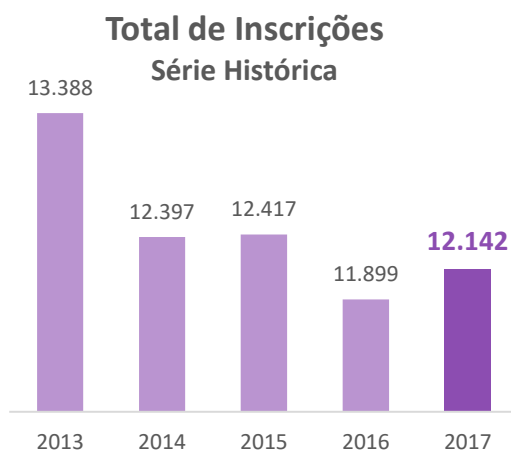
Entidades	
Nº de entidades cadastradas	Média mensal de entidades assistidas
2.573	1.562

Beneficiados	
Nº de pessoas cadastradas	Média mensal de pessoas beneficiadas
970.125	506.061

Distribuição de produtos diversos

Produtos	Arrecadação (unid.)	Distribuição (unid.)
Vestuário	33.793	25.770
Produtos de higiene pessoal	164.907	137.945
Produtos de limpeza	11.549	9.015
Outros	24.940	22.288

Grupos	Formação de Grupos Sociais		
	Inscrições	Nº de grupos	Média de inscrições por grupo
Idosos	10.463	99	106
Crianças	1	1	1
Adolescentes	482	14	34
Pais	35	1	35
Intergeracionais	494	14	35
Voluntários	153	7	22
Outros	514	11	47
Total	12.142	147	83



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Grupos	Ação de voluntariado	Campanha	Consulta social	Curso	Encontro
	Nº de ações	Nº de campanhas	Nº de consultas	Nº de turmas	Nº de encontros
Idosos	164	62	12.237	168	205
Crianças	-	-	-	-	-
Adolescentes	8	3	213	-	9
Pais	-	-	-	-	-
Intergeracionais	-	-	-	-	4
Voluntários	1	-	-	3	9
Outros	4	-	-	1	-
Total	177	65	12.450	172	227

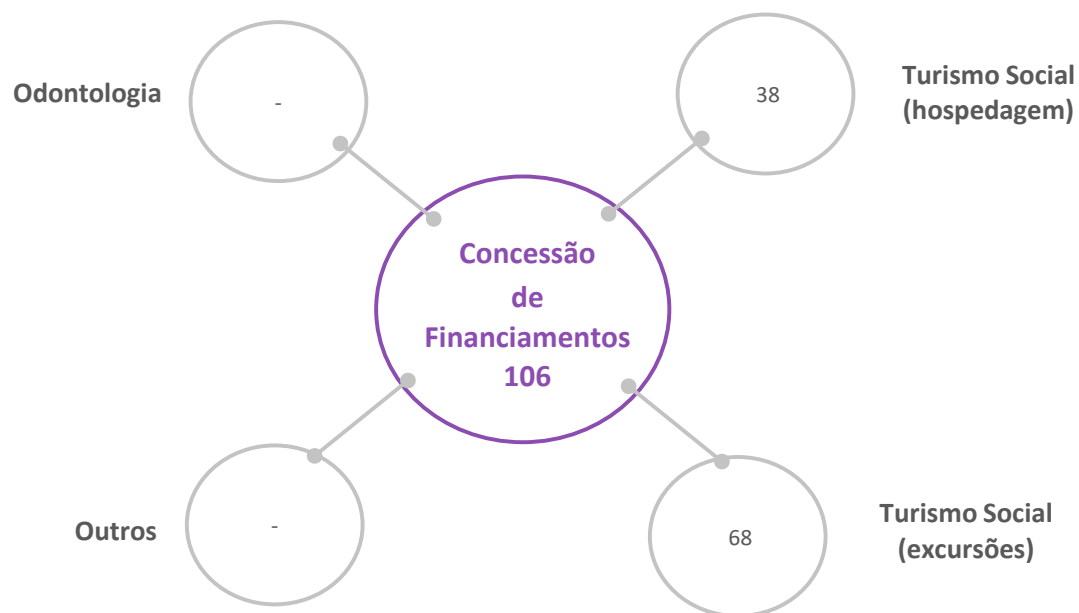
Grupos	Oficina	Palestra	Reunião	Visita domiciliar, institucional e comunitária
	Nº de oficinas	Nº de palestras	Nº de reuniões	Nº de visitas
Idosos	2.241	515	2.548	213
Crianças	-	-	-	-
Adolescentes	64	33	296	18
Pais	4	5	2	-
Intergeracionais	207	52	283	6
Voluntários	24	25	183	-
Outros	20	-	105	11
Total	2.560	630	3.417	248

Orientações

Média de participantes por dia	212
--------------------------------	-----

Referenciação de serviços

Nº de referenciações	934
----------------------	-----



www.sesc.com.br

