

Relatório Estatístico do Sesc 2016

Espírito Santo

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

Sesc | Serviço Social do Comércio

Conteúdo

Introdução

Instalações

Relatório Estatístico

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):¹ Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

¹ A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários² e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

² Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,³ que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

³ Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registros Parciais de Clientes: as Inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

Processo de consolidação

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).⁴

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

Utilização

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

⁴ Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.

Unidades Fixas: 12

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 6
Escolas com Ed. Fundamental: 6
Escolas com Ens. Médio: -
Escolas com EJA: -
Unidades escolares: 6
Salas de Ciências: -

Programa Cultura

Bibliotecas: 7
Bibliotecas Sesc Ler: -
Salas de leitura: -
Bibliosesc: -
Cinemas: 2
Teatros: 2
Centros culturais: 1
Espaços expositivos: 5
Galerias de artes: -
Oficinas de artes visuais: 3

Unidades Móveis: -

Programa Saúde

Restaurantes: 2
Lanchonetes: 16

Clínicas odontológicas fixas: 7
Cadeiras odontológicas: 34

Clínicas odontológicas móveis: -
Cadeiras odontológicas: -

Consultórios médicos: 2
Unidades de assistência médica: -

Outras Instalações

Espaços multiuso: 43

Unidades que habilitam clientes: 11

Programa Lazer

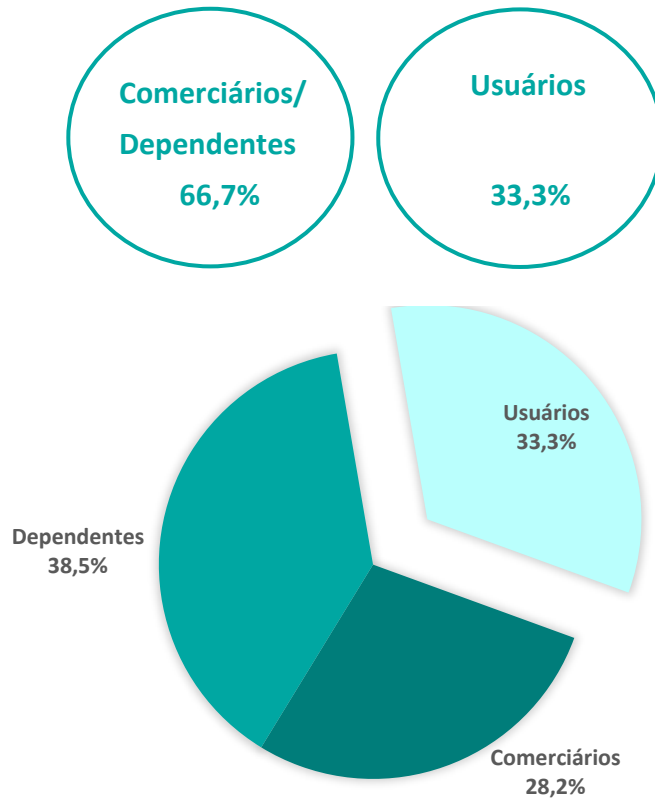
Piscinas (infantil e adulto): 21
Quadras poliesportivas: 16
Salas de musculação: 2
Ginásios de esportes: 5
Salas de avaliação físico-funcional: 4
Salas de ginástica: 3
Outros espaços esportivos e de lazer: 30

Meios de hospedagem: 2
Unidades habitacionais: 1.117
Leitos: 3.346

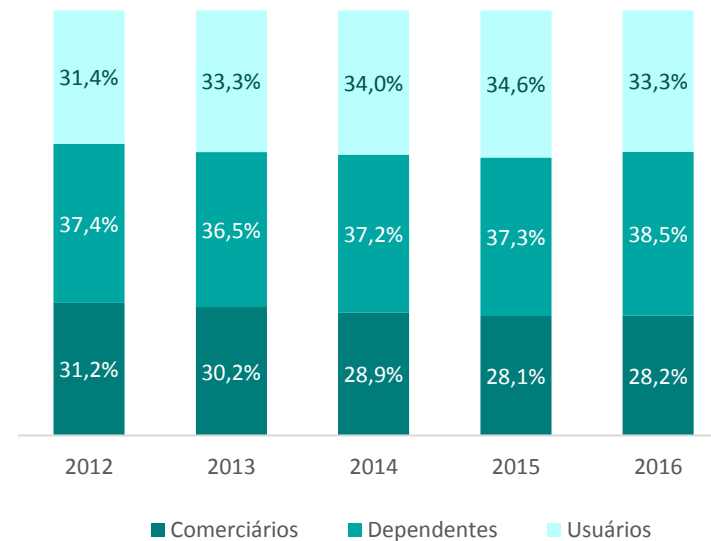
Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 1

Distribuição de Habilitações (Matrículas e Credenciais Fornecidas a Usuários)



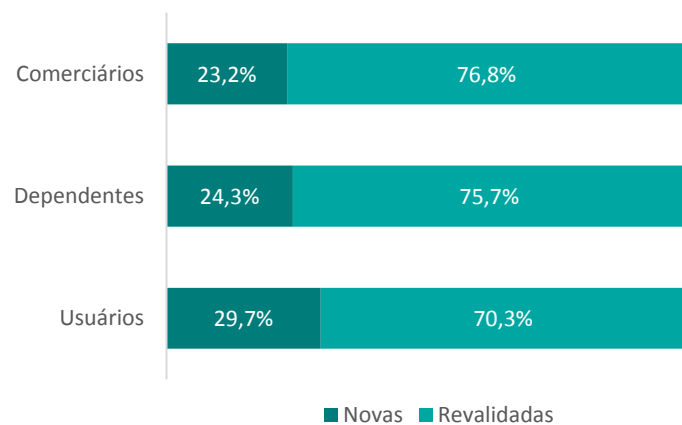
Série Histórica



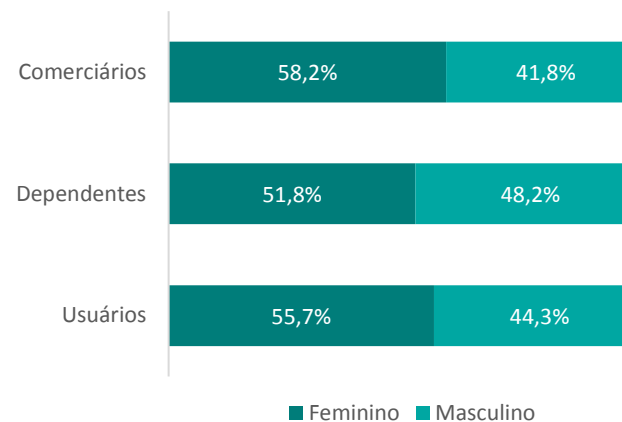
Habilitações

Comerciais	Dependentes	Usuários	Total
21.475	29.371	25.347	76.193

Distribuição de Habilitações por Categoria



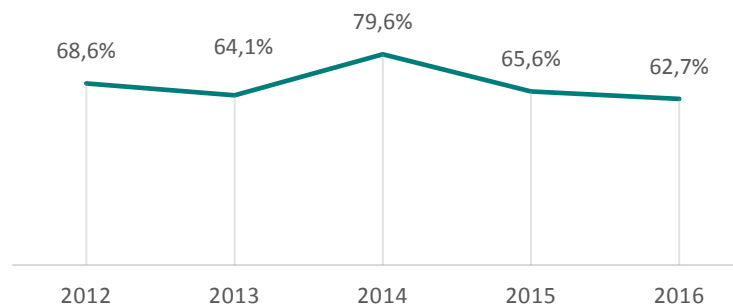
Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	8.987	10.674	19.661
Revalidadas	25.376	31.156	56.532
Total	34.363	41.830	76.193

Índice de Renovação de Matrículas



Índice de Renovação de matrículas: quantidade de matrículas renovadas sobre o total de matrículas (novas e renovadas) no ano anterior

	2012	2013	2014*	2015*	2016*
Empregados do comércio	576.233	665.173	-	-	-
% de crescimento anual	4,1%	15,4%	-	-	-

Fonte: SOE (Sistema de Orientação às Empresas)

* Até o fechamento do relatório os dados referentes aos anos de 2014, 2015 e 2016 não haviam sido disponibilizados.

Renda (em salários mínimos)

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem remuneração	0%	89%	64%
Menos de 3 SM	91%	9%	26%
De 3 SM a menos de 4 SM	5%	1%	4%
De 4 SM a menos de 5 SM	2%	0%	2%
De 5 SM a mais	3%	0%	4%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Idade

Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Até 11 anos	0%	32%	18%
De 12 a 17 anos	1%	14%	7%
De 18 a 24 anos	12%	6%	5%
De 25 a 39 anos	53%	21%	26%
De 40 a 54 anos	28%	16%	22%
De 55 anos a mais	6%	11%	22%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem escolaridade	0%	4%	1%
Analfabeto	0%	1%	0%
Alfabetizado	4%	40%	27%
Ens. Fund. Completo	9%	14%	11%
Ens. Médio Completo	67%	34%	41%
Superior Completo	19%	7%	19%
Pós-Graduação	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários
Solteiro	40%	57%	44%
Casado	53%	40%	48%
Viúvo	1%	2%	3%
Separado	1%	0%	1%
Divorciado	5%	1%	4%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

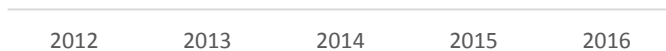
Creche

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por turno	-

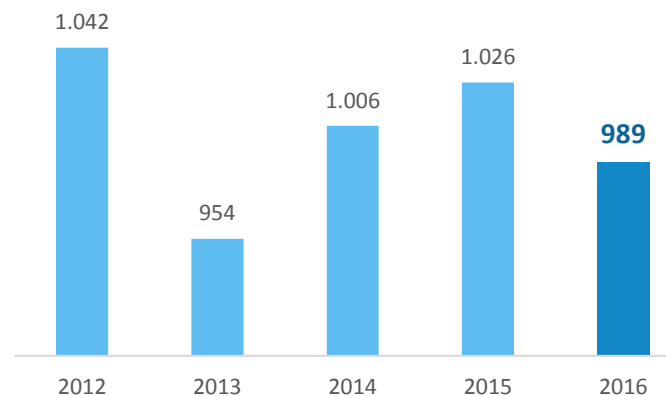
Pré-Escola

Nº de Municípios	6
Nº de Turmas	54
Nº de Alunos	989
Freq. por turno	17

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



1ª Série

Nº de Municípios	6
Nº de Turmas	22
Nº de Alunos	494
Freq. por aula/hora	21

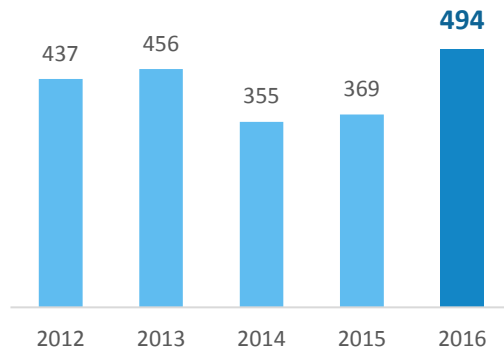
2ª Série

Nº de Municípios	5
Nº de Turmas	17
Nº de Alunos	400
Freq. por aula/hora	22

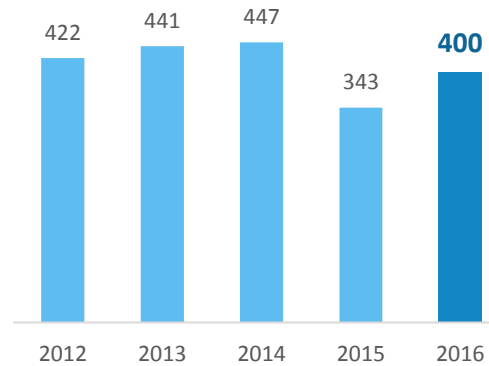
3ª Série

Nº de Municípios	5
Nº de Turmas	15
Nº de Alunos	333
Freq. por aula/hora	20

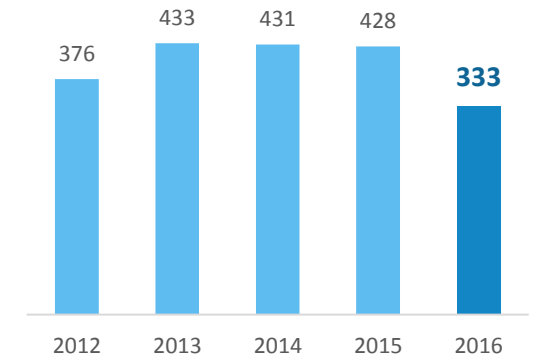
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



4ª Série

Nº de Municípios	5
Nº de Turmas	19
Nº de Alunos	410
Freq. por aula/hora	20

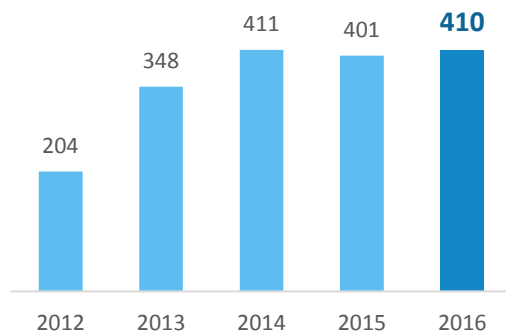
5ª Série

Nº de Municípios	5
Nº de Turmas	18
Nº de Alunos	375
Freq. por aula/hora	20

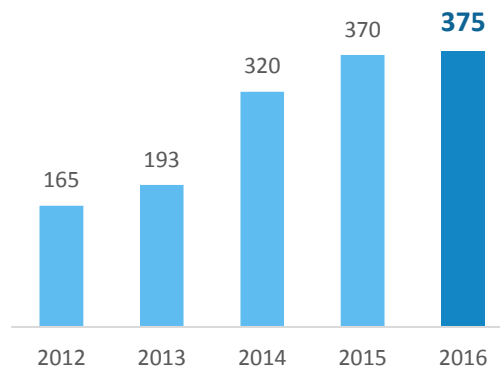
6ª Série

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por aula/hora	-

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



7ª Série

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por aula/hora	-

8ª Série

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por aula/hora	-

9ª Série

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por aula/hora	-

Nº de Alunos Série Histórica

2012 2013 2014 2015 2016

Nº de Alunos Série Histórica

2012 2013 2014 2015 2016

Nº de Alunos Série Histórica

2012 2013 2014 2015 2016

Cursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	-	-	-	-
Nº de Turmas	-	-	-	-
Total de Inscrições	-	-	-	-
Freq. por aula/hora	-	-	-	-

Total de Inscrições - Série Histórica

Complementação Curricular

Acompanhamento Pedagógico

Aperfeiçoamento Profissional

Estudos Ambientais

2012 2013 2014 2015 2016

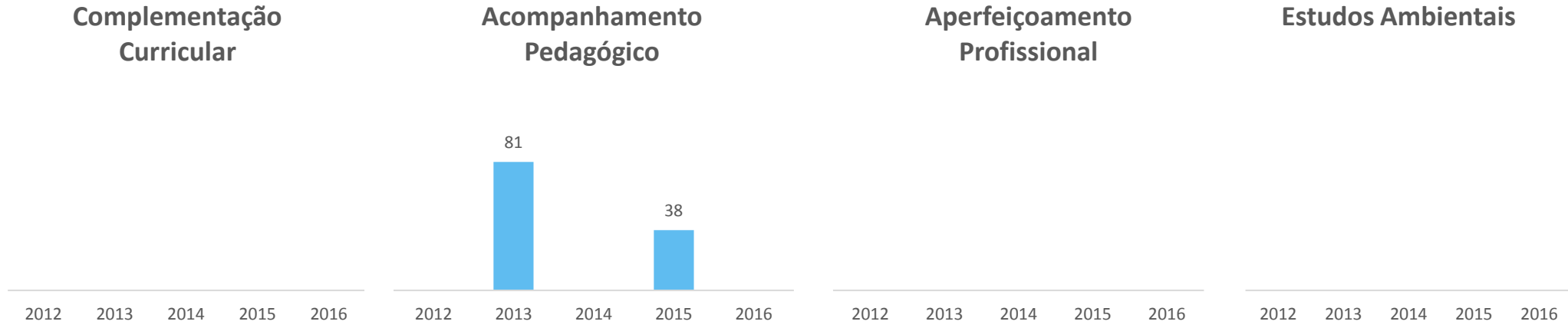
2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016

81

38



Minicursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	-	-	-	-
Nº de Turmas	-	-	-	-
Total de Inscrições	-	-	-	-
Freq. por aula/hora	-	-	-	-

Total de Inscrições - Série Histórica

**Complementação
Curricular**

**Acompanhamento
Pedagógico**

**Aperfeiçoamento
Profissional**

Estudos Ambientais

2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016

Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	-	-	-	-

Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	-	-	-	-

Mostras, Feiras e Exposições

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	-	-	-	-

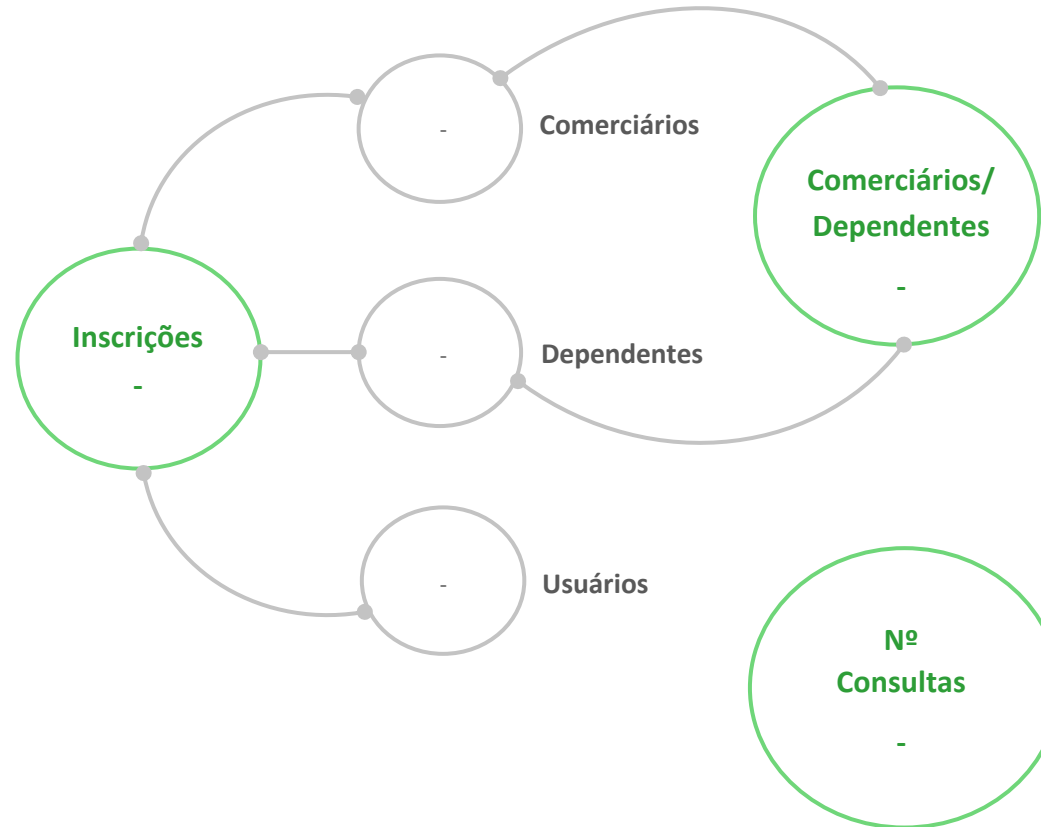
Refeições

Desjejuns:	30.515
Almoços:	39.686
Jantares:	33.404

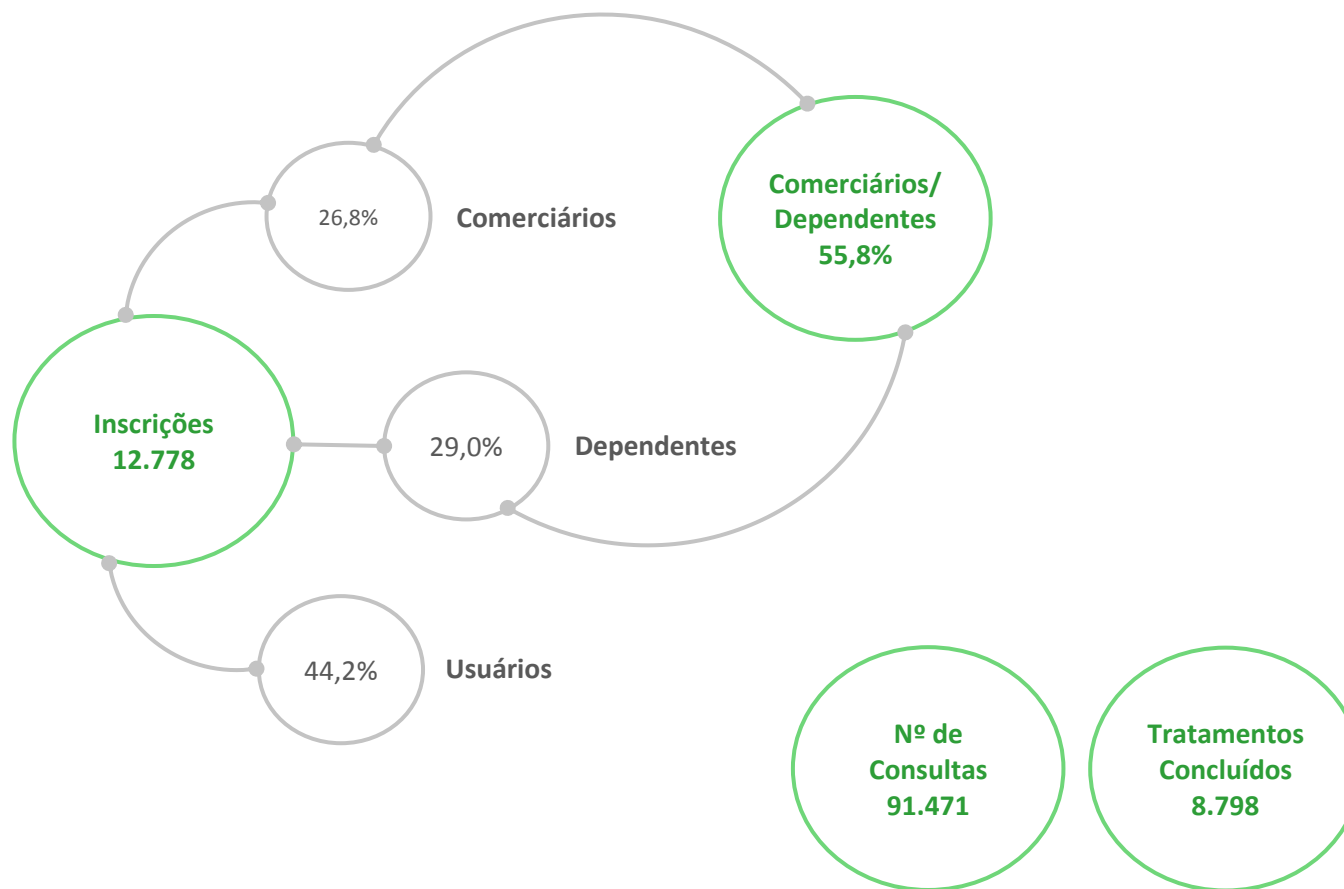
Lanches

	7.831
--	-------

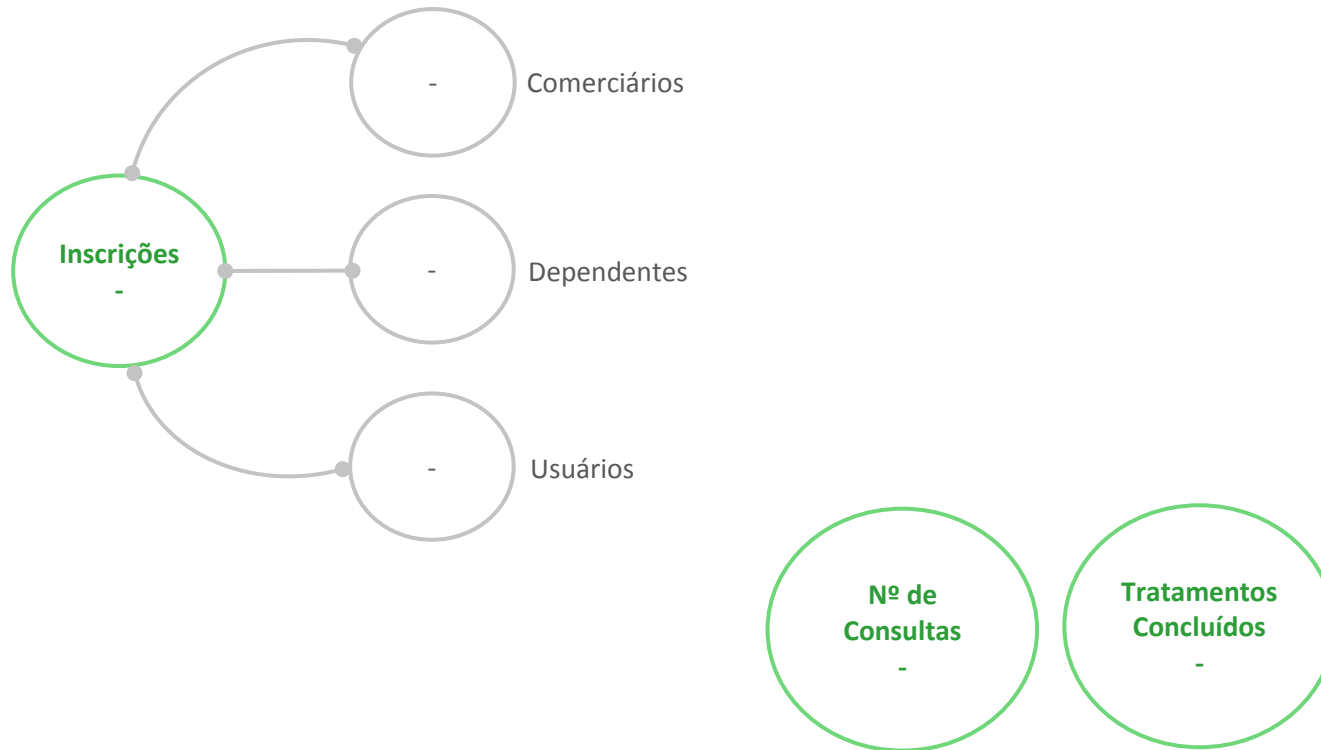
Consultas Dietoterápicas



Unidades Fixas



Unidades Móveis (OdontoSesc)



Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de clientela beneficiária	82,8%	78,1%	71,2%	68,3%	55,8%
Índice de tratamento concluído (ITC)	61,9%	62,7%	70,8%	74,3%	74,6%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	9	9	11	11	10
Índice de procedimentos realizados por consulta	2	2	2	2	2
Índice de reexames	56,8%	54,1%	43,2%	37,9%	58,0%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de comerciários e dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de atendimentos sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Cursos

Clientela: -

Nº de turmas: -

Freq. por aula/hora: -

Seminários/Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 223

Média de participantes por sessão: 62

Campanhas/Feiras de Saúde e Visitas Monitoradas à Exposição

Número: 19

Média de participantes: 363

Vídeos Educativos

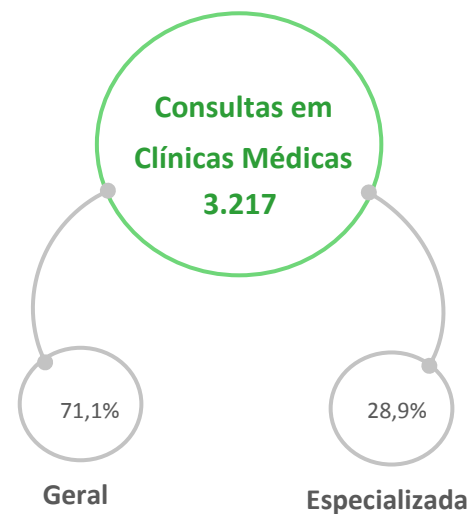
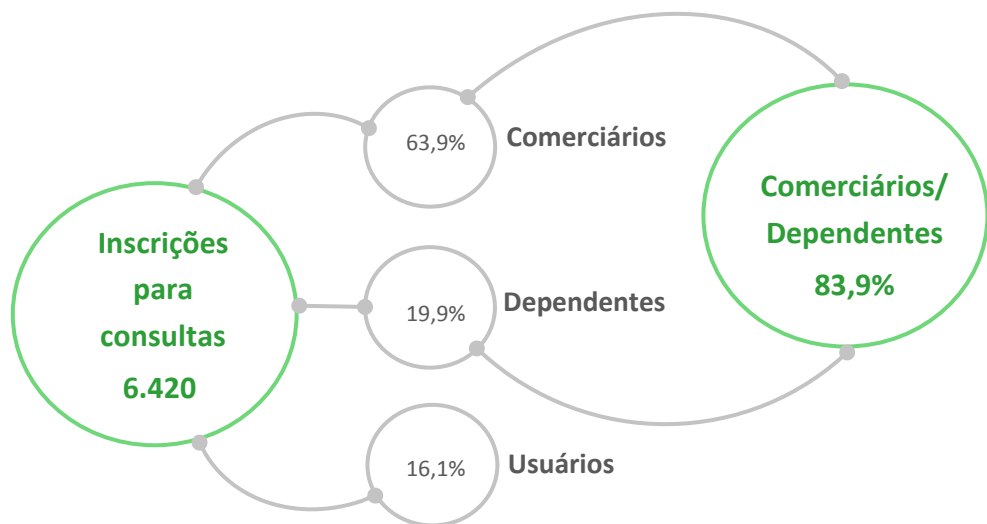
Nº de sessões: -

Média de participantes por sessão: -

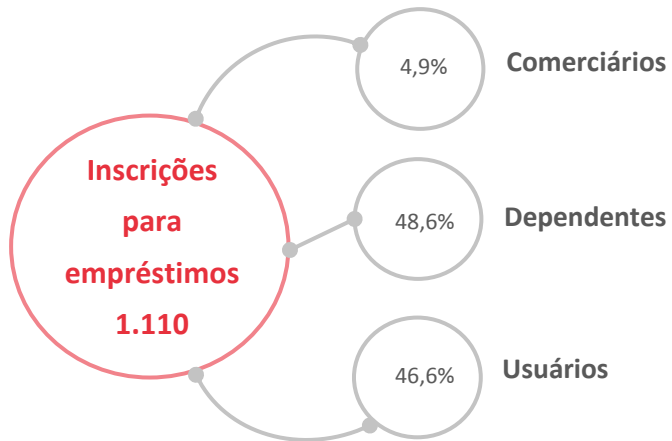
Oficinas

Nº de turnos: -

Média de participantes por turno: -



Modalidade Biblioteca Fixa



Empréstimos

Total: 22.639
Média de empréstimos por inscrição: 20

Pessoas presentes para consultas

8.149

Modalidade Biblioteca Ambulante



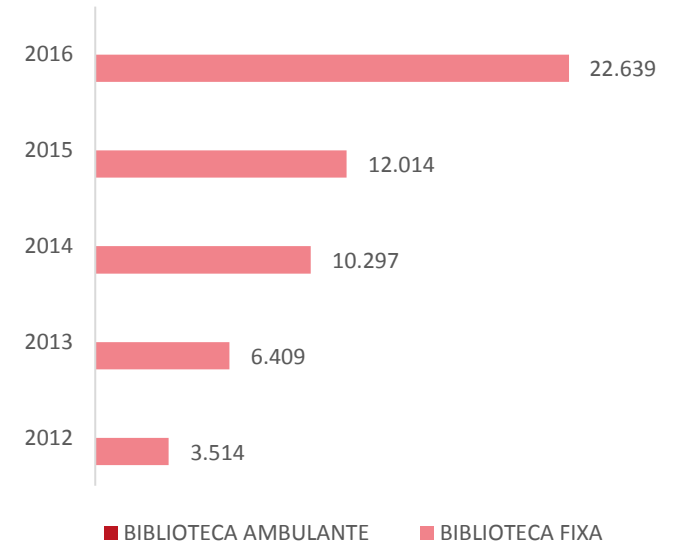
Empréstimos

Total: -
Média de empréstimos por inscrição: -

Pessoas presentes para consultas

-

Número de empréstimos Série Histórica



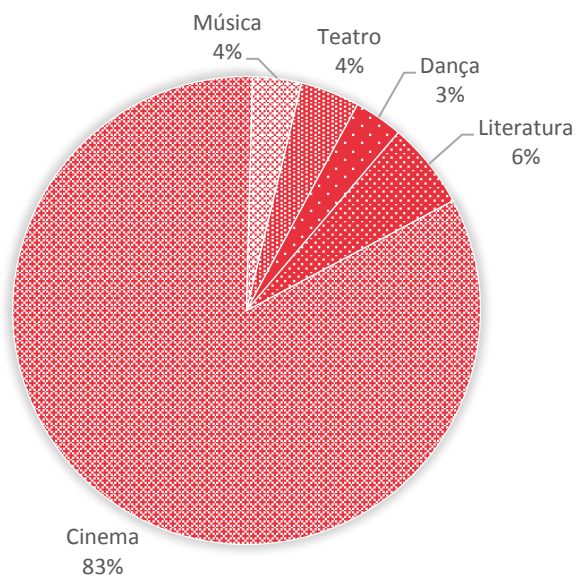
Espetáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	960	9	8.745
Música	39	201	7.829
Teatro	47	216	10.172
Dança	39	108	4.198
Literatura	69	63	4.343

Mostras, Exposições e Concursos

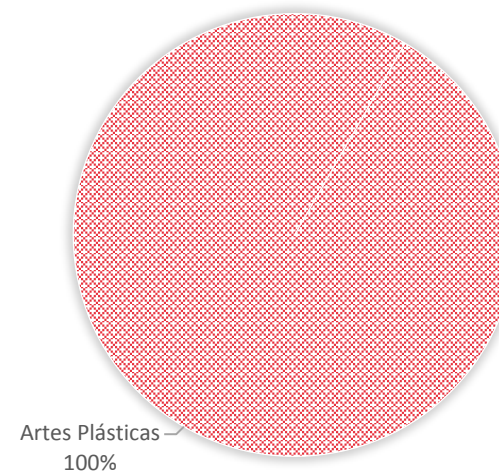
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	-	-	-
Música	-	-	-
Teatro	-	-	-
Dança	-	-	-
Literatura	-	-	-
Artes Plásticas	17	1.415	24.063
Artesanato	-	-	-

Distribuição das Apresentações por Modalidade



Base: 1.154 apresentações

Distribuição do Número de Eventos por Modalidade



Base: 17 eventos

Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	80	4
Música	546	40
Teatro	133	11
Dança	141	8
Literatura	306	28
Artes Plásticas	72	4
Artesanato	-	-

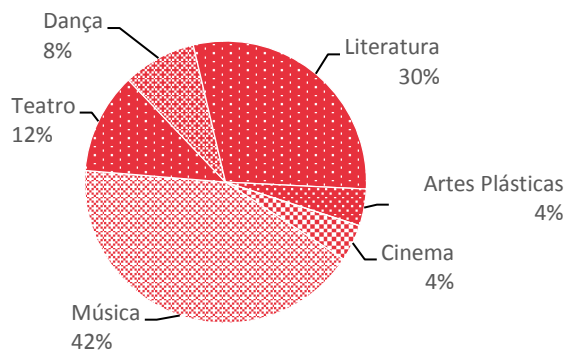
Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	-	-
Música	-	-
Teatro	12	22
Dança	3	16
Literatura	-	-
Artes Plásticas	8	40
Artesanato	4	74

Seminários e Palestras

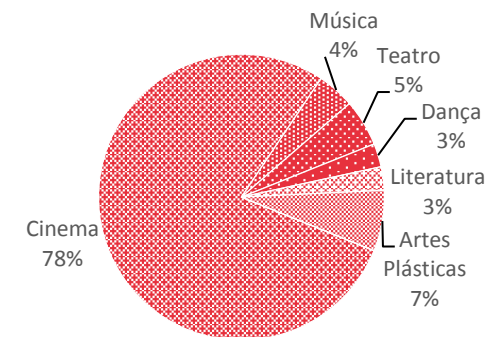
Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	148	25
Música	8	102
Teatro	10	7
Dança	5	11
Literatura	5	169
Artes Plásticas	13	63
Artesanato	-	-

Distribuição do Nº de Turmas por Modalidade



Base: 95 turmas

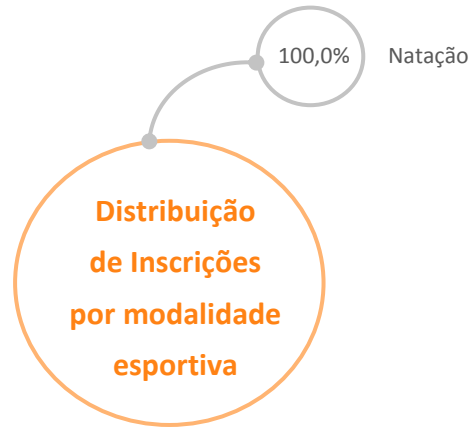
Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



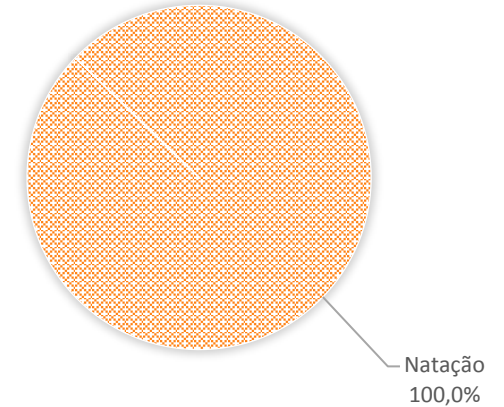
Base: 189 sessões

Desportos em Geral

Inscrições: 508
Nº de Turmas: 30
Média de inscrições por turma: 17



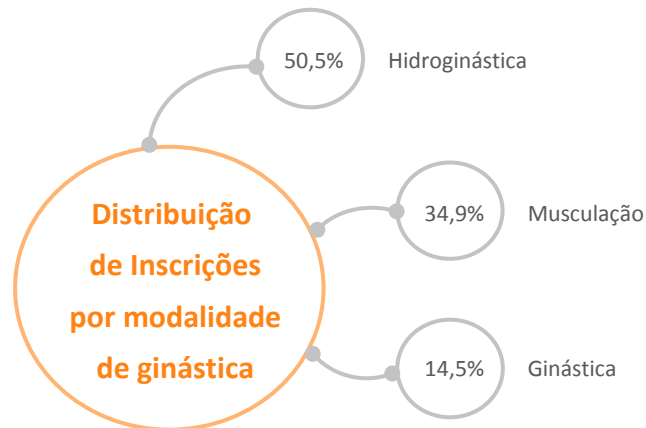
Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



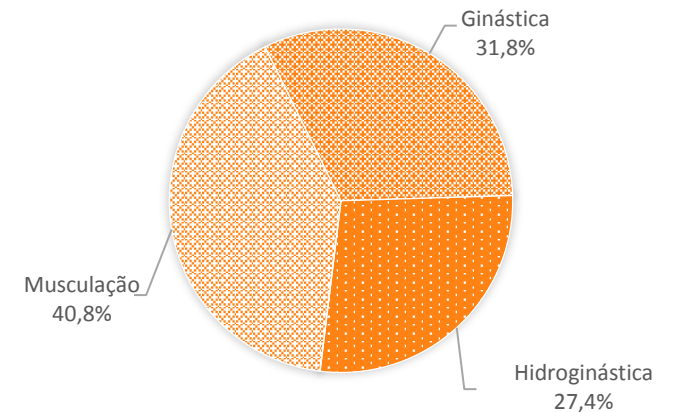
Exercícios Sistemáticos de Ginástica*

Inscrições: 2.627
Nº de Turmas: 48
Média de inscrições por turma: 55

* Excluindo avaliação físico-funcional



Distribuição de Aulas/hora por Modalidade Esportiva



Avaliação Físico-Funcional

Inscrições: 838

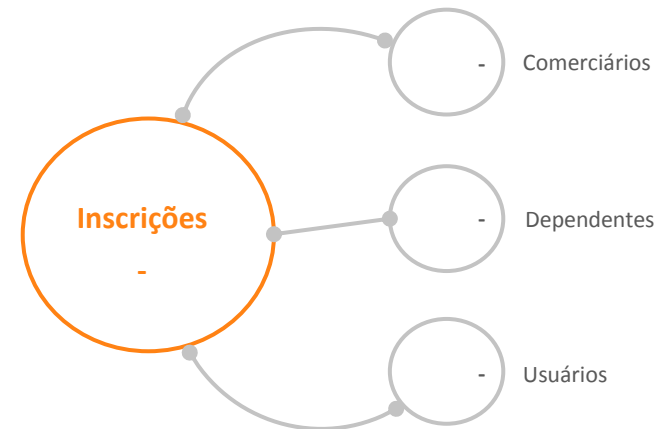
Treinos Sistemáticos com Orientação

Nº de treinos: -

Média de participantes por treino: -

Competições/Campeonatos, Olimpíadas e/ou Torneios

Nº de partidas e/ou disputas: -



Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: -

Média de público por evento: -

Sessões de Vídeo

Nº de sessões: 999

Média de público por sessão: 28

Recreação Esportiva

Nº de turnos: 2.380

Média de público por turno: 62

Jogos de Salão

Nº de turnos: 3.109

Média de público por turno: 26

Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 129

Média de público por turno: 428

Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 1.957

Média de público por turno: 88

Banhos de Piscina

Nº de turnos: 2.366

Média de público por turno: 115

Festas de Confraternização

Nº de turnos: 3.458

Média de público por turno: 316

Assistência a TV

Nº de turnos: 2.694

Média de público por turno: 22

Turismo Emissivo

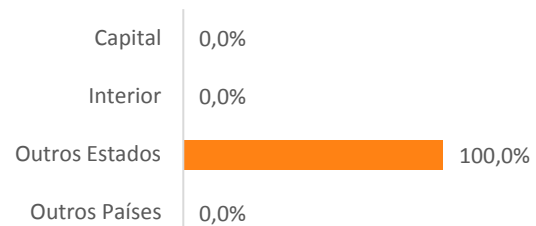
Excursões

Inscrições: 269
Número: 9
Média de inscrições por excursão: 30

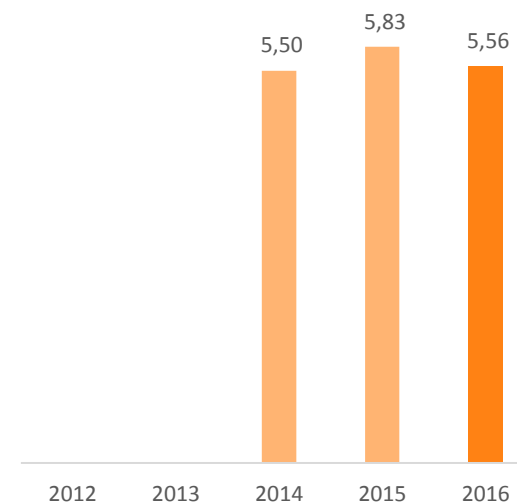
Passeios

Inscrições: -
Número: -
Média de inscrições por passeio: -

Destinos



Duração média, em dias, das excursões* Série Histórica

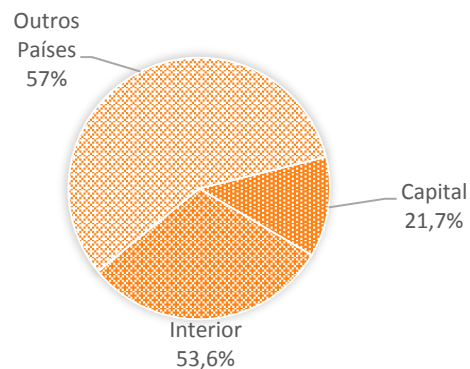


*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Hospedagem

Inscrições: 43.076
Leitos ocupados: 113.588
Unidades habitacionais ocupadas: 60.728
Diárias: 145.878

Procedência dos Inscritos



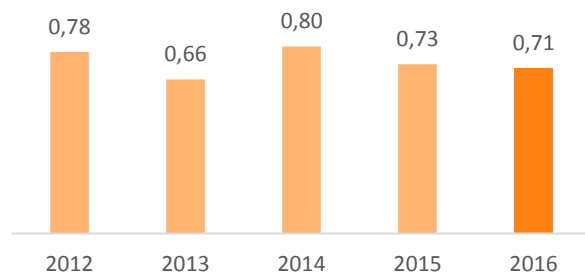
Turismo Receptivo

Passeio Local

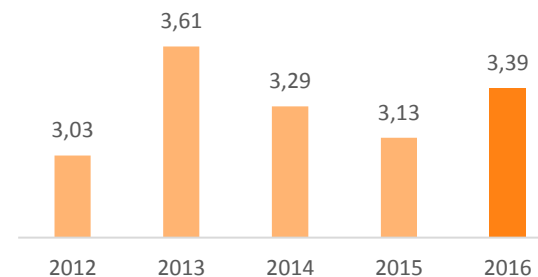
Inscrições: 31.537
Número: 515
Média de inscrições por passeio: 61

Indicadores – Série Histórica

Inscrições/unidades habitacionais ocupadas



Média de permanência do hóspede*



*Total de atendimentos dividido pelo total de inscrições

Formação de Núcleos

Inscrições: -
Nº de núcleos: -

Cursos

Inscrições: 2.158
Nº de turmas: 108
Média de inscritos por turma: 20

Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 208
Média de público por evento: 104

Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 221
Média de público por sessão: 31

Práticas Esportivas

Frequência: 582.846

Campanhas, Feiras e Exposições

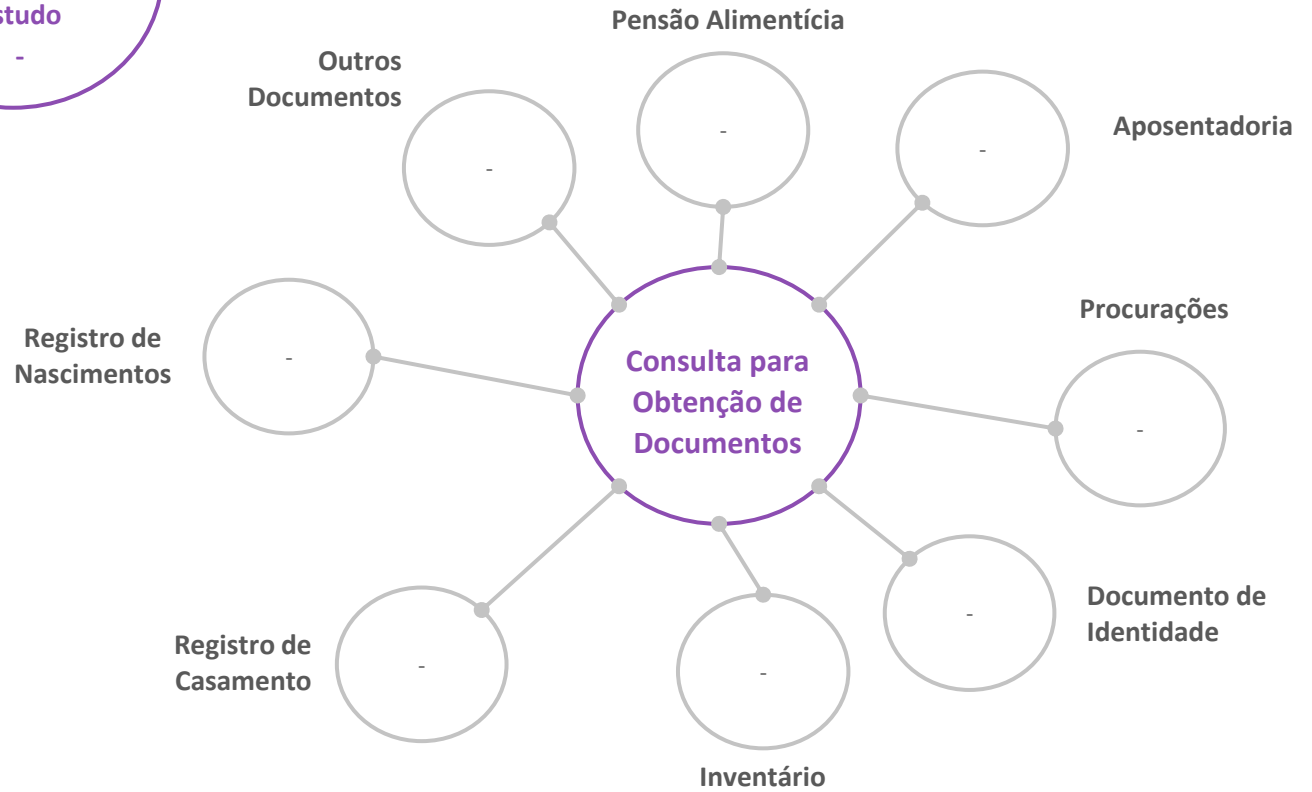
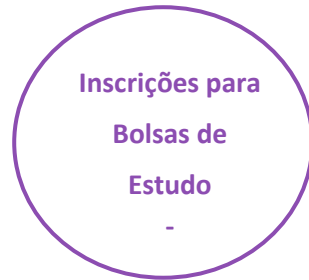
Nº de eventos: 50
Média de público por evento: 285

Apresentações Artísticas

Nº de eventos: 2
Média de público por evento: 240

Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
1.775.991	19.978.328	119	32.727



SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Lopes

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Costa

Diretoria de Educação

Claudia Fadel

Diretoria de Cultura

Fernando José de Almeida

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Połhapski

Produção editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – www.sesc.com.br

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

www.sesc.com.br

