

Relatório Estatístico do Sesc 2015

Instalações
Brasil e Regiões

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta segunda edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram

o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelas Unidades Operacionais do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

Conteúdo

Introdução

Brasil

Região Centro-Oeste

Região Nordeste

Região Norte

Região Sudeste

Região Sul

Convenção

- O valor não existe.
- () Os números entre parênteses nas tabelas significam indicações das notas e informações complementares.

Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2015, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação.

Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Unidades Operacionais do Departamento Nacional (DN):¹ Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — estas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região.

Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

1 A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sistema Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos.

As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários² e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os *não beneficiários*, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc.

Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc,

2 Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc no 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Unidades Operacionais do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registros Parciais de Clientes: as Inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de *inscrição* de seus clientes. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações (que preveem o registro das inscrições) indica os clientes inscritos nas Atividades de área fim do Sesc, mas como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma Realização, o total de clientes inscritos é superior à soma das matrículas e credenciais.

Processo de consolidação

A verificação do atendimento é responsabilidade dos profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada DR e Unidade Operacional do DN para remessa à Seção de Estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos DRR e Unidades Operacionais do DN para a conclusão de cada quantitativo assinalado.

Utilização

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

Unidades Fixas: 504

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 130
Escolas com Ed. Fundamental: 71
Escolas com Ens. Médio: 6
Escolas com EJA: 115
Unidades escolares: 207
Salas de Ciências: 17

Programa Cultura

Bibliotecas: 212
Bibliotecas Sesc Ler: 69
Salas de leitura: 24
Bibliosesc: 57
Cinemas: 28
Teatros: 136
Centros culturais: 15
Espaços expositivos: 104
Galerias de artes: 46
Oficinas de artes visuais: 75

Unidades Móveis: 134

Programa Saúde

Restaurantes: 150
Lanchonetes: 346
Clínicas odontológicas fixas: 202
Cadeiras odontológicas: 619
Clínicas odontológicas móveis: 59
Cadeiras odontológicas: 240
Consultórios médicos: 174
Unidades de assistência médica: 11

Outras Instalações

Espaços multiuso: 304

Unidades que habilitam clientes: 348

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 407
Quadras poliesportivas: 314
Salas de musculação: 195
Ginásios de esportes: 128
Salas de avaliação físico-funcional: 130
Salas de ginástica: 240
Outros espaços esportivos e de lazer: 1.393
Meios de hospedagem*: 47
Unidades habitacionais*: 5.796
Leitos**: 17.697

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 88

Obs.: Das escolas com EJA, 69 são referentes ao Projeto Sesc Ler

***Inclusas duas unidades fechadas para obras nos DR's RR e SE**

****Em RR e SE, não há número de leitos definidos ainda devido às obras**



Instalações

Região Centro-Oeste

Unidades Fixas: 51

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 11
Escolas com Ed. Fundamental: 8
Escolas com Ens. Médio: 2
Escolas com EJA: 8
Unidades escolares: 16
Salas de Ciências: 2

Programa Cultura

Bibliotecas: 28
Bibliotecas Sesc Ler: 4
Salas de leitura: 1
Bibliosesc: 9
Cinemas: 2
Teatros: 11
Centros culturais: 4
Espaços expositivos: 12
Galerias de artes: 4
Oficinas de artes visuais: 13

Unidades Móveis: 21

Programa Saúde

Restaurantes: 16
Lanchonetes: 36

Clínicas odontológicas fixas: 18
Cadeiras odontológicas: 96

Clínicas odontológicas móveis: 7
Cadeiras odontológicas: 28

Consultórios médicos: 29
Unidades de assistência médica: 5

Outras Instalações

Espaços multiuso: 31

Unidades que habilitam clientes: 33

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 63
Quadras poliesportivas: 26
Salas de musculação: 18
Ginásios de esportes: 23
Salas de avaliação físico-funcional: 15
Salas de ginástica: 25
Outros espaços esportivos e de lazer: 120

Meios de hospedagem*: 4
Unidades habitacionais*: 382
Leitos**: 1.165

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 7

Obs.: Das escolas com EJA, 4 são referentes ao Projeto Sesc Ler



Instalações

Região Nordeste

Unidades Fixas: 133

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 41
Escolas com Ed. Fundamental: 38
Escolas com Ens. Médio: -
Escolas com EJA: 50
Unidades escolares: 67
Salas de Ciências: 6

Programa Cultura

Bibliotecas: 52
Bibliotecas Sesc Ler: 29
Salas de leitura: 5
Bibliosesc: 17
Cinemas: 7
Teatros: 44
Centros culturais: 2
Espaços expositivos: 15
Galerias de artes: 14
Oficinas de artes visuais: 15

Unidades Móveis: 35

Programa Saúde

Restaurantes: 42
Lanchonetes: 97

Clínicas odontológicas fixas: 30
Cadeiras odontológicas: 110

Clínicas odontológicas móveis: 15
Cadeiras odontológicas: 63

Consultórios médicos: 33
Unidades de assistência médica: 1

Outras Instalações

Espaços multiuso: 45

Unidades que habilitam clientes: 76

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 110
Quadras poliesportivas: 64
Salas de musculação: 32
Ginásios de esportes: 32
Salas de avaliação físico-funcional: 20
Salas de ginástica: 25
Outros espaços esportivos e de lazer: 238

Meios de hospedagem*: 13
Unidades habitacionais*: 892
Leitos**: 2.488

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 30

Obs.: Das escolas com EJA, 29 são referentes ao Projeto Sesc Ler
***Inclusa uma unidade fechada para obras no DR/SE**
****Em SE não há número de leitos definidos ainda devido às obras**



Instalações

Região Norte

Unidades Fixas: 73

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 15
Escolas com Ed. Fundamental: 9
Escolas com Ens. Médio: 2
Escolas com EJA: 39
Unidades escolares: 27
Salas de Ciências: 4

Programa Cultura

Bibliotecas: 18
Bibliotecas Sesc Ler: 33
Salas de leitura: -
Bibliosesc: 11
Cinemas: 9
Teatros: 13
Centros culturais: 2
Espaços expositivos: 6
Galerias de artes: 8
Oficinas de artes visuais: 4

Unidades Móveis: 22

Programa Saúde

Restaurantes: 11
Lanchonetes: 75
Clínicas odontológicas fixas: 17
Cadeiras odontológicas: 42
Clínicas odontológicas móveis: 10
Cadeiras odontológicas: 41
Consultórios médicos: 11
Unidades de assistência médica: -

Outras Instalações

Espaços multiuso: 16

Unidades que habilitam clientes: 34

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 44
Quadras poliesportivas: 43
Salas de musculação: 15
Ginásios de esportes: 4
Salas de avaliação físico-funcional: 10
Salas de ginástica: 17
Outros espaços esportivos e de lazer: 100

Meios de hospedagem*: 1
Unidades habitacionais*: 24
Leitos**: -

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 14

Obs.: Das escolas com EJA, 33 são referentes ao Projeto Sesc Ler
***Inclusa uma unidade fechada para obras no DR/RR**
****Em RR não há número de leitos definidos ainda devido às obras**



Instalações

Região Sudeste

Unidades Fixas: 97

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 9
Escolas com Ed. Fundamental: 6
Escolas com Ens. Médio: 1
Escolas com EJA: 3
Unidades escolares: 14
Salas de Ciências: 1

Programa Cultura

Bibliotecas: 47
Bibliotecas Sesc Ler: -
Salas de leitura: 14
Bibliosesc: 12
Cinemas: 4
Teatros: 49
Centros culturais: 4
Espaços expositivos: 42
Galerias de artes: 12
Oficinas de artes visuais: 19

Unidades Móveis: 31

Programa Saúde

Restaurantes: 39
Lanchonetes: 92

Clínicas odontológicas fixas: 61
Cadeiras odontológicas: 261

Clínicas odontológicas móveis: 16
Cadeiras odontológicas: 64

Consultórios médicos: 80
Unidades de assistência médica: 3

Outras Instalações

Espaços multiuso: 131

Unidades que habilitam clientes: 94

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 166
Quadras poliesportivas: 134
Salas de musculação: 32
Ginásios de esportes: 47
Salas de avaliação físico-funcional: 22
Salas de ginástica: 67
Outros espaços esportivos e de lazer: 621

Meios de hospedagem*: 21
Unidades habitacionais*: 3.690
Leitos**: 11.927

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 18



Instalações

Região Sul

Unidades Fixas: 144

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 53
Escolas com Ed. Fundamental: 9
Escolas com Ens. Médio: -
Escolas com EJA: 15
Unidades escolares: 26
Salas de Ciências: 4

Programa Cultura

Bibliotecas: 65
Bibliotecas Sesc Ler: 3
Salas de leitura: 3
Bibliosesc: 8
Cinemas: 5
Teatros: 18
Centros culturais: 2
Espaços expositivos: 27
Galerias de artes: 8
Oficinas de artes visuais: 22

Unidades Móveis: 25

Programa Saúde

Restaurantes: 40
Lanchonetes: 44

Clínicas odontológicas fixas: 75
Cadeiras odontológicas: 107

Clínicas odontológicas móveis: 11
Cadeiras odontológicas: 44

Consultórios médicos: 20
Unidades de assistência médica: 2

Outras Instalações

Espaços multiuso: 78

Unidades que habilitam clientes: 111

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 20
Quadras poliesportivas: 46
Salas de musculação: 97
Ginásios de esportes: 22
Salas de avaliação físico-funcional: 62
Salas de ginástica: 106
Outros espaços esportivos e de lazer: 309

Meios de hospedagem: 7
Unidades habitacionais: 668
Leitos: 1.766

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 19

Obs.: Das escolas com EJA, 3 são referentes ao Projeto Sesc Ler

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Administração e Planejamento

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação e Cultura

Paulo de Camargo

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski

Departamento de Formação e Pesquisa

Cláudia Márcia Santos Barros

Departamento de Comunicação e Mídia

Pedro Hammerschmidt Capeto

Departamento de Engenharia, Arquitetura e Infraestrutura

Roberto de Souza Matta

Departamento de Gestão de Pessoas e Qualidade

Barbara Cristina dos Santos Carvalho

Departamento de Administração de Operações e Processos

João Martins Ribeiro

Departamento de Finanças e Arrecadação

João Manoel de Oliveira Pereira

Departamento de Planejamento e Orçamento

Mônica da Silva Castro

Departamento de Tecnologia da Informação

Ana Márcia Quiterio Varela

Departamento de Educação

Jorge Luiz Teles da Silva

Departamento de Cultura

Márcia Costa Rodrigues

Departamento de Saúde e Alimentação

Sebastiana Regina Marinho Ribeiro

Departamento de Lazer e Esporte

Anderson Furtado Dalbone

Departamento de Assistência

Ana Cristina Guedes

Unidades Operacionais

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Publicação

Supervisão

Departamento de Planejamento e Orçamento

Mônica da Silva Castro

Coordenação

Seção de Estatística/Setor de Planejamento

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Luiza de Faria Saraiva

Mônica da Silva Castro

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Apoio

Luana Ferreira de Abreu

Produção editorial

Departamento de Comunicação e Mídia

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2016

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – www.sesc.com.br

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei no 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

www.sesc.com.br

