

# Relatório Estatístico do Sesc 2016

São Paulo

# Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

*Sesc | Serviço Social do Comércio*

# Conteúdo

**Introdução**

Instalações

Relatório Estatístico

---

**Convenção**

- O valor não existe. ()
- \* Notas e informações complementares.

# Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):<sup>1</sup> Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

---

<sup>1</sup> A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

## Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários<sup>2</sup> e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

---

<sup>2</sup> Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

### **Ação Institucional: Programas e Atividades**

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,<sup>3</sup> que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

<sup>3</sup> Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

### **Registros Parciais de Clientes: as Inscrições**

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

## **Processo de consolidação**

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).<sup>4</sup>

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

## **Utilização**

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

---

<sup>4</sup> Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.

## Unidades Fixas: 36

### Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: -  
Escolas com Ed. Fundamental: -  
Escolas com Ens. Médio: -  
Escolas com EJA: -  
Unidades escolares: -  
Salas de Ciências: -

### Programa Cultura

Bibliotecas: 14  
Bibliotecas Sesc Ler: -  
Salas de leitura: 10  
Bibliosesc: 6  
Cinemas: 1  
Teatros: 15  
Centros culturais: -  
Espaços expositivos: 21  
Galerias de artes: -  
Oficinas de artes visuais: 6

## Unidades Móveis: 11

### Programa Saúde

Restaurantes: 7  
Lanchonetes: 34

Clínicas odontológicas fixas: 28  
Cadeiras odontológicas: 113

Clínicas odontológicas móveis: 5  
Cadeiras odontológicas: 20

Consultórios médicos: 25  
Unidades de assistência médica: -

### Outras Instalações

Espaços multiuso: 17

## Unidades que habilitam clientes: 37

### Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 58  
Quadras poliesportivas: 32  
Salas de musculação: 4  
Ginásios de esportes: 25  
Salas de avaliação físico-funcional: 2  
Salas de ginástica: 39  
Outros espaços esportivos e de lazer: 221

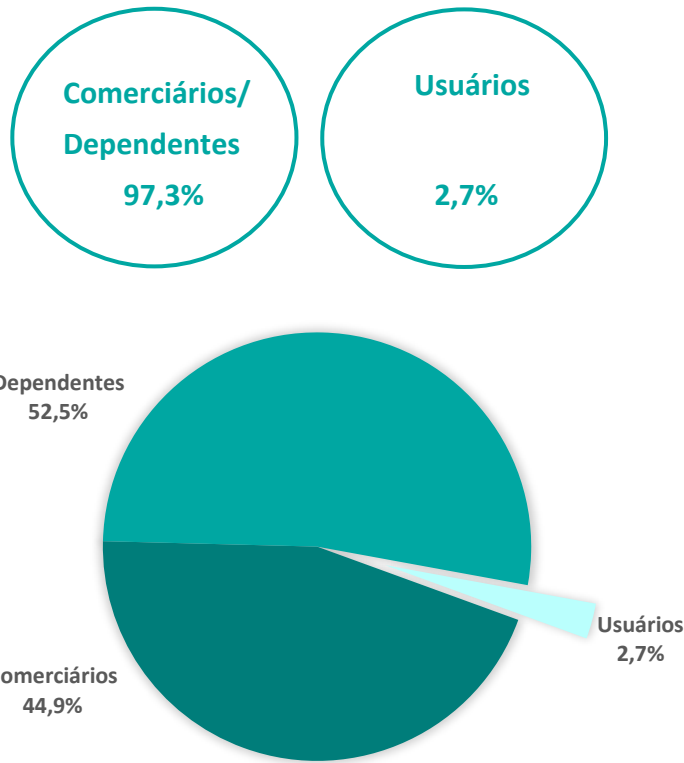
Meios de hospedagem: 1  
Unidades habitacionais: 263  
Leitos: 1.526

### Programa Assistência

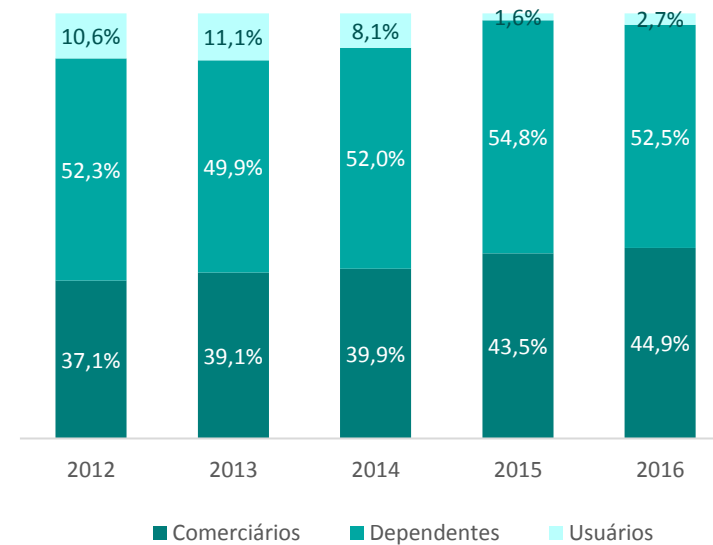
Unidades do Mesa Brasil Sesc: 13



## Distribuição de Habilitações (Matrículas e Credenciais Fornecidas a Usuários)



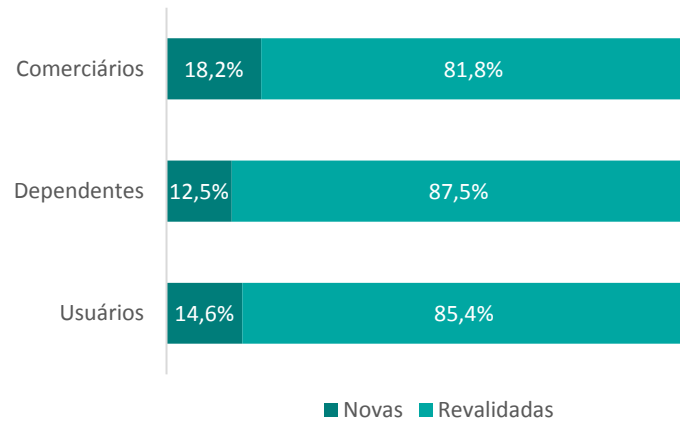
### Série Histórica



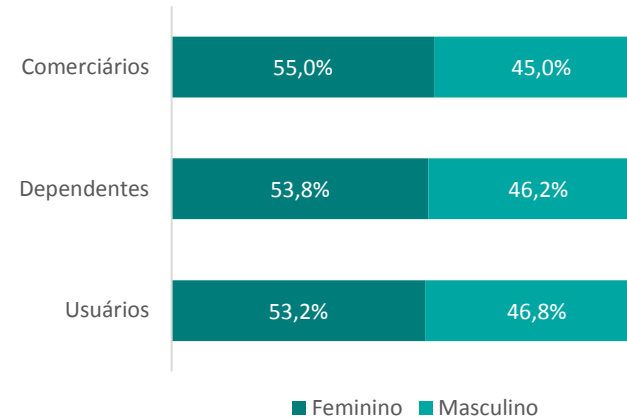
### Habilitações

Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
704.783	824.557	42.061	<b>1.571.401</b>

### Distribuição de Habilitações por Categoria



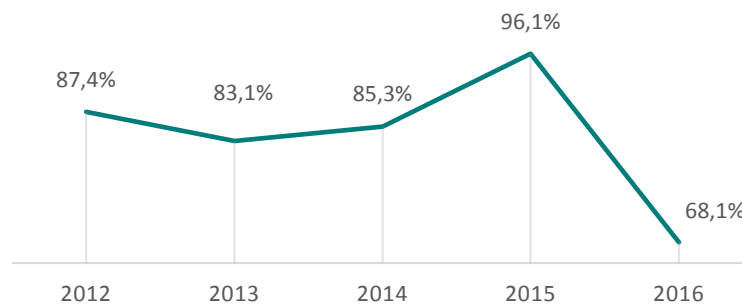
### Distribuição de Sexo por Categoria



### Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	108.842	129.153	<b>237.995</b>
Revalidadas	608.230	725.176	<b>1.333.406</b>
<b>Total</b>	<b>717.072</b>	<b>854.329</b>	<b>1.571.401</b>

## Índice de Renovação de Matrículas



Índice de Renovação de matrículas: quantidade de matrículas renovadas sobre o total de matrículas (novas e renovadas) no ano anterior

	2012	2013	2014*	2015*	2016*
Empregados do comércio	10.583.400	12.153.601	-	-	-
% de crescimento anual	7,7%	14,8%	-	-	-

Fonte: SOE (Sistema de Orientação às Empresas)

\* Até o fechamento do relatório os dados referentes aos anos de 2014, 2015 e 2016 não haviam sido disponibilizados.

## Renda (em salários mínimos)

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem remuneração	4%	0%	71%
Menos de 3 SM	78%	0%	13%
De 3 SM a menos de 4 SM	7%	0%	5%
De 4 SM a menos de 5 SM	3%	0%	3%
De 5 SM a mais	8%	0%	9%
Sem informação	0%	100%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Idade

Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Até 11 anos	0%	29%	11%
De 12 a 17 anos	1%	13%	5%
De 18 a 24 anos	15%	7%	5%
De 25 a 39 anos	51%	16%	33%
De 40 a 54 anos	25%	16%	35%
De 55 anos a mais	8%	19%	11%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Escolaridade

Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem escolaridade	0%	14%	4%
Analfabeto	0%	1%	0%
Alfabetizado	4%	28%	11%
Ens. Fund. Completo	9%	14%	6%
Ens. Médio Completo	59%	32%	41%
Superior Completo	27%	10%	36%
Pós-Graduação	2%	0%	2%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Estado Civil

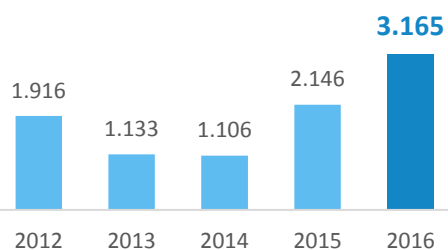
Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários
Solteiro	48%	52%	51%
Casado	46%	44%	43%
Viúvo	1%	2%	1%
Separado	5%	2%	5%
Divorciado	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Cursos

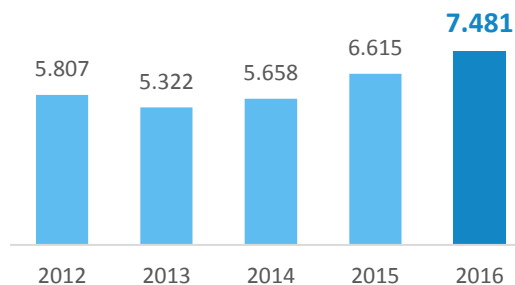
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	19	29	3	5
Nº de Turmas	148	103	4	17
Total de Inscrições	3.165	7.481	172	415
Freq. por aula/hora	16	35	19	18

## Total de Inscrições - Série Histórica

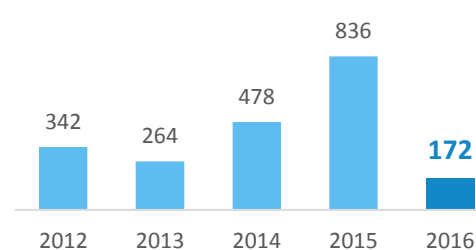
### Complementação Curricular



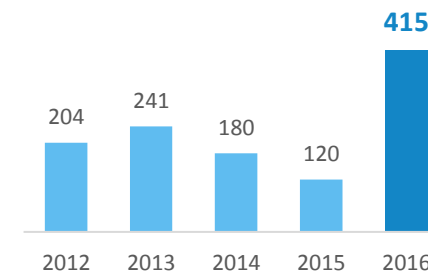
### Acompanhamento Pedagógico



### Aperfeiçoamento Profissional



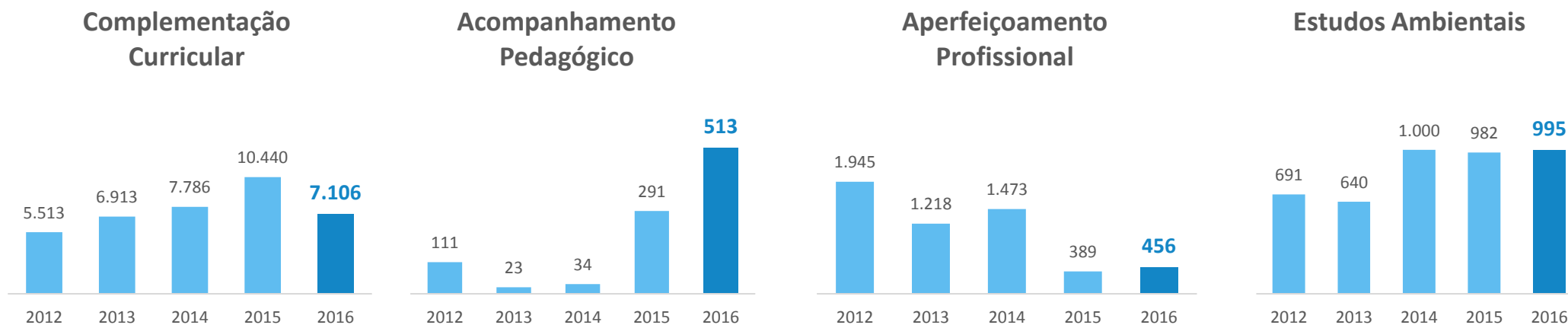
### Estudos Ambientais



## Minicursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	29	4	10	13
Nº de Turmas	402	14	20	45
Total de Inscrições	7.106	513	456	995
Freq. por aula/hora	16	30	16	16

## Total de Inscrições - Série Histórica



## Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	1.199	446	49	964

## Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	1.347	150	114	1.086

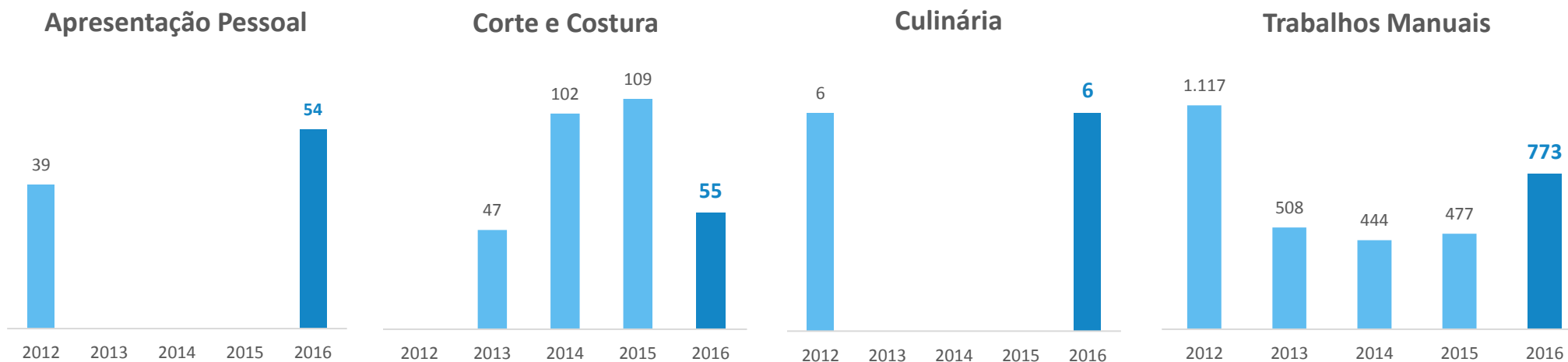
## Mostras, Feiras e Exposições

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	111	5	-	143

## Cursos

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	1	1	1	12
Nº de Turmas	3	3	1	42
Total de Inscrições	54	55	6	773
Freq. por aula/hora	7	13	5	12

## Total de Inscrições - Série Histórica

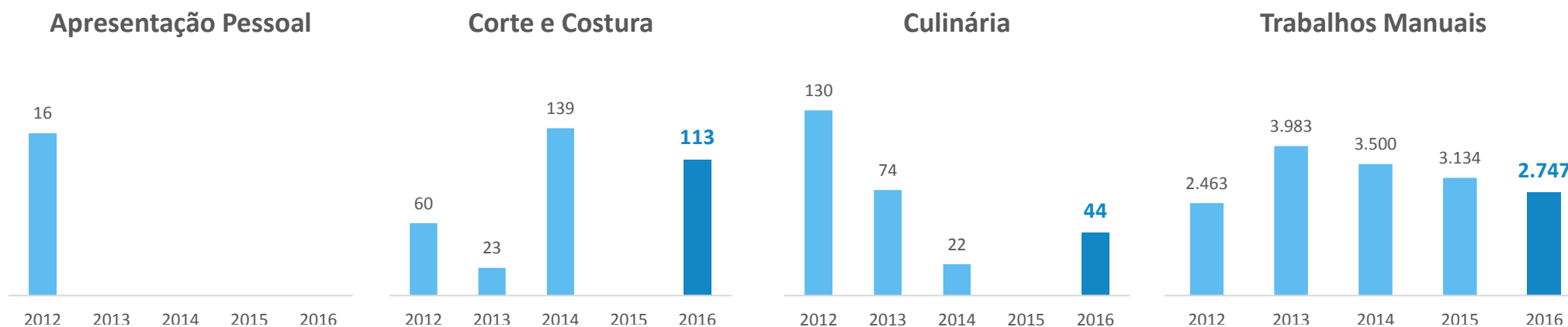




## Minicursos

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	-	6	2	19
Nº de Turmas	-	8	2	141
Total de Inscrições	-	113	44	2.747
Freq. por aula/hora	-	10	11	13

## Total de Inscrições - Série Histórica



## Palestras

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Sessões	23	27	144	827

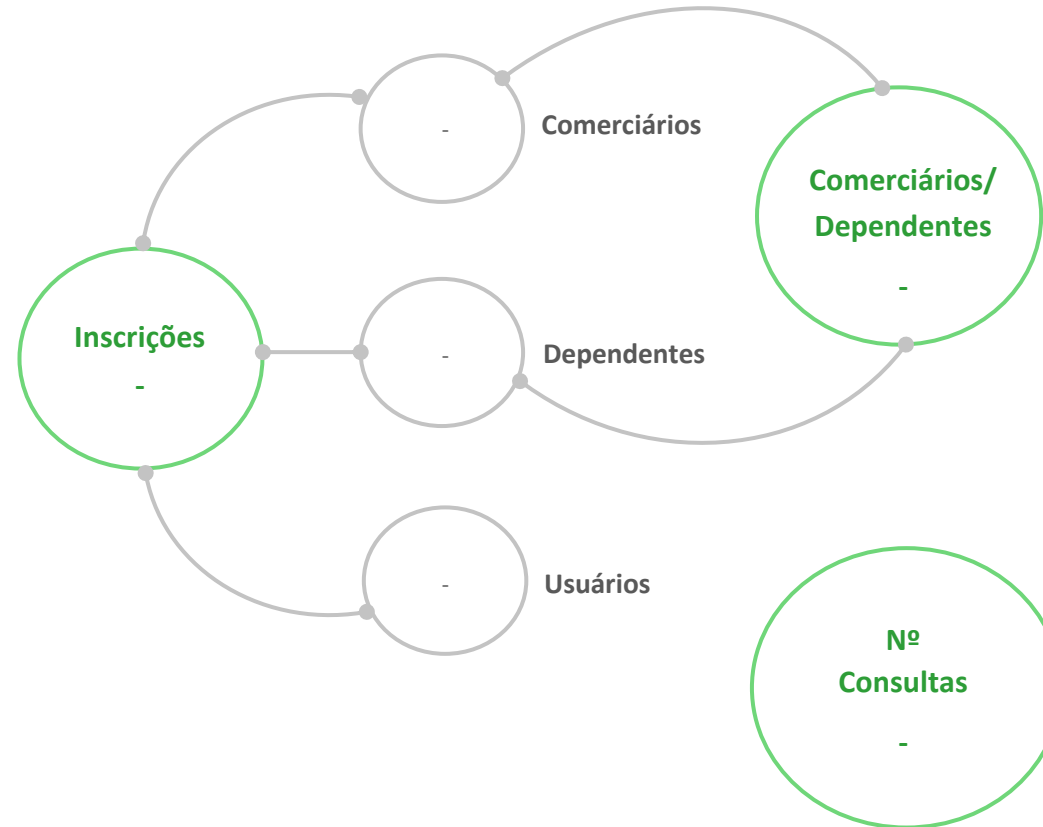
### Consultas Dietoterápicas

#### Refeições

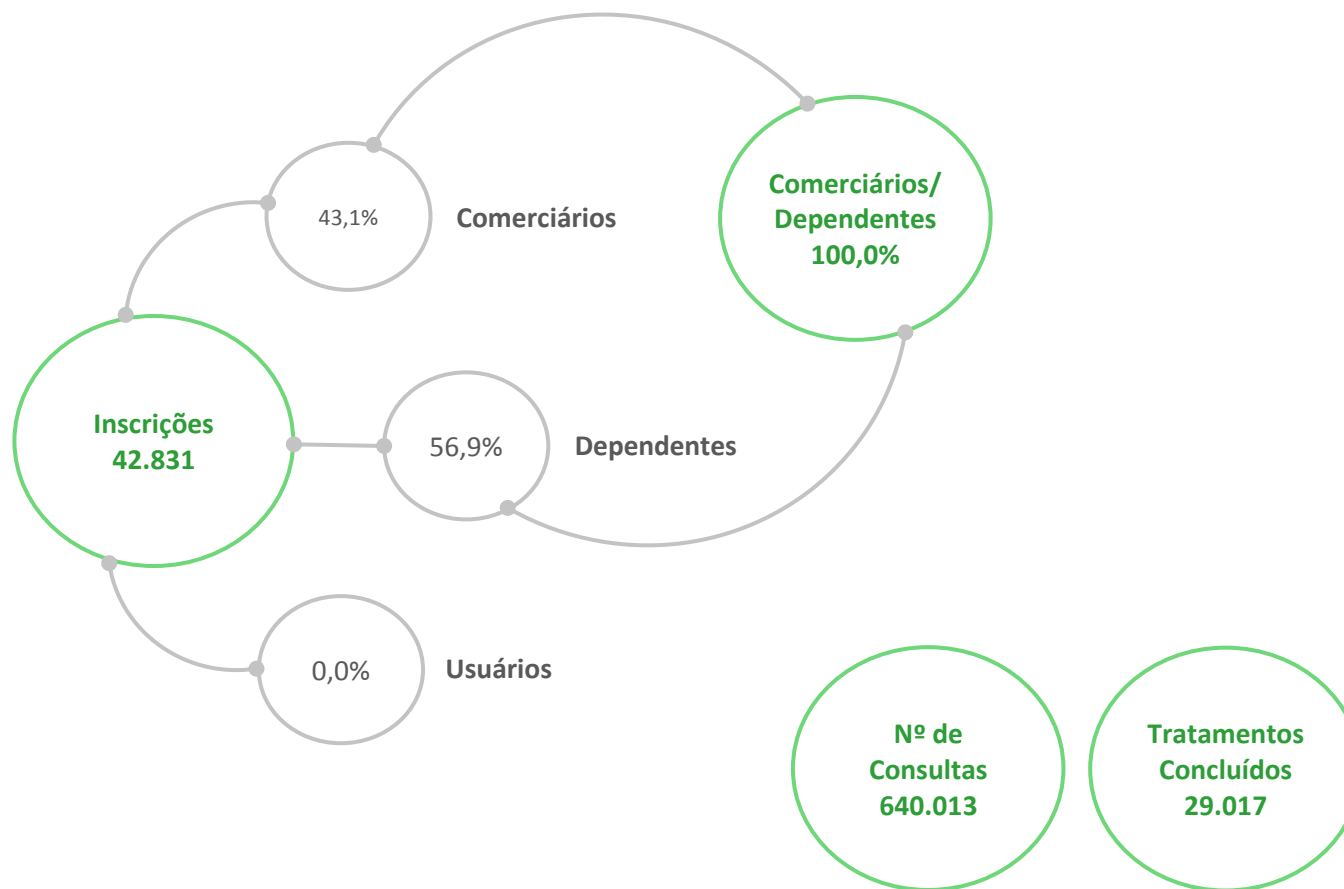
Desjejuns:	198.173
Almoços:	4.352.923
Jantares:	374.518

#### Lanches

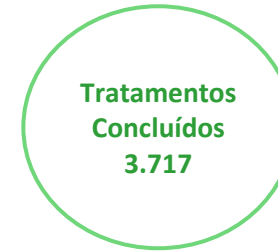
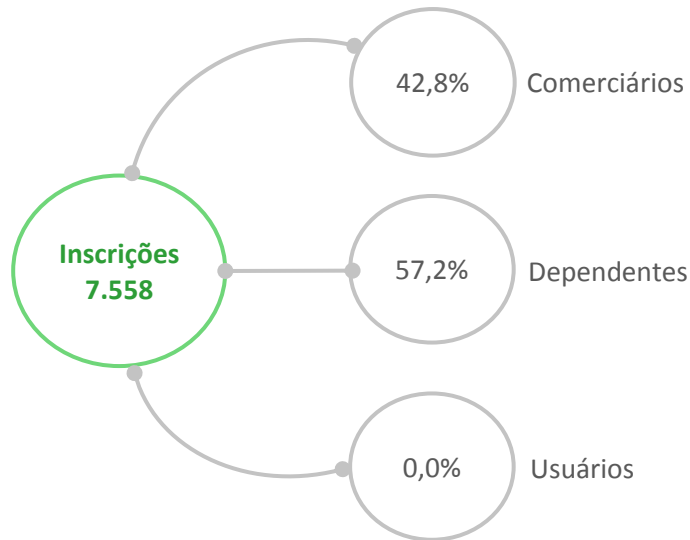
	7.352.287
--	-----------



## Unidades Fixas



## Unidades Móveis (OdontoSesc)



## Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de clientela beneficiária	-	-	100,0%	100,0%	100,0%
Índice de tratamento concluído (ITC)	-	-	104,2%	106,2%	93,5%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	-	-	19	19	22
Índice de procedimentos realizados por consulta	-	-	1	1	1
Índice de reexames	-	-	29,9%	26,4%	21,2%

### Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de comerciários e dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de atendimentos sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Observação: No período de 2012 a 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP.

## Cursos

Inscrições: 558

Nº de turmas: 25

Freq. por aula/hora: 16

## Seminários/Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 3.681

Média de participantes por sessão: 63

## Campanhas/Feiras de Saúde e Visitas Monitoradas à Exposição

Número: 58

Média de participantes: 1.888

## Vídeos Educativos

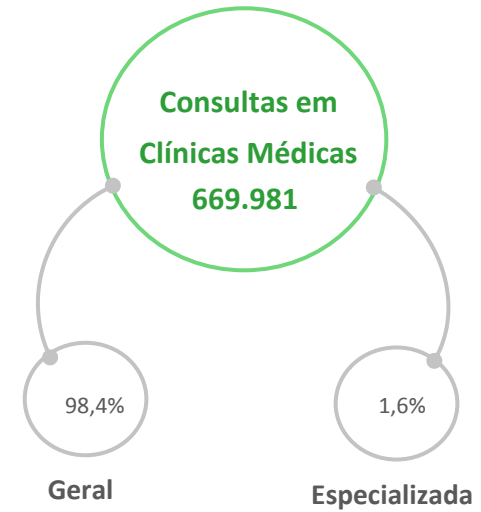
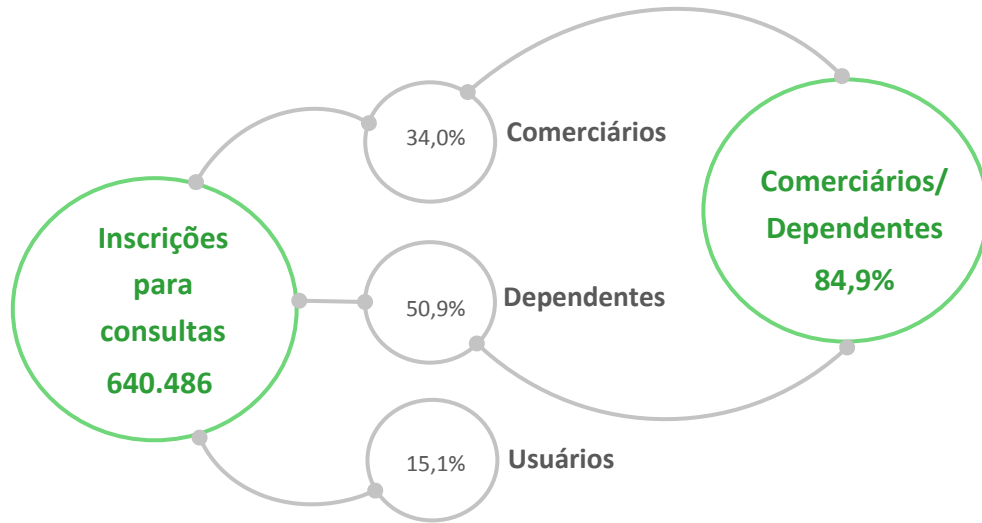
Nº de sessões: 172

Média de participantes por sessão: 28

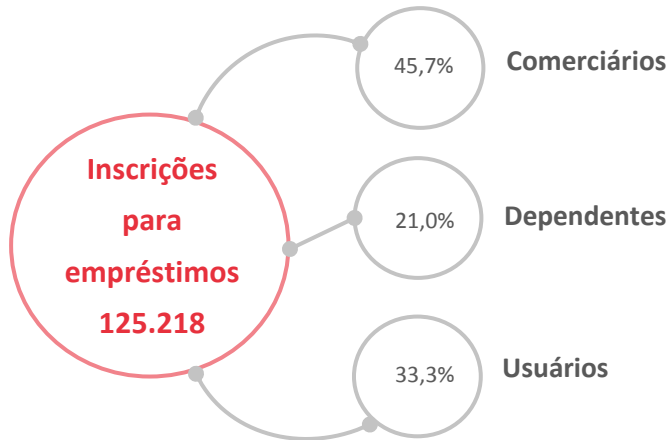
## Oficinas

Nº de turnos: 979

Média de participantes por turno: 23



## Modalidade Biblioteca Fixa



### Empréstimos

Total: 161.531
Média de empréstimos por inscrição: 1

### Pessoas presentes para consultas

3.424.731
-----------

## Modalidade Biblioteca Ambulante



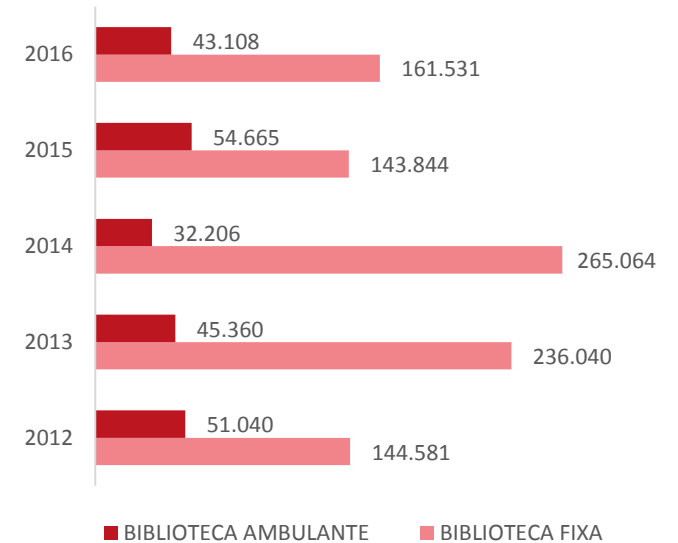
### Empréstimos

Total: 43.108
Média de empréstimos por inscrição: 1

### Pessoas presentes para consultas

142.569
---------

## Número de empréstimos Série Histórica





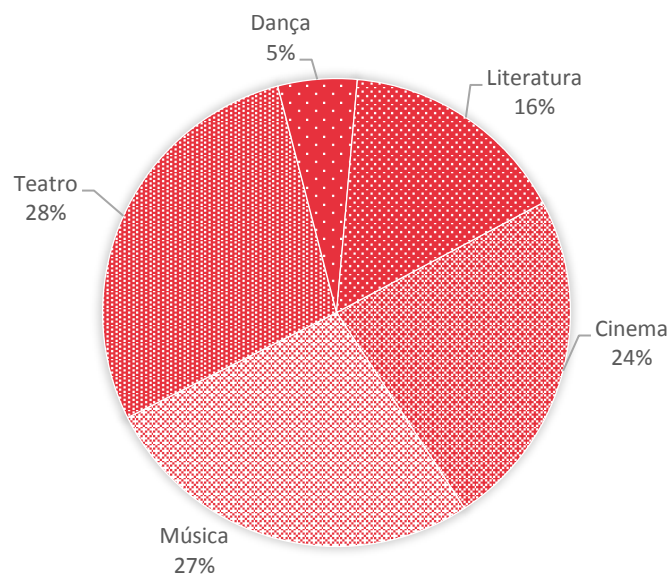
## Espetáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	4.661	56	259.397
Música	5.303	359	1.902.658
Teatro	5.613	147	827.221
Dança	1.082	132	142.316
Literatura	3.126	81	253.646

## Mostras, Exposições e Concursos

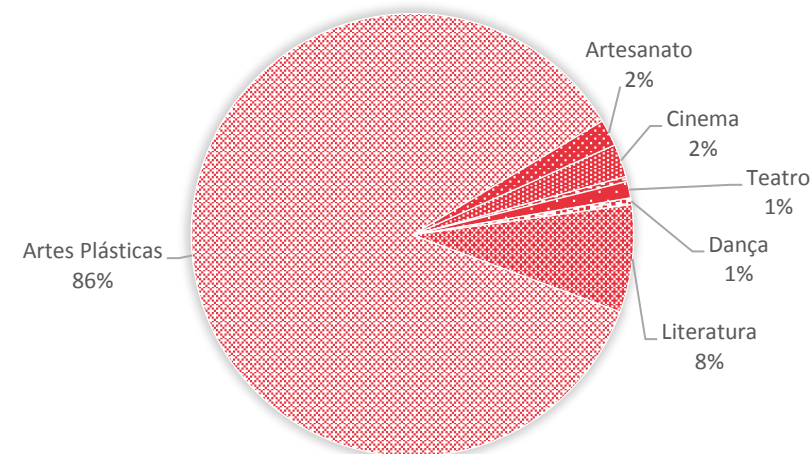
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	20	8.360	167.193
Música	3	472	1.416
Teatro	10	5.678	56.783
Dança	4	1.586	6.344
Literatura	65	3.033	197.121
Artes Plásticas	710	7.050	5.005.311
Artesanato	16	3.978	63.641

**Distribuição das Apresentações por Modalidade**



Base: 19.785 apresentações

**Distribuição do Número de Eventos por Modalidade**



Base: 828 eventos

## Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	1.427	65
Música	3.614	225
Teatro	1.592	83
Dança	2.556	104
Literatura	1.576	76
Artes Plásticas	15.144	1.008
Artesanato	589	50

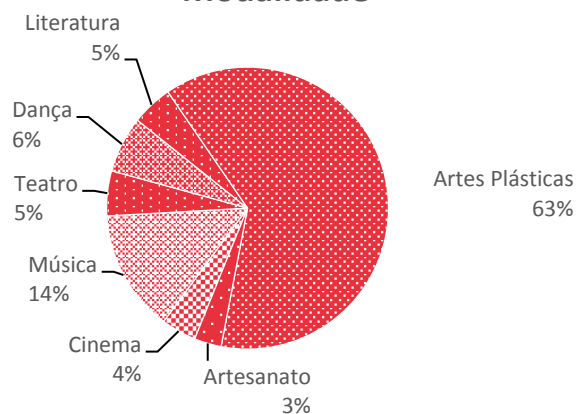
## Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	95	19
Música	524	22
Teatro	567	21
Dança	2.238	27
Literatura	550	21
Artes Plásticas	5.011	19
Artesanato	891	20

## Seminários e Palestras

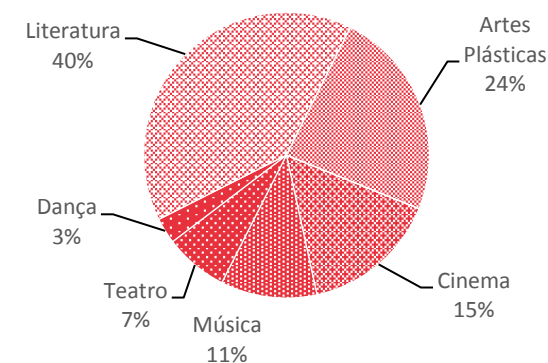
Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	217	89
Música	153	71
Teatro	101	42
Dança	41	85
Literatura	559	68
Artes Plásticas	333	48
Artesanato	-	-

### Distribuição do Nº de Turmas por Modalidade



Base: 1.611 turmas

### Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



Base: 1.404 sessões

## Desportos em Geral

Inscrições: 26.794
Nº de Turmas: 620
Média de inscrições por turma: 44

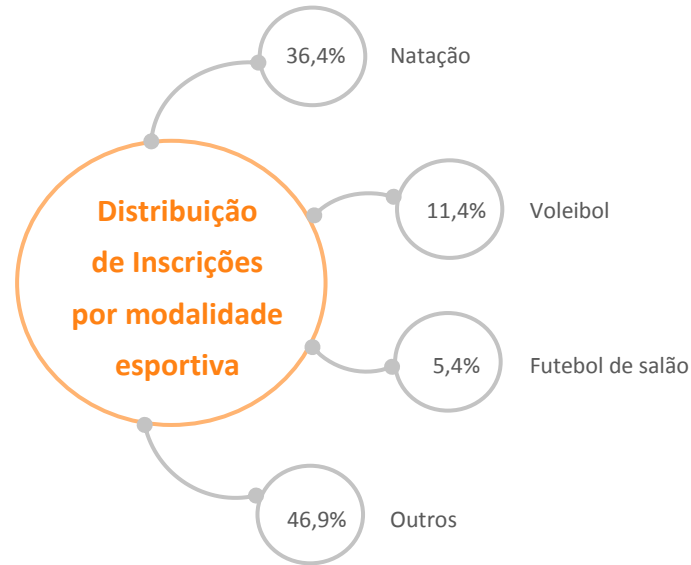
## Exercícios Sistemáticos de Ginástica\*

Inscrições: 108.028
Nº de Turmas: 984
Média de inscrições por turma: 110

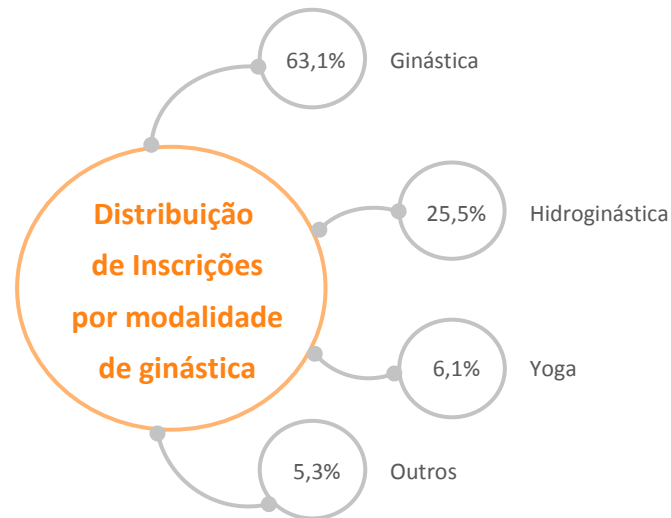
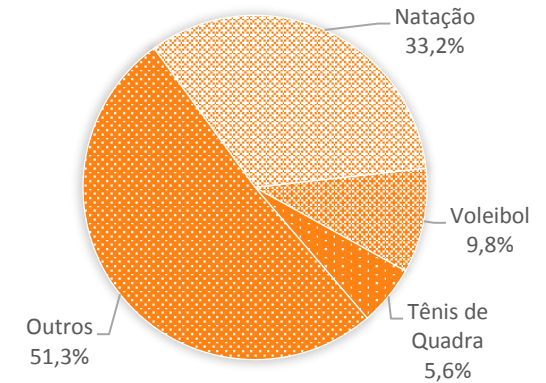
\* Excluindo avaliação físico-funcional

## Avaliação Físico-Funcional

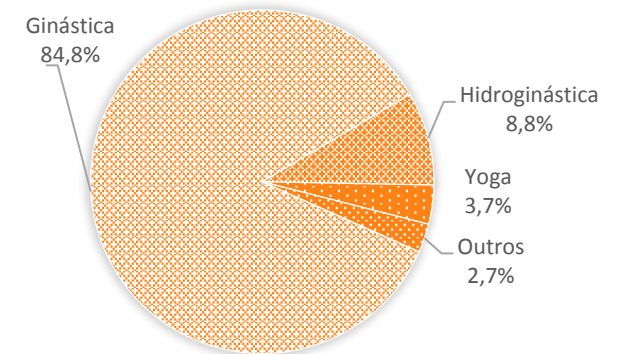
Inscrições: 4.040
-------------------



**Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva**



**Distribuição de Aulas/hora por Modalidade Esportiva**



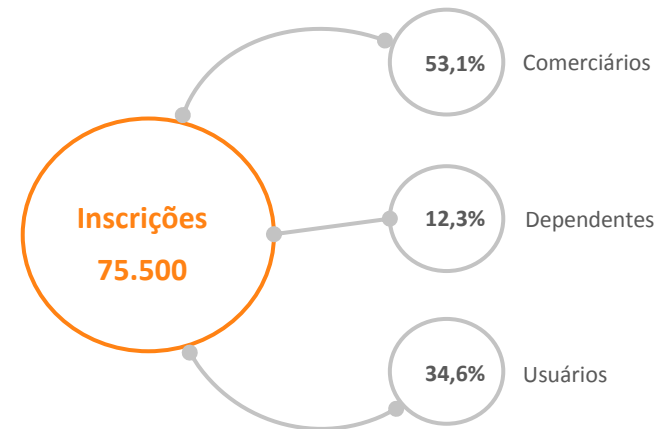
## Treinos Sistemáticos com Orientação

Nº de treinos: 7

Média de participantes por treino: 68

## Competições/Campeonatos, Olimpíadas e/ou Torneios

Nº de partidas e/ou disputas: 13.728



## Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: 513

Média de público por evento: 406

## Sessões de Vídeo

Nº de sessões: 308

Média de público por sessão: 48

## Recreação Esportiva

Nº de turnos: 20.292

Média de público por turno: 218

## Jogos de Salão

Nº de turnos: 9.200

Média de público por turno: 49

## Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 462

Média de público por turno: 67

## Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 20.257

Média de público por turno: 195

## Banhos de Piscina

Nº de turnos: 16.029

Média de público por turno: 223

## Festas de Confraternização

Nº de turnos: 23

Média de público por turno: 210

## Assistência a TV

Nº de turnos: 935

Média de público por turno: 42

## Turismo Emissivo

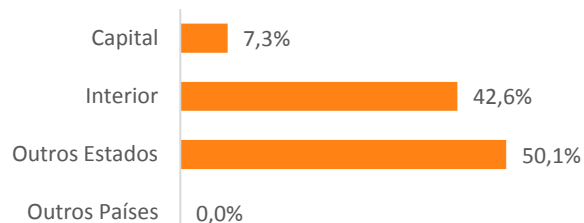
### Excursões

Inscrições: 12.545
Número: 399
Média de inscrições por excursão: 31

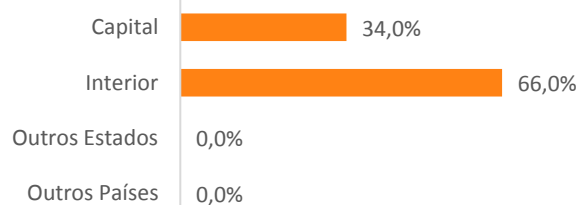
### Passeios

Inscrições: 14.788
Número: 470
Média de inscrições por passeio: 31

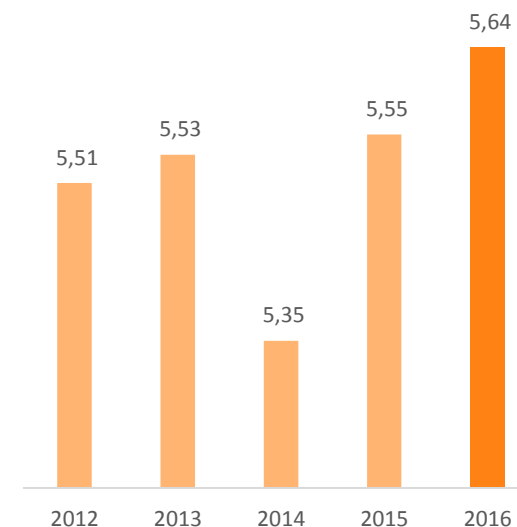
### Destinos



### Destinos



### Duração média, em dias, das excursões\* Série Histórica

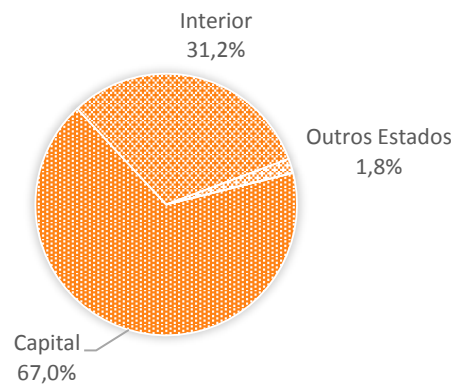


\*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

## Hospedagem

Inscrições: 45.594
Leitos ocupados: 41.260
Unidades habitacionais ocupadas: 7.866
Diárias: 237.083

## Procedência dos Inscritos



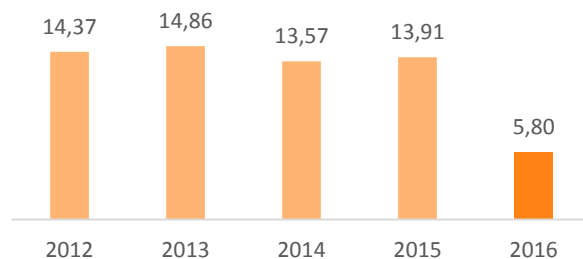
## Turismo Receptivo

### Passeio Local

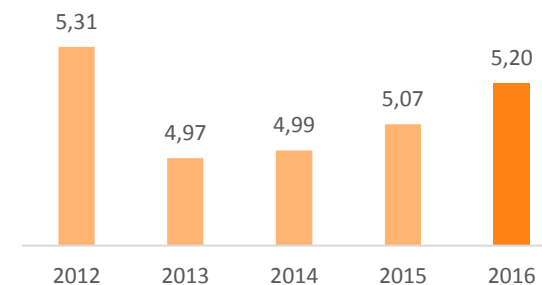
Inscrições: 70.981
Número: 311
Média de inscrições por passeio: 228

## Indicadores – Série Histórica

Inscrições/unidades habitacionais ocupadas



Média de permanência do hóspede\*



\*Total de atendimentos dividido pelo total de inscrições

Grupos	Formação de Grupos			Cursos		Oficinas Ocupacionais e Dinâmicas de Integração/Socialização	Seminários e Palestras	Campanhas e Visitas Institucionais
	Inscrições	Nº de Grupos	Média de Inscrições por Grupo	Inscrições	Nº de turmas	Média de Participantes por Turno	Média de Participantes por Sessão	Média de Participantes
De Idosos	1.291	10	129	941	43	19	87	-
De Adolescentes	141	5	28	121	5	10	18	-
De Voluntários	-	-	-	-	-	-	-	-
De Pais	1.697	14	121	-	-	-	46	-
Intergeracionais	70	1	70	-	-	31	-	-
De Interesse	254	8	32	109	4	83	11	-



## Formação de Núcleos

Inscrições: 25  
Nº de núcleos: 1

## Cursos

Inscrições: 47  
Nº de turmas: 2  
Média de inscritos por turma: 24

## Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 415  
Média de público por evento: 25.639

## Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 423  
Média de público por sessão: 145

## Práticas Esportivas

Frequência: 11.073.522

## Campanhas, Feiras e Exposições

Nº de eventos: 85  
Média de público por evento: 10.264

## Apresentações Artísticas

Nº de eventos: 965  
Média de público por evento: 477

## Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
4.696.119	52.293.953	788	147.570

## **SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO**

Presidência do Conselho Nacional

**Antonio Oliveira Santos**

### **DEPARTAMENTO NACIONAL**

Direção-Geral

**Carlos Artexes Simões**

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

**Daniel Lopes**

Diretoria de Administração e Finanças

**Robson Costa**

Diretoria de Educação

**Claudia Fadel**

Diretoria de Cultura

**Fernando José de Almeida**

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

**Janaina Połhapski**

### **Produção editorial**

Diretoria de Comunicação

**Pedro Hammerschmidt Capeto**

Supervisão editorial

**Fernanda Silveira**

Editoração

**Avellar e Duarte**

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – [www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

