

Relatório Estatístico do Sesc 2017

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros,

cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta quarta edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das atividades. Os resultados quantitativos aqui reunidos são referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

O Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma ilustrativa algumas informações contidas no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados das ações do Sesc no exercício de 2017. O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) — estas últimas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Centro Cultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição nas áreas de promoção da Cultura,

com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As Habilitações registram o número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e o Público em Geral, como está apresentado nas Normas Gerais para Habilitação no Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e o público em geral não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pelo Referencial Programático, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O Referencial Programático do Sesc vigente foi estabelecido pela Portaria “N” Sesc nº 1.303/2015. Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registro de Clientes: As Inscrições

As inscrições preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar o cliente da Realização e classificá-lo em Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes ou Público em Geral. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação/presença/frequência do cliente inscrito não seja efetivada em cada Realização. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que uma mesma pessoa pode ter várias inscrições.

Finalidade

O Relatório Estatístico do Sesc apresenta os dados de produção de forma ilustrativa, por meio de gráficos, séries e tabelas. Esse tipo de apresentação facilita as análises da

ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades, entre outras. A importância do registro qualificado do trabalho como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial e como prestação de contas à sociedade

determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

Observação: Em função do primeiro ano de aplicação do Referencial Programático, mesmo com as análises críticas dos dados, ainda percebemos algumas inconsistências, que já estão sendo corrigidas para 2018.

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Cultura

Marcos da Silva Rego

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Polos de Referência

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Centro Cultural Sesc Paraty

Publicação

Supervisão

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Rafael Garcia Cunha

Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial e preparação

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2018

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555

www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela

Lei n. 9.610/1998.

Unidades que habilitam clientes: 97

Unidades Fixas: 108

Unidades Móveis: 32

Bibliosesc: 13

Teatrosesc: -

Clínicas odontológicas móveis: 16

Passaporte para Saúde: -

Saúde Mulher: 3

Saúde Visão: -

Saúde Preventiva: -

Outras unidades: -

Programa Educação

Unidades escolares: 16
Unidades com Ed. Infantil: 10
Unidades com Ed. Fundamental: 8
Unidades com Ens. Médio: 1
Unidades com EJA: 3
Salas de Ciências: -

Programa Cultura

Bibliotecas: 61
Bibliotecas Sesc Ler: -
Salas de leitura: 9
Bibliosesc: 13
Cinemas: 7
Teatros: 55
Teatrosesc: -
Centros culturais: 3
Espaços expositivos: 55
Galerias de artes: 13
Oficinas de artes visuais: 21

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 128
Quadras poliesportivas: 139
Salas de musculação: 32
Ginásios de esportes: 48
Salas de avaliação físico-funcional: 24
Salas de ginástica: 73
Outros espaços esportivos e de lazer: 613

Meios de hospedagem: 21
Unidades habitacionais: 3.151
Leitos: 9.000

Programa Saúde

Restaurantes: 46
Lanchonetes: 116

Clínicas odontológicas fixas: 43
Cadeiras odontológicas: 194

Clínicas odontológicas móveis: 16
Cadeiras odontológicas: 64

Consultórios médicos: 76
Unidades de assistência médica: 3

Passaporte para Saúde: -
Saúde Mulher: 3
Saúde Visão: -
Saúde Preventiva: -

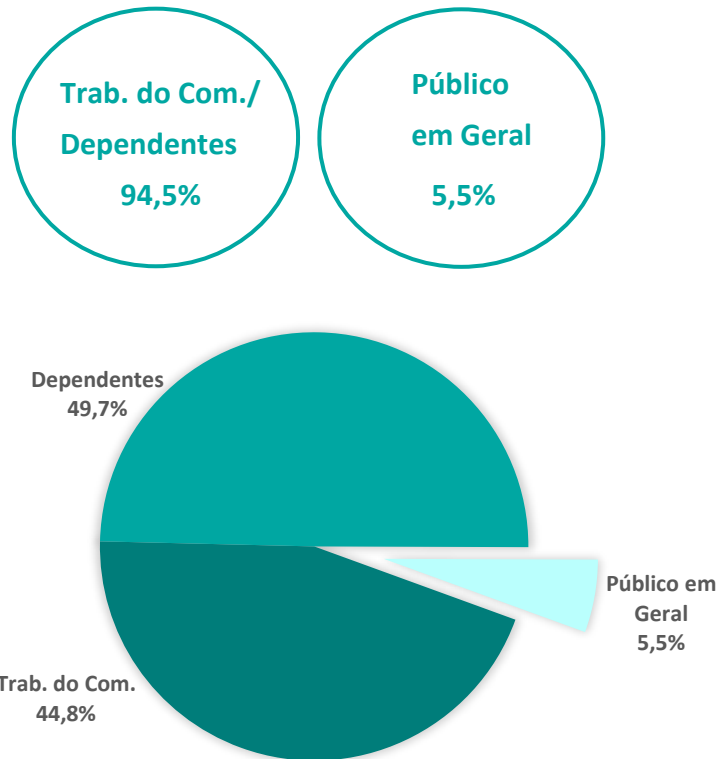
Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 21

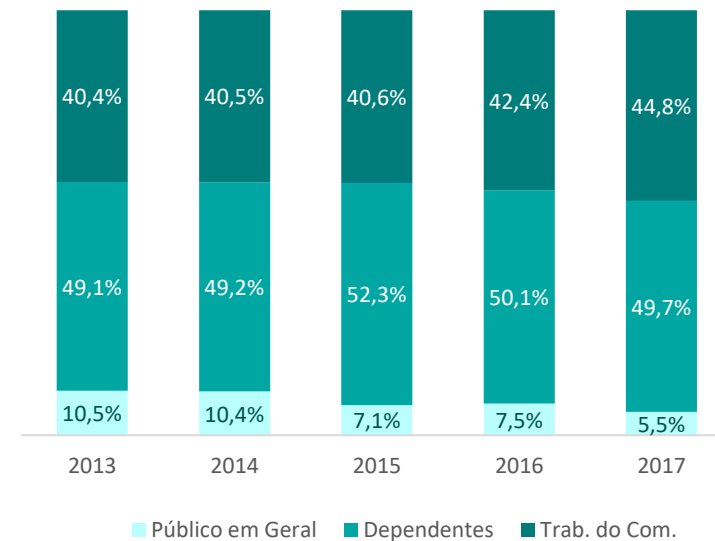
Outras Instalações

Espaços multiuso: 164

Distribuição de Habilitações



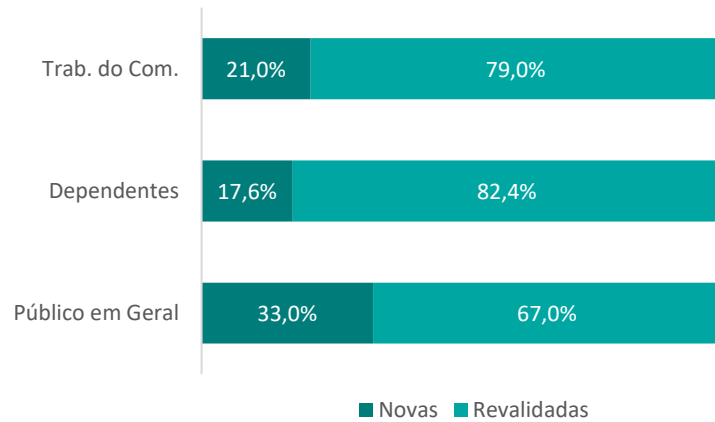
Série Histórica



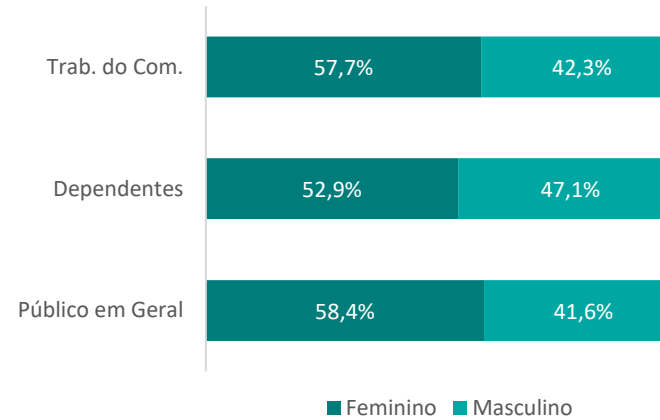
Habilitações

Trab. do Com.	Dependentes	Público em Geral	Total
1.229.445	1.362.399	150.923	2.742.767

Distribuição de Habilitações por Categoria



Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	247.741	299.811	547.552
Revalidadas	976.051	1.219.164	2.195.215
Total	1.223.792	1.518.975	2.742.767

Características Socioeconômicas dos Habilitados

Renda (em salários mínimos)

Salário	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem remuneração	0%	17%	24%
Menos de 3 SM	69%	44%	42%
De 3 SM a menos de 5 SM	20%	20%	7%
De 5 SM a mais	10%	11%	6%
Sem informação	0%	8%	22%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem escolaridade	0%	13%	4%
Analfabeto	0%	1%	0%
Alfabetizado	3%	30%	22%
Ens. Fund. Completo	8%	14%	11%
Ens. Médio Completo	62%	32%	39%
Superior Completo	25%	9%	22%
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	2%	0%	1%
Mestrado/Doutorado	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

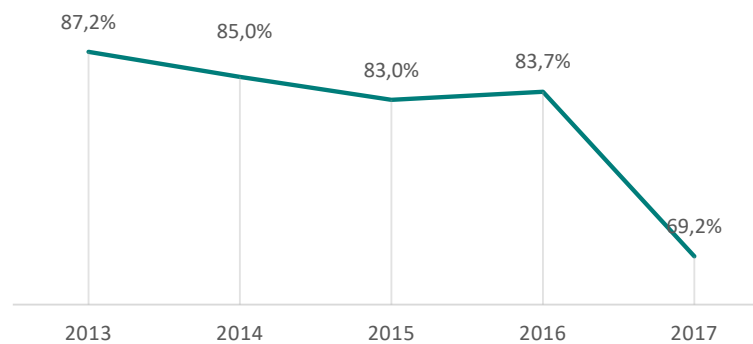
Idade

Idade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Até 11 anos	0%	29%	16%
De 12 a 17 anos	1%	14%	8%
De 18 a 24 anos	13%	7%	6%
De 25 a 39 anos	51%	16%	21%
De 40 a 59 anos	31%	21%	27%
De 60 anos a mais	5%	14%	21%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Solteiro	50%	54%	50%
Casado	44%	41%	40%
União estável	0%	0%	0%
Viúvo	1%	2%	5%
Separado	4%	2%	2%
Divorciado	1%	0%	3%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Proporção de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Baixa Renda



Proporção de trab. do com. de Baixa Renda : quantidade de trab. do com. habilitados sem remuneração ou com renda inferior a 3 salários mínimos sobre o total de trab. do com. habilitados

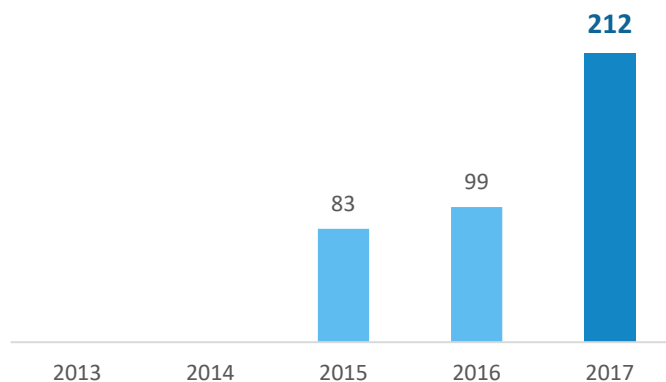
Creche

Nº de municípios	2
Nº de turmas	12
Nº de alunos inscritos	212
Freq. por hora/aula	15

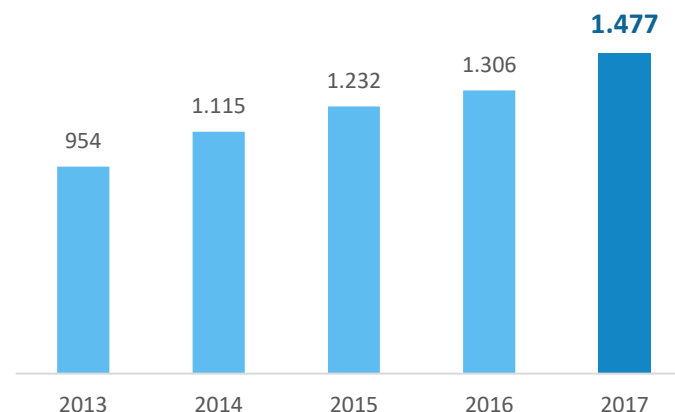
Pré-Escola

Nº de municípios	10
Nº de turmas	72
Nº de alunos inscritos	1.477
Freq. por hora/aula	16
Concluintes	83,3%

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

1º Ano

Nº de municípios	8
Nº de turmas	26
Nº de alunos inscritos	602
Freq. por hora/aula	21
Aprovados	100,0%

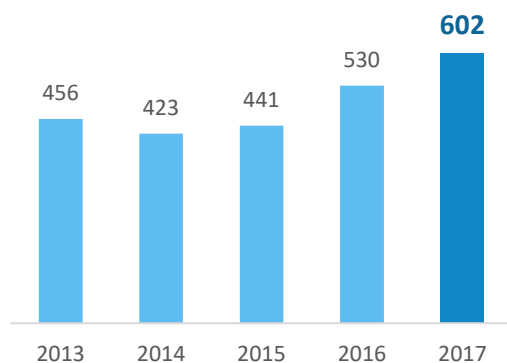
2º Ano

Nº de municípios	8
Nº de turmas	27
Nº de alunos inscritos	610
Freq. por hora/aula	20
Aprovados	100,0%

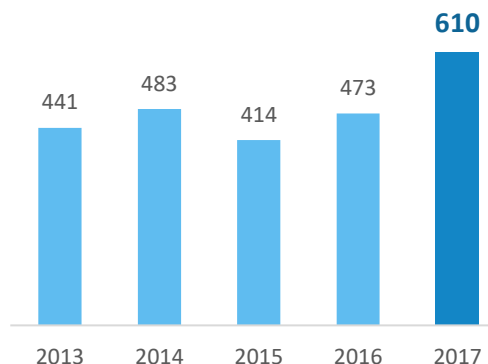
3º Ano

Nº de municípios	8
Nº de turmas	24
Nº de alunos inscritos	539
Freq. por hora/aula	21
Aprovados	97,7%

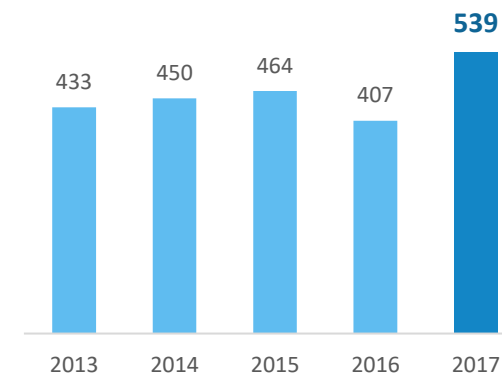
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

4º Ano

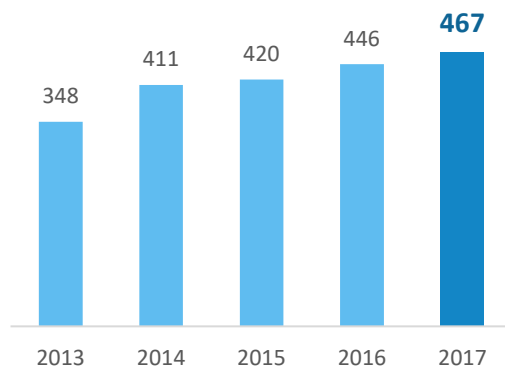
Nº de municípios	8
Nº de turmas	22
Nº de alunos inscritos	467
Freq. por hora/aula	20
Aprovados	99,1%

5º Ano

Nº de municípios	8
Nº de turmas	21
Nº de alunos inscritos	415
Freq. por hora/aula	18
Aprovados	99,0%

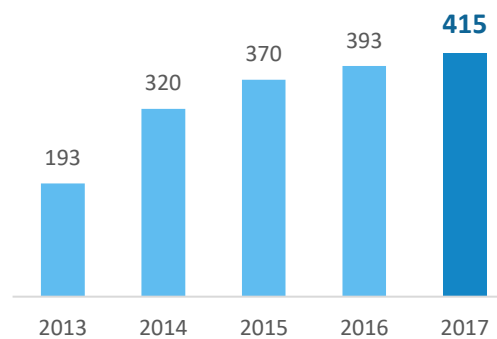
Nº de Alunos

Série Histórica



Nº de Alunos

Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

6º Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	-
Nº de alunos inscritos	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

Nº de Alunos Série Histórica

2013 2014 2015 2016 2017

7º Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	-
Nº de alunos inscritos	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

Nº de Alunos Série Histórica

2013 2014 2015 2016 2017

Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

8º Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	-
Nº de alunos inscritos	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

Nº de Alunos Série Histórica

2013 2014 2015 2016 2017

9º Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	-
Nº de alunos inscritos	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

Nº de Alunos Série Histórica

2013 2014 2015 2016 2017

Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Progressão Parcial

6º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

7º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

8º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

9º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

Anos letivos

1ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	3
Nº de alunos inscritos	63
Freq. por hora/aula	20
Aprovados	100,0%

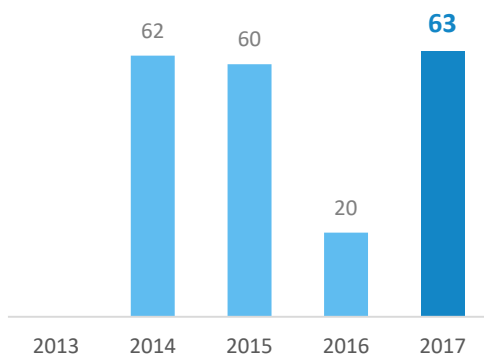
2ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	1
Nº de alunos inscritos	20
Freq. por hora/aula	20
Aprovados	100,0%

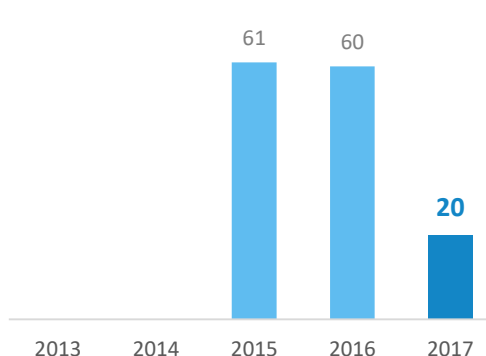
3ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	3
Nº de alunos inscritos	58
Freq. por hora/aula	18
Aprovados	100,0%

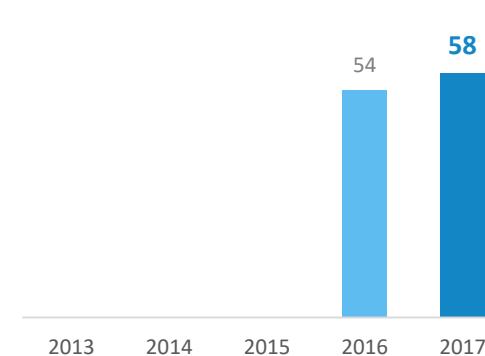
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Programa: Educação

ATIVIDADE: ENSINO MÉDIO

Progressão Parcial

1ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

2ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

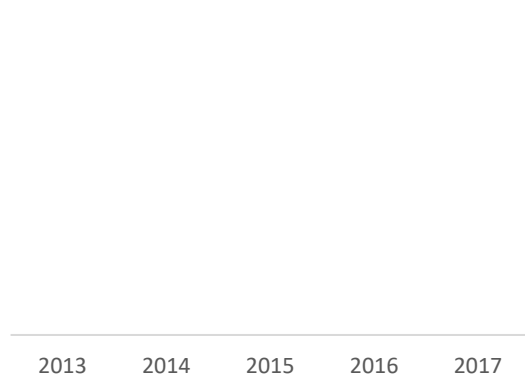
3ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

Sesc Ler

Nº de municípios	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Aprovados	-

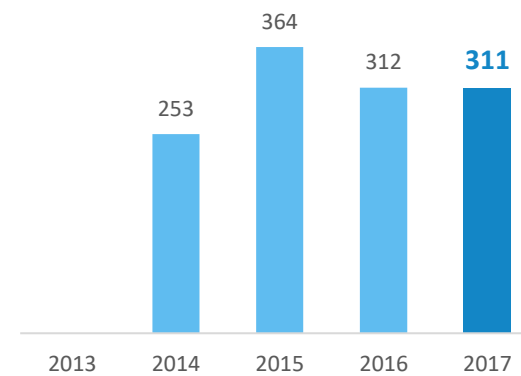
Total de Inscrições
Série Histórica



Demais Unidades dos DDDR

Nº de municípios	3
Nº de turmas	12
Total de inscrições	311
Freq. por hora/aula	18
Aprovados	72,7%

Total de Inscrições
Série Histórica

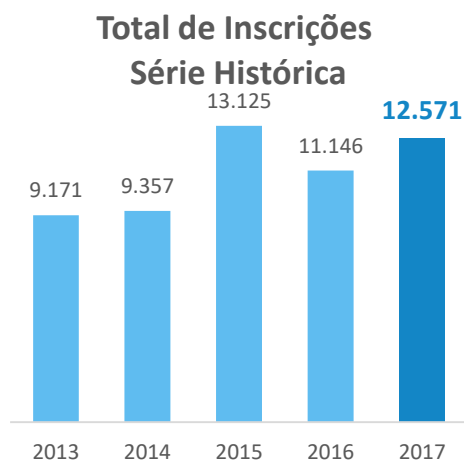


Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico

Curso

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	12	-	32	44
Nº de turmas	104	-	216	320
Total de inscrições	2.782	-	9.789	12.571
Freq. por hora/aula	15	-	29	18
Concluintes	62,1%	-	63,3%	63,0%



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico

Oficina

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	920	-	15.051	15.971
Nº de oficinas	39	-	656	695
Média de inscrições por oficina	24	-	23	23

Palestra

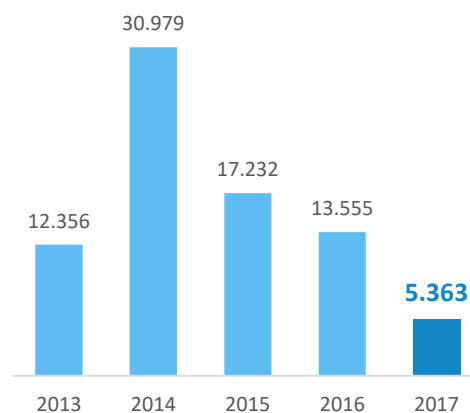
	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	-	-	2.424	2.424
Nº de palestras	-	-	45	45
Média de público por palestra	-	-	56	56

Modalidade Complementação Curricular

Curso

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	18	-	-	-	-	1	14	33
Nº de turmas	209	-	-	-	-	-	93	302
Total de inscrições	2.326	-	-	-	-	-	3.037	5.363
Freq. por hora/aula	6	-	-	-	-	4	14	7
Concluintes	57,9%	-	-	-	-	-	48,2%	52,4%

**Total de Inscrições
Série Histórica**



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Aperfeiçoamento Especializado

Curso

Nº de unidades operacionais	15
Nº de turmas	124
Total de inscrições	5.437
Freq. por hora/aula	31
Concluintes	64,6%

Oficina

Total de inscrições	2.533
Nº de oficinas	328
Média de inscrições por oficina	8

Congresso

Total de inscrições	40
Nº de congressos	1
Média de inscrições por congresso	40

Palestra

Total de inscrições	8.533
Nº de palestras	246
Média de público por palestra	36

Seminário

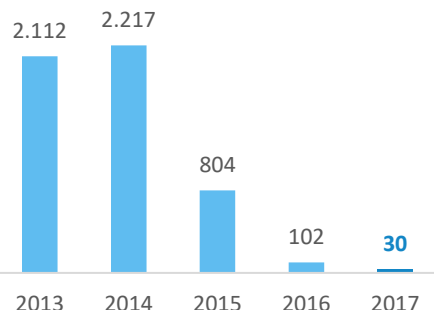
Total de inscrições	9.872
Nº de seminários	47
Média de inscrições por seminário	210

Curso

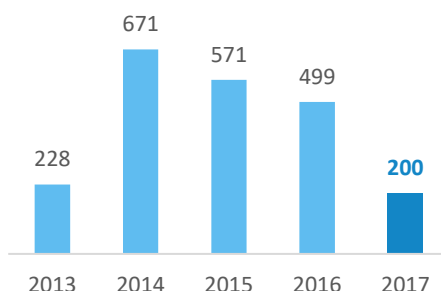
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de unidades operacionais	1	4	-	13
Nº de turmas	1	14	-	187
Total de inscrições	30	200	-	5.140
Freq. por hora/aula	26	10	-	22
Concluintes	96,7%	76,0%	-	82,2%

Total de Inscrições - Série Histórica

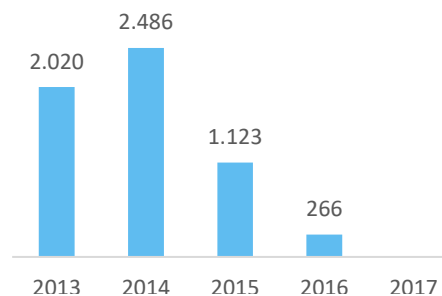
Apresentação Pessoal



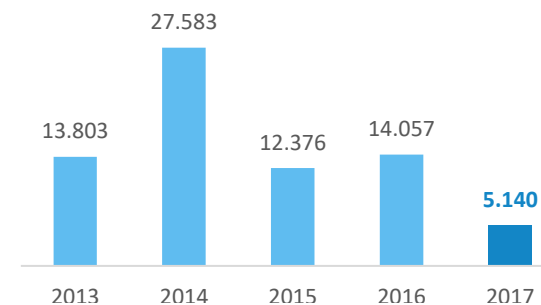
Corte e Costura



Culinária



Trabalhos Manuais



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Curso

	Educação Continuada	Informática	Não identificado*	Total
Nº de unidades operacionais	-	8	29	55
Nº de turmas	-	32	119	353
Total de inscrições	-	551	4.891	10.812
Freq. por hora/aula	-	12	13	17
Concluintes	-	67,3%	39,1%	61,8%

* Não foram detalhadas as ações desta Realização

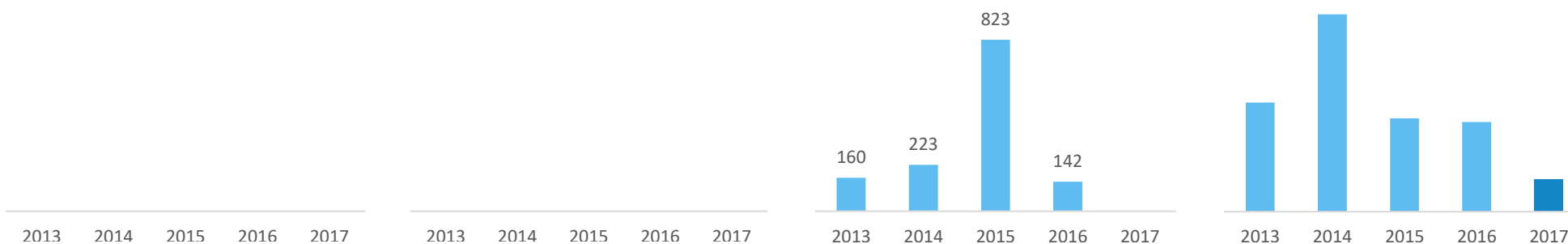
Total de Inscrições - Série Histórica

Educação Continuada

Informática

Outros

Total



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Oficina

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Não identificado*	Total
Nº de oficinas	-	14	-	355	-	-	806	1.175
Total de inscrições	-	424	-	7.842	-	-	1.020	9.286
Freq. por hora	-	30	-	20	-	-	44	22

Palestra

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Não identificado*	Total
Nº de palestras	-	-	-	40	-	-	118	158
Média de público por palestra	-	-	-	12	-	-	15	14

Modalidade Ciências

Curso

Nº de unidades operacionais	7
Nº de turmas	12
Total de inscrições	531
Freq. por hora/aula	8
Concluintes	62,3%

Debate

Total de inscrições	159
Nº de debates	1
Média de público por debate	159

Palestra

Total de inscrições	3.842
Nº de palestras	35
Média de público por palestra	114

Oficina

Total de inscrições	5.809
Nº de oficinas	332
Freq. por hora	14

Exposição

Nº de exposições	258
Média de público por dia	97

Visita mediada

Total de inscrições	3.331
Nº de visitas mediadas	27
Média de participantes por visita mediada	123

Roda de conversa

Total de inscrições	487
Nº de rodas de conversa	29
Média de participantes por roda de conversa	17

Modalidade Humanidades

Curso

Nº de unidades operacionais	20
Nº de turmas	186
Total de inscrições	5.462
Freq. por hora/aula	20
Concluintes	71,8%

Roda de conversa

Total de inscrições	14.633
Nº de rodas de conversa	553
Média de participantes por roda de conversa	28

Apresentação

Nº de apresentações	385
Média de público por apresentação	97

Debate

Total de inscrições	9.215
Nº de debates	238
Média de público por debate	43

Visita mediada

Total de inscrições	16.059
Nº de visitas mediadas	242
Média de participantes por visita mediada	70

Exposição

Nº de exposições	53
Média de público por dia	213

Oficina

Total de inscrições	16.810
Nº de oficinas	924
Freq. por hora	15

Palestra

Total de inscrições	21.111
Nº de palestras	561
Média de público por palestra	41

Modalidade Meio Ambiente

Curso

Nº de unidades operacionais	30
Nº de turmas	100
Total de inscrições	3.850
Freq. por hora/aula	19
Concluintes	48,4%

Debate

Total de inscrições	342
Nº de debates	20
Média de público por debate	29

Oficina

Total de inscrições	43.377
Nº de oficinas	1.710
Freq. por hora	19

Palestra

Total de inscrições	8.969
Nº de palestras	202
Média de público por palestra	45

Roda de conversa

Total de inscrições	7.357
Nº de rodas de conversa	266
Média de participantes por roda de conversa	28

Exposição

Nº de exposições	139
Média de público por dia	147

Visita mediada

Total de inscrições	26.926
Nº de visitas mediadas	1.126
Média de participantes por visita mediada	25

Vivência

Total de inscrições	55.253
Nº de vivências	1.416
Média de participantes por vivência	39



Modalidade Produção e Difusão Multimídia de Saberes

Internet

Acesso a conteúdos em domínios do Sesc	4.128.246
Acesso a conteúdos do Sesc em outros domínios	78.627.766

Programa de rádio

Audiência de rádio	29.612
--------------------	--------

Programa de TV

Audiência de TV	11.719.707
-----------------	------------

Publicação

Livros publicados	35
Revistas publicadas	22
Outras publicações	22

Refeições

Desjejuns:	374.257
Almoços:	4.217.494
Jantares:	849.737

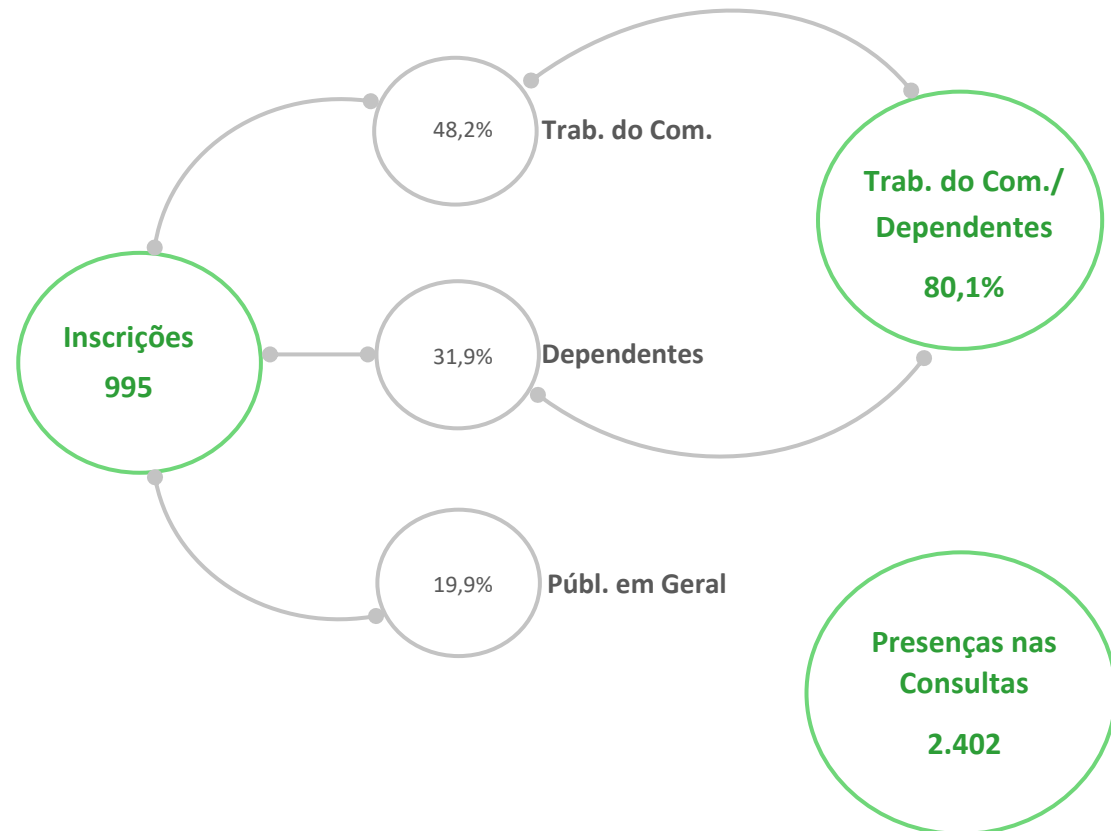
Lanches

	9.427.052
--	-----------

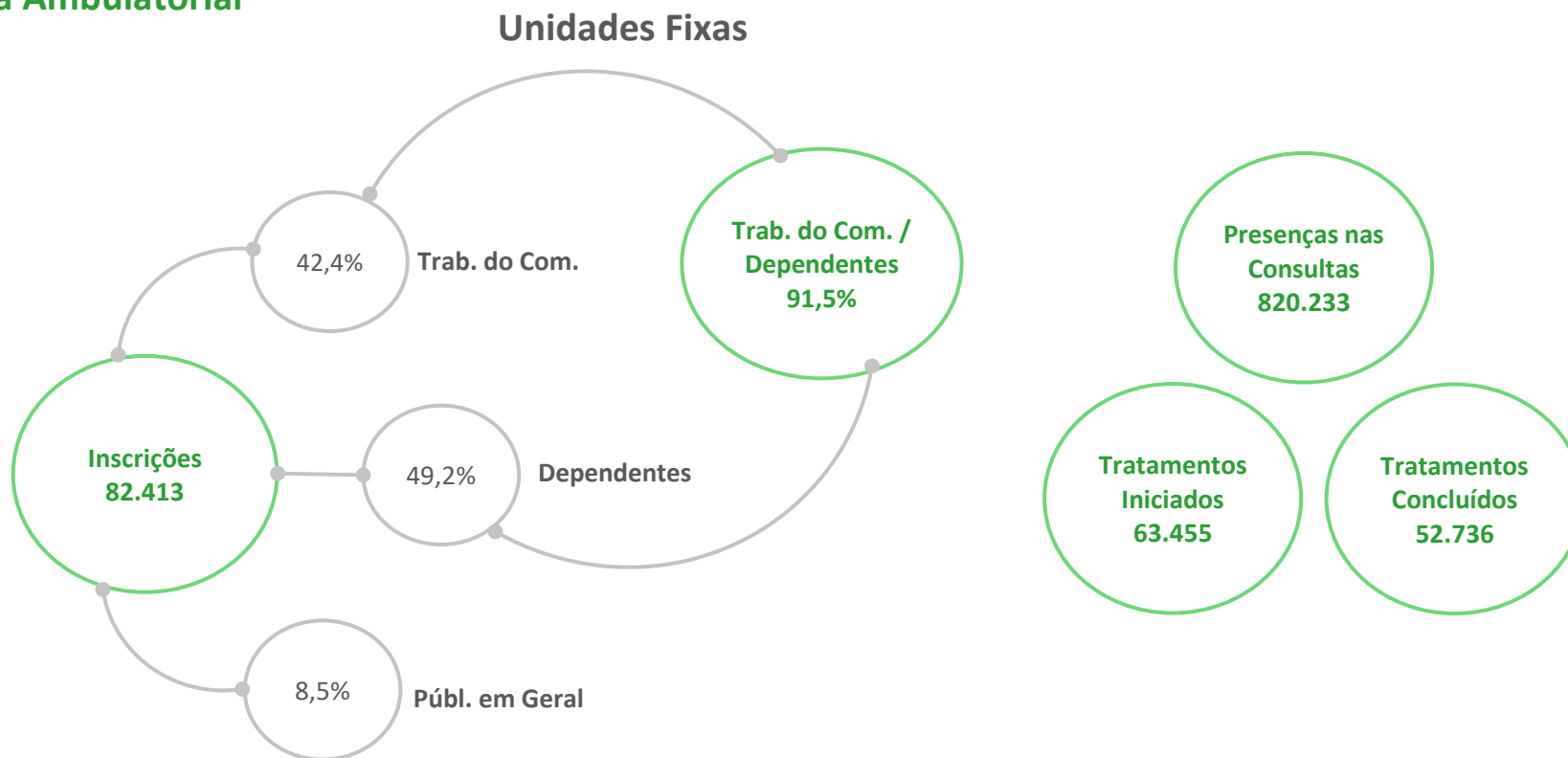
Sessão diagnóstica

Total de inscrições	-
Média de participantes por sessão	-

Clínica Ambulatorial



Clínica Ambulatorial

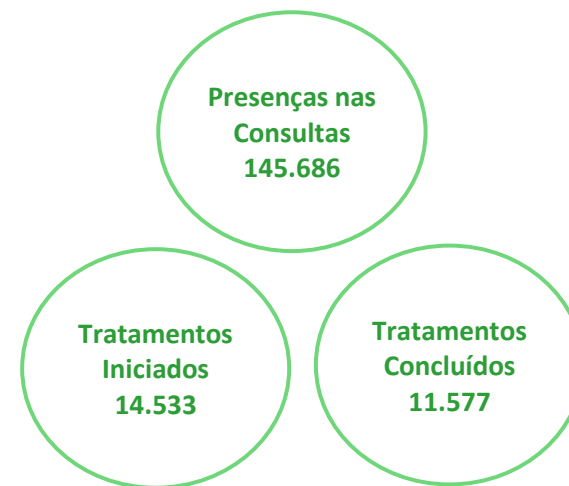
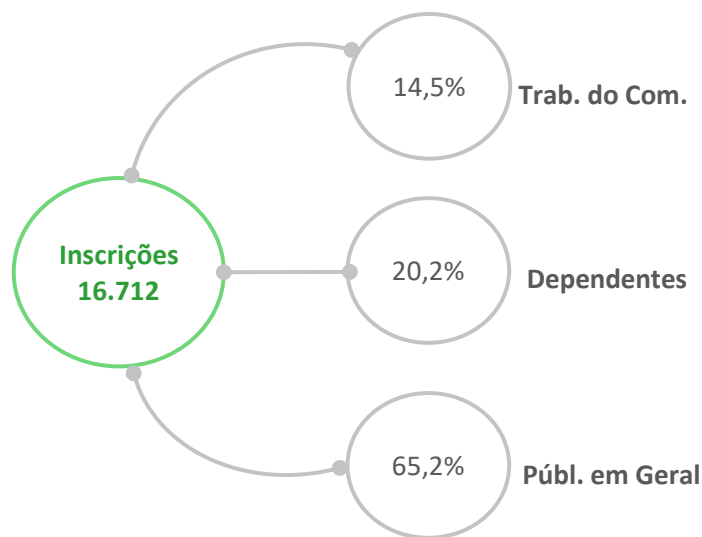


Sessão clínica

Total de inscrições	46.625
Média de participantes por sessão	4

Clínica Ambulatorial

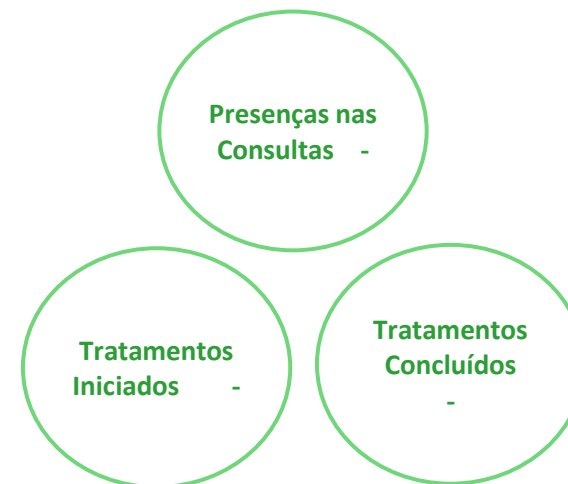
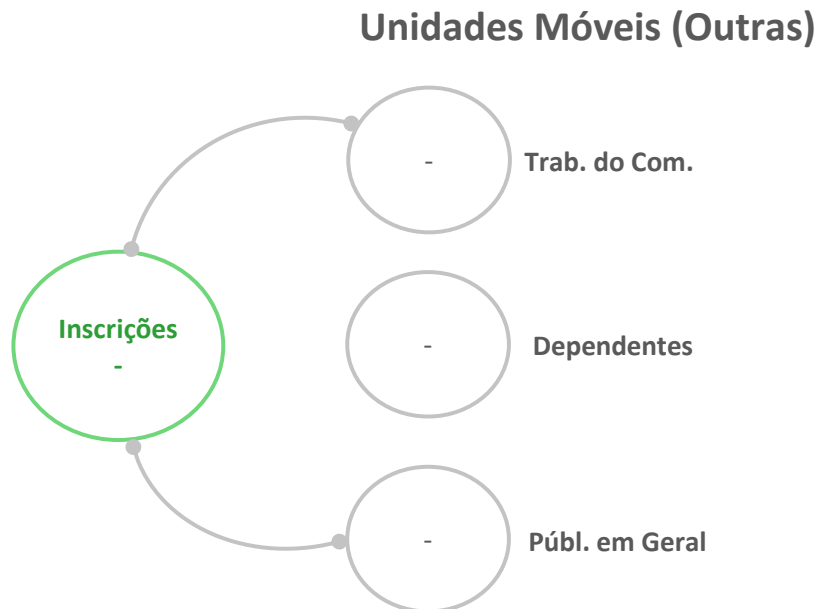
Unidades Móveis (OdontoSesc)



Sessão clínica

Total de inscrições	40.468
Média de participantes por sessão	5

Clínica Ambulatorial



Sessão clínica

Total de inscrições	-
Média de participantes por sessão	-

Clínica Ambulatorial

Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de clientela beneficiária	92,9%	92,1%	92,2%	88,0%	91,5%
Índice de tratamento concluído (ITC)	86,0%	88,6%	81,5%	71,5%	83,1%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	12	13	14	17	16
Índice de procedimentos realizados por consulta	2	2	2	2	2
Índice de reexames	21,8%	27,6%	25,2%	32,0%	35,2%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de presenças nas consultas sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Observação: No ano de 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos estão contemplados no cálculo destes indicadores.

Curso

Total de inscrições	5.182
Nº de turmas	145
Freq. por hora/aula	26
Concluintes	70%

Oficina

Total de inscrições	39.588
Nº de oficinas	1.245
Freq. por hora	28

Exposição Mediada

Nº de exposições	86
Média de público por dia	101

Campanha

Nº de campanhas	201
Média de público por dia	152

Palestra

Nº de palestras	1.853
Média de público por palestra	60

Sessão diagnóstica

Total de inscrições	1.555
Média de participantes por hora	16

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	617
Média de participantes por roda de conversa	42

Videodebate

Nº de videodebates	325
Média de público por videodebate	59

Orientação

Participantes	223.744
---------------	---------

Encontro

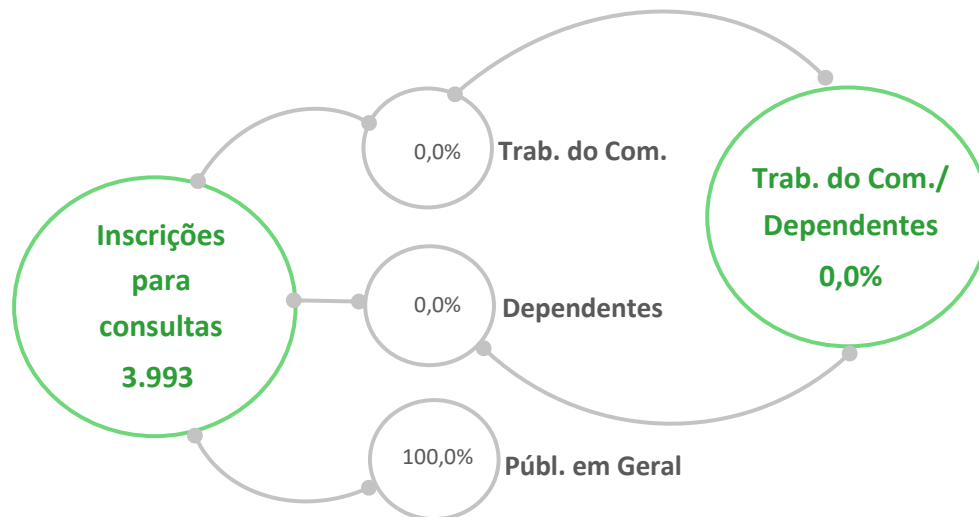
Total de inscrições	2.266
Nº de encontros	53
Média de público por dia	47

Vivência

Total de inscrições	30.118
Nº de vivências	766
Média de participantes por vivência	40

Modalidade Atenção de Enfermagem

Clínica Ambulatorial

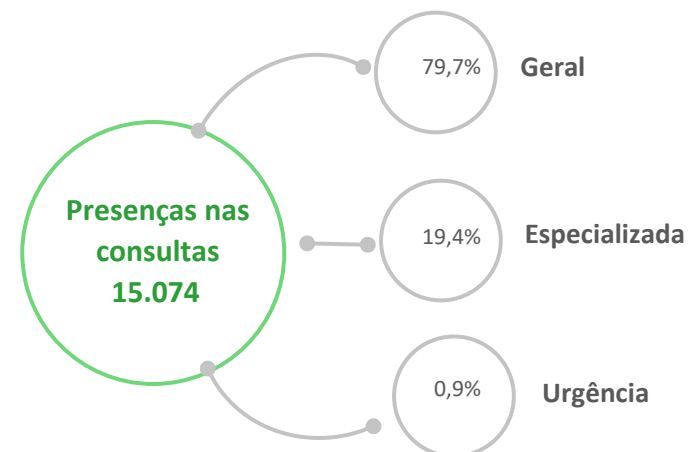
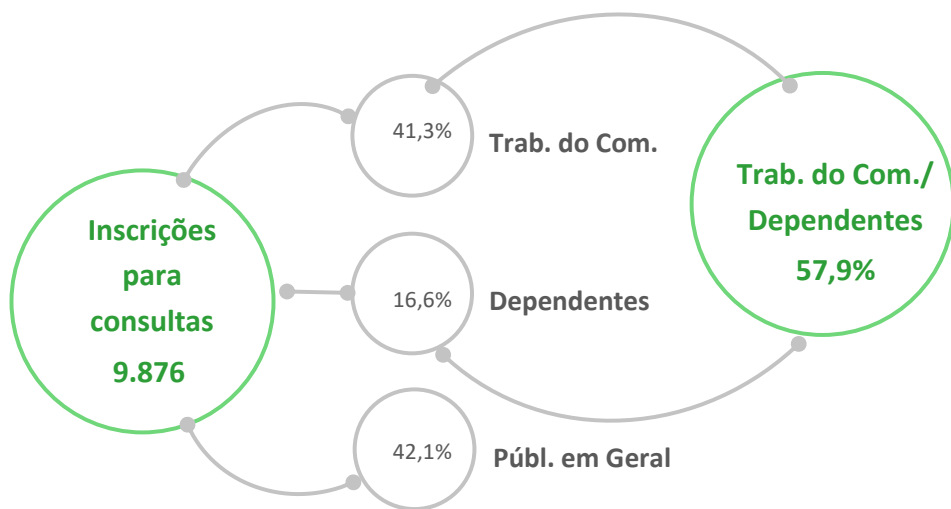


Rotinas de cuidado

Pessoas assistidas	51.359
--------------------	--------

Modalidade Atenção Médica

Clínica Ambulatorial

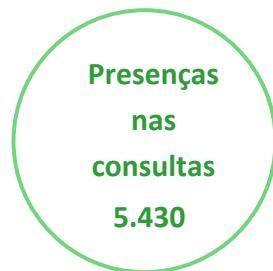
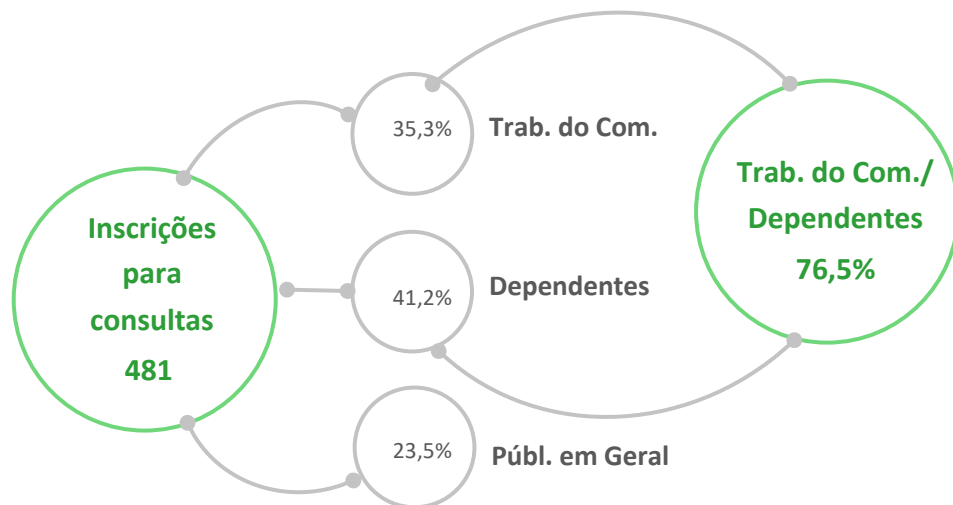


Exame por imagem

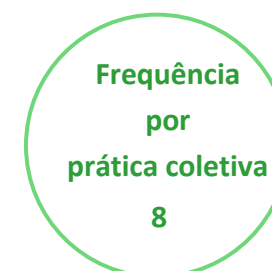
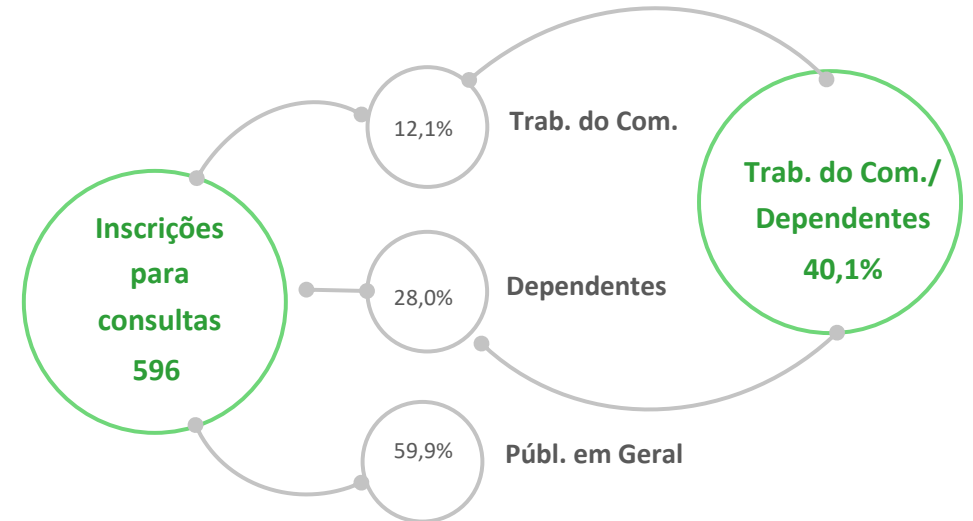
Pessoas assistidas	4.823
Nº de exames por imagem	4.939

Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial

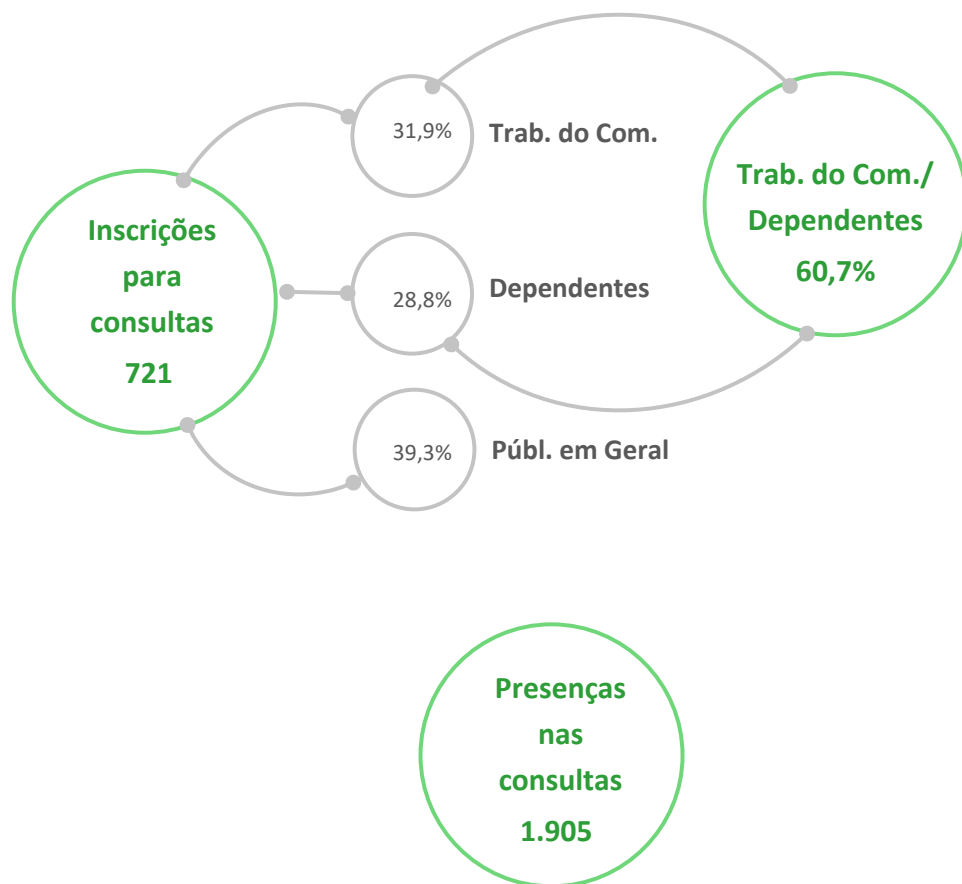
	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	22,8%	36,8%	40,4%	1.006
Psicologia	40,9%	42,4%	16,7%	782
Terapia Ocupacional	0,0%	100,0%	0,0%	41
Outros	40,4%	42,6%	17,0%	3.601

Práticas Coletivas

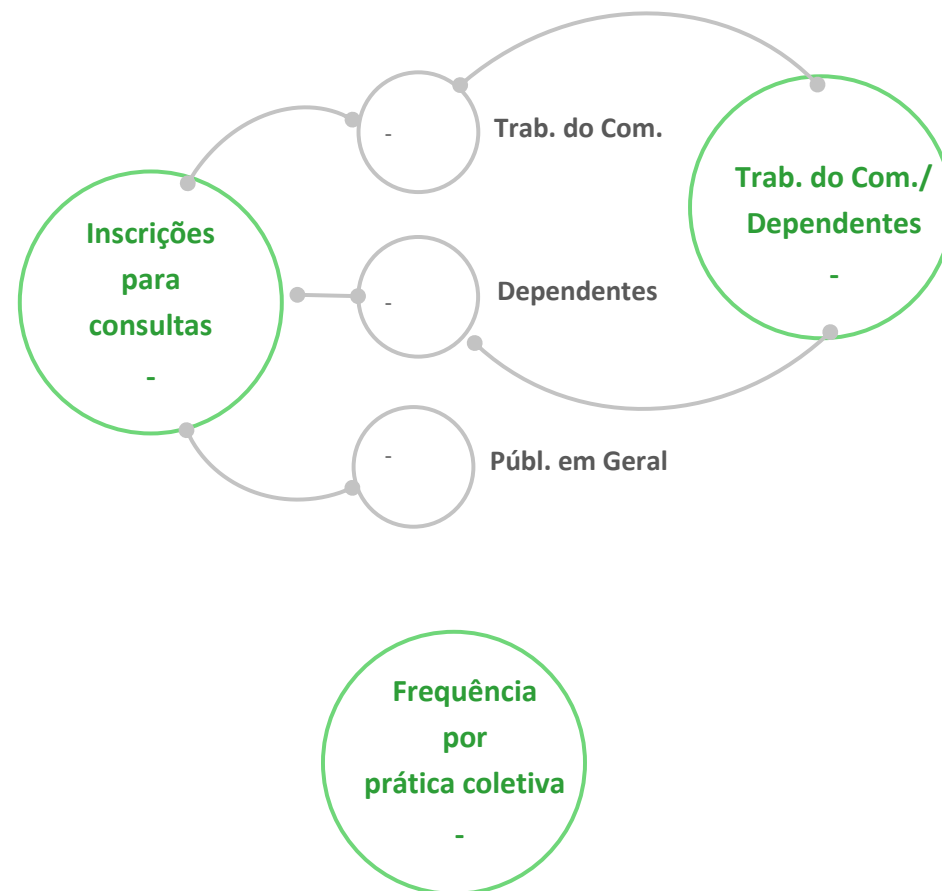
	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	12,1%	28,0%	59,9%	8

Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial

	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Acupuntura	59,5%	21,4%	19,0%	404
Auriculoterapia	-	-	-	-
Fitoterapia	-	-	-	-
Massoterapia	27,4%	27,7%	44,9%	610
Práticas corporais	-	-	-	-
Práticas mentais	-	-	-	-
Shiatsu	-	-	-	-
Outros	55,1%	43,5%	1,4%	891

Práticas Coletivas

	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Meditação	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

Apresentação

Modalidade	Nº de apresentações	Média de público
Circo	1.532	201
Dança	1.535	152
Teatro	5.229	129

Debate

Modalidade	Nº de debates	Média de participantes por debate
Circo	8	65
Dança	40	48
Teatro	78	37

Desenvolvimento de experimentações

Modalidade	Nº de eventos	Média de participantes por dia
Circo	6	138
Dança	27	22
Teatro	22	16

Exposição

Modalidade	Nº de exposições	Média de público por dia
Circo	-	-
Dança	2	81
Teatro	10	146

Curso

Modalidade	Nº de turmas	Total de inscrições	Freq. por hora/aula	Concluintes
Circo	28	819	14	540
Dança	394	13.639	11	5.320
Teatro	190	4.663	13	2.015

Incentivo artístico

Modalidade	Total de inscrições	Nº de incentivos	Média de participantes por incentivo	Média de público por incentivo
Circo	-	-	-	-
Dança	330	2	-	-
Teatro	-	-	-	-

Oficina

Modalidade	Total de inscrições	Nº de oficinas	Freq. por hora
Circo	7.503	259	20
Dança	32.161	1.158	22
Teatro	8.750	538	13

Palestra

Modalidade	Total de inscrições	Nº de palestras	Média de público por palestra
Circo	201	4	50
Dança	73	3	24
Teatro	558	20	28

Intervenção urbana

Modalidade	Nº de intervenções
Circo	378
Dança	364
Teatro	323

Curso

Total de inscrições	34.499
Nº de turmas	1.698
Freq. por hora/aula	9
Concluintes	18.801

Oficina

Total de inscrições	129.905
Nº de oficinas	6.781
Freq. por hora	15

Exposição de arte

Nº de exposições	487
Média de público por dia	116

Visita mediada à exposição

Nº de visitas	2.404
Média de participantes por dia	89

Incentivo artístico

Total de inscrições	321
Nº de incentivos	7
Média de participantes por incentivo	100
Média de público por incentivo	266

Debate

Nº de debates	104
Média de participantes por debate	41

Performance

Nº de performances	547
Média de público por performance	83

Intervenção urbana

Nº de intervenções	204
--------------------	-----

Palestra

Total de inscrições	6.790
Nº de palestras	190
Média de público por palestra	37

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	204
Média de participantes por dia	43

Curso

Total de inscrições	8.875
Nº de turmas	512
Freq. por hora/aula	9
Concluintes	5.462

Incentivo artístico

Total de inscrições	40
Nº de incentivos	1
Média de participantes por incentivo	-
Média de público por incentivo	-

Oficina

Total de inscrições	17.110
Nº de oficinas	736
Freq. por hora	20

Palestra

Total de inscrições	3.988
Nº de palestras	74
Média de público por palestra	54

Apresentação

Nº de apresentações	6.482
Média de público por apresentação	346

Debate

Nº de debates	41
Média de participantes por debate	194

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	57
Média de participantes por dia	45

Exposição

Nº de exposições	7
Média de público por dia	524

Intervenção urbana

Nº de intervenções	203
--------------------	-----

Curso

Total de inscrições	2.985
Nº de turmas	103
Freq. por hora/aula	12
Concluintes	1.385

Incentivo artístico

Total de inscrições	95
Nº de incentivos	27
Média de participantes por incentivo	3
Média de público por incentivo	17

Oficina

Total de inscrições	35.051
Nº de oficinas	656
Freq. por hora	26

Palestra

Total de inscrições	11.422
Nº de palestras	241
Média de público por palestra	48

Apresentação

Nº de apresentações	3.066
Média de público por apresentação	118

Debate

Nº de debates	167
Média de participantes por debate	72

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	13
Média de participantes por dia	40

Exposição

Nº de exposições	31
Média de público por dia	142

Intervenção urbana

Nº de intervenções	1.812
--------------------	-------

Mediação

Nº de mediações	1.510
Média de participantes por mediação	68

Curso

Total de inscrições	2.872
Nº de turmas	130
Freq. por hora/aula	10
Concluintes	1.685

Incentivo artístico

Total de inscrições	2.576
Nº de incentivos	119
Média de participantes por incentivo	12
Média de público por incentivo	21

Oficina

Total de inscrições	8.351
Nº de oficinas	430
Freq. por hora	13

Palestra

Total de inscrições	1.357
Nº de palestras	42
Média de público por palestra	31

Debate

Nº de debates	1.317
Média de participantes por debate	26

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	45
Média de participantes por dia	361

Exibição

Nº de exposições	10.107
Média de público por exibição	35

Exposição

Nº de exposições	11
Média de público por dia	148

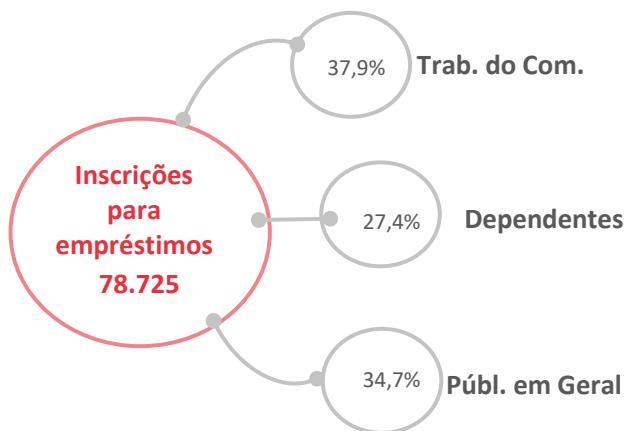
Intervenção urbana

Nº de intervenções	736
--------------------	-----

Unidades Fixas

Empréstimos

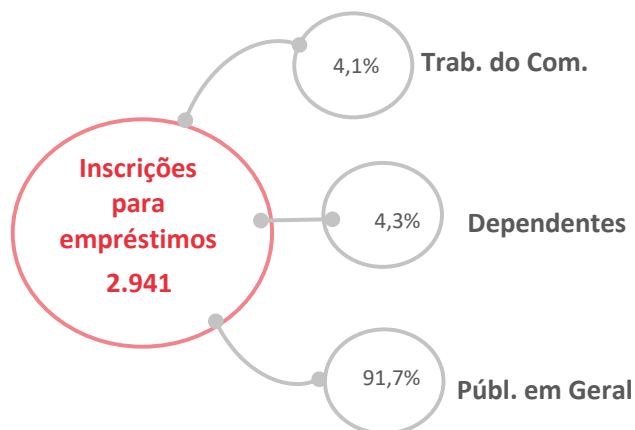
Nº de empréstimos	296.714
Média de empréstimos por inscrição	4
% de inscrições renovadas	46%
Clientes presentes para empréstimo	177.850



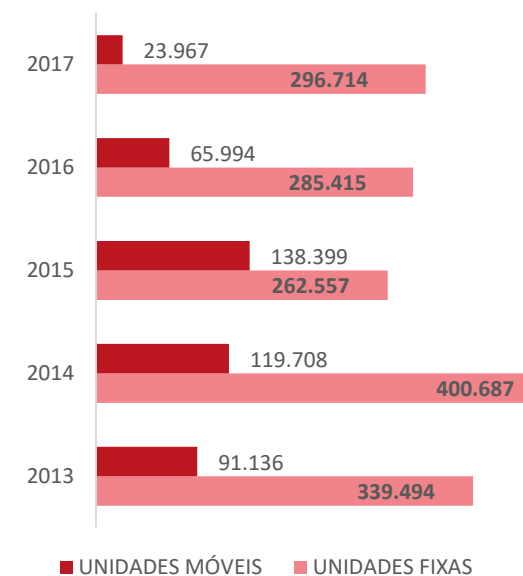
Unidades Móveis

Empréstimos

Nº de empréstimos	23.967
Média de empréstimos por inscrição	8
% de inscrições renovadas	14%
Clientes presentes para empréstimo	8.402



Número de empréstimos Série Histórica





Relatório Estatístico 2017

Programa: Cultura

Região Sudeste

ATIVIDADE: BIBLIOTECA

Oficina

Total de inscrições	15.576
Nº de oficinas	402
Freq. por hora	29

Captação e difusão de livros

Livros captados	3.301
Livros trocados	3.979

Consulta

Média de pessoas presentes por dia	96
------------------------------------	----

Pesquisa documental

Nº de pesquisas	29
-----------------	----

Modalidade Avaliação Físico-Funcional

Avaliação

Inscrições: 10.274

Reavaliação

Inscrições: 3.071

Modalidade Exercícios Físicos Sistemáticos

Exercício físico coletivo

Total de inscrições: 54.840

Nº de turmas: 1.042

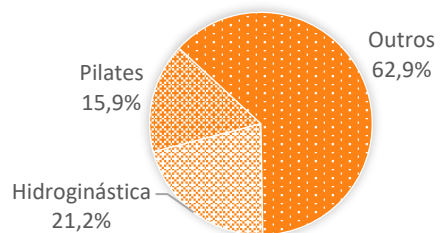
Freq. por hora/aula: 16

Exercício físico individual

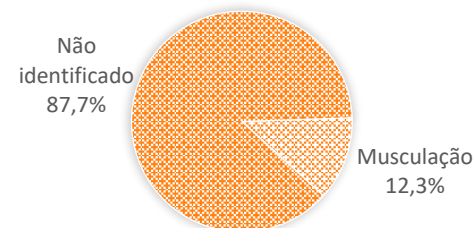
Total de inscrições: 76.619

Freq. por dia: 126

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Inscrições por Modalidade Esportiva



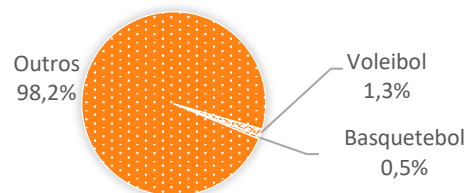
Modalidade Eventos Físico-Esportivos

Apresentação esportiva

Nº de apresentações: 945

Média de praticantes por apresentação: 10

Distribuição de Nº de Apresentações por Modalidade Esportiva

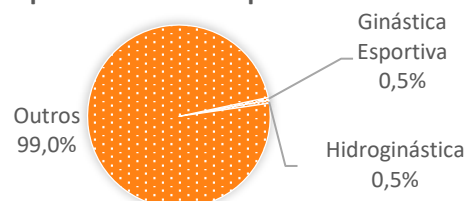


Aula especial

Nº de aulas: 12.308

Média de participantes por aula: 89

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



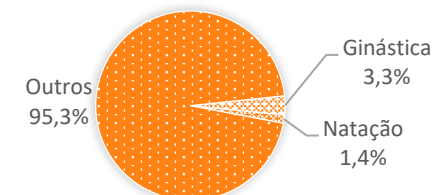
Palestra

Total de inscrições: 11.689

Nº de palestras: 215

Média de público por palestra: 57

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



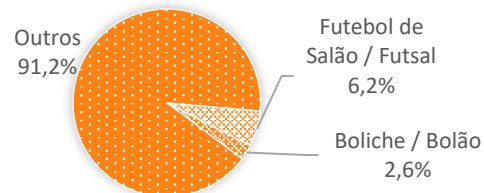
Competição

Total de inscrições: 149.236

Nº de competições: 1.000

Frequência por partida: 10

Distribuição de Nº de Competições por Modalidade Esportiva



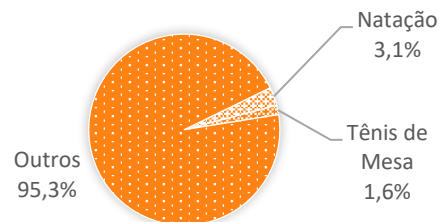
Oficina

Total de inscrições: 11.158

Nº de oficinas: 255

Frequência por hora: 22

Distribuição de Nº de Oficinas por Modalidade Esportiva



Treino

Total de inscrições: 585

Nº de treinos: 11

Frequência por dia: 36

Distribuição de Nº de Treinos por Modalidade Esportiva



* Não foram detalhadas as ações desta Realização

Modalidade Formação Esportiva

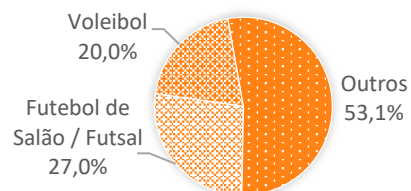
Esporte coletivo

Total de inscrições: 16.058

Nº de turmas: 456

Freq. por hora/aula: 11

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



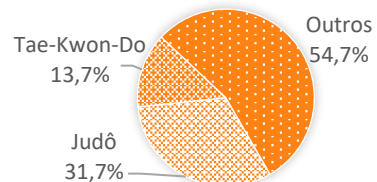
Luta

Total de inscrições: 6.247

Nº de turmas: 139

Freq. por hora/aula: 10

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



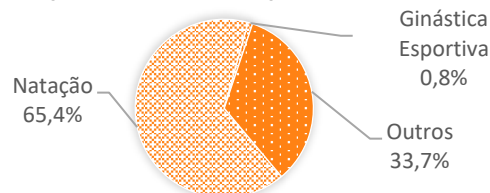
Esporte individual

Total de inscrições: 27.124

Nº de turmas: 972

Freq. por hora/aula: 8

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Multipráticas esportivas

Total de inscrições: 17.152

Nº de turmas: 342

Freq. por hora/aula: 13

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Esporte radical e na natureza

Total de inscrições: 4.141

Nº de turmas: 31

Freq. por hora/aula: 24

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



* Não foram detalhadas as ações desta Realização

Colônia de férias

Total de inscrições: 27.418

Nº de colônias de férias: 315

Média de inscritos por colônia de férias: 87

Festa/Festividade

Nº de festas/festividades: 338

Média de participantes por dia: 591

Passeio recreativo

Nº de passeios: 1.594

Média de participantes por passeio: 31

Recreação esportiva

Nº de recreações esportivas: 54.622

Média de participantes por ação: 59

Reunião dançante

Nº de reuniões dançantes: 661

Média de participantes por reunião: 147

Sarau recreativo

Nº de saraus: 70

Média de público por sarau: 206

Frequência a parque aquático

Média de participantes por dia: 263

Jogos, brinquedos e brincadeiras

Média de participantes por dia: 171

Jogos de Salão

Média de participantes por dia: 54

Modalidade Turismo Emissivo

Excursão

Inscrições: 20.774

Número: 601

Média de inscrições por excursão: 35

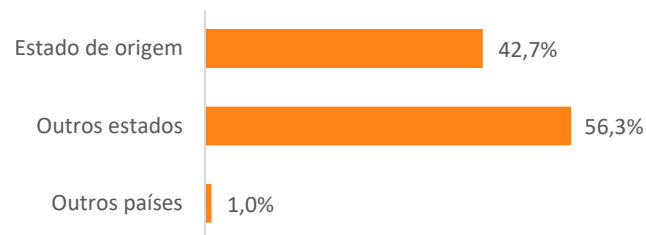
Passeio

Inscrições: 16.927

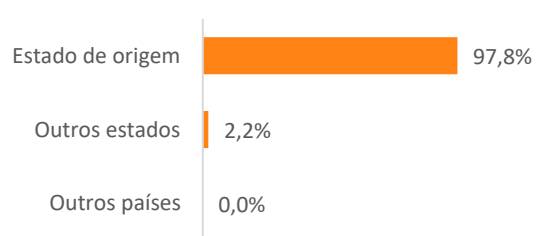
Número: 508

Média de inscrições por passeio: 33

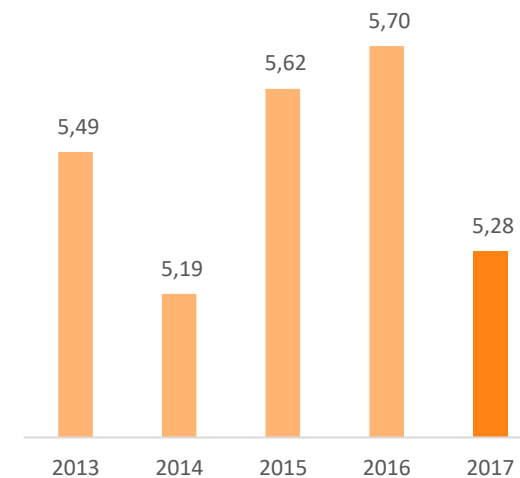
Destinos



Destinos



Duração média, em dias, das excursões* Série Histórica



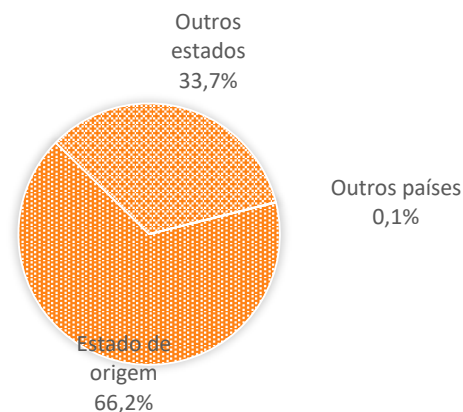
*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem

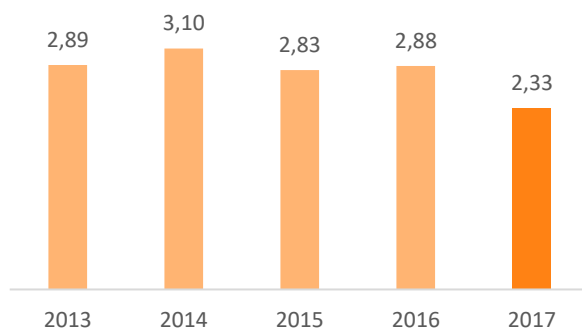
Inscrições: 361.589
Leitos ocupados: 1.015.147
Unidades habitacionais ocupadas: 425.218
Diárias: 991.186

Procedência dos Inscritos

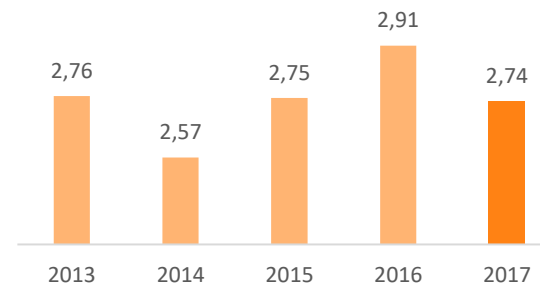


Indicadores – Série Histórica

Diária por Unidades Habitacionais



Média de permanência do hóspede*



*Total de frequência dividido pelo total de inscrições

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem *day-use*

Inscrições: 73.418

Passeio Local

Inscrições: 39.783

Número: 622

Frequência média por passeio: 64

Núcleos e Redes Comunitárias

Total de inscrições	12.381
% de renovação de inscrição	8%
Nº de núcleos/redes	226
Média de inscritos por núcleo/rede	55

Oficina

Total de inscrições	15.352
Nº de oficinas	406
Freq. por hora	26

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	247
Média de participantes por roda de conversa	31

Curso

Total de inscrições	3.552
Nº de turmas	140
Freq. por hora/aula	21

Palestra

Total de inscrições	7.267
Nº de palestras	217
Média de público por palestra	31

Reunião

Nº de reuniões	176
Média de participantes por reunião	31

Encontro

Total de inscrições	1.485
Nº de encontros	103
Média de participantes por dia	14

Campanha

Nº de campanhas	-
Média de participantes por dia	-

Modalidade Apoio Emergencial

Campanha

Arrecadação (kg)	-
Distribuição (kg)	-
Pessoas beneficiadas	-

Modalidade Desenvolvimento de Capacidades

Encontro

Total de inscrições	4.510
Nº de encontros	74
Média de participantes por dia	60

Oficina

Total de inscrições	8.122
Nº de oficinas	280
Freq. por hora	27

Palestra

Total de inscrições	10.141
Nº de palestras	290
Média de participantes por dia	35

Orientação

Média de participantes por dia	12
--------------------------------	----

Curso

Total de inscrições	2.317
Nº de turmas	84

Modalidade Redes

Distribuição de gêneros alimentícios

Arrecadação (kg)	Distribuição (kg)
11.755.646	11.656.166

Doadores	
Nº de doadores	Média mensal de doadores ativos
1.707	702

Entidades	
Nº de entidades cadastradas	Média mensal de entidades assistidas
2.837	1.807

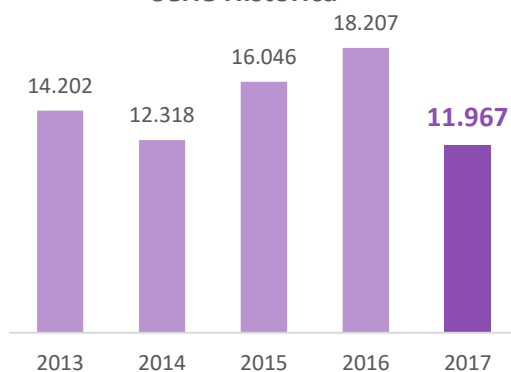
Beneficiados	
Nº de pessoas cadastradas	Média mensal de pessoas beneficiadas
1.442.756	365.021

Distribuição de produtos diversos

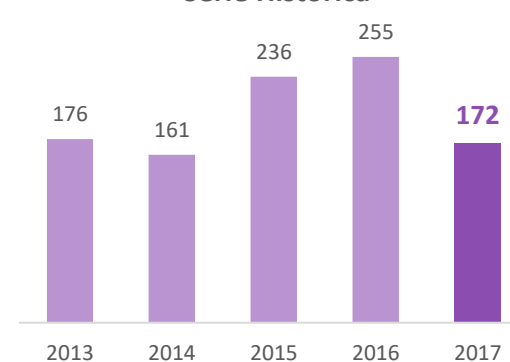
Produtos	Arrecadação (unid.)	Distribuição (unid.)
Vestuário	5.887	5.887
Produtos de higiene pessoal	161.340	161.280
Produtos de limpeza	24.082	24.073
Outros	9.006	9.004

Grupos	Formação de Grupos Sociais		
	Inscrições	Nº de grupos	Média de inscrições por grupo
Idosos	10.076	102	99
Crianças	17	1	17
Adolescentes	312	10	31
Pais	545	33	17
Intergeracionais	10	1	10
Voluntários	322	7	46
Outros	685	18	38
Total	11.967	172	70

Total de Inscrições
Série Histórica



Nº de Grupos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Grupos	Ação de voluntariado	Campanha	Consulta social	Curso	Encontro
	Nº de ações	Nº de campanhas	Nº de consultas	Nº de turmas	Nº de encontros
Idosos	30	-	603	131	590
Crianças	-	-	-	-	1
Adolescentes	-	-	-	-	6
Pais	-	-	-	2	9
Intergeneracionais	-	-	-	-	-
Voluntários	37	-	-	-	4
Outros	-	-	-	7	55
Total	67	-	603	140	665

Grupos	Oficina	Palestra	Reunião	Visita domiciliar, institucional e comunitária
	Nº de oficinas	Nº de palestras	Nº de reuniões	Nº de visitas
Idosos	2.009	125	539	-
Crianças	9	1	-	-
Adolescentes	145	9	72	-
Pais	53	22	54	-
Intergeneracionais	26	-	1	-
Voluntários	123	9	46	-
Outros	28	5	53	-
Total	2.393	171	765	-

www.sesc.com.br

