

Relatório Estatístico do Sesc 2016

Escola Sesc de Ensino Médio

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

Sesc | Serviço Social do Comércio

Conteúdo

Introdução

Instalações

Relatório Estatístico

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):¹ Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

¹ A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários² e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

² Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,³ que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

³ Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registros Parciais de Clientes: as Inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

Processo de consolidação

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).⁴

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

Utilização

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

⁴ Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.



Instalações

Escola Sesc de Ensino Médio

Unidades Fixas: 1

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: -
Escolas com Ed. Fundamental: -
Escolas com Ens. Médio: 1
Escolas com EJA: -
Unidades escolares: 1
Salas de Ciências: -

Programa Cultura

Bibliotecas: 1
Bibliotecas Sesc Ler: -
Salas de leitura: -
Bibliosesc: -
Cinemas: -
Teatros: 1
Centros culturais: -
Espaços expositivos: -
Galerias de artes: -
Oficinas de artes visuais: 1

Unidades Móveis: -

Programa Saúde

Restaurantes: 1
Lanchonetes: 1

Clínicas odontológicas fixas: -
Cadeiras odontológicas: -

Clínicas odontológicas móveis: -
Cadeiras odontológicas: -

Consultórios médicos: 1
Unidades de assistência médica: -

Outras Instalações

Espaços multiuso: -

Unidades que habilitam clientes: -

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 1
Quadras poliesportivas: -
Salas de musculação: -
Ginásios de esportes: -
Salas de avaliação físico-funcional: -
Salas de ginástica: -
Outros espaços esportivos e de lazer: -

Meios de hospedagem: -
Unidades habitacionais: -
Leitos: -

Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: -

1º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	11
Nº de Alunos	165
Freq. por aula/hora	15

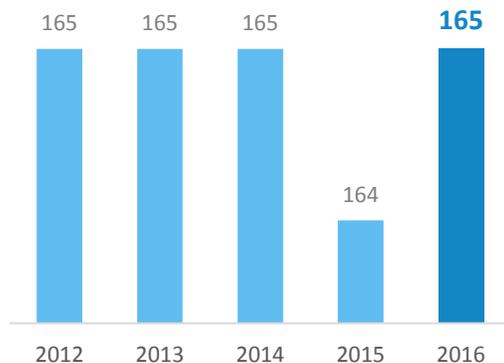
2º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	11
Nº de Alunos	163
Freq. por aula/hora	15

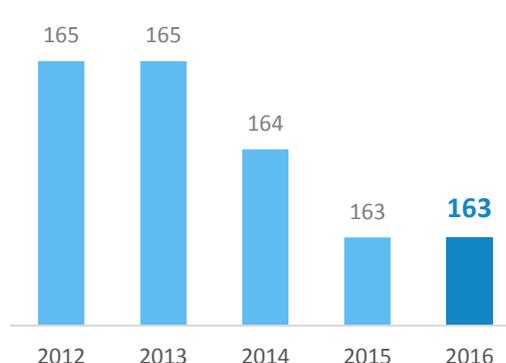
3º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	11
Nº de Alunos	160
Freq. por aula/hora	14

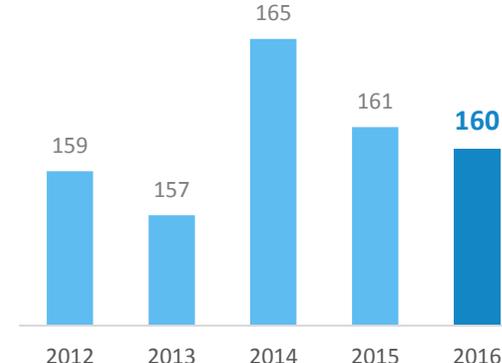
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica

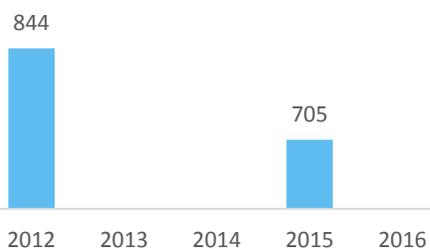


Cursos

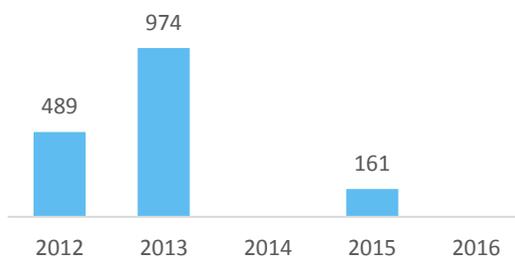
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	-	-	-	-
Nº de Turmas	-	-	-	-
Total de Inscrições	-	-	-	-
Freq. por aula/hora	-	-	-	-

Total de Inscrições - Série Histórica

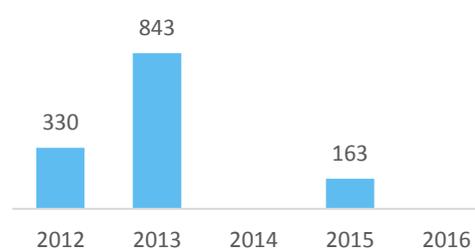
Complementação Curricular



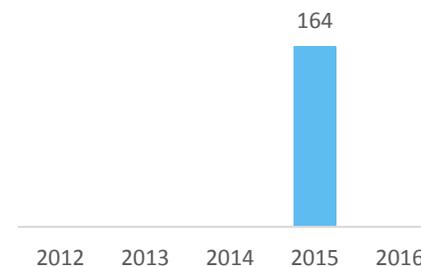
Acompanhamento Pedagógico



Aperfeiçoamento Profissional



Estudos Ambientais

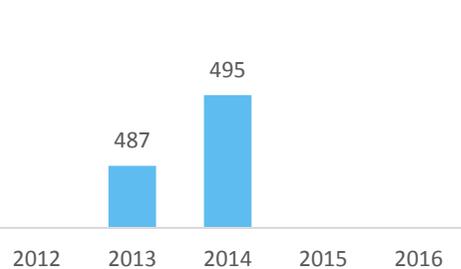


Minicursos

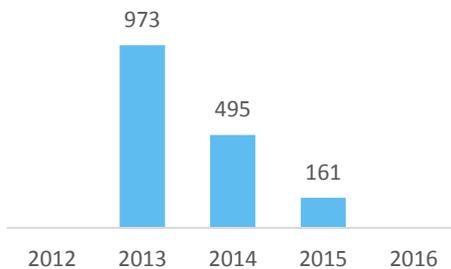
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	-	-	-	-
Nº de Turmas	-	-	-	-
Total de Inscrições	-	-	-	-
Freq. por aula/hora	-	-	-	-

Total de Inscrições - Série Histórica

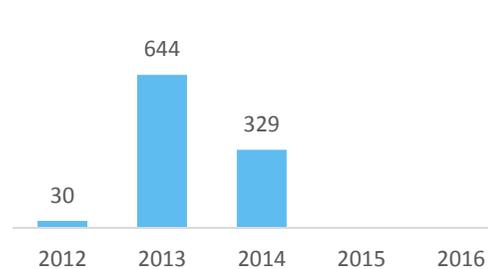
Complementação Curricular



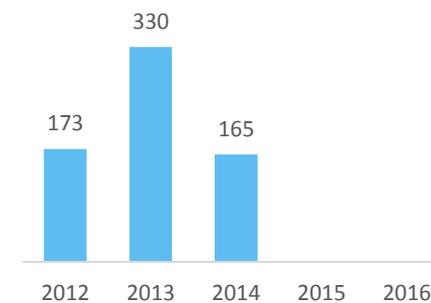
Acompanhamento Pedagógico



Aperfeiçoamento Profissional



Estudos Ambientais





Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	676	10.972	-	-

Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	-	-	-	-

Mostras, Feiras e Exposições

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	-	-	-	-

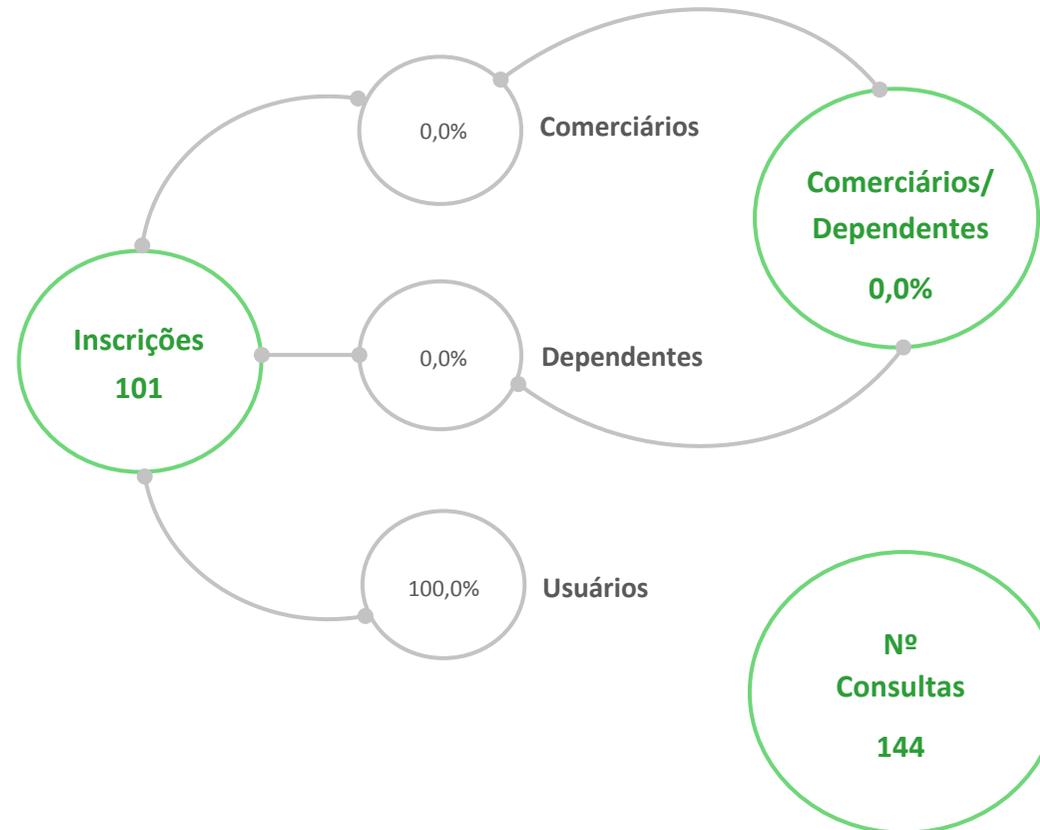
Refeições

Desjejuns:	159.491
Almoços:	226.544
Jantares:	148.434

Lanches

	255.962
--	---------

Consultas Dietoterápicas



Modalidade Biblioteca Fixa



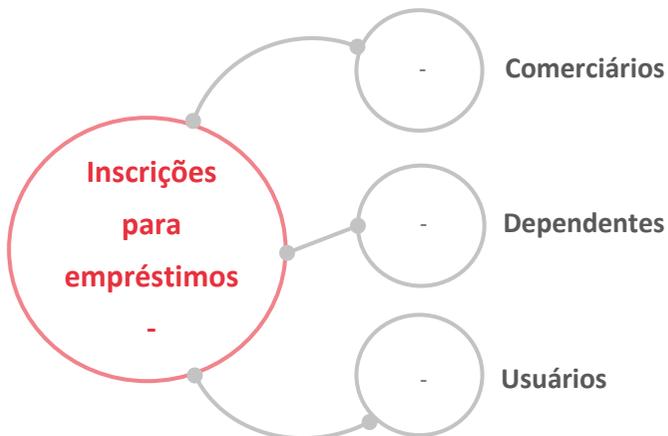
Empréstimos

Total: 6.307
Média de empréstimos por inscrição: 8

Pessoas presentes para consultas

31.667

Modalidade Biblioteca Ambulante



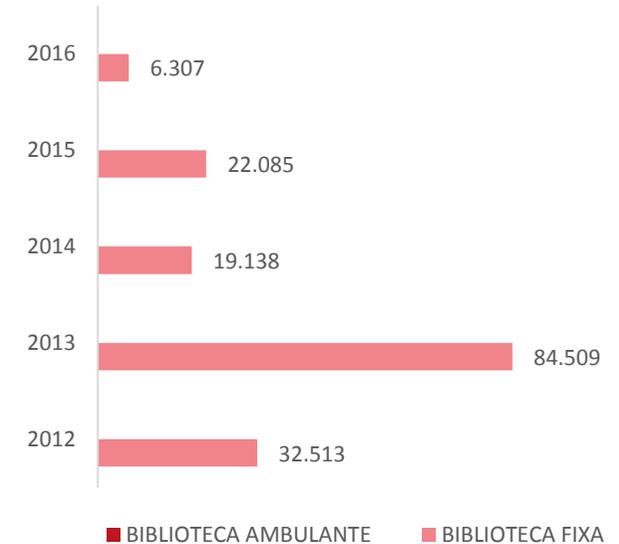
Empréstimos

Total: -
Média de empréstimos por inscrição: -

Pessoas presentes para consultas

-

Número de empréstimos Série Histórica



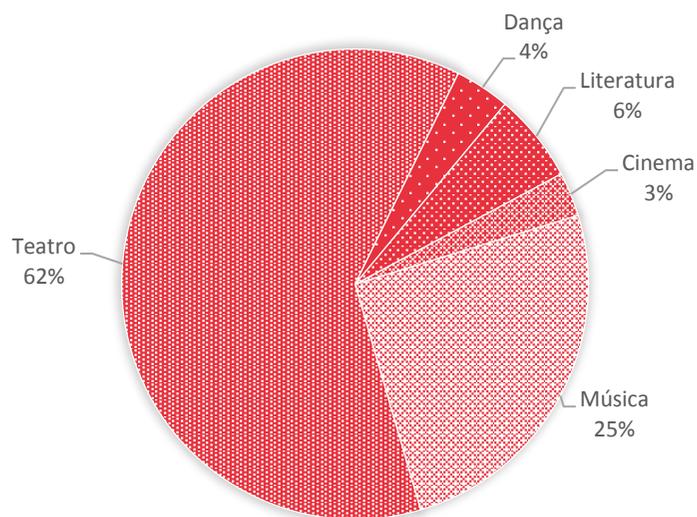
Espetáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	4	129	516
Música	33	141	4.637
Teatro	81	117	9.504
Dança	5	62	310
Literatura	8	43	342

Mostras, Exposições e Concursos

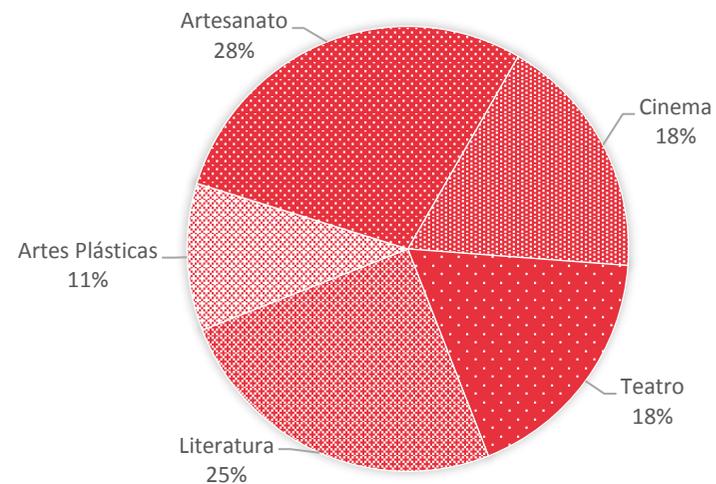
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	5	35	175
Música	-	-	-
Teatro	5	217	1.083
Dança	-	-	-
Literatura	7	83	583
Artes Plásticas	3	187	560
Artesanato	8	72	578

Distribuição das Apresentações por Modalidade



Base: 131 apresentações

Distribuição do Número de Eventos por Modalidade



Base: 28 eventos

Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	-	-
Música	-	-
Teatro	-	-
Dança	-	-
Literatura	-	-
Artes Plásticas	-	-
Artesanato	-	-

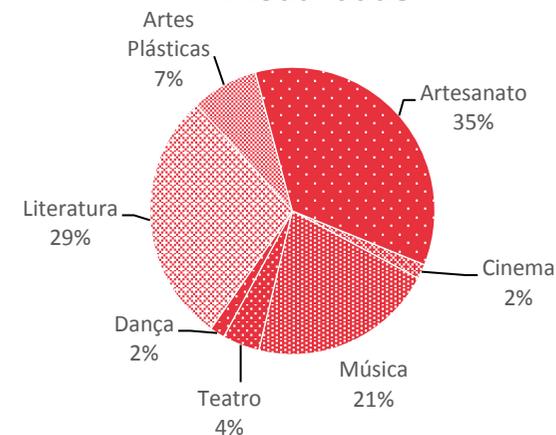
Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	2	35
Música	266	22
Teatro	65	55
Dança	11	27
Literatura	1	45
Artes Plásticas	36	52
Artesanato	3	25

Seminários e Palestras

Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	2	470
Música	25	81
Teatro	5	289
Dança	2	20
Literatura	34	219
Artes Plásticas	9	46
Artesanato	42	17

Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



Base: 119 sessões

Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: 82

Média de público por evento: 23

Sessões de Vídeo

Nº de sessões: 22

Média de público por sessão: 35

Recreação Esportiva

Nº de turnos: 60

Média de público por turno: 32

Jogos de Salão

Nº de turnos: 44

Média de público por turno: 46

Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 21

Média de público por turno: 140

Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 136

Média de público por turno: 23

Banhos de Piscina

Nº de turnos: 30

Média de público por turno: 48

Festas de Confraternização

Nº de turnos: 32

Média de público por turno: 100

Assistência a TV

Nº de turnos: 32

Média de público por turno: 37



Formação de Núcleos

Inscrições: -
Nº de núcleos: -

Cursos

Inscrições: 2.230
Nº de turmas: 108
Média de inscritos por turma: 21

Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 13
Média de público por evento: 36

Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 2
Média de público por sessão: 161

Práticas Esportivas

Frequência: -

Campanhas, Feiras e Exposições

Nº de eventos: -
Média de público por evento: -

Apresentações Artísticas

Nº de eventos: -
Média de público por evento: -

Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
------------------------------	--------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------

-

-

-

-

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Lopes

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Costa

Diretoria de Educação

Claudia Fadel

Diretoria de Cultura

Fernando José de Almeida

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Połhapski

Produção editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – www.sesc.com.br

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

www.sesc.com.br

