

# Relatório Estatístico do Sesc 2016

Goiás

# Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

*Sesc | Serviço Social do Comércio*

# Conteúdo

**Introdução**

Instalações

Relatório Estatístico

---

**Convenção**

- O valor não existe. ()
- \* Notas e informações complementares.

# Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):<sup>1</sup> Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

---

<sup>1</sup> A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

## Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários<sup>2</sup> e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

---

<sup>2</sup> Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

### **Ação Institucional: Programas e Atividades**

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,<sup>3</sup> que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

<sup>3</sup> Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

### **Registros Parciais de Clientes: as Inscrições**

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

## **Processo de consolidação**

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).<sup>4</sup>

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

## **Utilização**

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

---

<sup>4</sup> Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.

## Unidades Fixas: 12

### Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 3  
Escolas com Ed. Fundamental: 1  
Escolas com Ens. Médio: 1  
Escolas com EJA: -  
Unidades escolares: 4  
Salas de Ciências: -

### Programa Cultura

Bibliotecas: 10  
Bibliotecas Sesc Ler: -  
Salas de leitura: -  
Bibliosesc: 3  
Cinemas: -  
Teatros: 1  
Centros culturais: 1  
Espaços expositivos: 1  
Galerias de artes: -  
Oficinas de artes visuais: 3

## Unidades Móveis: 7

### Programa Saúde

Restaurantes: 1  
Lanchonetes: 16

Clínicas odontológicas fixas: 5  
Cadeiras odontológicas: 19

Clínicas odontológicas móveis: 3  
Cadeiras odontológicas: 12

Consultórios médicos: 8  
Unidades de assistência médica: 1

### Outras Instalações

Espaços multiuso: 4

## Unidades que habilitam clientes: 11

### Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 32  
Quadras poliesportivas: 11  
Salas de musculação: 7  
Ginásios de esportes: 13  
Salas de avaliação físico-funcional: 5  
Salas de ginástica: 13  
Outros espaços esportivos e de lazer: 37

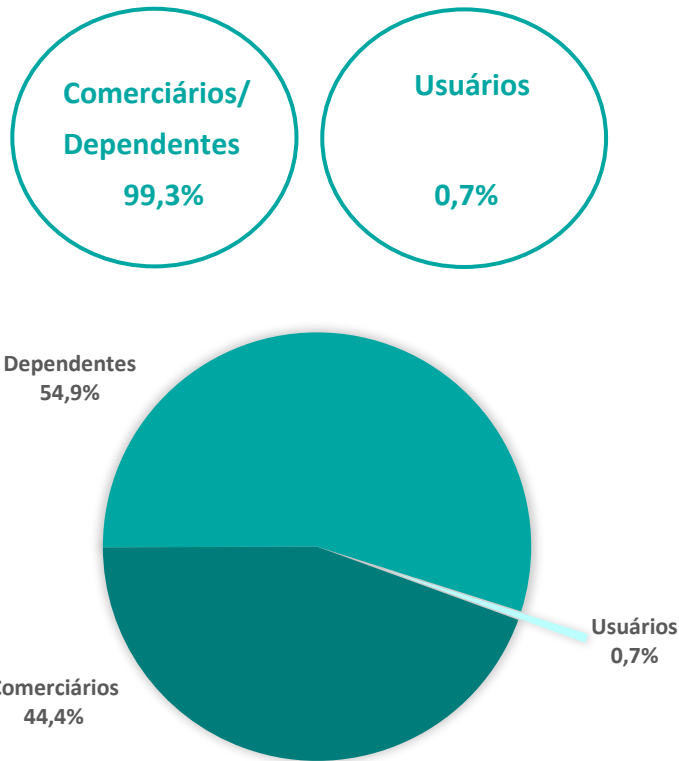
Meios de hospedagem: 2  
Unidades habitacionais: 354  
Leitos: 1.082

### Programa Assistência

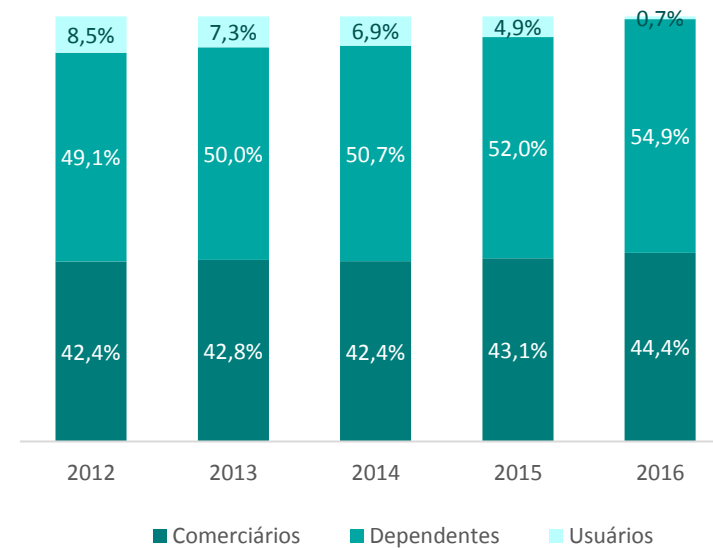
Unidades do Mesa Brasil Sesc: 1



## Distribuição de Habilitações (Matrículas e Credenciais Fornecidas a Usuários)



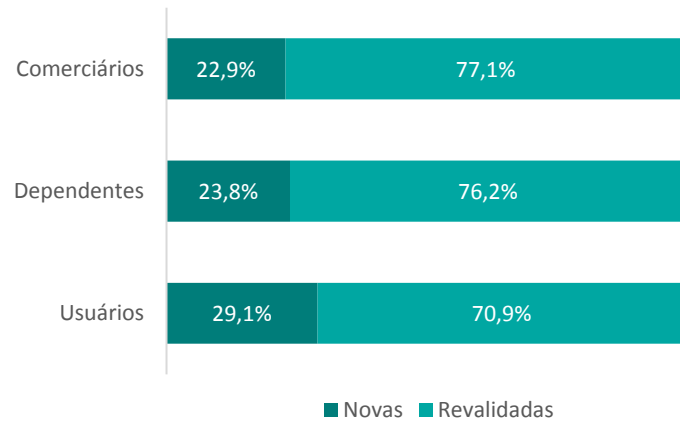
### Série Histórica



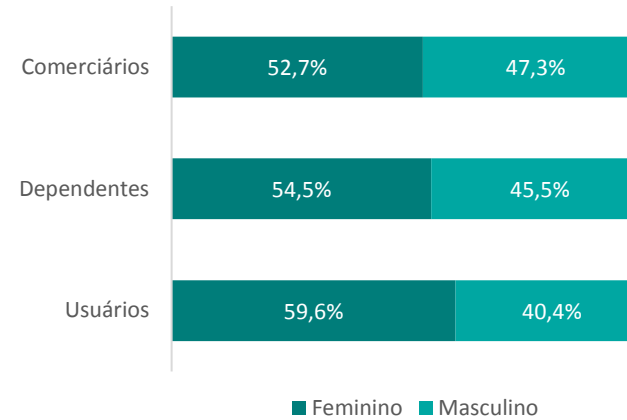
### Habilitações

Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
135.172	167.297	2.035	<b>304.504</b>

### Distribuição de Habilitações por Categoria



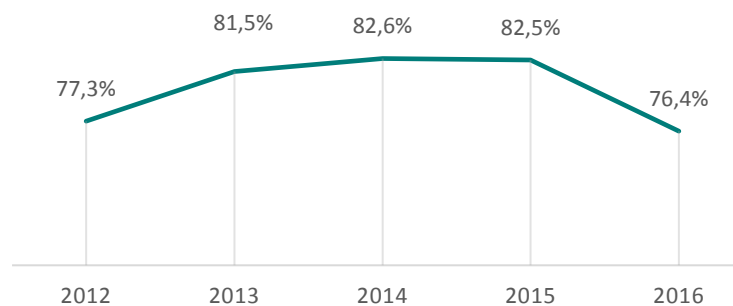
### Distribuição de Sexo por Categoria



### Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	33.804	37.616	<b>71.420</b>
Revalidadas	107.085	125.999	<b>233.084</b>
<b>Total</b>	<b>140.889</b>	<b>163.615</b>	<b>304.504</b>

## Índice de Renovação de Matrículas



Índice de Renovação de matrículas: quantidade de matrículas renovadas sobre o total de matrículas (novas e renovadas) no ano anterior

	2012	2013	2014*	2015*	2016*
Empregados do comércio	1.051.550	1.224.082	-	-	-
% de crescimento anual	8,5%	16,4%	-	-	-

Fonte: SOE (Sistema de Orientação às Empresas)

\* Até o fechamento do relatório os dados referentes aos anos de 2014, 2015 e 2016 não haviam sido disponibilizados.

## Renda (em salários mínimos)

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem remuneração	0%	91%	74%
Menos de 3 SM	87%	9%	14%
De 3 SM a menos de 4 SM	7%	0%	5%
De 4 SM a menos de 5 SM	3%	0%	1%
De 5 SM a mais	4%	0%	6%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Idade

Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Até 11 anos	0%	28%	22%
De 12 a 17 anos	1%	14%	21%
De 18 a 24 anos	18%	8%	7%
De 25 a 39 anos	52%	17%	14%
De 40 a 54 anos	24%	18%	14%
De 55 anos a mais	6%	15%	21%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Escolaridade

Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem escolaridade	0%	10%	3%
Analfabeto	0%	0%	0%
Alfabetizado	5%	32%	35%
Ens. Fund. Completo	10%	15%	12%
Ens. Médio Completo	67%	36%	25%
Superior Completo	17%	7%	23%
Pós-Graduação	1%	0%	2%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Estado Civil

Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários
Solteiro	54%	56%	66%
Casado	42%	40%	27%
Viúvo	1%	2%	4%
Separado	0%	0%	1%
Divorciado	3%	2%	3%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

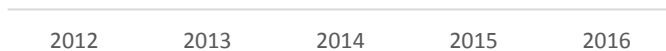
## Creche

Nº de Municípios	-
Nº de Turmas	-
Nº de Alunos	-
Freq. por turno	-

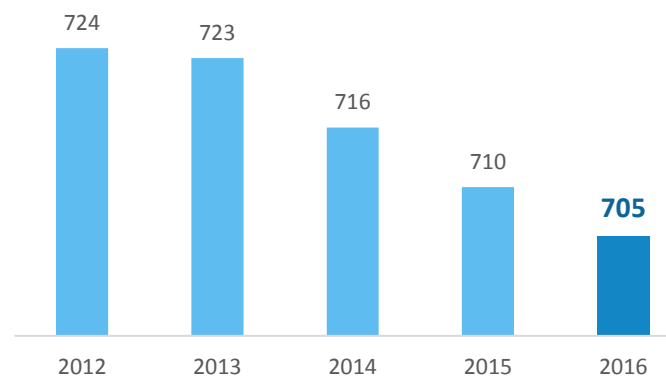
## Pré-Escola

Nº de Municípios	2
Nº de Turmas	34
Nº de Alunos	705
Freq. por turno	19

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



### 1ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	8
Nº de Alunos	184
Freq. por aula/hora	21

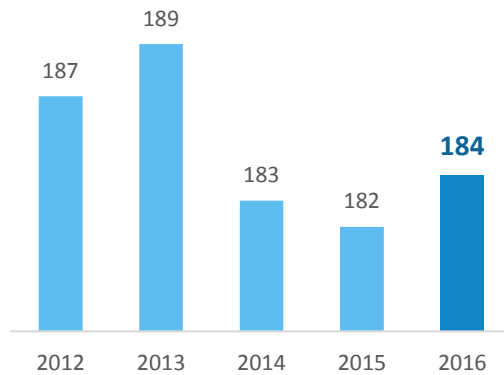
### 2ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	8
Nº de Alunos	183
Freq. por aula/hora	21

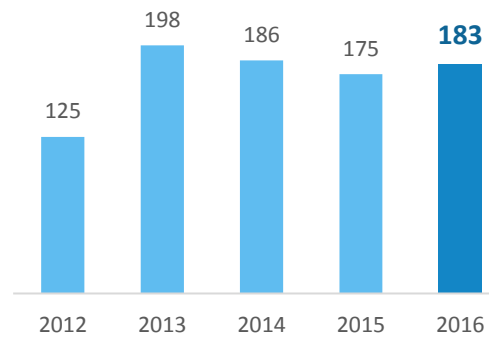
### 3ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	6
Nº de Alunos	175
Freq. por aula/hora	27

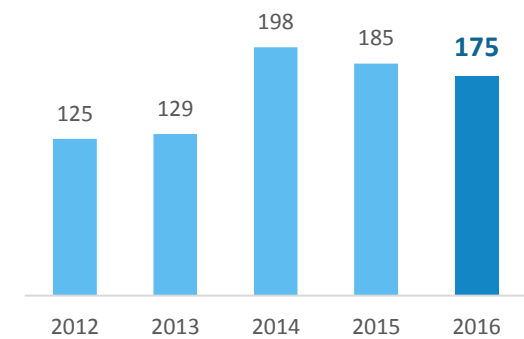
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



### 4ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	6
Nº de Alunos	181
Freq. por aula/hora	28

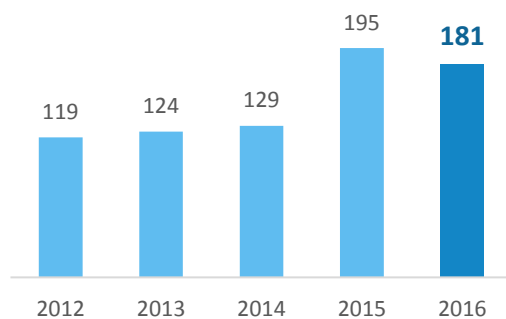
### 5ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	6
Nº de Alunos	195
Freq. por aula/hora	31

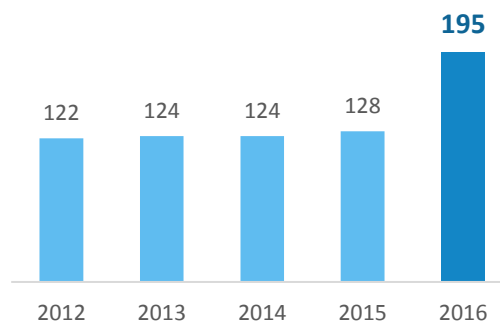
### 6ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	156
Freq. por aula/hora	28

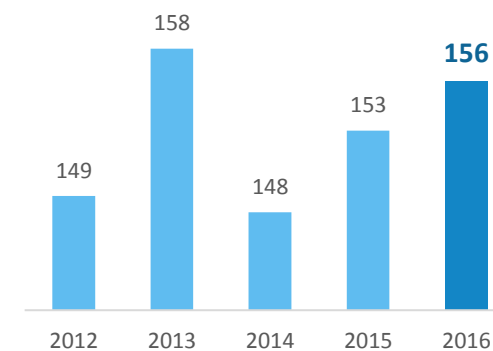
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.

## 7ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	156
Freq. por aula/hora	28

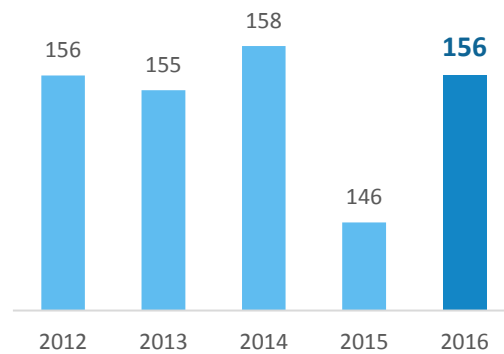
## 8ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	150
Freq. por aula/hora	27

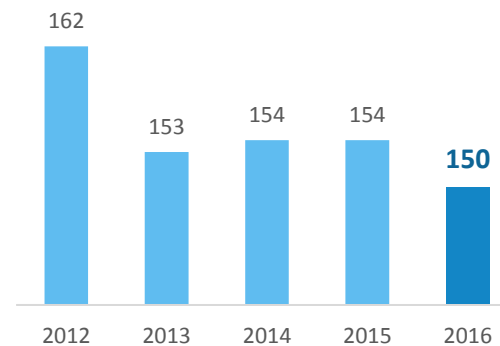
## 9ª Série

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	154
Freq. por aula/hora	27

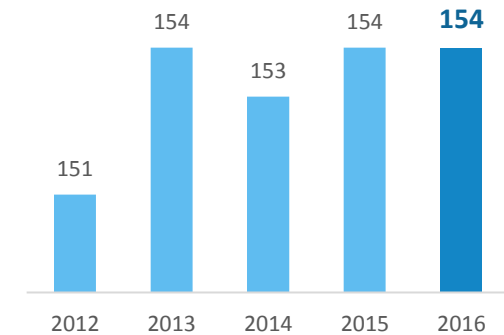
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.



## 1º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	136
Freq. por aula/hora	21

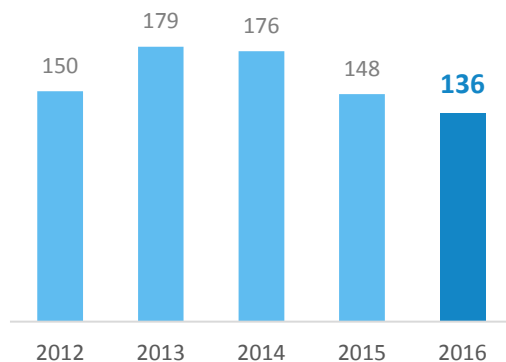
## 2º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	4
Nº de Alunos	133
Freq. por aula/hora	27

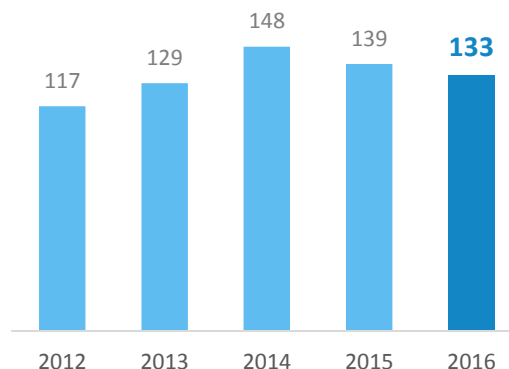
## 3º Ano

Nº de Municípios	1
Nº de Turmas	3
Nº de Alunos	118
Freq. por aula/hora	32

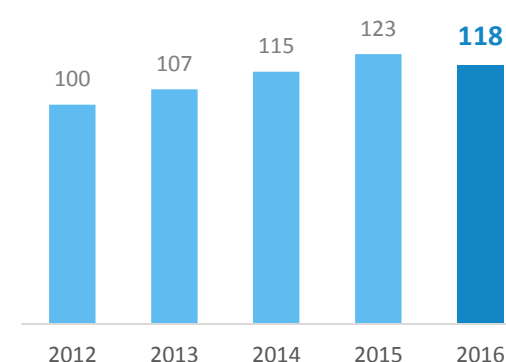
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



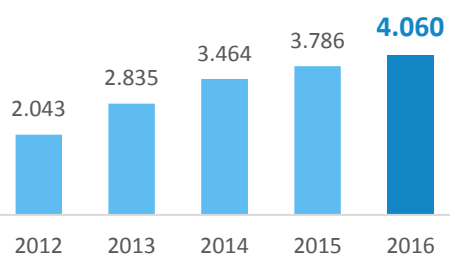
Além dos dados apresentados, o DR/GO realizou Progressão Parcial. Estes dados não foram considerados.

## Cursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	2	-	1	-
Nº de Turmas	286	-	15	-
Total de Inscrições	4.060	-	194	-
Freq. por aula/hora	12	-	11	-

## Total de Inscrições - Série Histórica

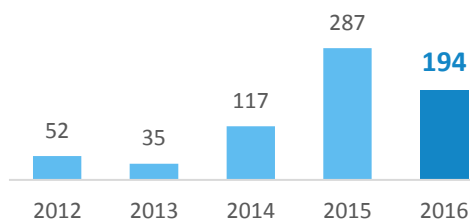
### Complementação Curricular



### Acompanhamento Pedagógico



### Aperfeiçoamento Profissional



### Estudos Ambientais



## Minicursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	-	-	-	-
Nº de Turmas	-	-	-	-
Total de Inscrições	-	-	-	-
Freq. por aula/hora	-	-	-	-

## Total de Inscrições - Série Histórica

### Complementação Curricular

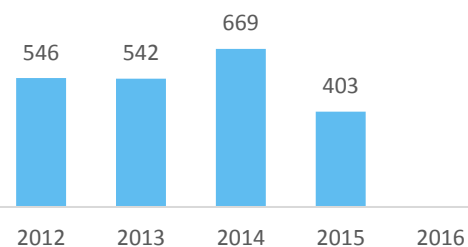
### Acompanhamento Pedagógico

### Aperfeiçoamento Profissional

### Estudos Ambientais

2012 2013 2014 2015 2016

2012 2013 2014 2015 2016



2012 2013 2014 2015 2016

## Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	10	-	-	-

## Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	-	-	-	-

## Mostras, Feiras e Exposições

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	1	-	1	-

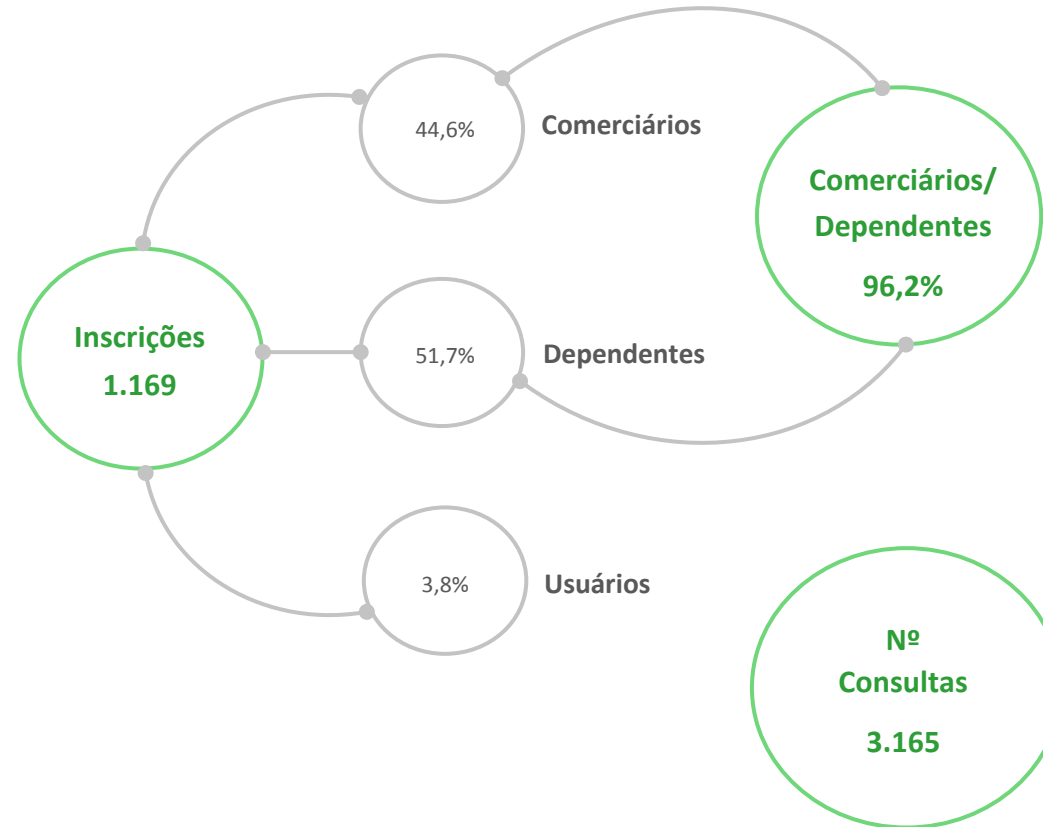
### Refeições

Desjejuns:	245.322
Almoços:	896.945
Jantares:	251.656

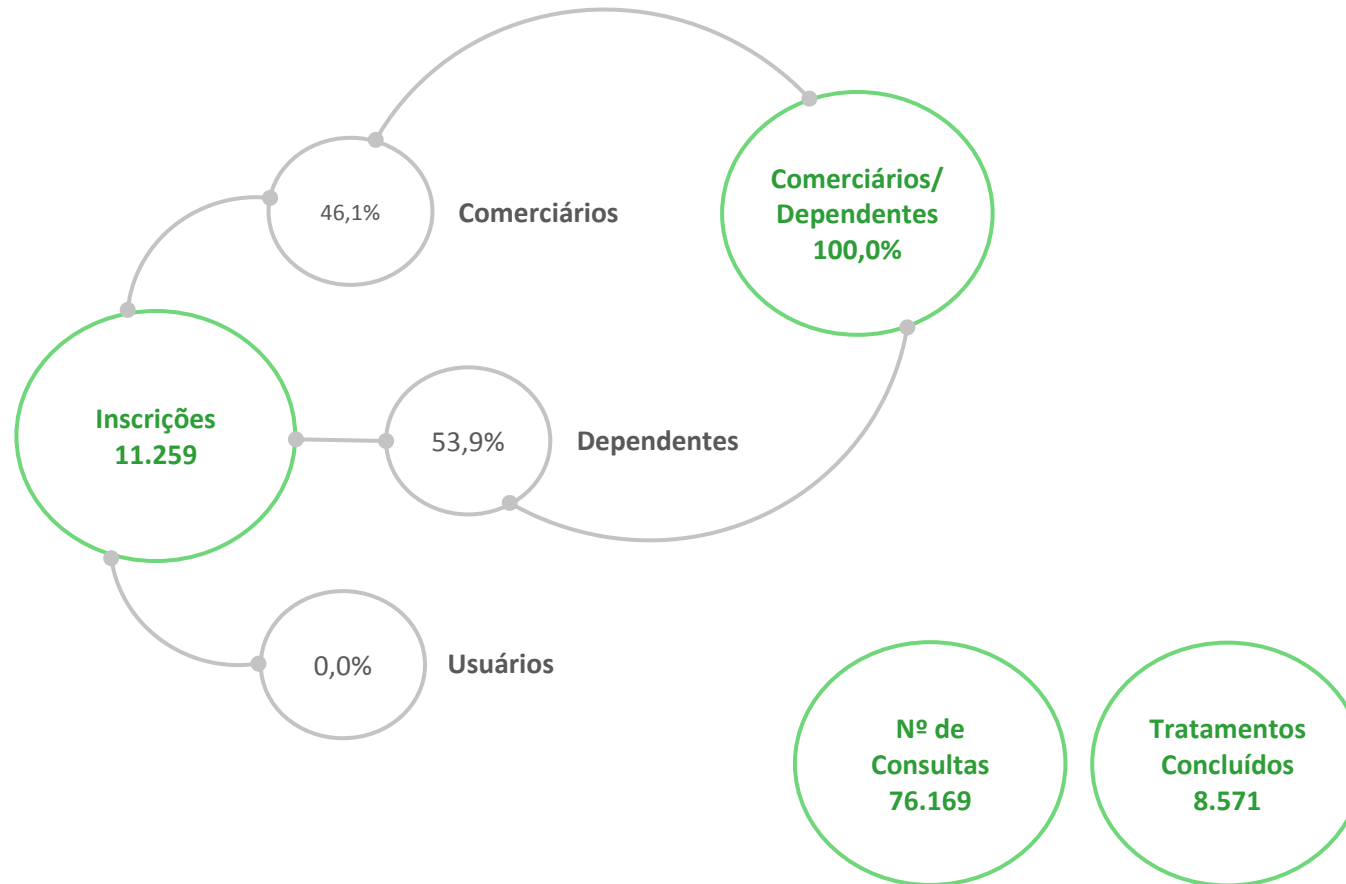
### Lanches

	736.834
--	---------

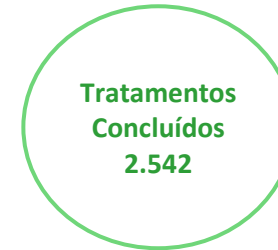
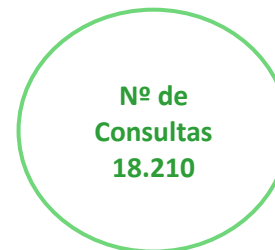
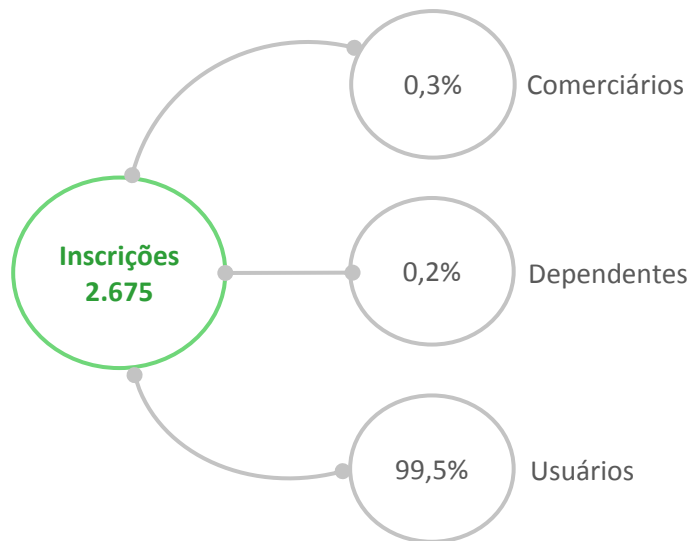
### Consultas Dietoterápicas



## Unidades Fixas



## Unidades Móveis (OdontoSesc)



## Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de clientela beneficiária	99,8%	99,8%	99,9%	99,9%	100,0%
Índice de tratamento concluído (ITC)	84,9%	87,2%	89,1%	89,7%	84,4%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	9	8	8	9	9
Índice de procedimentos realizados por consulta	2	2	2	2	2
Índice de reexames	37,0%	41,9%	44,2%	42,6%	38,2%

### Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de comerciários e dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de atendimentos sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)



## Cursos

Inscrições: 171

Nº de turmas: 7

Freq. por aula/hora: 24

## Seminários/Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 2.146

Média de participantes por sessão: 51

## Campanhas/Feiras de Saúde e Visitas Monitoradas à Exposição

Número: -

Média de participantes: -

## Vídeos Educativos

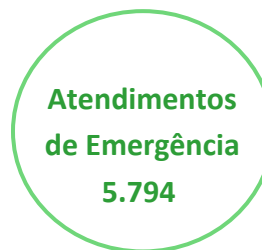
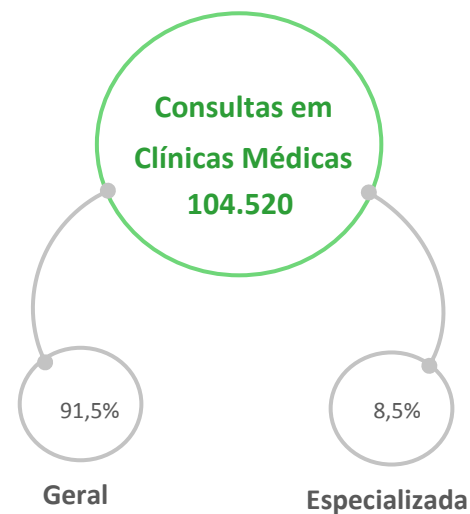
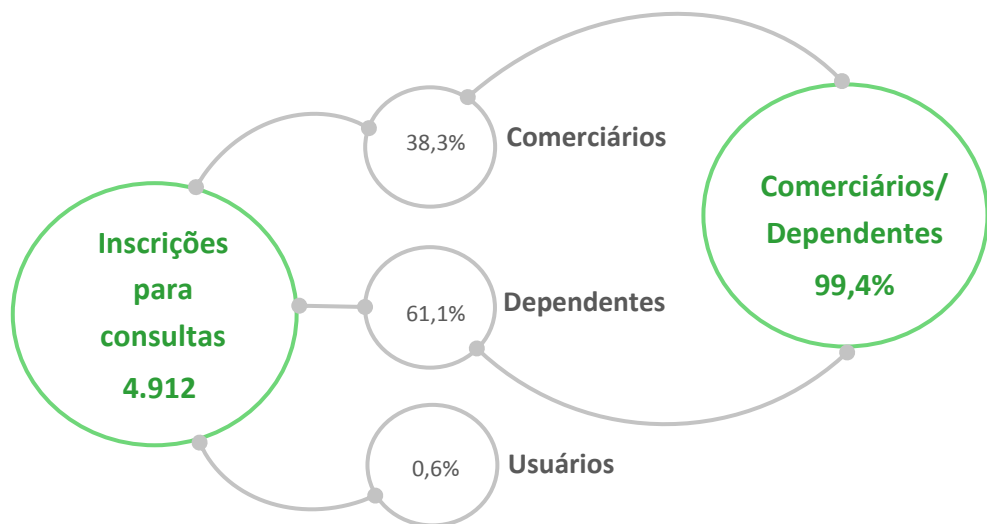
Nº de sessões: 19

Média de participantes por sessão: 73

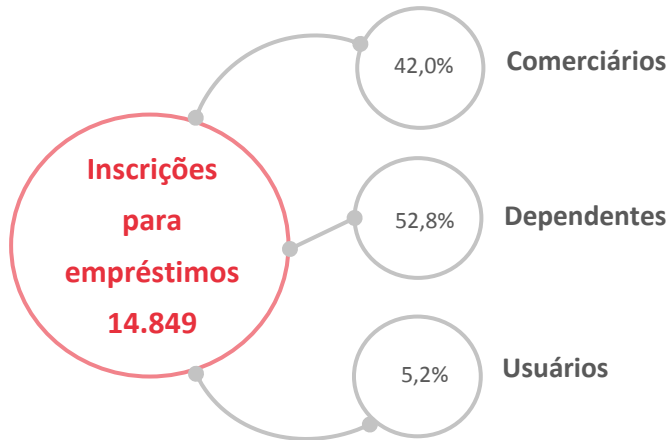
## Oficinas

Nº de turnos: 46

Média de participantes por turno: 41



## Modalidade Biblioteca Fixa



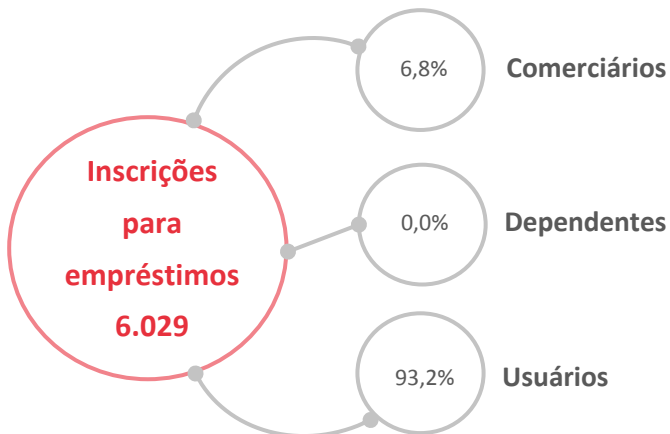
### Empréstimos

Total: 164.913
Média de empréstimos por inscrição: 11

### Pessoas presentes para consultas

319.940
---------

## Modalidade Biblioteca Ambulante



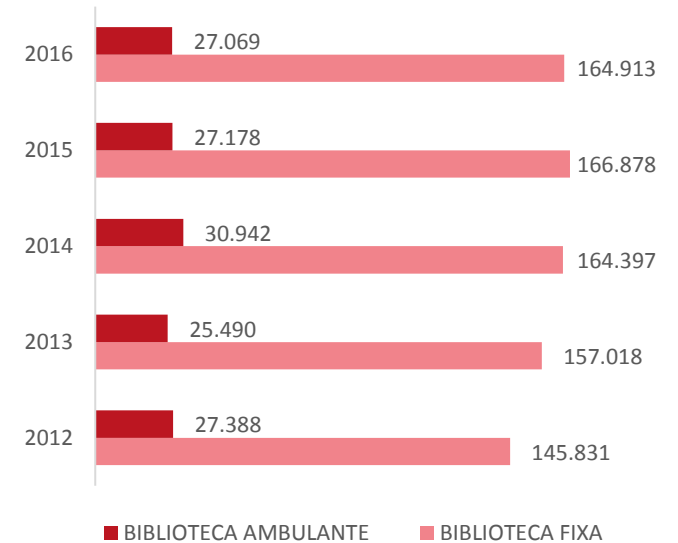
### Empréstimos

Total: 27.069
Média de empréstimos por inscrição: 4

### Pessoas presentes para consultas

80.183
--------

## Número de empréstimos Série Histórica



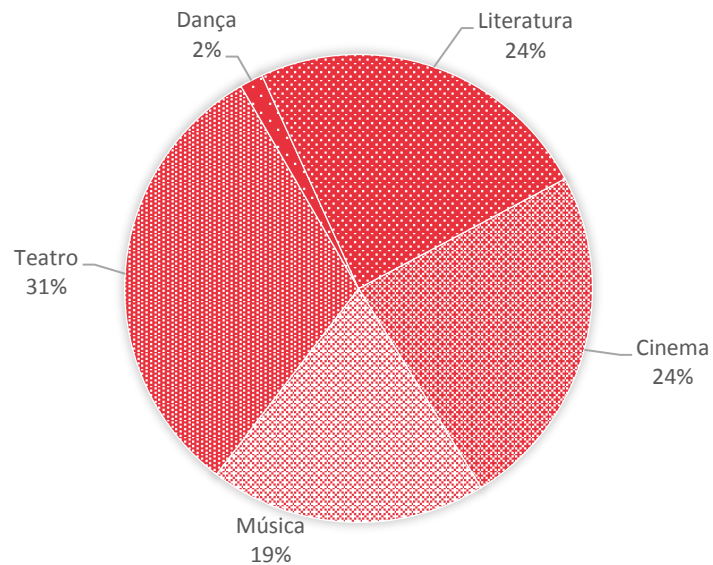
## Espetáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	179	112	20.055
Música	143	196	27.998
Teatro	233	169	39.295
Dança	12	144	1.727
Literatura	179	45	8.109

## Mostras, Exposições e Concursos

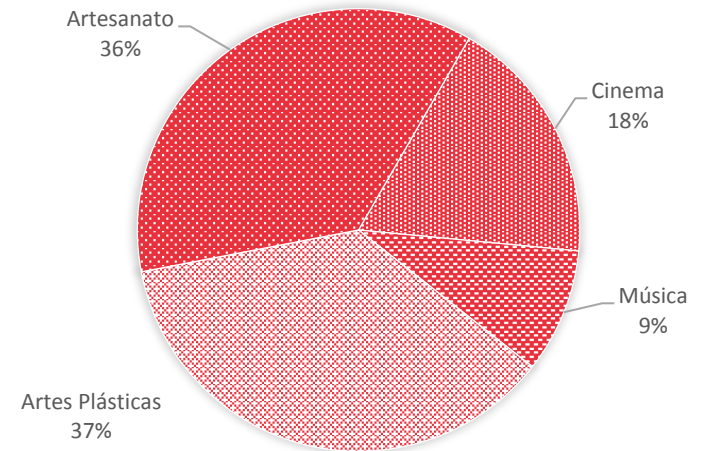
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	2	330	660
Música	1	7.830	7.830
Teatro	-	-	-
Dança	-	-	-
Literatura	-	-	-
Artes Plásticas	4	262	1.048
Artesanato	4	315	1.258

**Distribuição das Apresentações por Modalidade**



Base: 746 apresentações

**Distribuição do Número de Eventos por Modalidade**



Base: 11 eventos

## Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	40	2
Música	447	56
Teatro	399	23
Dança	789	43
Literatura	-	-
Artes Plásticas	12	1
Artesanato	-	-

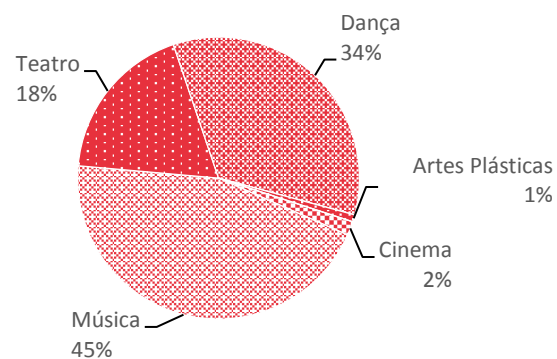
## Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	46	27
Música	330	28
Teatro	117	19
Dança	235	16
Literatura	4	30
Artes Plásticas	-	-
Artesanato	34	32

## Seminários e Palestras

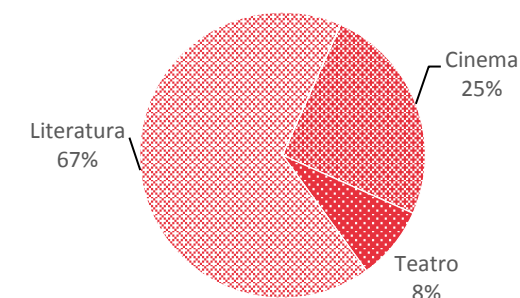
Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	3	259
Música	-	-
Teatro	1	52
Dança	-	-
Literatura	8	53
Artes Plásticas	-	-
Artesanato	-	-

Distribuição do Nº de Turmas por Modalidade



Base: 125 turmas

Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



Base: 12 sessões

## Desportos em Geral

Inscrições: 4.364
Nº de Turmas: 191
Média de inscrições por turma: 23

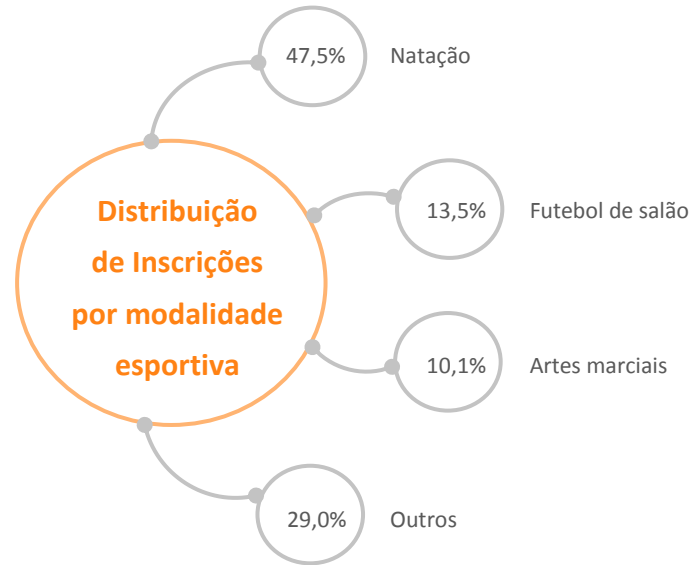
## Exercícios Sistemáticos de Ginástica\*

Inscrições: 13.907
Nº de Turmas: 374
Média de inscrições por turma: 38

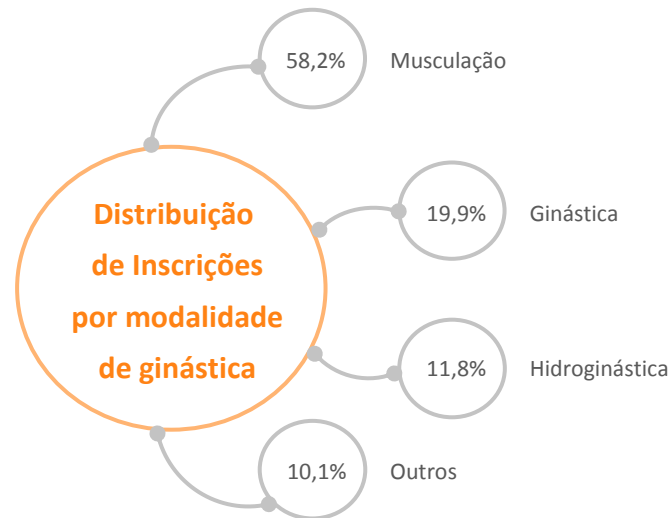
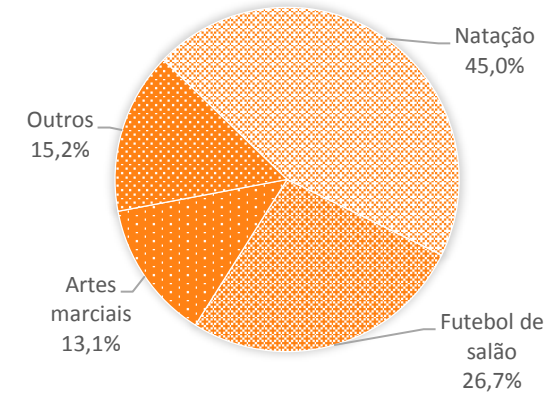
\* Excluindo avaliação físico-funcional

## Avaliação Físico-Funcional

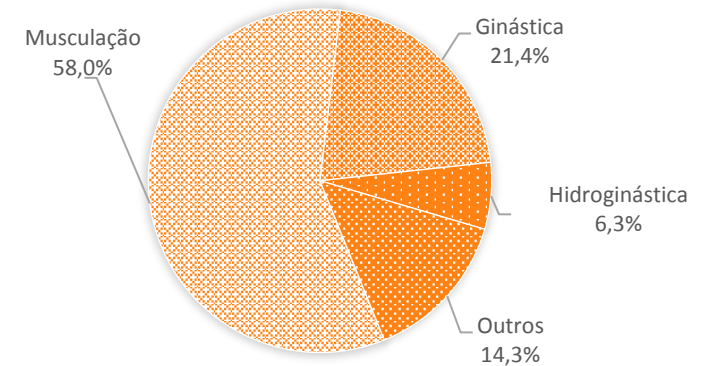
Inscrições: 5.952
-------------------



**Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva**



**Distribuição de Aulas/hora por Modalidade Esportiva**



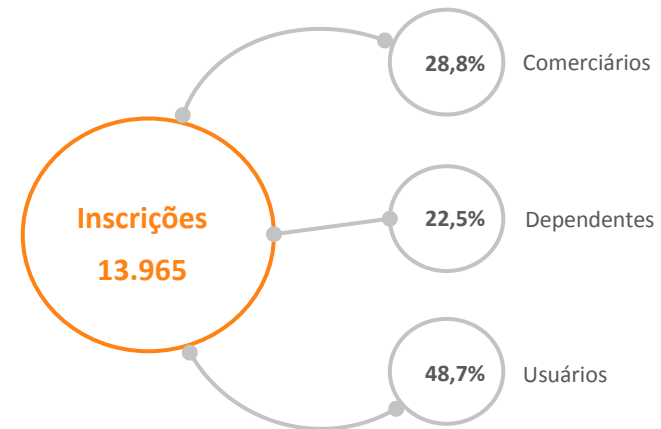
## Treinos Sistemáticos com Orientação

Nº de treinos: -

Média de participantes por treino: -

## Competições/Campeonatos, Olimpíadas e/ou Torneios

Nº de partidas e/ou disputas: 5.102



## Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: 24

Média de público por evento: 4.546

## Sessões de Vídeo

Nº de sessões: 11

Média de público por sessão: 131

## Recreação Esportiva

Nº de turnos: 2.527

Média de público por turno: 87

## Jogos de Salão

Nº de turnos: 4.528

Média de público por turno: 42

## Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 212

Média de público por turno: 237

## Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 3.125

Média de público por turno: 210

## Banhos de Piscina

Nº de turnos: 3.902

Média de público por turno: 329

## Festas de Confraternização

Nº de turnos: 6

Média de público por turno: 2.410

## Assistência a TV

Nº de turnos: -

Média de público por turno: -



## Turismo Emissivo

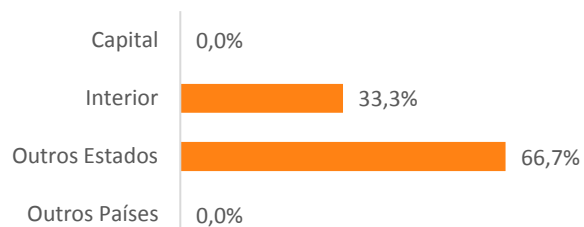
### Excursões

Inscrições: 2.225
Número: 57
Média de inscrições por excursão: 39

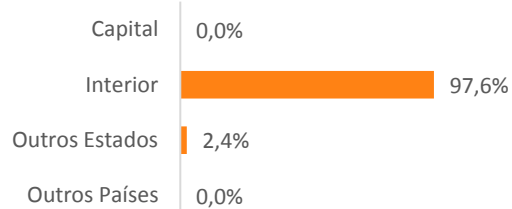
### Passeios

Inscrições: 3.577
Número: 82
Média de inscrições por passeio: 44

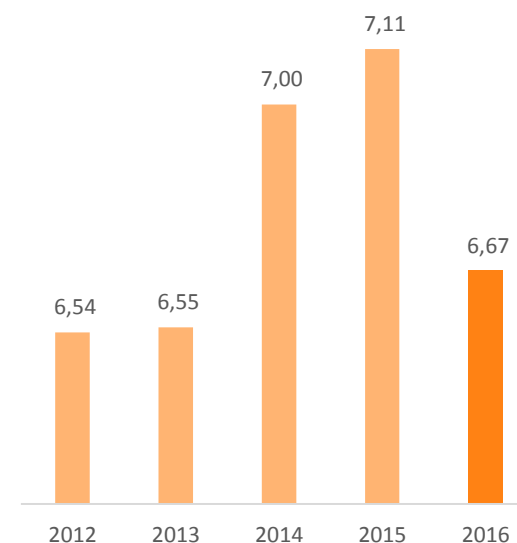
### Destinos



### Destinos



### Duração média, em dias, das excursões\* Série Histórica

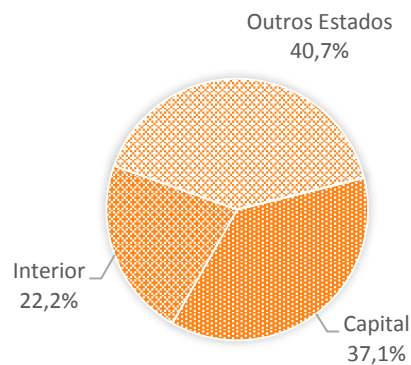


\*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

## Hospedagem

Inscrições: 76.532
Leitos ocupados: 195.804
Unidades habitacionais ocupadas: 84.632
Diárias: 255.738

## Procedência dos Inscritos



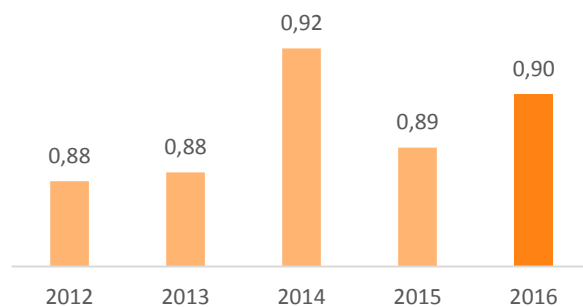
## Turismo Receptivo

### Passeio Local

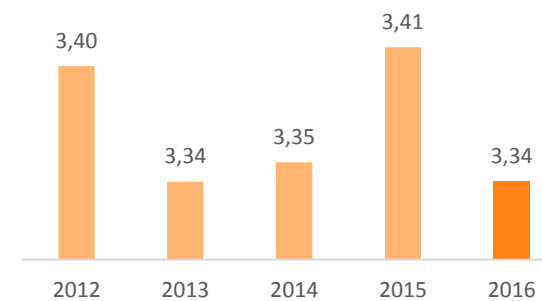
Inscrições: 5.551
Número: 124
Média de inscrições por passeio: 45

## Indicadores – Série Histórica

Inscrições/unidades habitacionais ocupadas



Média de permanência do hóspede\*



\*Total de atendimentos dividido pelo total de inscrições



## Formação de Núcleos

Inscrições: -  
Nº de núcleos: -

## Cursos

Inscrições: 127  
Nº de turmas: 6  
Média de inscitos por turma: 21

## Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 46  
Média de público por evento: 268

## Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 55  
Média de público por sessão: 84

## Práticas Esportivas

Frequência: 247.807

## Campanhas, Feiras e Exposições

Nº de eventos: 37  
Média de público por evento: 32

## Apresentações Artísticas

Nº de eventos: -  
Média de público por evento: -

## Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
730.251	2.524.695	132	24.445

## **SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO**

Presidência do Conselho Nacional

**Antonio Oliveira Santos**

### **DEPARTAMENTO NACIONAL**

Direção-Geral

**Carlos Artexes Simões**

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

**Daniel Lopes**

Diretoria de Administração e Finanças

**Robson Costa**

Diretoria de Educação

**Claudia Fadel**

Diretoria de Cultura

**Fernando José de Almeida**

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

**Janaina Połhapski**

### **Produção editorial**

Diretoria de Comunicação

**Pedro Hammerschmidt Capeto**

Supervisão editorial

**Fernanda Silveira**

Editoração

**Avellar e Duarte**

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – [www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

