

Relatório Estatístico do Sesc 2016

Rio de Janeiro

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam, de modo didático, a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros, cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta terceira edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcan-

ce e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das nossas atividades. Os resultados quantitativos estão aqui reunidos em dados referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e pelos Polos de Referência do Departamento Nacional: Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio, exceto o Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

A estruturação deste material advém do tratamento estatístico desses dados com o objetivo de transformá-los em informações que subsidiem a tomada de decisão em seus variados níveis. Além disso, apresentamos aos diversos públicos envolvidos os resultados do nosso esforço contínuo de atender cada vez mais e melhor aos comerciários e seus dependentes.

Sesc | Serviço Social do Comércio

Conteúdo

Introdução

Instalações

Relatório Estatístico

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

Este Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma mais didática os dados contidos no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados da ação do Sesc no exercício de 2016, caracterizando-os por categorias e por unidade da federação. Seu conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN):¹ Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP) e Escola Sesc de Ensino Médio — essas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a EESP constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; e a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania.

¹ A produção da Unidade Operacional do DN Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) não é considerada neste relatório.

Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As matrículas registram o número de beneficiários — comerciários² e dependentes — cadastrados para usufruírem dos serviços do Sesc. Os não beneficiários, por sua vez, recebem credenciais de usuários, para, sob regras distintas, habilitarem-se aos serviços do Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de comerciários, dependentes e usuários não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação

² Comerciários são aqui entendidos como trabalhadores enquadrados no plano sindical da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC).

das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pela Classificação Funcional Programática,³ que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. A Classificação Funcional Programática vigente foi estabelecida pela Portaria “N” Sesc n. 490/2004.

Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios.

As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas.

³ Classificação Funcional Programática estabelecida pela Portaria “N” SESC n. 490/2004.

Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registros Parciais de Clientes: as Inscrições

Determinadas Realizações preveem o ato de inscrição de sua clientela. Tal é o caso das ações de educação formal ou de iniciação esportiva, por exemplo.

As inscrições permitem quantificar a clientela da Realização, e classificá-la em comerciários, dependentes ou usuários. Essa informação possibilita conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

A soma das inscrições nas Realizações leva à clientela inscrita, composta pelos beneficiários e usuários das Realizações nas Atividades de área-fim do Sesc que preveem o registro das inscrições.

Como uma mesma pessoa pode ser atendida por mais de uma realização, a clientela inscrita é superior à soma das matrículas e credenciais.

Processo de consolidação

A verificação do atendimento é responsabilidade de profissionais e equipes que desenvolvem a programação. Os dados numéricos são registrados, criticados e consolidados previamente por cada Departamento Regional e Polos de Referência para remessa à seção de estatística do Departamento Nacional no formato do Sistema de Dados Estatísticos (SDE).⁴

O Departamento Nacional recebe e revê os relatórios de dados e faz críticas especializadas de consistência. As críticas são examinadas pelos Departamentos Regionais e Polos de Referência, para a definição conclusiva de cada quantitativo assinalado.

Utilização

O Anuário Estatístico do Sesc concentra grande volume de dados e o Relatório Estatístico os apresenta por meio de gráficos, séries e tabelas, sendo mais didática a leitura. Esse tipo de apresentação facilita as análises da ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades entre outras.

A importância do registro qualificado do trabalho, como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial, e como prestação de contas à sociedade determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

⁴ Sistema utilizado no ano de 2016. A partir de 2017 será substituído pelo Sistema de Gestão do Planejamento (SGP), visando atender ao Referencial Programático do Sesc.

Unidades Fixas: 21

Programa Educação

Escolas com Ed. Infantil: 2
Escolas com Ed. Fundamental: -
Escolas com Ens. Médio: -
Escolas com EJA: -
Unidades escolares: 2
Salas de Ciências: 1

Programa Cultura

Bibliotecas: 10
Bibliotecas Sesc Ler: -
Salas de leitura: -
Bibliosesc: 4
Cinemas: 2
Teatros: 23
Centros culturais: 1
Espaços expositivos: 21
Galerias de artes: 11
Oficinas de artes visuais: 5

Unidades Móveis: 11

Programa Saúde

Restaurantes: 14
Lanchonetes: 14

Clínicas odontológicas fixas: 7
Cadeiras odontológicas: 65

Clínicas odontológicas móveis: 6
Cadeiras odontológicas: 24

Consultórios médicos: -
Unidades de assistência médica: 1

Outras Instalações

Espaços multiuso: 51

Unidades que habilitam clientes: 18

Programa Lazer

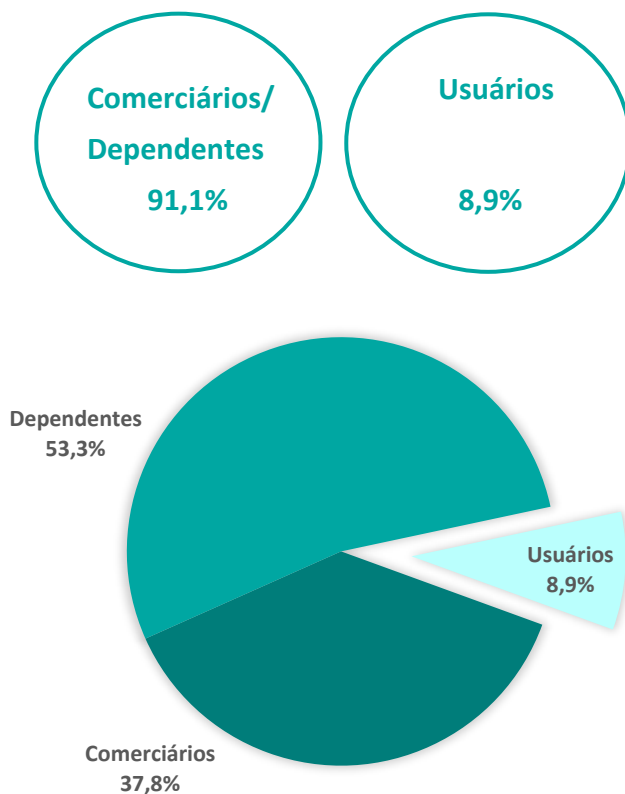
Piscinas (infantil e adulto): 31
Quadras poliesportivas: 21
Salas de musculação: 6
Ginásios de esportes: 5
Salas de avaliação físico-funcional: 2
Salas de ginástica: 14
Outros espaços esportivos e de lazer: 72

Meios de hospedagem: 4
Unidades habitacionais: 240
Leitos: 908

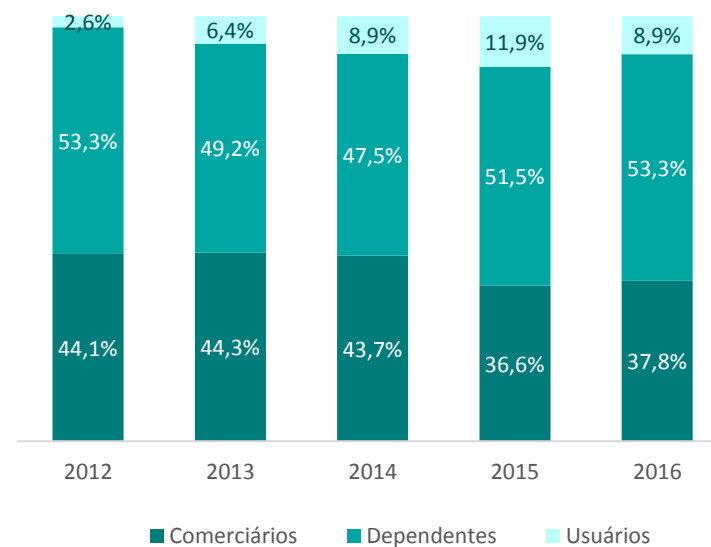
Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 1

Distribuição de Habilitações (Matrículas e Credenciais Fornecidas a Usuários)



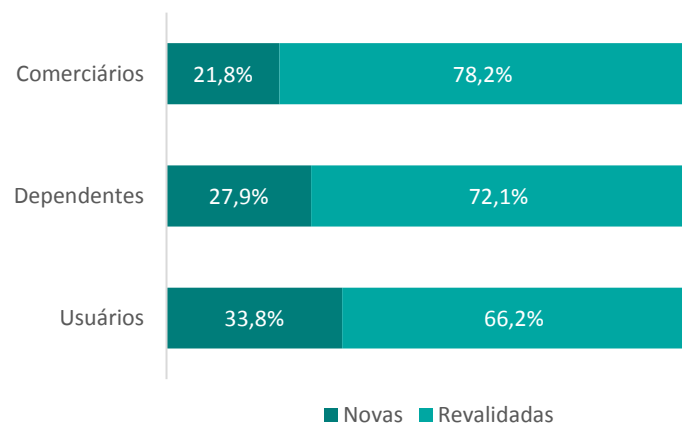
Série Histórica



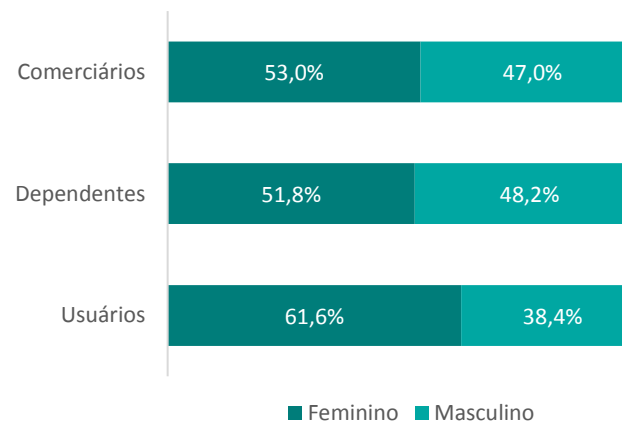
Habilitações

Comerciários	Dependentes	Usuários	Total
181.690	256.518	42.829	481.037

Distribuição de Habilitações por Categoria



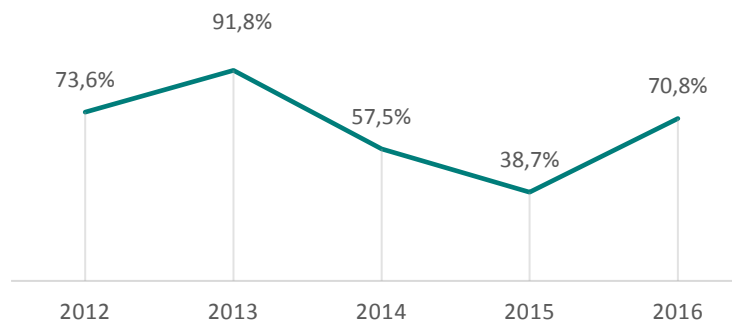
Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	60.608	64.873	125.481
Revalidadas	164.689	190.867	355.556
Total	225.297	255.740	481.037

Índice de Renovação de Matrículas



Índice de Renovação de matrículas: quantidade de matrículas renovadas sobre o total de matrículas (novas e renovadas) no ano anterior

	2012	2013	2014*	2015*	2016*
Empregados do comércio	3.432.897	3.913.152	-	-	-
% de crescimento anual	4,0%	14,0%	-	-	-

Fonte: SOE (Sistema de Orientação às Empresas)

* Até o fechamento do relatório os dados referentes aos anos de 2014, 2015 e 2016 não haviam sido disponibilizados.

Renda (em salários mínimos)

Salário	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem remuneração	0%	94%	38%
Menos de 3 SM	83%	6%	47%
De 3 SM a menos de 4 SM	10%	0%	7%
De 4 SM a menos de 5 SM	3%	0%	2%
De 5 SM a mais	5%	0%	5%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Idade

Idade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Até 11 anos	0%	28%	14%
De 12 a 17 anos	1%	17%	11%
De 18 a 24 anos	11%	7%	6%
De 25 a 39 anos	46%	14%	17%
De 40 a 54 anos	32%	16%	18%
De 55 anos a mais	10%	17%	33%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Comerciários	Dependentes	Usuários
Sem escolaridade	0%	12%	4%
Analfabeto	0%	1%	0%
Alfabetizado	6%	39%	30%
Ens. Fund. Completo	9%	17%	13%
Ens. Médio Completo	72%	29%	40%
Superior Completo	12%	3%	12%
Pós-Graduação	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Comerciários	Dependentes	Usuários
Solteiro	48%	67%	52%
Casado	46%	31%	36%
Viúvo	1%	2%	6%
Separado	1%	0%	1%
Divorciado	3%	1%	5%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

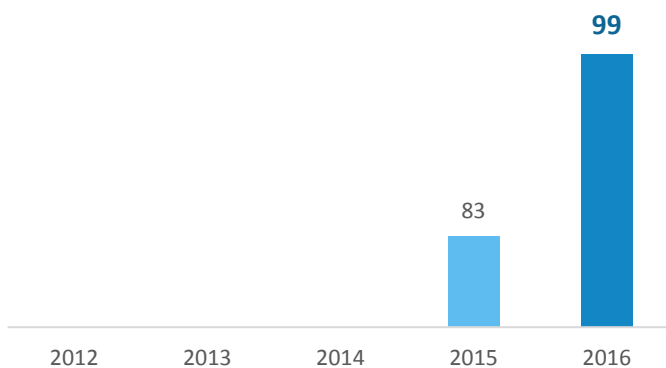
Creche

Nº de Municípios	2
Nº de Turmas	5
Nº de Alunos	99
Freq. por turno	15

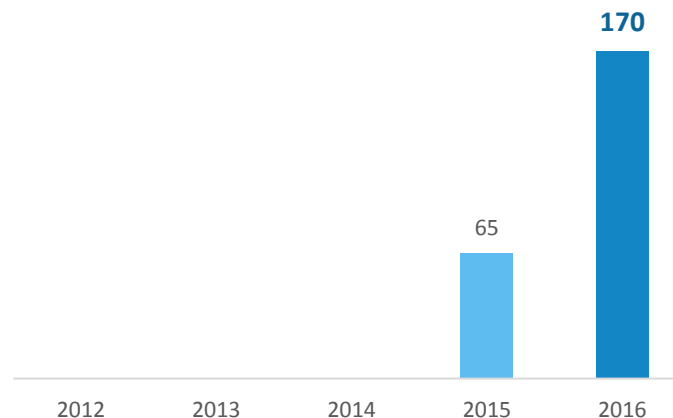
Pré-Escola

Nº de Municípios	2
Nº de Turmas	9
Nº de Alunos	170
Freq. por turno	13

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica

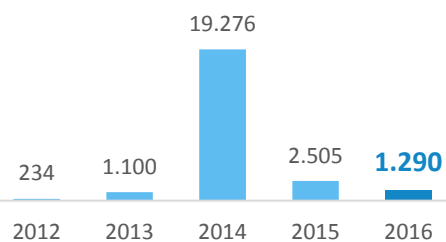


Cursos

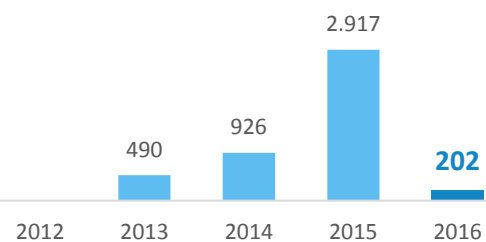
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	15	2	-	1
Nº de Turmas	92	8	-	2
Total de Inscrições	1.290	202	-	56
Freq. por aula/hora	6	13	-	21

Total de Inscrições - Série Histórica

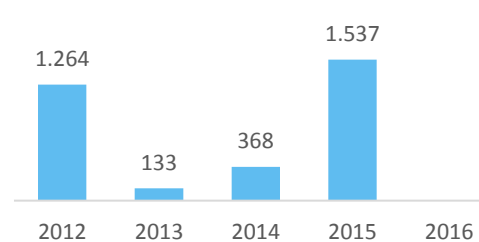
Complementação Curricular



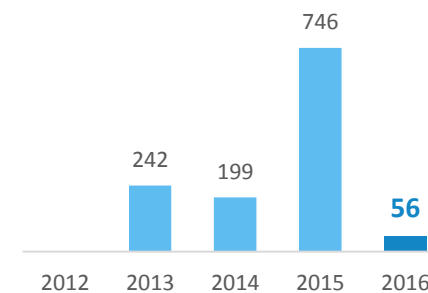
Acompanhamento Pedagógico



Aperfeiçoamento Profissional



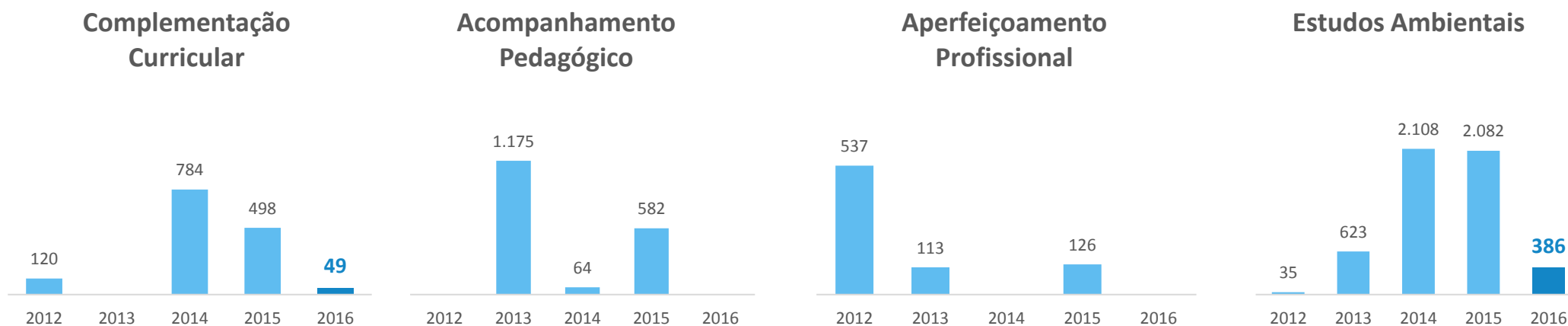
Estudos Ambientais



Minicursos

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Nº de Unidades	1	-	-	11
Nº de Turmas	4	-	-	18
Total de Inscrições	49	-	-	386
Freq. por aula/hora	12	-	-	22

Total de Inscrições - Série Histórica



Oficinas

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Horas/aula	377	53	32	4.868

Palestras e Seminários

	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Sessões	3	-	10	305

Mostras, Feiras e Exposições

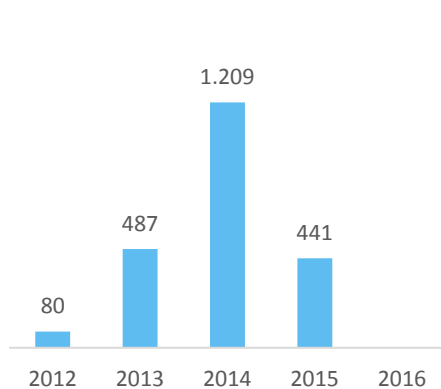
	Complementação Curricular	Acompanhamento Pedagógico	Aperfeiçoamento Profissional	Estudos Ambientais
Número	11	8	-	183

Cursos

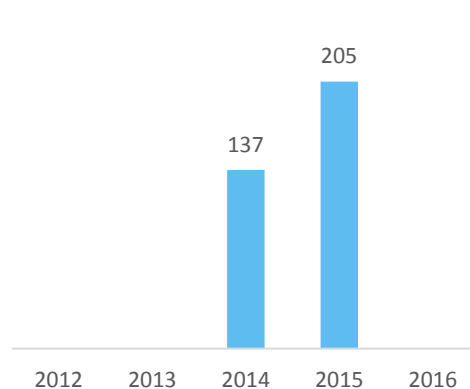
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	-	-	1	17
Nº de Turmas	-	-	2	281
Total de Inscrições	-	-	37	8.352
Freq. por aula/hora	-	-	13	23

Total de Inscrições - Série Histórica

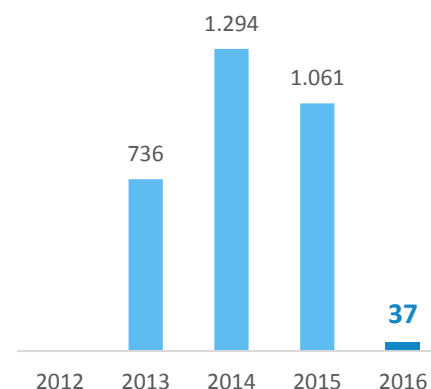
Apresentação Pessoal



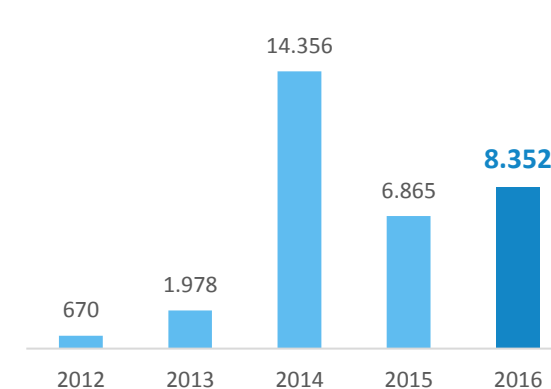
Corte e Costura



Culinária



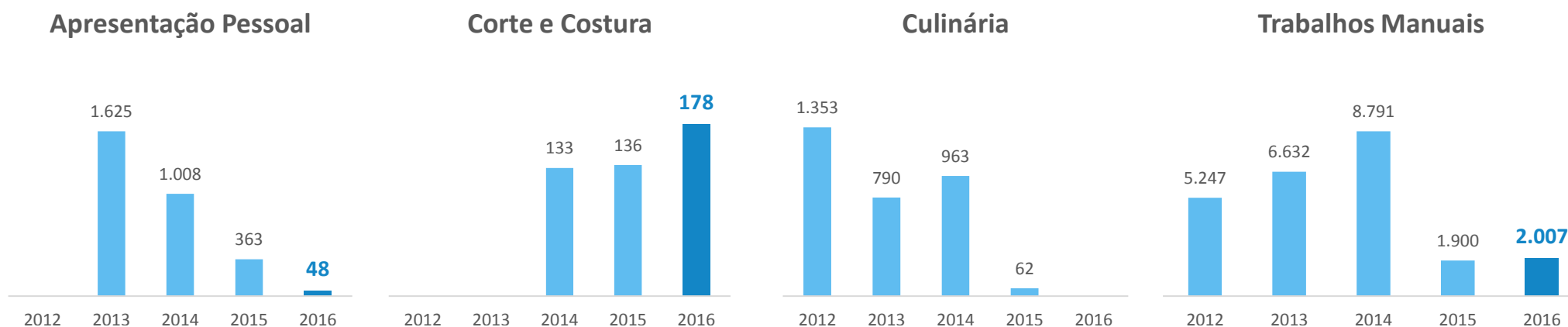
Trabalhos Manuais



Minicursos

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de Unidades	2	1	-	6
Nº de Turmas	3	20	-	118
Total de Inscrições	48	178	-	2.007
Freq. por aula/hora	12	6	-	15

Total de Inscrições - Série Histórica



Palestras

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Sessões	-	-	-	394

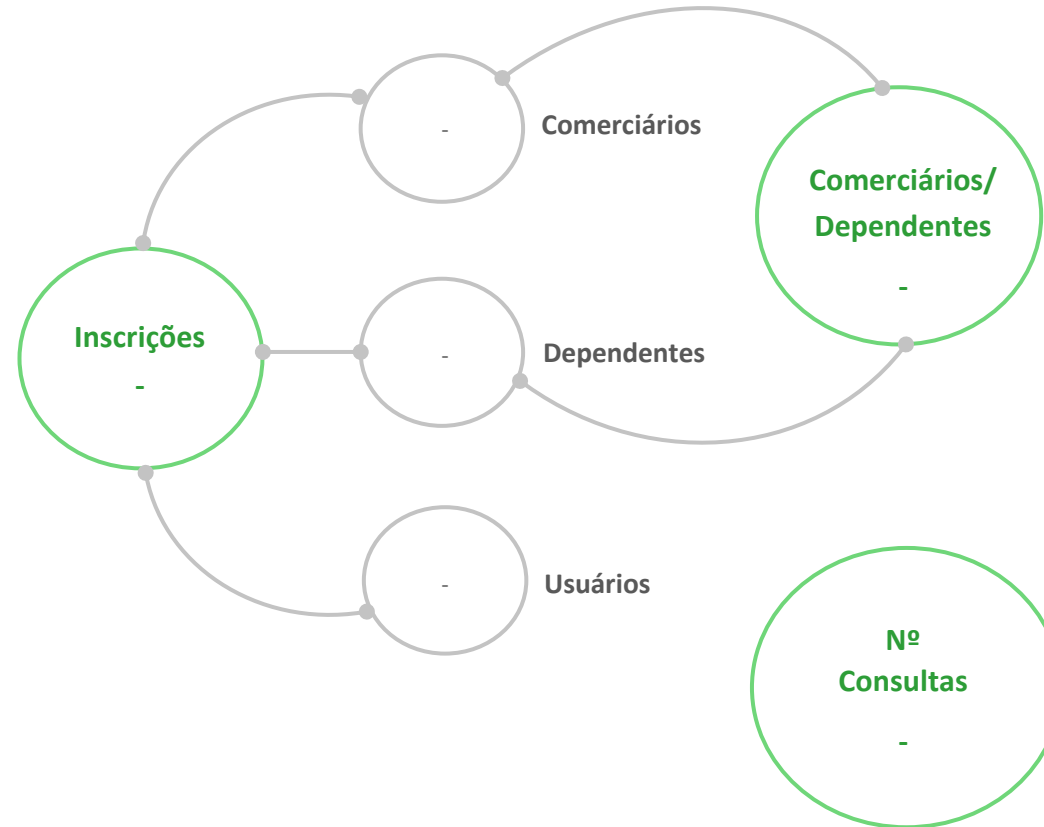
Refeições

Desjejuns:	141.013
Almoços:	138.147
Jantares:	70.455

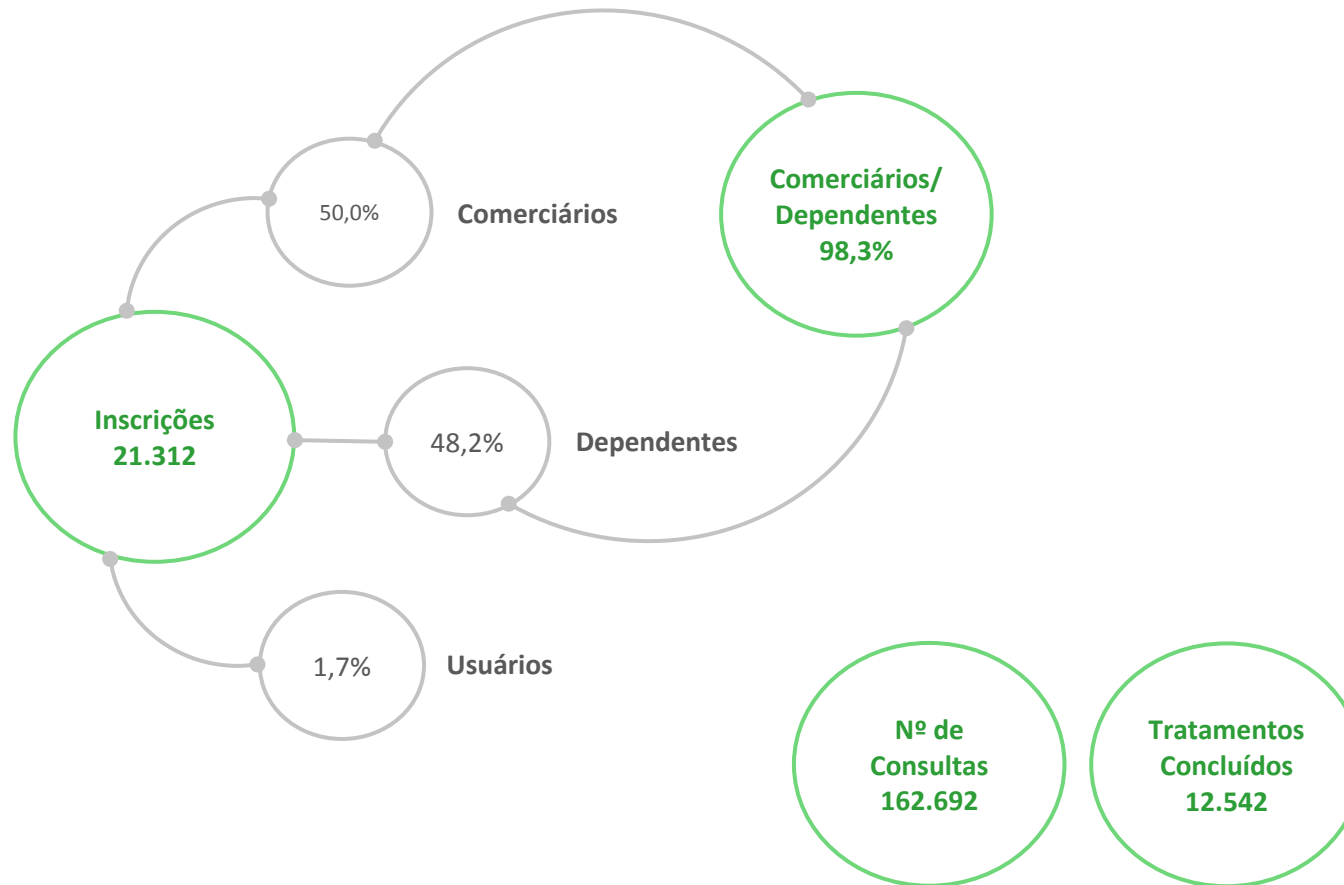
Lanches

	489.036
--	---------

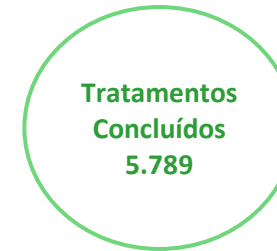
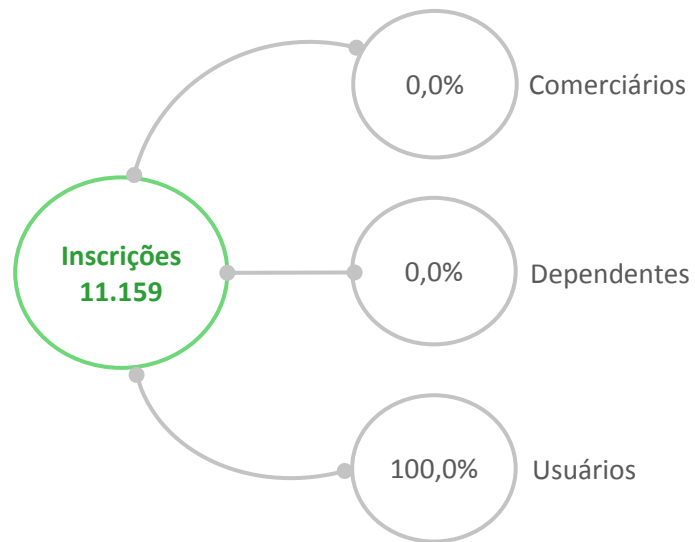
Consultas Dietoterápicas



Unidades Fixas



Unidades Móveis (OdontoSesc)



Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2012	2013	2014	2015	2016
Índice de clientela beneficiária	100,0%	100,0%	100,0%	99,4%	98,3%
Índice de tratamento concluído (ITC)	84,1%	87,4%	83,0%	61,4%	42,5%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	6	6	6	9	13
Índice de procedimentos realizados por consulta	4	4	6	6	6
Índice de reexames	28,8%	26,4%	23,4%	22,9%	38,1%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de comerciários e dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de atendimentos sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Cursos

Inscrições: 1.770

Nº de turmas: 54

Freq. por aula/hora: 19

Seminários/Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 2.951

Média de participantes por sessão: 64

Campanhas/Feiras de Saúde e Visitas Monitoradas à Exposição

Número: 101

Média de participantes: 212

Vídeos Educativos

Nº de sessões: 249

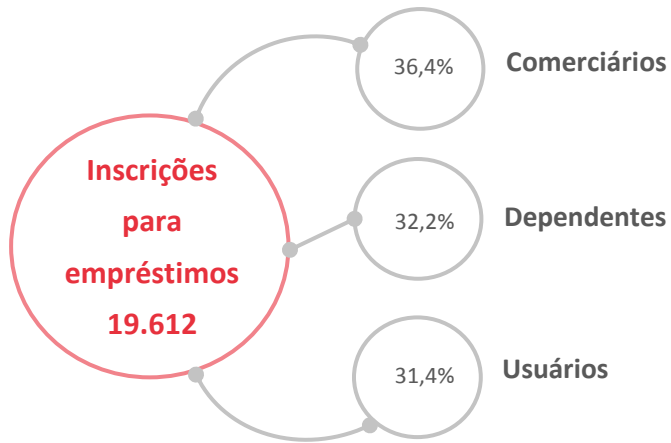
Média de participantes por sessão: 32

Oficinas

Nº de turnos: -

Média de participantes por turno: -

Modalidade Biblioteca Fixa



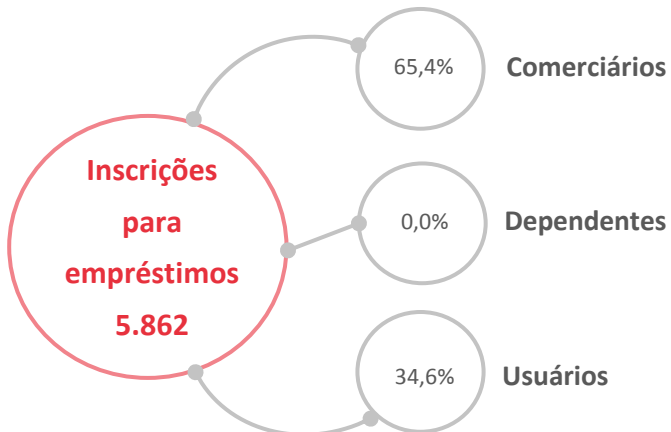
Empréstimos

Total: 62.440
Média de empréstimos por inscrição: 3

Pessoas presentes para consultas

246.639

Modalidade Biblioteca Ambulante



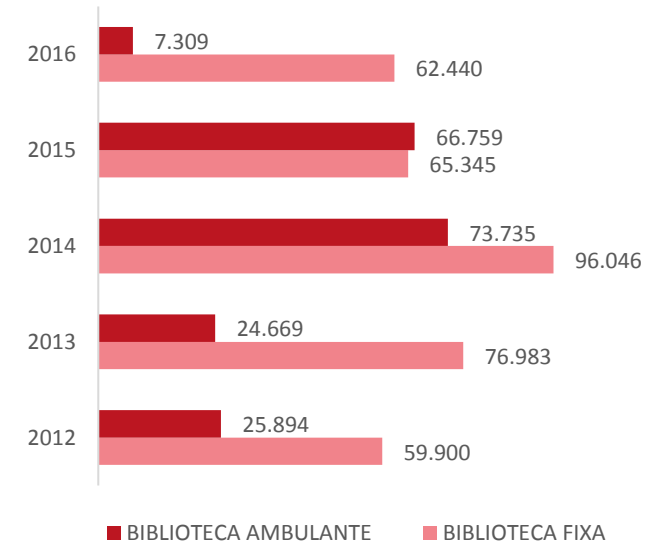
Empréstimos

Total: 7.309
Média de empréstimos por inscrição: 1

Pessoas presentes para consultas

4.797

Número de empréstimos Série Histórica



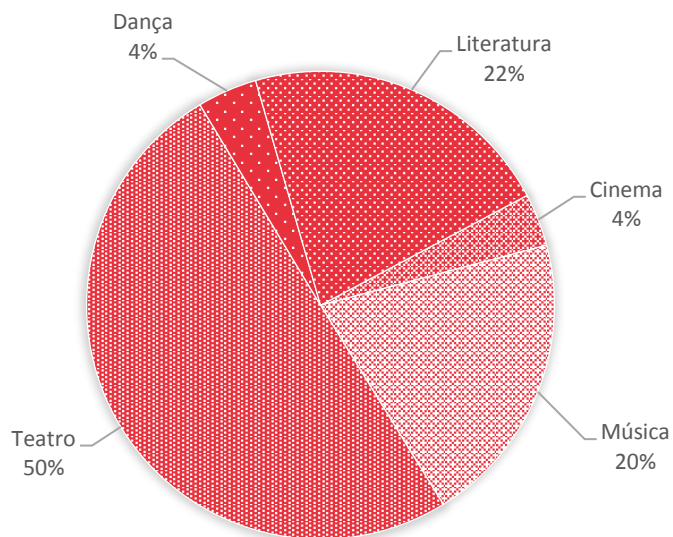
Espectáculos e Shows

Modalidade	Nº de Apresentações	Média de Público	Público
Cinema	126	22	2.734
Música	703	188	132.302
Teatro	1.734	94	162.660
Dança	143	87	12.472
Literatura	750	58	43.782

Mostras, Exposições e Concursos

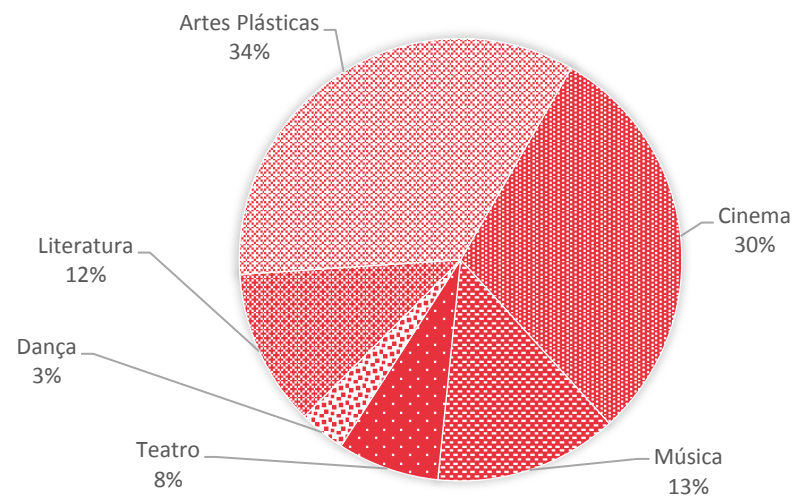
Modalidade	Nº de Eventos	Média de Público	Público
Cinema	141	85	12.049
Música	63	303	19.116
Teatro	35	227	7.944
Dança	16	102	1.638
Literatura	54	134	7.226
Artes Plásticas	162	2.357	381.881
Artesanato	-	-	-

Distribuição das Apresentações por Modalidade



Base: 3.456 apresentações

Distribuição do Número de Eventos por Modalidade



Base: 471 eventos

Cursos

Modalidade	Inscrições	Nº de turmas
Cinema	435	12
Música	2.481	172
Teatro	1.578	61
Dança	4.916	156
Literatura	240	12
Artes Plásticas	1.286	55
Artesanato	31	2

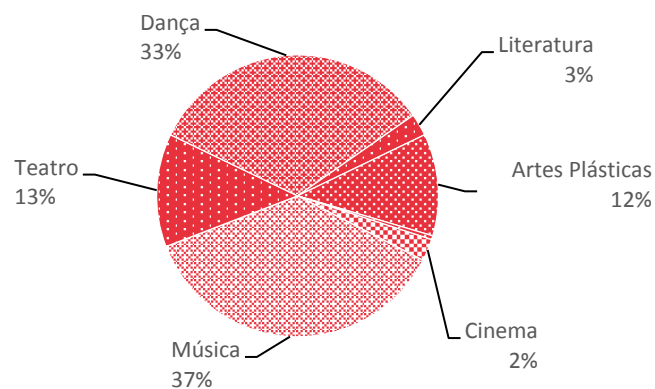
Oficinas

Modalidade	Turnos	Média de Participantes por Turno
Cinema	37	16
Música	52	35
Teatro	122	26
Dança	181	55
Literatura	368	45
Artes Plásticas	281	37
Artesanato	-	-

Seminários e Palestras

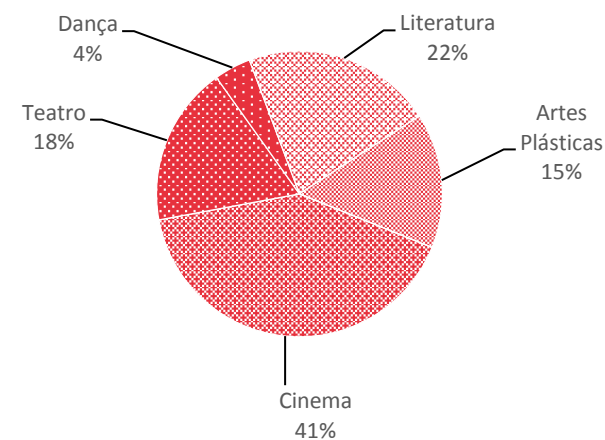
Modalidade	Sessões	Média de Público
Cinema	59	66
Música	-	-
Teatro	26	27
Dança	6	36
Literatura	31	49
Artes Plásticas	22	37
Artesanato	-	-

Distribuição do Nº de Turmas por Modalidade



Base: 470 turmas

Distribuição do Nº de Sessões por Modalidade



Base: 144 sessões

Desportos em Geral

Inscrições: 10.136
Nº de Turmas: 460
Média de inscrições por turma: 23

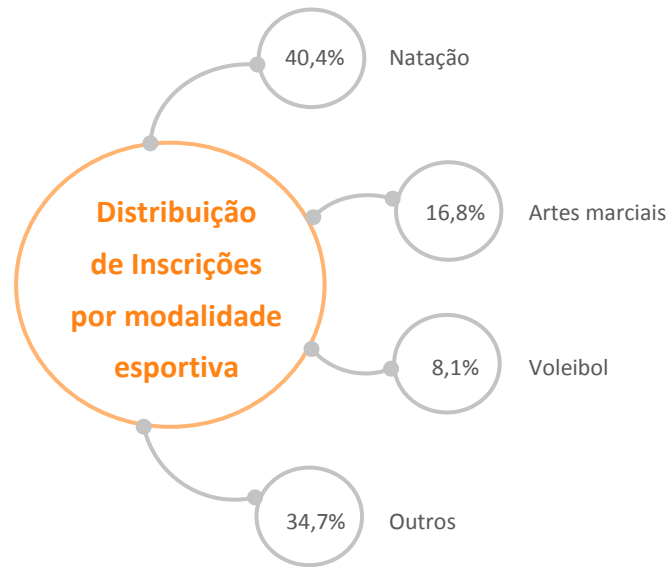
Exercícios Sistemáticos de Ginástica*

Inscrições: 10.086
Nº de Turmas: 288
Média de inscrições por turma: 36

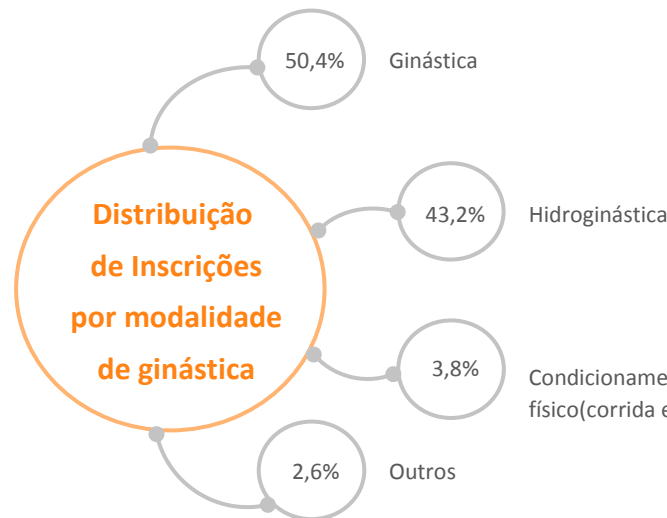
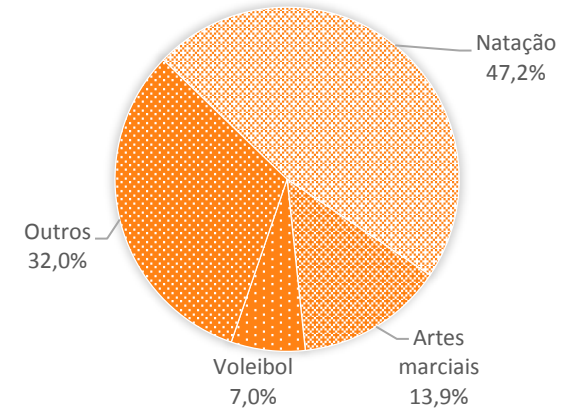
* Excluindo avaliação físico-funcional

Avaliação Físico-Funcional

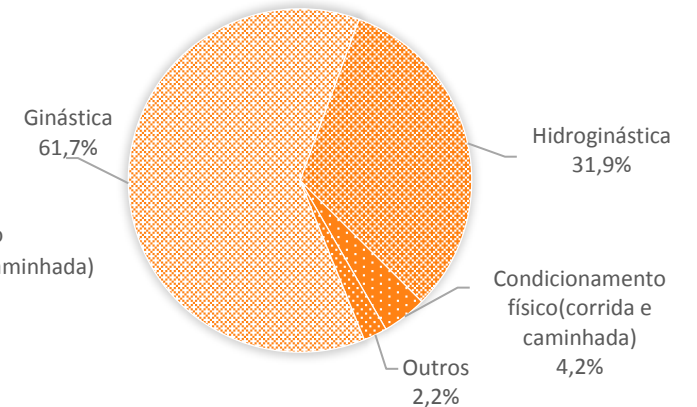
Inscrições: 386



Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Aulas/hora por Modalidade Esportiva



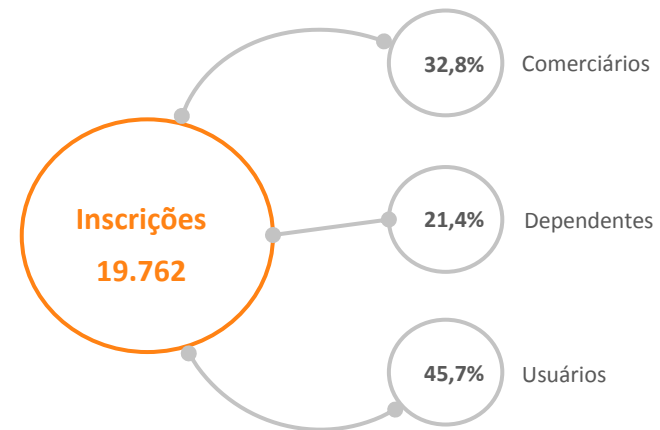
Treinos Sistemáticos com Orientação

Nº de treinos: -

Média de participantes por treino: -

Competições/Campeonatos, Olimpíadas e/ou Torneios

Nº de partidas e/ou disputas: 5.849



Assistência a Eventos Esportivos de Caráter Competitivo

Nº de eventos: 269

Média de público por evento: 122

Sessões de Vídeo

Nº de sessões: -

Média de público por sessão: -

Recreação Esportiva

Nº de turnos: 6.231

Média de público por turno: 71

Jogos de Salão

Nº de turnos: 7.600

Média de público por turno: 41

Reuniões Dançantes e Serestas

Nº de turnos: 212

Média de público por turno: 206

Manhã, Tarde e Noite de Recreio

Nº de turnos: 5.733

Média de público por turno: 104

Banhos de Piscina

Nº de turnos: 6.368

Média de público por turno: 120

Festas de Confraternização

Nº de turnos: 106

Média de público por turno: 800

Assistência a TV

Nº de turnos: 99

Média de público por turno: 8

Turismo Emissivo

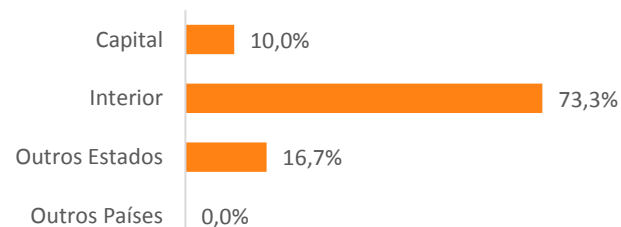
Excursões

Inscrições: 1.052
Número: 30
Média de inscrições por excursão: 35

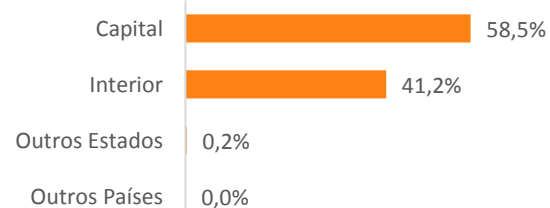
Passeios

Inscrições: 40.610
Número: 808
Média de inscrições por passeio: 50

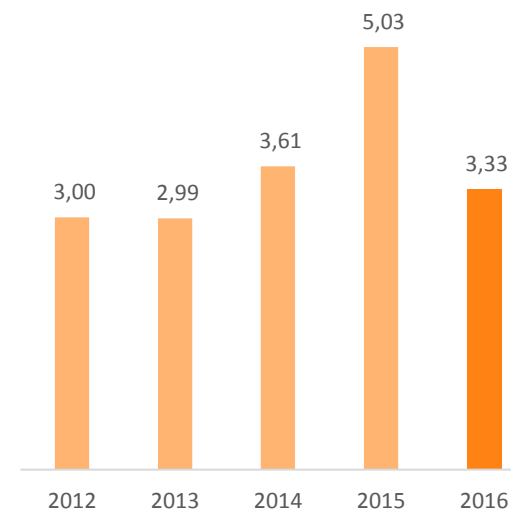
Destinos



Destinos



Duração média, em dias, das excursões* Série Histórica

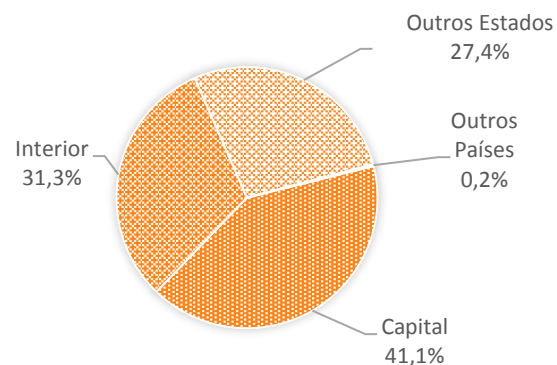


*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Hospedagem

Inscrições: 53.549
Leitos ocupados: 142.542
Unidades habitacionais ocupadas: 56.731
Diárias: 142.542

Procedência dos Inscritos



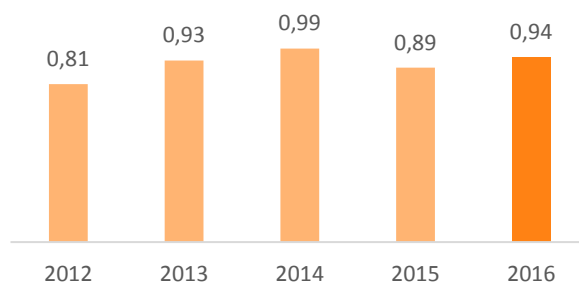
Turismo Receptivo

Passeio Local

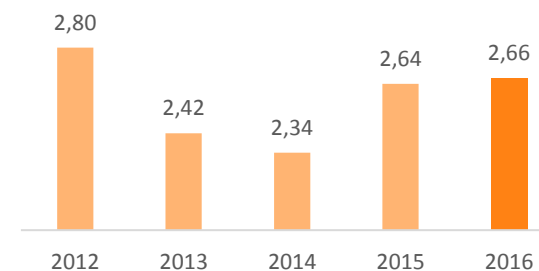
Inscrições: 3.833
Número: 83
Média de inscrições por passeio: 46

Indicadores – Série Histórica

Inscrições/unidades habitacionais ocupadas



Média de permanência do hóspede*



*Total de atendimentos dividido pelo total de inscrições

Grupos	Formação de Grupos			Cursos		Oficinas Ocupacionais e Dinâmicas de Integração/Socialização	Seminários e Palestras	Campanhas e Visitas Institucionais
	Inscrições	Nº de Grupos	Média de Inscrições por Grupo	Inscrições	Nº de turmas	Média de Participantes por Turno	Média de Participantes por Sessão	Média de Participantes
De Idosos	5.448	128	43	3.688	111	62	59	-
De Adolescentes	20	1	20	22	1	-	-	-
De Voluntários	-	-	-	-	-	-	-	-
De Pais	-	-	-	-	-	-	-	-
Intergeracionais	135	4	34	-	-	-	40	-
De Interesse	2.129	31	69	123	7	24	88	-

Formação de Núcleos

Inscrições: 248
Nº de núcleos: 12

Cursos

Inscrições: 2.155
Nº de turmas: 67
Média de inscritos por turma: 32

Recreações Comunitárias

Nº de eventos: 9
Média de público por evento: 46

Seminários, Encontros, Palestras e Orientações

Nº de sessões: 463
Média de público por sessão: 57

Práticas Esportivas

Frequência: -

Campanhas, Feiras e Exposições

Nº de eventos: 17
Média de público por evento: 1.052

Apresentações Artísticas

Nº de eventos: 104
Média de público por evento: 230

Complementação de Refeições

Kg de Alimentos Distribuídos	Nº de Refeições Complementadas	Média mensal de entidades sociais assistidas	Média mensal de pessoas beneficiadas
930.689	11.438.562	185	38.035

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Lopes

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Costa

Diretoria de Educação

Claudia Fadel

Diretoria de Cultura

Fernando José de Almeida

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Połhapski

Produção editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2017

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ CEP 22775-004

Tel.: (21) 2136-5555 – www.sesc.com.br

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei n. 9.610/1998. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida sem autorização prévia por escrito do Departamento Nacional do Sesc, sejam quais forem os meios e mídias empregados: eletrônicos, impressos, mecânicos, fotográficos, gravação ou quaisquer outros.

www.sesc.com.br

