

# Relatório Estatístico do Sesc 2017

# Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros,

cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta quarta edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das atividades. Os resultados quantitativos aqui reunidos são referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

---

**Convenção**

- O valor não existe. ( )
- \* Notas e informações complementares.

# Introdução

O Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma ilustrativa algumas informações contidas no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados das ações do Sesc no exercício de 2017. O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) — estas últimas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Centro Cultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição nas áreas de promoção da Cultura,

com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

## **Os Clientes do Sesc**

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As Habilitações registram o número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e o Público em Geral, como está apresentado nas Normas Gerais para Habilitação no Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e o público em geral não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

## **Ação Institucional: Programas e Atividades**

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pelo Referencial Programático, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O Referencial Programático do Sesc vigente foi estabelecido pela Portaria “N” Sesc nº 1.303/2015. Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

## **Registro de Clientes: As Inscrições**

As inscrições preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar o cliente da Realização e classificá-lo em Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes ou Público em Geral. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação/presença/frequência do cliente inscrito não seja efetivada em cada Realização. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que uma mesma pessoa pode ter várias inscrições.

## **Finalidade**

O Relatório Estatístico do Sesc apresenta os dados de produção de forma ilustrativa, por meio de gráficos, séries e tabelas. Esse tipo de apresentação facilita as análises da

ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades, entre outras. A importância do registro qualificado do trabalho como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial e como prestação de contas à sociedade

determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

*Observação:* Em função do primeiro ano de aplicação do Referencial Programático, mesmo com as análises críticas dos dados, ainda percebemos algumas inconsistências, que já estão sendo corrigidas para 2018.

## SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

### DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Cultura

Marcos da Silva Rego

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Polos de Referência

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Centro Cultural Sesc Paraty

### Publicação

Supervisão

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Rafael Garcia Cunha

### Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial e preparação

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2018

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

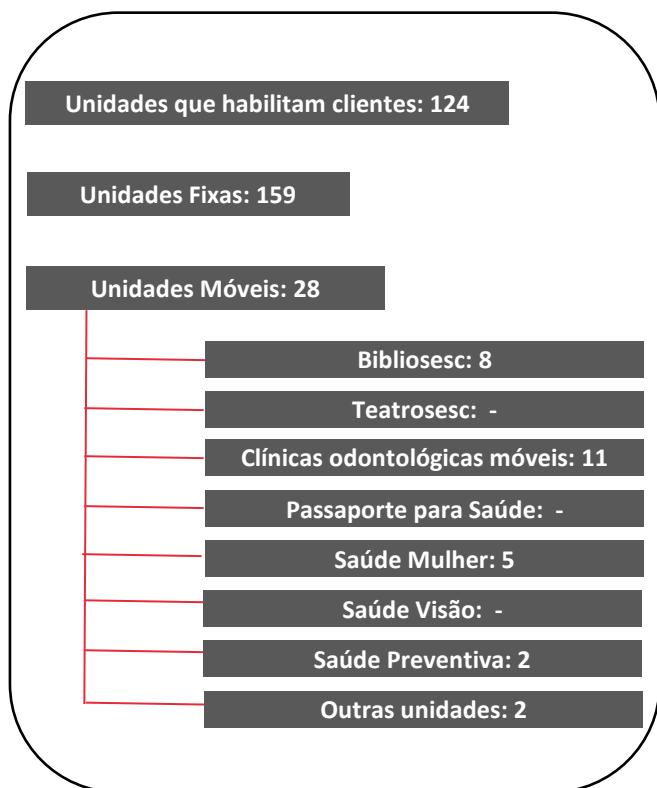
Tel.: (21) 2136-5555

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela

Lei n. 9.610/1998.



## Programa Educação

Unidades escolares: 61  
Unidades com Ed. Infantil: 56  
Unidades com Ed. Fundamental: 11  
Unidades com Ens. Médio: -  
Unidades com EJA: 10  
Salas de Ciências: 4

## Programa Cultura

Bibliotecas: 65  
Bibliotecas Sesc Ler: 3  
Salas de leitura: 5  
Bibliosesc: 8  
Cinemas: 6  
Teatros: 20  
Teatrosesc: -  
Centros culturais: 2  
Espaços expositivos: 30  
Galerias de artes: 10  
Oficinas de artes visuais: 22

## Programa Saúde

Restaurantes: 40  
Lanchonetes: 39

Clínicas odontológicas fixas: 77  
Cadeiras odontológicas: 98

Clínicas odontológicas móveis: 11  
Cadeiras odontológicas: 44

Consultórios médicos: 23  
Unidades de assistência médica: 7

Passaporte para Saúde: -  
Saúde Mulher: 5  
Saúde Visão: -  
Saúde Preventiva: 2

## Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 17  
Quadras poliesportivas: 45  
Salas de musculação: 101  
Ginásios de esportes: 25  
Salas de avaliação físico-funcional: 73  
Salas de ginástica: 71  
Outros espaços esportivos e de lazer: 326

Meios de hospedagem: 8  
Unidades habitacionais: 672  
Leitos: 1.978

## Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 19

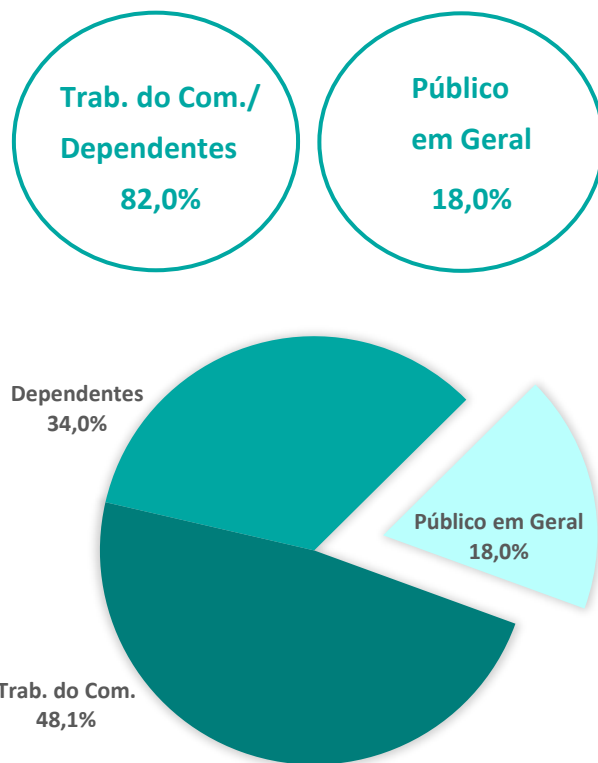
## Outras Instalações

Espaços multiuso: 84

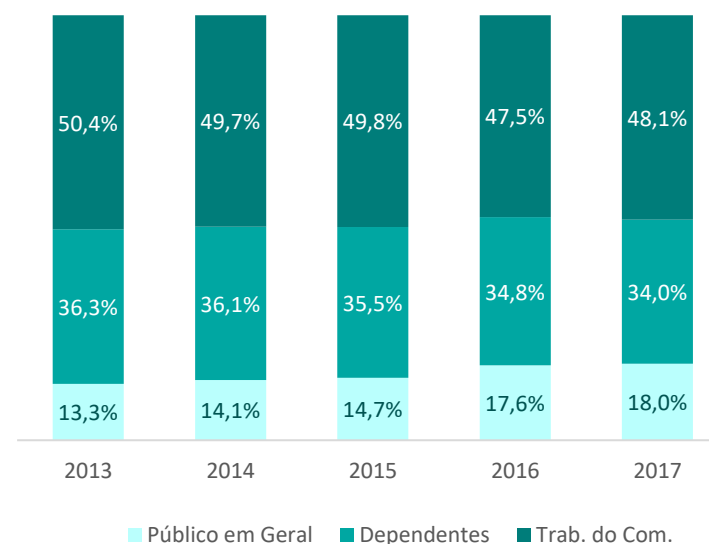
Obs.: Das escolas com EJA, 3 são referentes ao Projeto Sesc Ler



## Distribuição de Habilitações



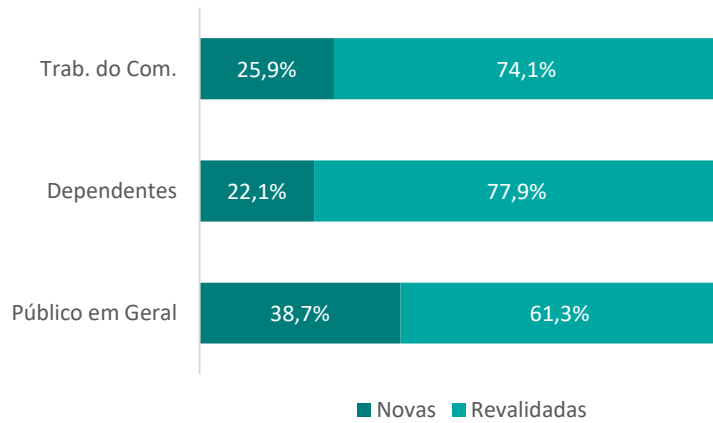
## Série Histórica



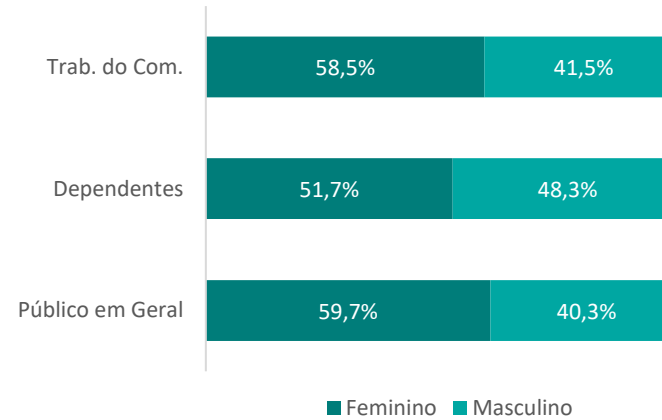
## Habilitações

Trab. do Com.	Dependentes	Público em Geral	Total
589.678	416.661	220.632	<b>1.226.971</b>

### Distribuição de Habilitações por Categoria



### Distribuição de Sexo por Categoria



### Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	143.960	185.907	<b>329.867</b>
Revalidadas	391.025	506.079	<b>897.104</b>
<b>Total</b>	<b>534.985</b>	<b>691.986</b>	<b>1.226.971</b>

## Características Socioeconômicas dos Habilitados

### Renda (em salários mínimos)

Salário	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem remuneração	1%	66%	44%
Menos de 3 SM	84%	19%	30%
De 3 SM a menos de 5 SM	11%	2%	6%
De 5 SM a mais	5%	1%	4%
Sem informação	0%	12%	16%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Escolaridade

Escolaridade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem escolaridade	0%	11%	3%
Analfabeto	0%	2%	1%
Alfabetizado	2%	23%	20%
Ens. Fund. Completo	10%	18%	14%
Ens. Médio Completo	67%	36%	39%
Superior Completo	17%	9%	20%
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	3%	1%	3%
Mestrado/Doutorado	1%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

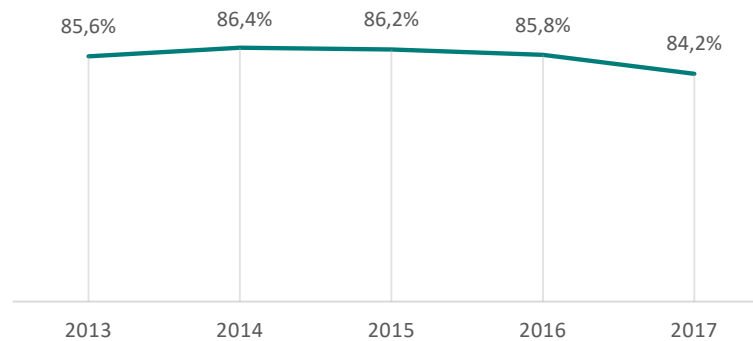
### Idade

Idade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Até 11 anos	0%	24%	15%
De 12 a 17 anos	1%	12%	10%
De 18 a 24 anos	16%	10%	9%
De 25 a 39 anos	48%	17%	22%
De 40 a 59 anos	30%	23%	24%
De 60 anos a mais	5%	14%	21%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Estado Civil

Estado Civil	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Solteiro	58%	51%	53%
Casado	33%	39%	34%
União estável	5%	6%	4%
Viúvo	1%	2%	4%
Separado	1%	1%	1%
Divorciado	2%	1%	3%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Proporção de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Baixa Renda



Proporção de trab. do com. de Baixa Renda : quantidade de trab. do com. habilitados sem remuneração ou com renda inferior a 3 salários mínimos sobre o total de trab. do com. habilitados

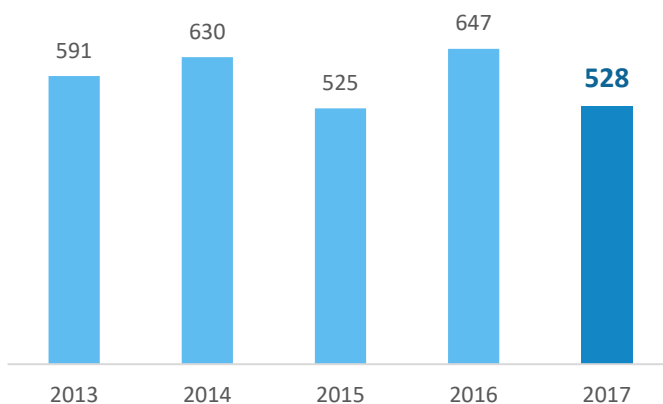
## Creche

Nº de municípios	20
Nº de turmas	51
Nº de alunos inscritos	528
Freq. por hora/aula	9

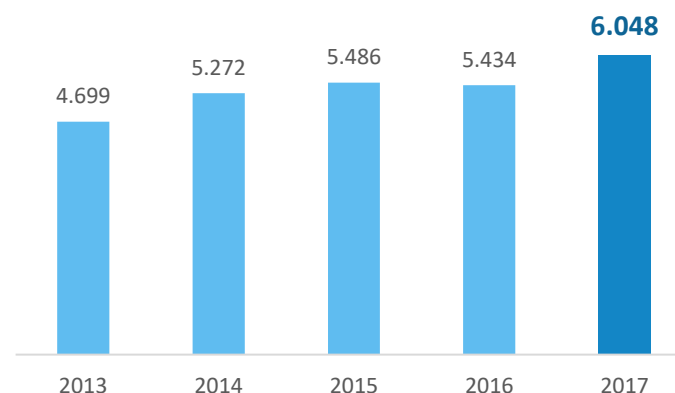
## Pré-Escola

Nº de municípios	52
Nº de turmas	384
Nº de alunos inscritos	6.048
Freq. por hora/aula	12
Concluintes	81,5%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos iniciais

### 1º Ano

Nº de municípios	11
Nº de turmas	30
Nº de alunos inscritos	624
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	88,7%

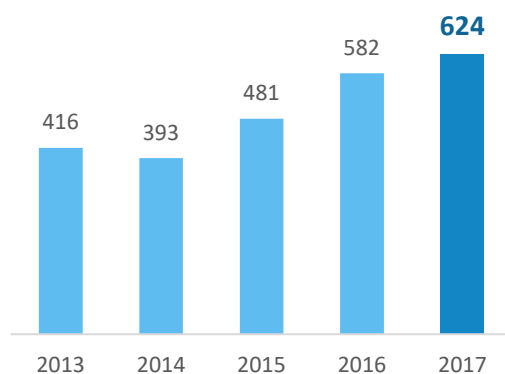
### 2º Ano

Nº de municípios	11
Nº de turmas	27
Nº de alunos inscritos	577
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	86,1%

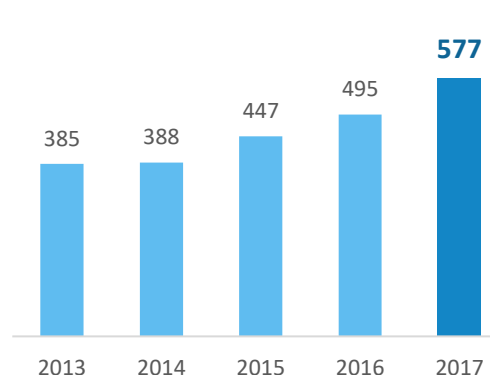
### 3º Ano

Nº de municípios	11
Nº de turmas	24
Nº de alunos inscritos	514
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	82,2%

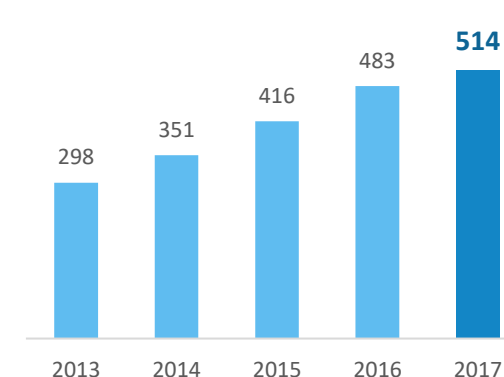
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos iniciais

### 4º Ano

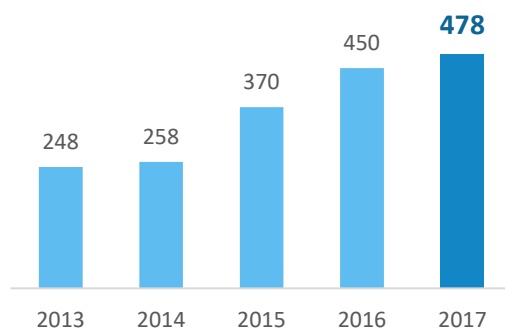
Nº de municípios	11
Nº de turmas	23
Nº de alunos inscritos	478
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	100,0%

### 5º Ano

Nº de municípios	11
Nº de turmas	21
Nº de alunos inscritos	445
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	98,8%

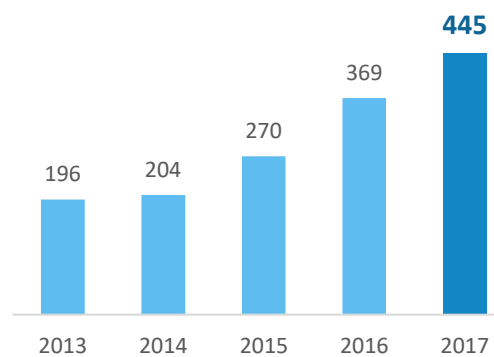
### Nº de Alunos

#### Série Histórica



### Nº de Alunos

#### Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos finais

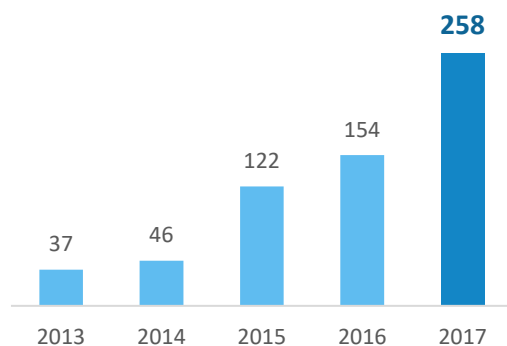
### 6º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	11
Nº de alunos inscritos	258
Freq. por hora/aula	24
Aprovados	98,4%

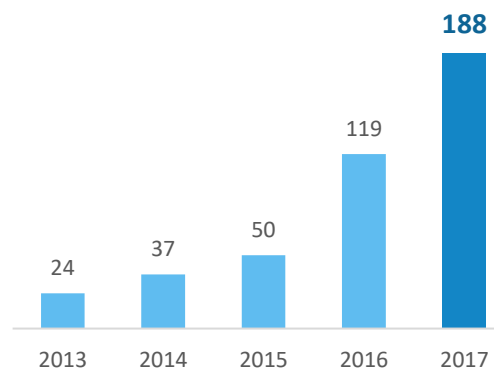
### 7º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	8
Nº de alunos inscritos	188
Freq. por hora/aula	22
Aprovados	97,6%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.



## Anos finais

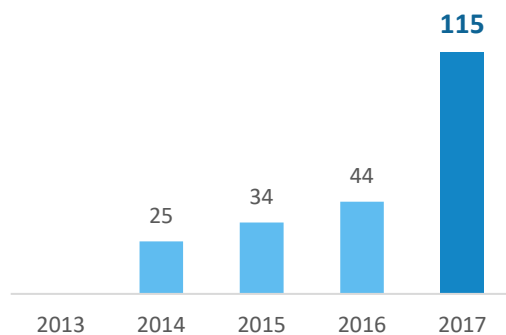
### 8º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	5
Nº de alunos inscritos	115
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	99,1%

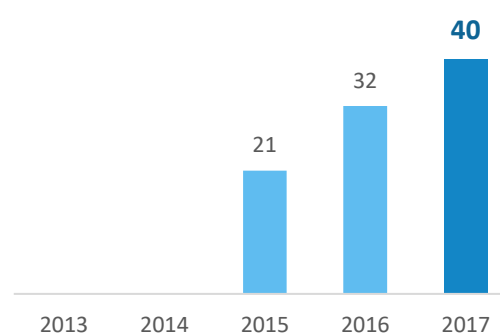
### 9º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	2
Nº de alunos inscritos	40
Freq. por hora/aula	19
Aprovados	100,0%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Progressão Parcial

### 6º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 7º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 8º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 9º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

## Anos letivos

### 1ª Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	6
Nº de alunos inscritos	306
Freq. por hora/aula	39
Aprovados	100,0%

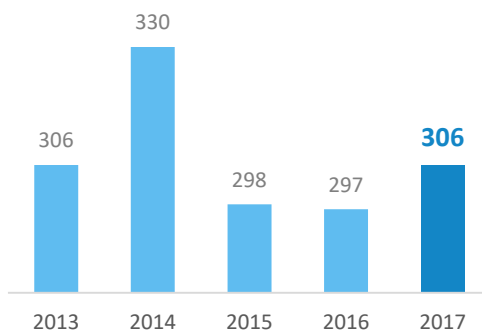
### 2ª Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	6
Nº de alunos inscritos	268
Freq. por hora/aula	41
Aprovados	100,0%

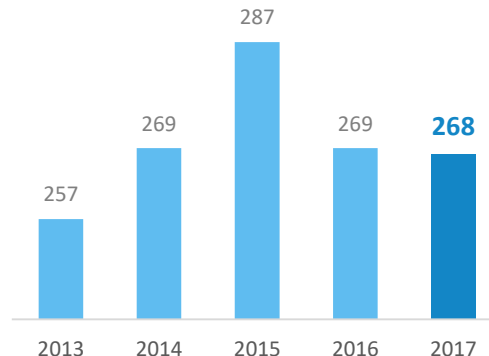
### 3ª Ano

Nº de municípios	-
Nº de turmas	6
Nº de alunos inscritos	246
Freq. por hora/aula	32
Aprovados	100,0%

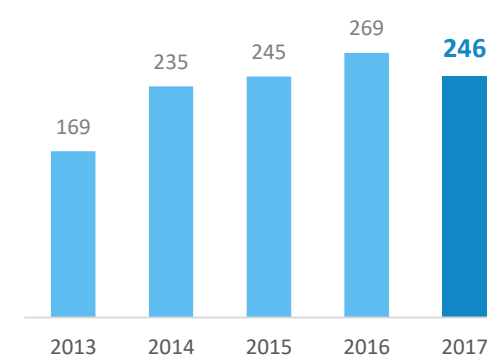
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Programa: Educação

ATIVIDADE: ENSINO MÉDIO

## Progressão Parcial

### 1ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 2ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 3ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

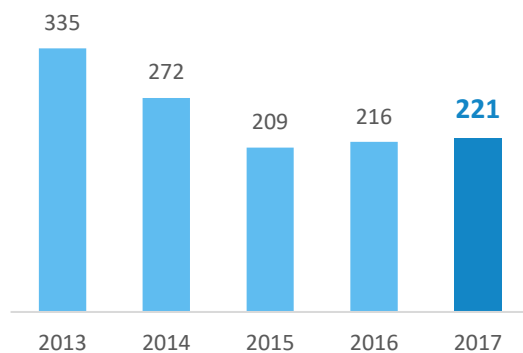
## Sesc Ler

Nº de municípios	3
Nº de turmas	9
Total de inscrições	221
Freq. por hora/aula	16
Aprovados	82,4%

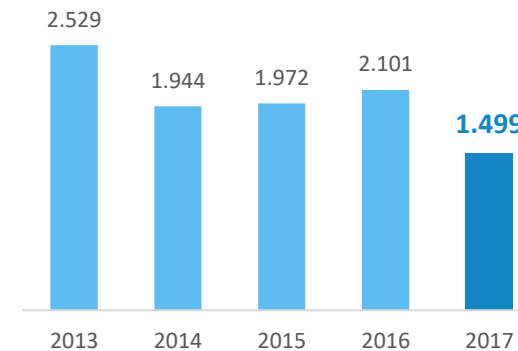
## Demais Unidades dos DDRR

Nº de municípios	7
Nº de turmas	61
Total de inscrições	1.499
Freq. por hora/aula	19
Aprovados	77,4%

**Total de Inscrições**  
Série Histórica



**Total de Inscrições**  
Série Histórica

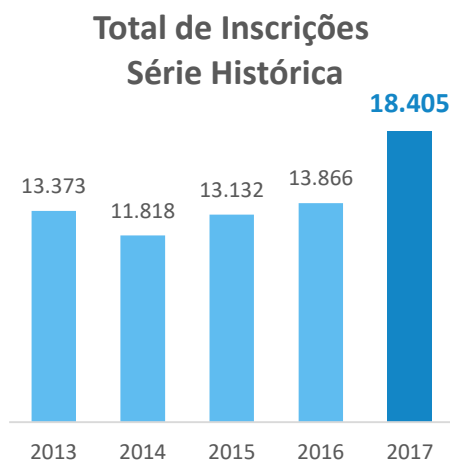


**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Modalidade Acompanhamento Pedagógico

### Curso

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	23	26	6	55
Nº de turmas	66	660	14	740
Total de inscrições	1.374	16.718	313	18.405
Freq. por hora/aula	17	14	16	15
Concluintes	64,3%	74,4%	87,9%	73,9%



**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

## Modalidade Acompanhamento Pedagógico

### Oficina

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	40	142.411	1.420	143.871
Nº de oficinas	2	5.620	98	5.720
Média de inscrições por oficina	20	25	14	25

### Palestra

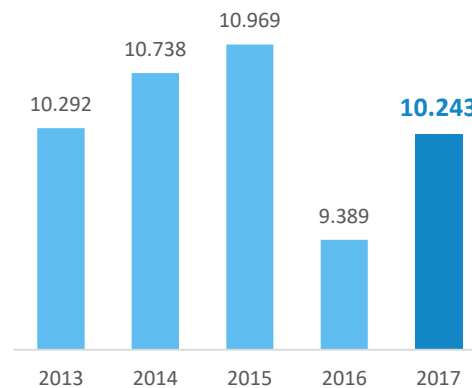
	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	233	352	-	585
Nº de palestras	3	15	-	18
Média de público por palestra	78	23	-	33

## Modalidade Complementação Curricular

### Curso

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	55	1	-	1	3	-	9	69
Nº de turmas	880	2	-	2	14	-	32	930
Total de inscrições	8.888	74	-	63	806	-	412	10.243
Freq. por hora/aula	8	63	-	25	41	-	9	10
Concluintes	85,6%	28,4%	-	36,5%	81,1%	-	50,7%	83,1%

### Total de Inscrições Série Histórica



**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.



## Modalidade Complementação Curricular

### Oficina

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	2.583	-	-	-	-	-	2.404	4.987
Nº de oficinas	56	-	-	-	-	-	149	205
Média de inscrições por oficina	46	-	-	-	-	-	16	24

### Palestra

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	494	-	-	-	27	-	-	521
Nº de palestras	10	-	-	-	3	-	-	13
Média de público por palestra	49	-	-	-	90	-	-	59

## Modalidade Aperfeiçoamento Especializado

### Curso

Nº de unidades operacionais	31
Nº de turmas	268
Total de inscrições	11.539
Freq. por hora/aula	40
Concluintes	76,7%

### Oficina

Total de inscrições	32.751
Nº de oficinas	1.752
Média de inscrições por oficina	19

### Congresso

Total de inscrições	352
Nº de congressos	1
Média de inscrições por congresso	352

### Palestra

Total de inscrições	16.756
Nº de palestras	331
Média de público por palestra	50

### Seminário

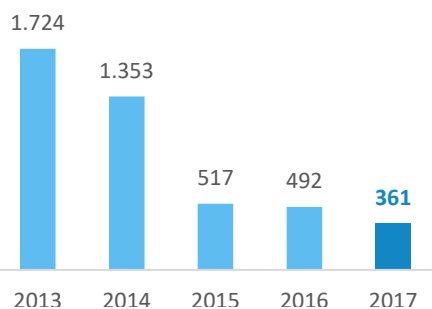
Total de inscrições	31
Nº de seminários	149
Média de inscrições por seminário	

## Curso

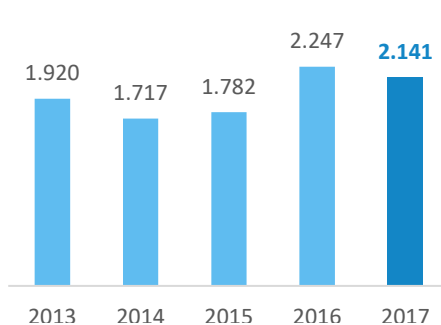
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de unidades operacionais	3	14	2	3
Nº de turmas	42	180	3	28
Total de inscrições	361	2.141	35	451
Freq. por hora/aula	10	7	12	18
Concluintes	66,5%	60,0%	37,1%	92,5%

## Total de Inscrições - Série Histórica

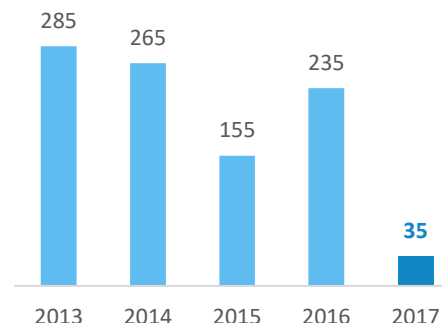
### Apresentação Pessoal



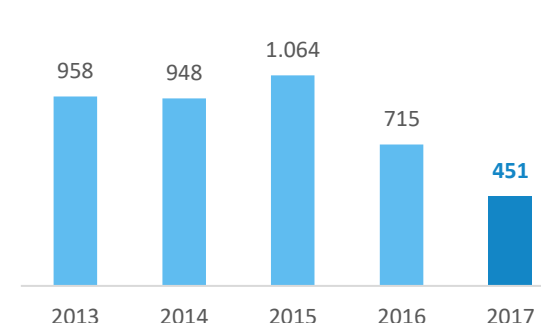
### Corte e Costura



### Culinária



### Trabalhos Manuais



**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

## Curso

	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	3	15	3	-
Nº de turmas	10	577	6	846
Total de inscrições	127	7.128	37	10.280
Freq. por hora/aula	6	10	9	9
Concluintes	95,3%	71,4%	100,0%	70,0%

## Total de Inscrições - Série Histórica

### Educação Continuada

### Informática

### Outros

### Total



**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

## Oficina

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de oficinas	19	50	11	103	3	3	24	213
Total de inscrições	207	277	224	1.095	53	59	238	2.153
Freq. por hora	8	6	19	10	18	15	10	9

## Palestra

	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de palestras	2	-	2	35	5	-	-	44
Média de público por palestra	52	-	21	14	28	-	-	18

## Modalidade Ciências

### Curso

Nº de unidades operacionais	17
Nº de turmas	79
Total de inscrições	1.463
Freq. por hora/aula	17
Concluintes	68,0%

### Debate

Total de inscrições	181
Nº de debates	4
Média de público por debate	45

### Palestra

Total de inscrições	8.676
Nº de palestras	290
Média de público por palestra	30

### Oficina

Total de inscrições	8.784
Nº de oficinas	301
Freq. por hora	40

### Exposição

Nº de exposições	130
Média de público por dia	123

### Visita mediada

Total de inscrições	22.118
Nº de visitas mediadas	990
Média de participantes por visita mediada	23

### Roda de conversa

Total de inscrições	34
Nº de rodas de conversa	1
Média de participantes por roda de conversa	34

## Modalidade Humanidades

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Apresentação

Nº de apresentações	-
Média de público por apresentação	-

### Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

### Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

### Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

### Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

### Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

## Modalidade Meio Ambiente

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

### Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

### Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

### Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

### Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

### Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-





## Modalidade Produção e Difusão Multimídia de Saberes

### Internet

Acesso a conteúdos em domínios do Sesc	-
Acesso a conteúdos do Sesc em outros domínios	-

### Programa de rádio

Audiência de rádio	-
--------------------	---

### Programa de TV

Audiência de TV	-
-----------------	---

### Publicação

Livros publicados	-
Revistas publicadas	-
Outras publicações	-

## Refeições

Desjejuns:	345.876
Almoços:	3.610.936
Jantares:	671.556

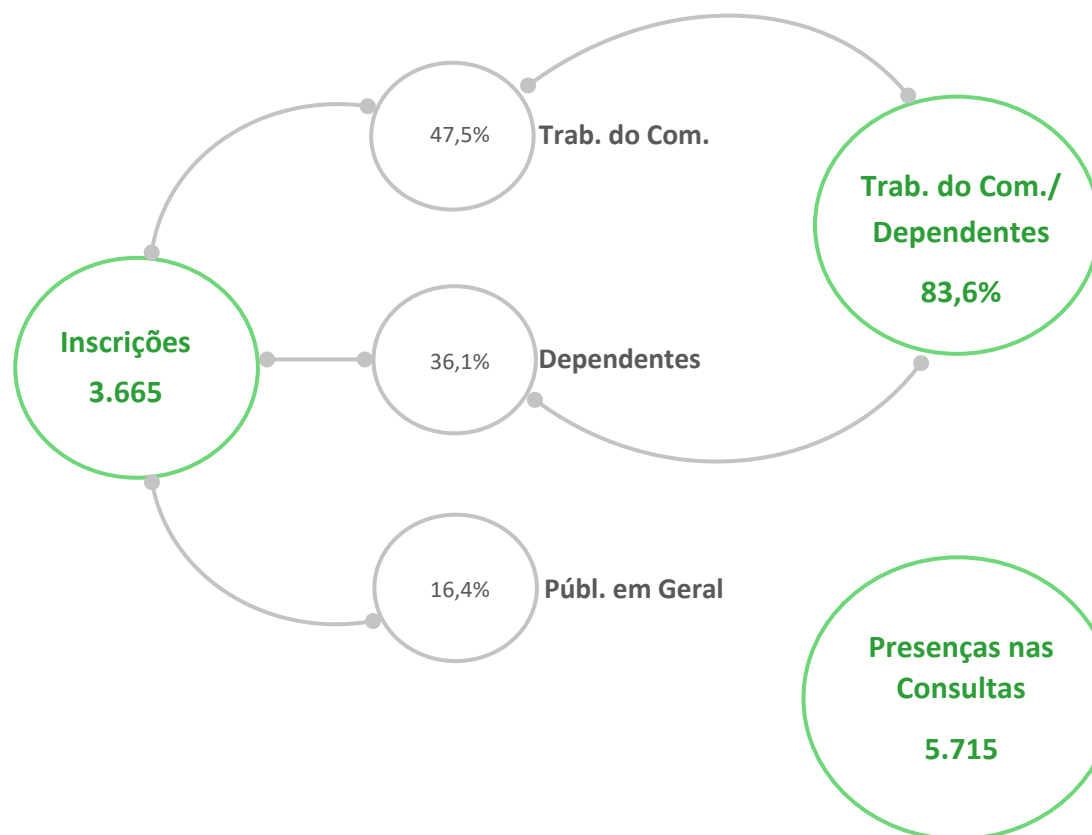
## Lanches

	4.091.871
--	-----------

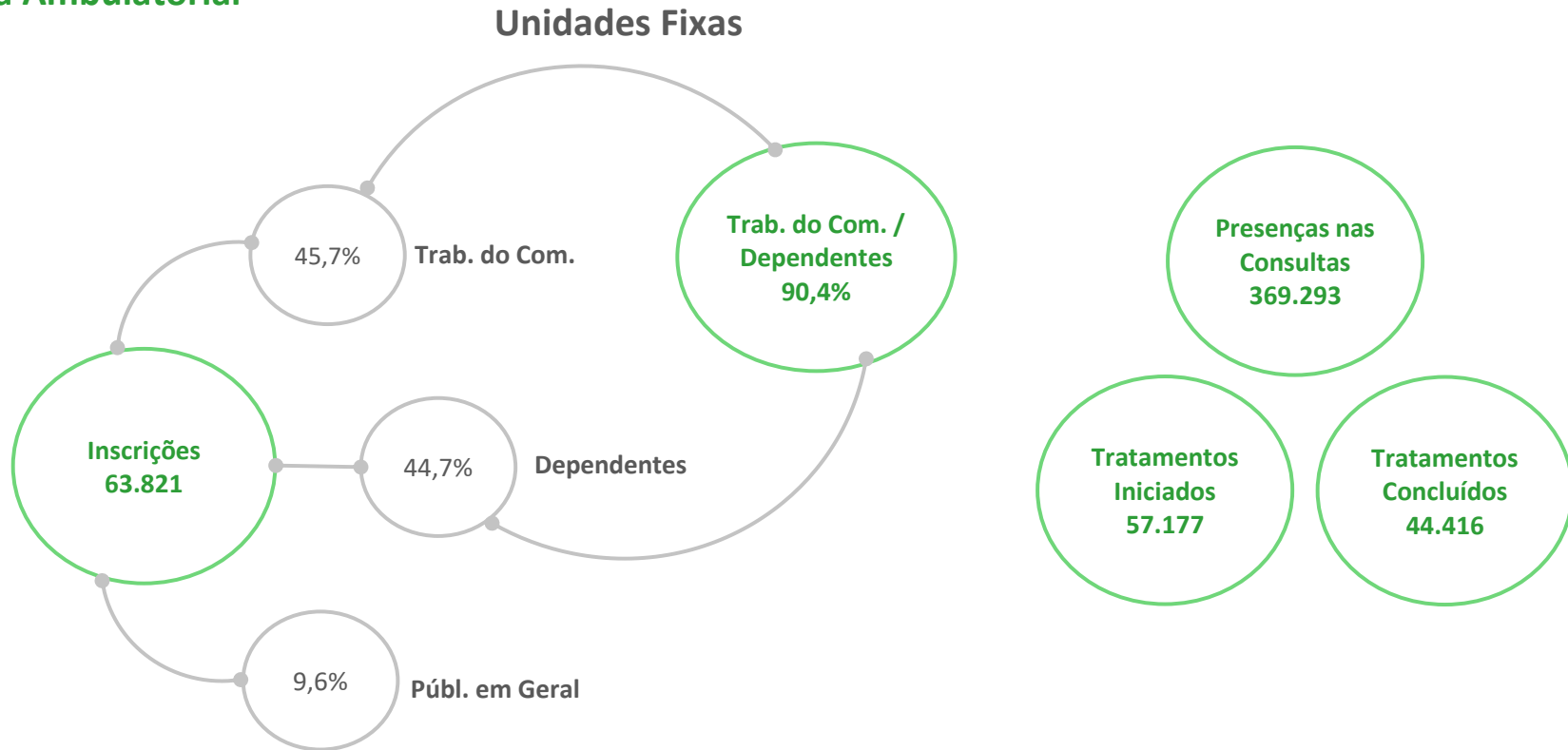
## Sessão diagnóstica

Total de inscrições	208.517
Média de participantes por sessão	32

## Clínica Ambulatorial



## Clínica Ambulatorial



## Sessão clínica

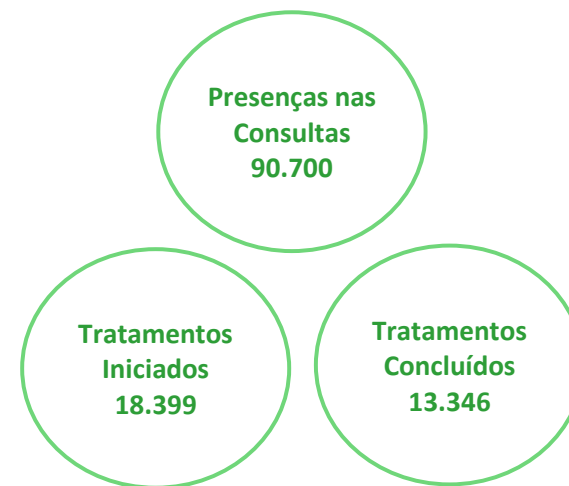
Total de inscrições	36.286
Média de participantes por sessão	-

Programa: Saúde

ATIVIDADE: SAÚDE BUCAL

## Clínica Ambulatorial

### Unidades Móveis (OdontoSesc)



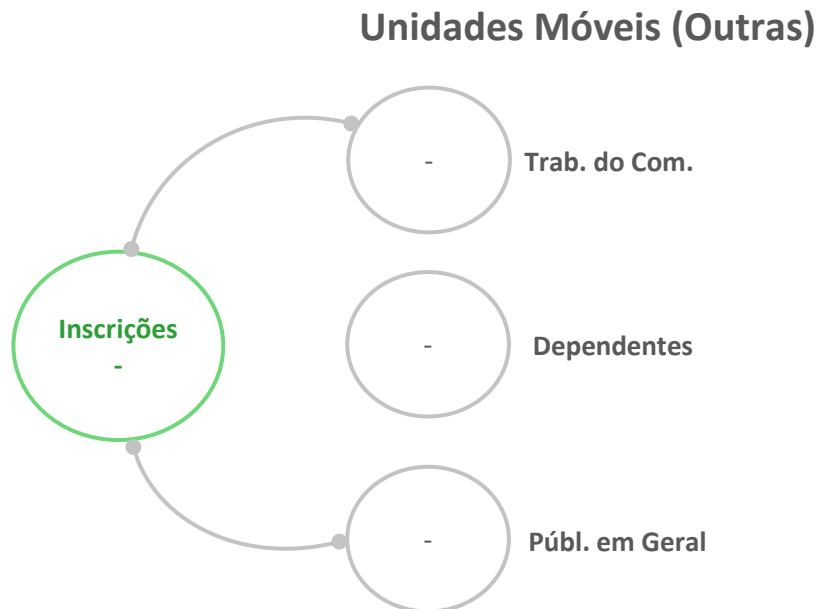
### Sessão clínica

Total de inscrições	2.358
Média de participantes por sessão	-

Programa: Saúde

ATIVIDADE: SAÚDE BUCAL

## Clínica Ambulatorial



## Sessão clínica

Total de inscrições	35.868
Média de participantes por sessão	-

## Clínica Ambulatorial

### Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de clientela beneficiária	92,5%	92,4%	83,9%	82,1%	90,4%
Índice de tratamento concluído (ITC)	50,8%	52,4%	50,7%	47,8%	77,7%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	11	10	9	8	8
Índice de procedimentos realizados por consulta	3	3	3	3	2
Índice de reexames	40,3%	42,6%	41,2%	45,3%	75,3%

#### Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de presenças nas consultas sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

**Observação:** No ano de 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos *estão contemplados* no cálculo destes indicadores.

## Curso

Total de inscrições	174
Nº de turmas	8
Freq. por hora/aula	25
Concluintes	41%

## Oficina

Total de inscrições	13.460
Nº de oficinas	505
Freq. por hora	28

## Exposição Mediada

Nº de exposições	1.392
Média de público por dia	94

## Campanha

Nº de campanhas	422
Média de público por dia	127

## Palestra

Nº de palestras	9.120
Média de público por palestra	51

## Sessão diagnóstica

Total de inscrições	3.331
Média de participantes por hora	14

## Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	5.531
Média de participantes por roda de conversa	42

## Videodebate

Nº de videodebates	2.074
Média de público por videodebate	37

## Orientação

Participantes	2.127.235
---------------	-----------

## Encontro

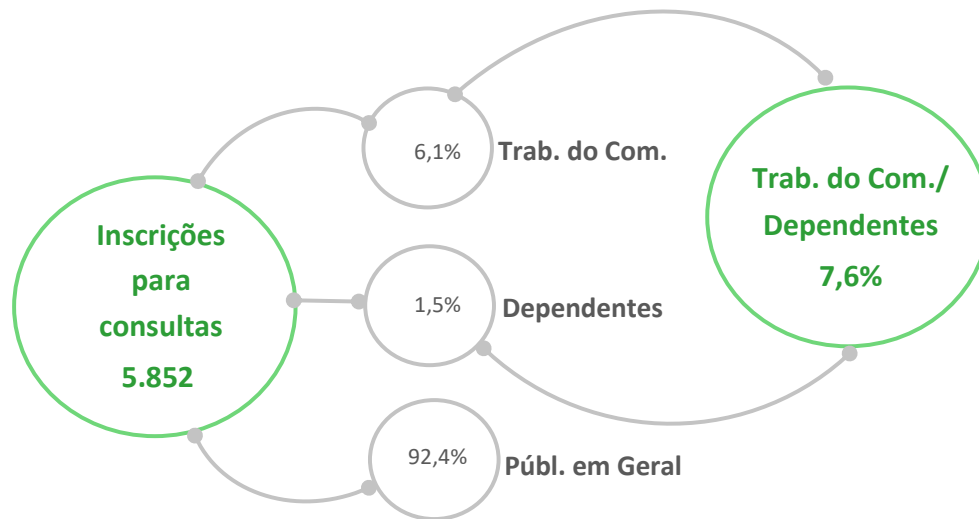
Total de inscrições	1.414
Nº de encontros	47
Média de público por dia	29

## Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-

## Modalidade Atenção de Enfermagem

### Clínica Ambulatorial



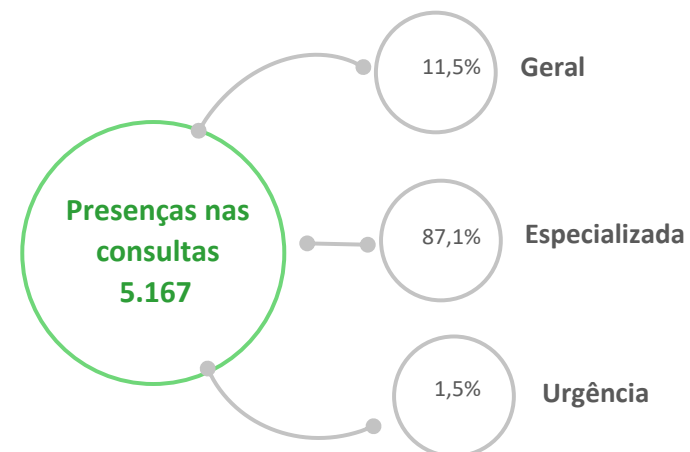
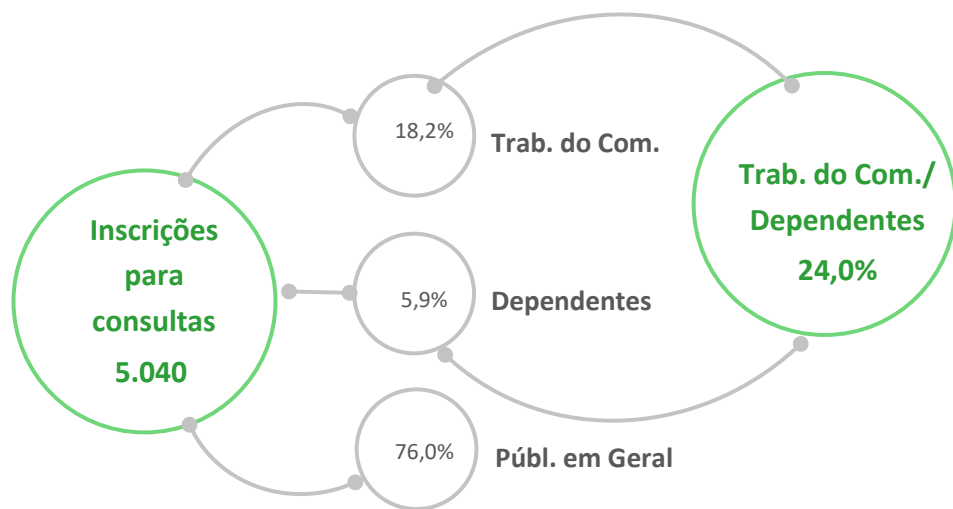
### Rotinas de cuidado

Pessoas assistidas	40.335
--------------------	--------



## Modalidade Atenção Médica

### Clínica Ambulatorial

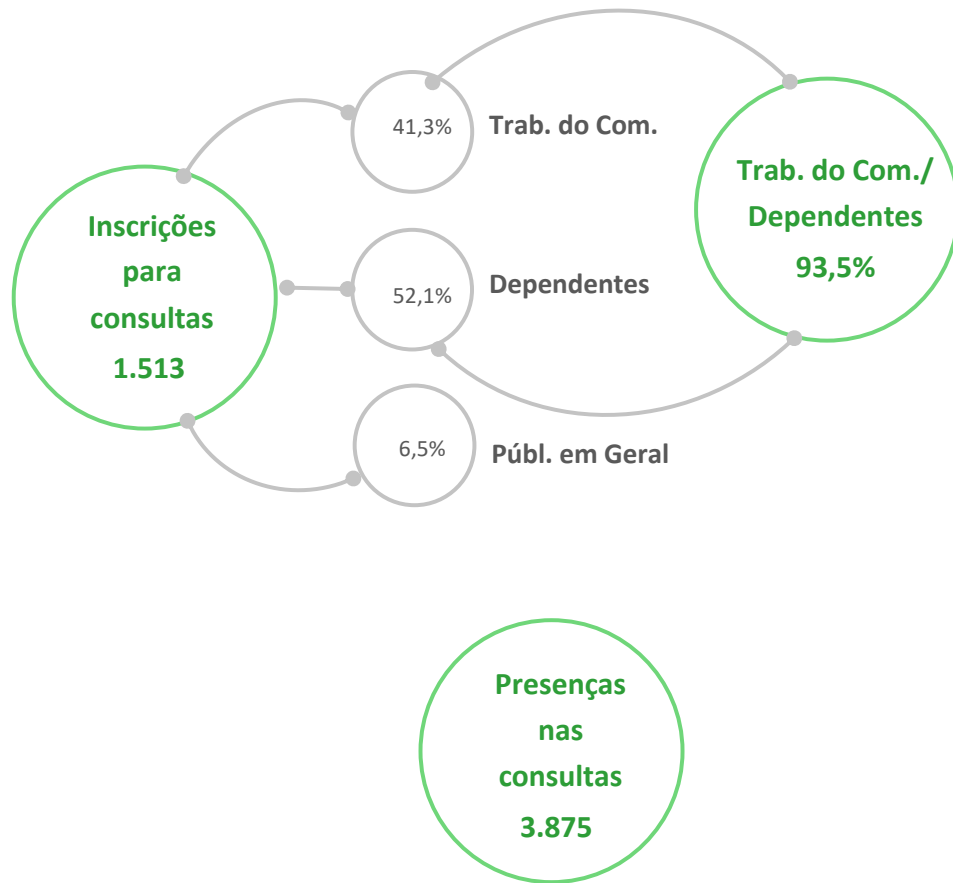


### Exame por imagem

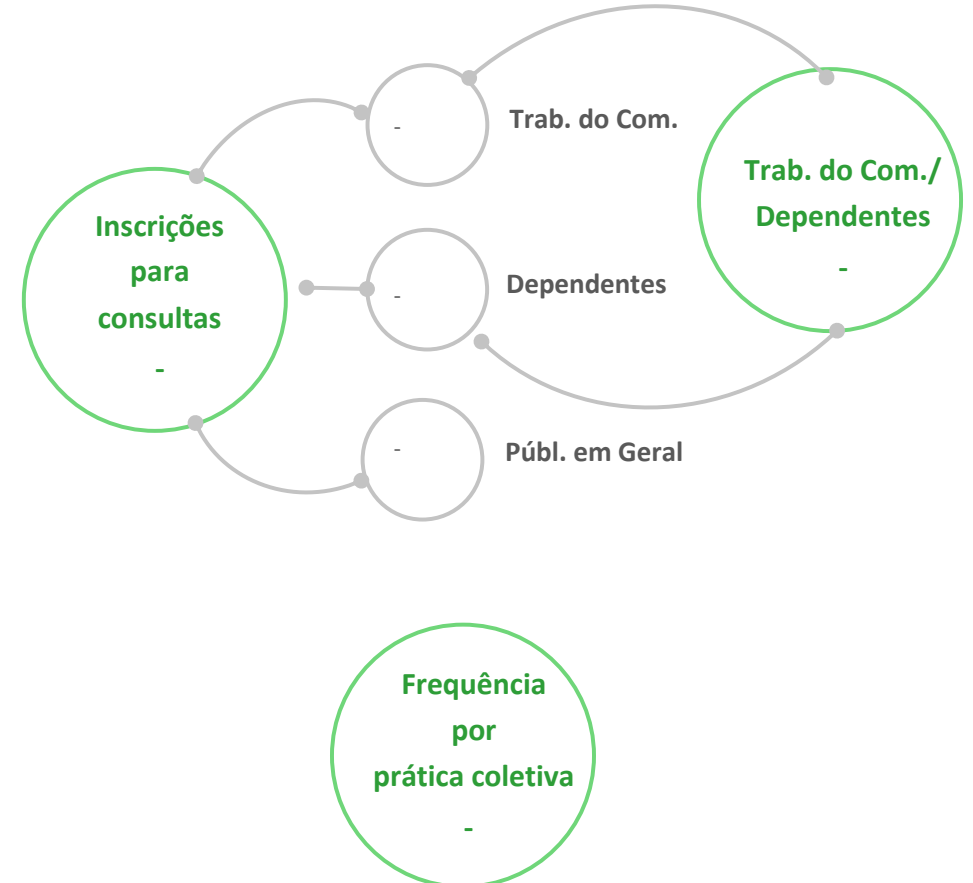
Pessoas assistidas	10.577
Nº de exames por imagem	10.725

## Modalidade Cuidado Especializado

### Clínica Ambulatorial



### Práticas Coletivas



## Modalidade Cuidado Especializado

### Clínica Ambulatorial

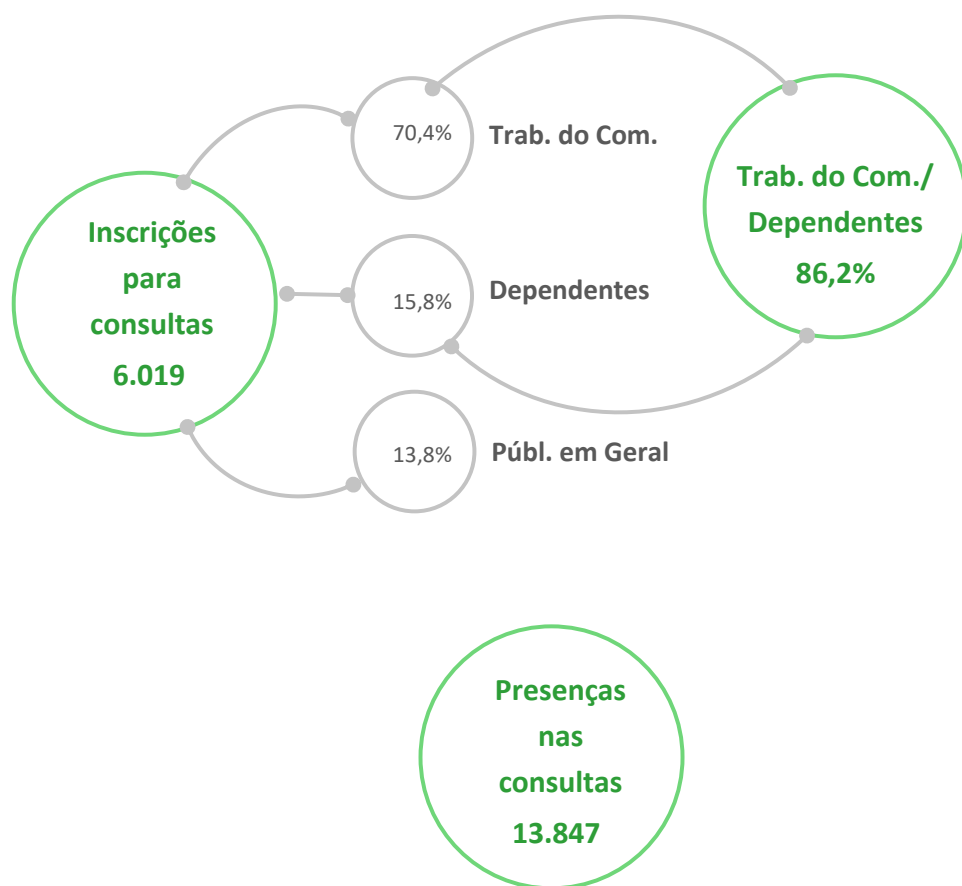
	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	41,3%	52,1%	6,5%	3.875
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

### Práticas Coletivas

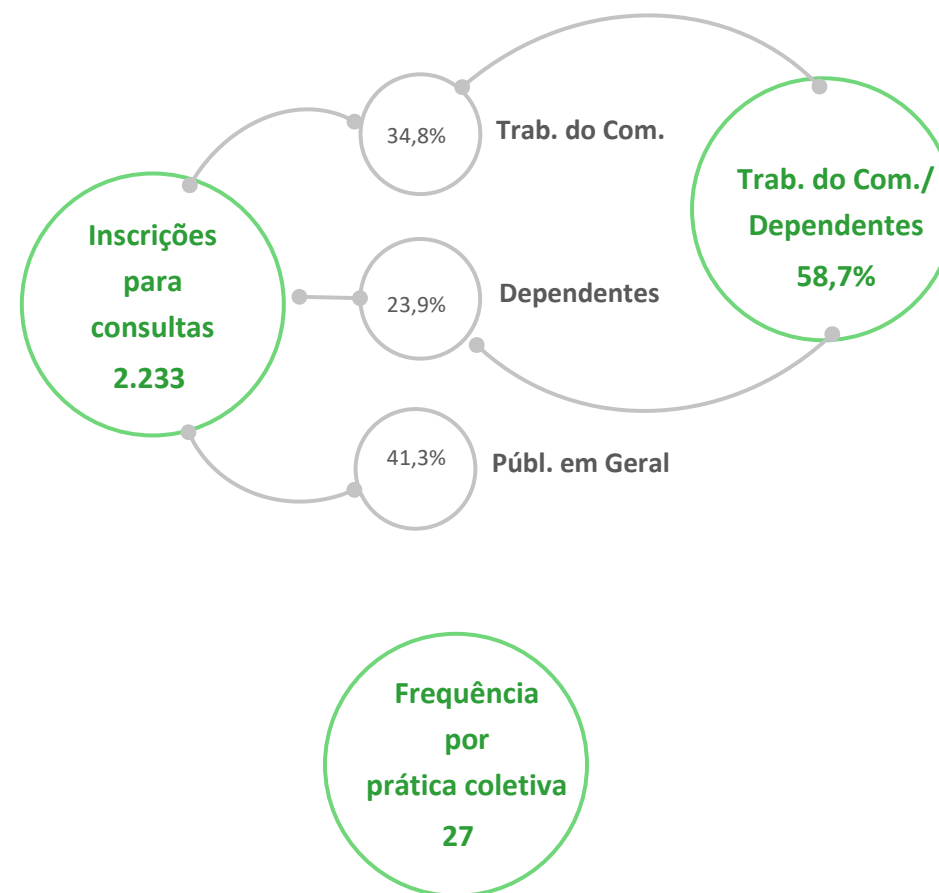
	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

## Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

### Clínica Ambulatorial



### Práticas Coletivas



## Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

### Clínica Ambulatorial

	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Acupuntura	50,2%	28,0%	21,8%	1.674
Auriculoterapia	-	-	-	-
Fitoterapia	-	-	-	-
Massoterapia	74,0%	13,1%	12,9%	11.552
Práticas corporais	-	-	-	-
Práticas mentais	-	-	-	-
Shiatsu	-	-	-	-
Outros	53,6%	31,5%	14,9%	621

### Práticas Coletivas

	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Meditação	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	34,8%	23,9%	41,3%	27

## Apresentação

Modalidade	Nº de apresentações	Média de público
<b>Circo</b>	387	318
<b>Dança</b>	668	206
<b>Teatro</b>	2.609	278

## Debate

Modalidade	Nº de debates	Média de participantes por debate
<b>Circo</b>	81	88
<b>Dança</b>	161	60
<b>Teatro</b>	724	114

## Desenvolvimento de experimentações

Modalidade	Nº de eventos	Média de participantes por dia
<b>Circo</b>	-	-
<b>Dança</b>	60	27
<b>Teatro</b>	80	16

## Exposição

Modalidade	Nº de exposições	Média de público por dia
<b>Circo</b>	1	1.000
<b>Dança</b>	1	21
<b>Teatro</b>	19	20

## Curso

Modalidade	Nº de turmas	Total de inscrições	Freq. por hora/aula	Concluintes
<b>Circo</b>	-	-	-	-
<b>Dança</b>	460	7.194	8	3.455
<b>Teatro</b>	56	452	7	252

## Incentivo artístico

Modalidade	Total de inscrições	Nº de incentivos	Média de participantes por incentivo	Média de público por incentivo
<b>Circo</b>	-	-	-	-
<b>Dança</b>	-	-	-	-
<b>Teatro</b>	-	-	-	-

## Oficina

Modalidade	Total de inscrições	Nº de oficinas	Freq. por hora
<b>Circo</b>	3.151	70	39
<b>Dança</b>	6.039	208	30
<b>Teatro</b>	6.961	351	15

## Palestra

Modalidade	Total de inscrições	Nº de palestras	Média de público por palestra
<b>Circo</b>	-	-	-
<b>Dança</b>	-	-	-
<b>Teatro</b>	1.719	32	53

## Intervenção urbana

Modalidade	Nº de intervenções
<b>Circo</b>	-
<b>Dança</b>	3
<b>Teatro</b>	32

## Curso

Total de inscrições	1.097
Nº de turmas	109
Freq. por hora/aula	6
Concluintes	830

## Oficina

Total de inscrições	15.199
Nº de oficinas	737
Freq. por hora	18

## Exposição de arte

Nº de exposições	473
Média de público por dia	61

## Visita mediada à exposição

Nº de visitas	1.660
Média de participantes por dia	33

## Incentivo artístico

Total de inscrições	252
Nº de incentivos	30
Média de participantes por incentivo	8
Média de público por incentivo	6

## Debate

Nº de debates	135
Média de participantes por debate	38

## Performance

Nº de performances	7
Média de público por performance	141

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	4
--------------------	---

## Palestra

Total de inscrições	1.694
Nº de palestras	100
Média de público por palestra	17

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Curso

Total de inscrições	3.649
Nº de turmas	522
Freq. por hora/aula	5
Concluintes	2.232

## Incentivo artístico

Total de inscrições	1.624
Nº de incentivos	2
Média de participantes por incentivo	26
Média de público por incentivo	1.151

## Oficina

Total de inscrições	6.103
Nº de oficinas	222
Freq. por hora	18

## Palestra

Total de inscrições	424
Nº de palestras	15
Média de público por palestra	30

## Apresentação

Nº de apresentações	2.475
Média de público por apresentação	442

## Debate

Nº de debates	369
Média de participantes por debate	53

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	233
Média de participantes por dia	27

## Exposição

Nº de exposições	1
Média de público por dia	22

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---



## Curso

Total de inscrições	129
Nº de turmas	11
Freq. por hora/aula	11
Concluintes	116

## Incentivo artístico

Total de inscrições	131
Nº de incentivos	37
Média de participantes por incentivo	1
Média de público por incentivo	17

## Oficina

Total de inscrições	13.902
Nº de oficinas	456
Freq. por hora	21

## Palestra

Total de inscrições	171.348
Nº de palestras	971
Média de público por palestra	177

## Apresentação

Nº de apresentações	4.402
Média de público por apresentação	95

## Debate

Nº de debates	1.768
Média de participantes por debate	69

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Exposição

Nº de exposições	618
Média de público por dia	87

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	2
--------------------	---

## Mediação

Nº de mediações	4.179
Média de participantes por mediação	20

## Curso

Total de inscrições	243
Nº de turmas	18
Freq. por hora/aula	15
Concluintes	222

## Incentivo artístico

Total de inscrições	49
Nº de incentivos	23
Média de participantes por incentivo	1
Média de público por incentivo	1

## Oficina

Total de inscrições	1.995
Nº de oficinas	84
Freq. por hora	19

## Palestra

Total de inscrições	559
Nº de palestras	17
Média de público por palestra	33

## Debate

Nº de debates	3.207
Média de participantes por debate	39

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	4
Média de participantes por dia	18

## Exibição

Nº de exposições	8.053
Média de público por exibição	40

## Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

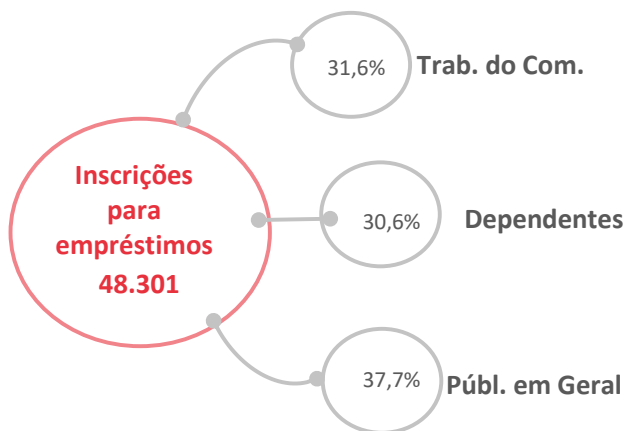
## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

## Unidades Fixas

### Empréstimos

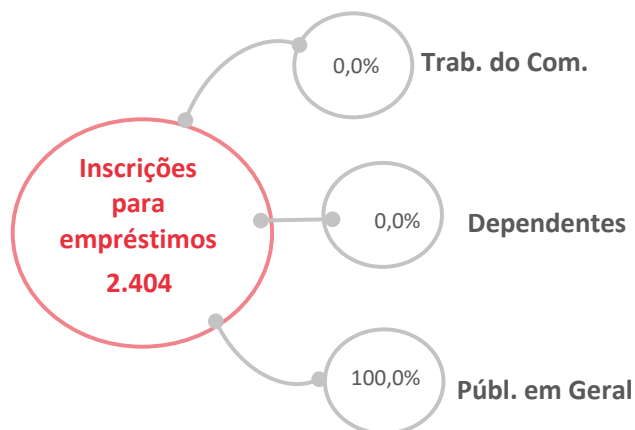
Nº de empréstimos	459.996
Média de empréstimos por inscrição	10
% de inscrições renovadas	39%
Clientes presentes para empréstimo	145.873



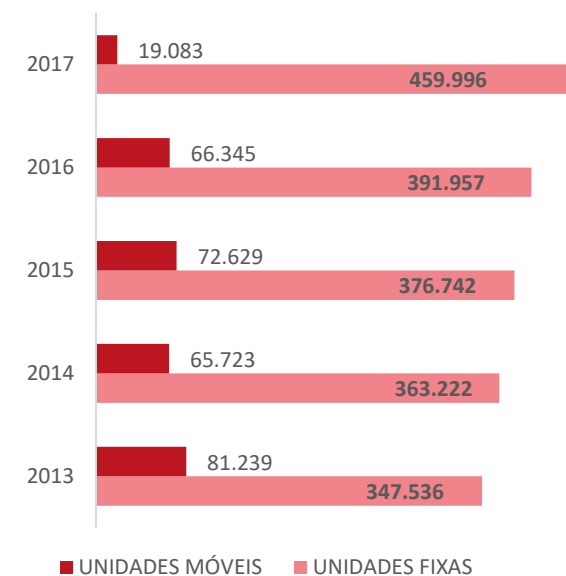
## Unidades Móveis

### Empréstimos

Nº de empréstimos	19.083
Média de empréstimos por inscrição	8
% de inscrições renovadas	48%
Clientes presentes para empréstimo	8.488



## Número de empréstimos Série Histórica





# Relatório Estatístico 2017

Programa: Cultura

Região Sul

ATIVIDADE: BIBLIOTECA

## Oficina

Total de inscrições	6.276
Nº de oficinas	326
Freq. por hora	17

## Captação e difusão de livros

Livros captados	16.705
Livros trocados	11.066

## Consulta

Média de pessoas presentes por dia	49
------------------------------------	----

## Pesquisa documentária

Nº de pesquisas	-
-----------------	---

## Modalidade Avaliação Físico-Funcional

### Avaliação

Inscrições: 75.051

### Reavaliação

Inscrições: 40.468

## Modalidade Exercícios Físicos Sistemáticos

### Exercício físico coletivo

Total de inscrições: 83.003

Nº de turmas: 2.239

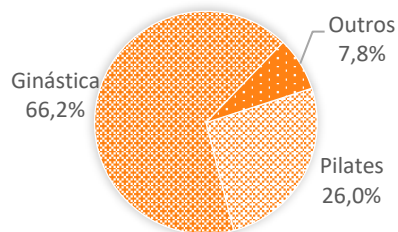
Freq. por hora/aula: 10

### Exercício físico individual

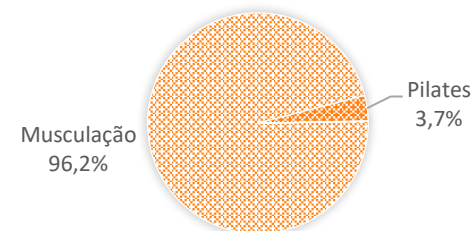
Total de inscrições: 163.471

Freq. por dia: 156

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Inscrições por Modalidade Esportiva



## Modalidade Eventos Físico-Esportivos

### Apresentação esportiva

Nº de apresentações: 10

Média de praticantes por apresentação: 72

Distribuição de Nº de Apresentações por Modalidade Esportiva

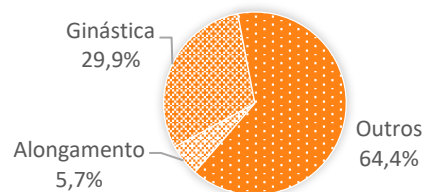


### Aula especial

Nº de aulas: 4.073

Média de participantes por aula: 51

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



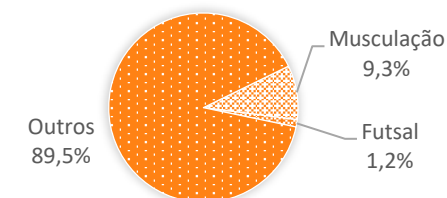
### Palestra

Total de inscrições: 2.851

Nº de palestras: 162

Média de público por palestra: 19

Distribuição de Nº de Palestras por Modalidade Esportiva



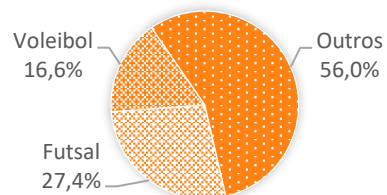
### Competição

Total de inscrições: 273.850

Nº de competições: 1.652

Frequência por partida: 17

Distribuição de Nº de Competições por Modalidade Esportiva



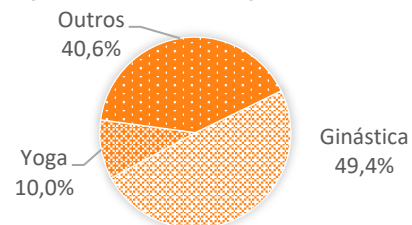
### Oficina

Total de inscrições: 27.334

Nº de oficinas: 938

Frequência por hora: 20

Distribuição de Nº de Oficinas por Modalidade Esportiva



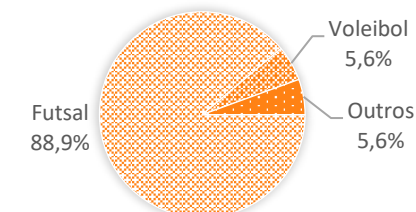
### Treino

Total de inscrições: 148

Nº de treinos: 18

Frequência por dia: 50

Distribuição de Nº de Treinos por Modalidade Esportiva



## Modalidade Formação Esportiva

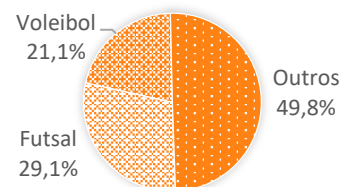
### Esporte coletivo

Total de inscrições: 17.288

Nº de turmas: 506

Freq. por hora/aula: 14

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



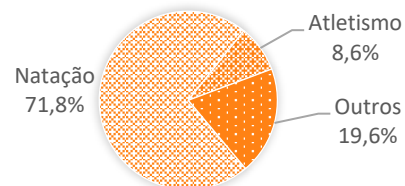
### Esporte individual

Total de inscrições: 5.100

Nº de turmas: 245

Freq. por hora/aula: 7

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



### Esporte radical e na natureza

Total de inscrições: 328

Nº de turmas: 11

Freq. por hora/aula: 17

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



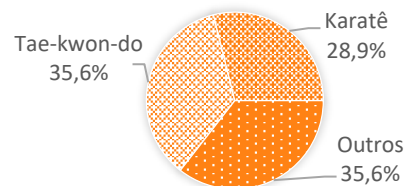
### Luta

Total de inscrições: 735

Nº de turmas: 45

Freq. por hora/aula: 8

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



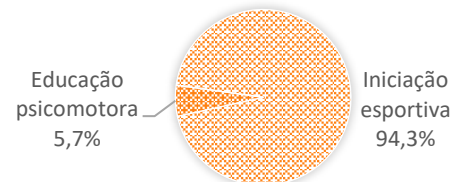
### Multipráticas esportivas

Total de inscrições: 4.437

Nº de turmas: 168

Freq. por hora/aula: 14

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



\* Não foram detalhadas as ações desta Realização

## Colônia de férias

Total de inscrições: 14.939

Nº de colônias de férias: 304

Média de inscritos por colônia de férias: 49

## Festa/Festividade

Nº de festas/festividades: 478

Média de participantes por dia: 352

## Passeio recreativo

Nº de passeios: 1.162

Média de participantes por passeio: 56

## Recreação esportiva

Nº de recreações esportivas: 56.196

Média de participantes por ação: 155

## Reunião dançante

Nº de reuniões dançantes: 430

Média de participantes por reunião: 93

## Sarau recreativo

Nº de saraus: 366

Média de público por sarau: 129

## Frequência a parque aquático

Média de participantes por dia: 127

## Jogos, brinquedos e brincadeiras

Média de participantes por dia: 152

## Jogos de Salão

Média de participantes por dia: 47



## Modalidade Turismo Emissivo

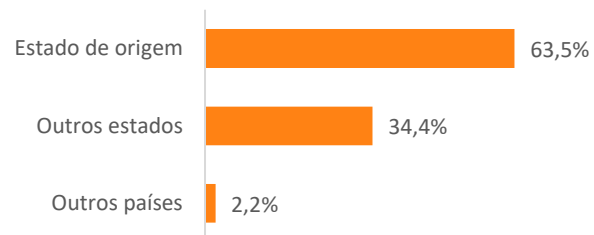
### Excursão

Inscrições: 35.473

Número: 3.064

Média de inscrições por excursão: 12

### Destinos



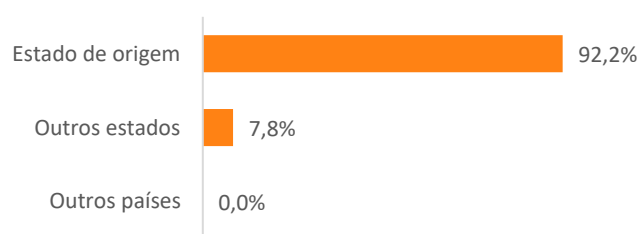
### Passeio

Inscrições: 55.026

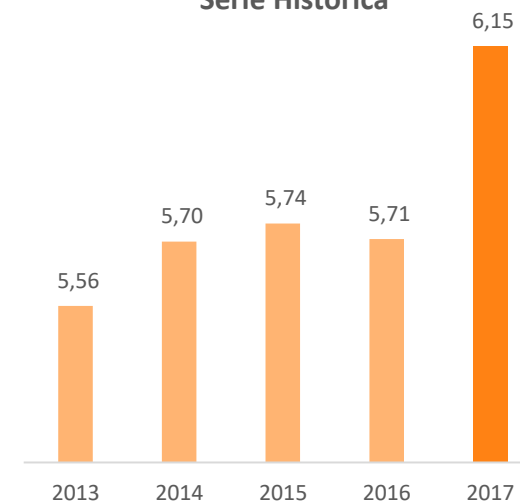
Número: 1.328

Média de inscrições por passeio: 41

### Destinos



Duração média, em dias, das excursões\*  
Série Histórica



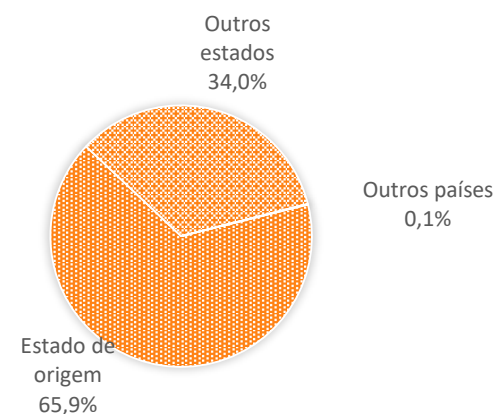
\*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

## Modalidade Turismo Receptivo

### Hospedagem

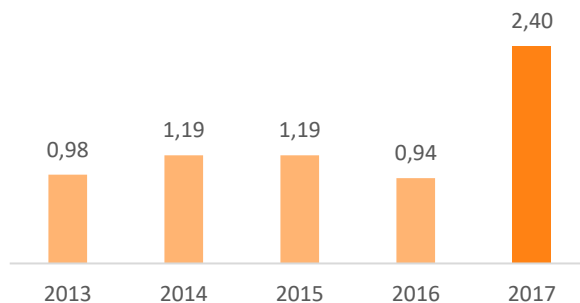
Inscrições: 112.310
Leitos ocupados: 317.460
Unidades habitacionais ocupadas: 145.635
Diárias: 349.698

### Procedência dos Inscritos

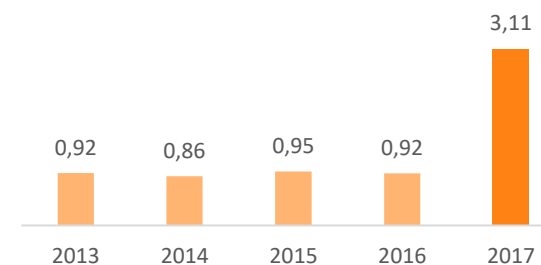


### Indicadores – Série Histórica

#### Diária por Unidades Habitacionais



#### Média de permanência do hóspede\*



\*Total de frequência dividido pelo total de inscrições

## Modalidade Turismo Receptivo

### Hospedagem *day-use*

Inscrições: -

### Passeio Local

Inscrições: 6.675

Número: 645

Frequência média por passeio: 10

## Núcleos e Redes Comunitárias

Total de inscrições	14.944
% de renovação de inscrição	%
Nº de núcleos/redes	86
Média de inscritos por núcleo/rede	174

## Oficina

Total de inscrições	116.221
Nº de oficinas	5.739
Freq. por hora	19

## Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	210
Média de participantes por roda de conversa	26

## Curso

Total de inscrições	6.490
Nº de turmas	273
Freq. por hora/aula	21

## Palestra

Total de inscrições	7.117
Nº de palestras	243
Média de público por palestra	30

## Reunião

Nº de reuniões	372
Média de participantes por reunião	15

## Encontro

Total de inscrições	61.950
Nº de encontros	1.026
Média de participantes por dia	93

## Campanha

Nº de campanhas	92
Média de participantes por dia	46

## Modalidade Apoio Emergencial

### Campanha

Arrecadação (kg)	-
Distribuição (kg)	-
Pessoas beneficiadas	-

## Modalidade Desenvolvimento de Capacidades

### Encontro

Total de inscrições	4.743
Nº de encontros	122
Média de participantes por dia	59

### Oficina

Total de inscrições	18.090
Nº de oficinas	877
Freq. por hora	21

### Palestra

Total de inscrições	16.109
Nº de palestras	522
Média de participantes por dia	31

### Orientação

Média de participantes por dia	4
--------------------------------	---

### Curso

Total de inscrições	1.578
Nº de turmas	46

## Modalidade Redes

### Distribuição de gêneros alimentícios

Arrecadação (kg)	Distribuição (kg)
7.601.014	7.272.053

Doadores	
Nº de doadores	Média mensal de doadores ativos
1.359	528

Entidades	
Nº de entidades cadastradas	Média mensal de entidades assistidas
2.749	1.555

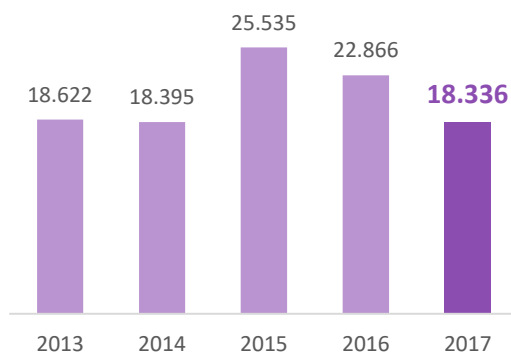
Beneficiados	
Nº de pessoas cadastradas	Média mensal de pessoas beneficiadas
537.136	254.325

### Distribuição de produtos diversos

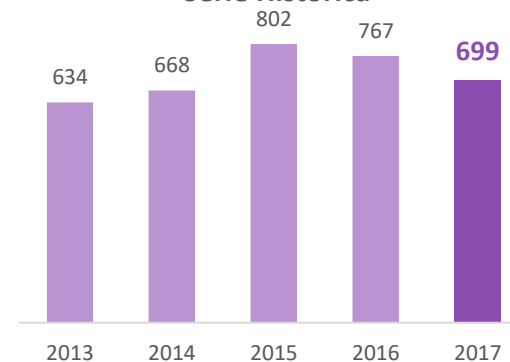
Produtos	Arrecadação (unid.)	Distribuição (unid.)
Vestuário	448.771	447.864
Produtos de higiene pessoal	23.384	22.068
Produtos de limpeza	34.177	34.231
Outros	149.749	144.094

Grupos	Formação de Grupos Sociais		
	Inscrições	Nº de grupos	Média de inscrições por grupo
Idosos	16.036	610	26
Crianças	276	14	20
Adolescentes	607	27	22
Pais	249	8	31
Intergeracionais	623	21	30
Voluntários	545	19	29
Outros	-	-	-
<b>Total</b>	<b>18.336</b>	<b>699</b>	<b>26</b>

**Total de Inscrições**  
Série Histórica



**Nº de Grupos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Grupos	Ação de voluntariado	Campanha	Consulta social	Curso	Encontro
	Nº de ações	Nº de campanhas	Nº de consultas	Nº de turmas	Nº de encontros
Idosos	48	628	5.424	4	15.796
Crianças	-	-	-	-	554
Adolescentes	-	-	-	-	282
Pais	-	-	-	-	53
Intergeracionais	-	-	-	2	283
Voluntários	70	-	-	-	475
Outros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>628</b>	<b>5.424</b>	<b>6</b>	<b>17.443</b>

Grupos	Oficina	Palestra	Reunião	Visita domiciliar, institucional e comunitária
	Nº de oficinas	Nº de palestras	Nº de reuniões	Nº de visitas
Idosos	2.239	925	1.317	194
Crianças	-	-	-	-
Adolescentes	21	21	22	5
Pais	-	-	3	-
Intergeracionais	8	4	4	-
Voluntários	2	-	32	8
Outros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>2.270</b>	<b>950</b>	<b>1.378</b>	<b>207</b>

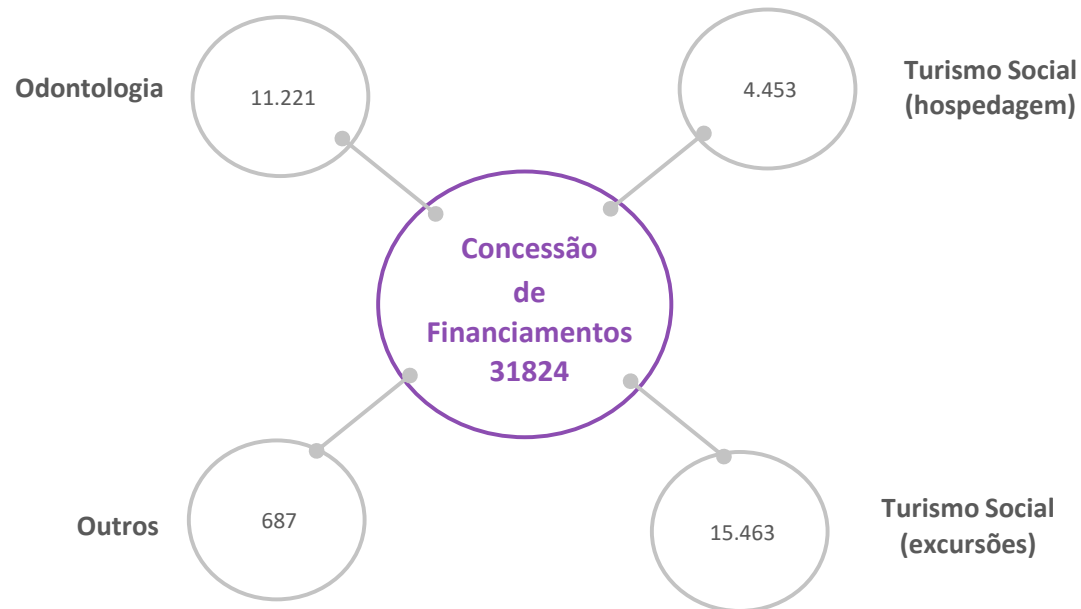


## Orientações

Média de participantes por dia 1.636

## Referenciação de serviços

Nº de referenciações -



[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

