

Relatório Estatístico do Sesc 2017

Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros,

cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta quarta edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das atividades. Os resultados quantitativos aqui reunidos são referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

Convenção

- O valor não existe. ()
- * Notas e informações complementares.

Introdução

O Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma ilustrativa algumas informações contidas no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados das ações do Sesc no exercício de 2017. O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) — estas últimas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Centro Cultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição nas áreas de promoção da Cultura,

com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

Os Clientes do Sesc

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As Habilitações registram o número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e o Público em Geral, como está apresentado nas Normas Gerais para Habilitação no Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e o público em geral não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

Ação Institucional: Programas e Atividades

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pelo Referencial Programático, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O Referencial Programático do Sesc vigente foi estabelecido pela Portaria “N” Sesc nº 1.303/2015. Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

Registro de Clientes: As Inscrições

As inscrições preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar o cliente da Realização e classificá-lo em Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes ou Público em Geral. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação/presença/frequência do cliente inscrito não seja efetivada em cada Realização. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que uma mesma pessoa pode ter várias inscrições.

Finalidade

O Relatório Estatístico do Sesc apresenta os dados de produção de forma ilustrativa, por meio de gráficos, séries e tabelas. Esse tipo de apresentação facilita as análises da

ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades, entre outras. A importância do registro qualificado do trabalho como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial e como prestação de contas à sociedade

determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

Observação: Em função do primeiro ano de aplicação do Referencial Programático, mesmo com as análises críticas dos dados, ainda percebemos algumas inconsistências, que já estão sendo corrigidas para 2018.

SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Cultura

Marcos da Silva Rego

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Polos de Referência

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Centro Cultural Sesc Paraty

Publicação

Supervisão

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Rafael Garcia Cunha

Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial e preparação

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2018

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

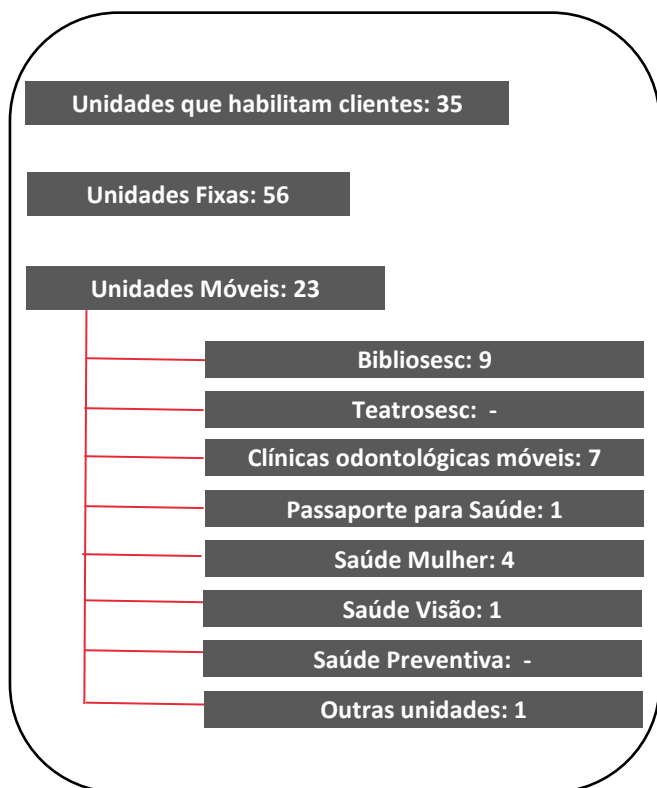
Tel.: (21) 2136-5555

www.sesc.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela

Lei n. 9.610/1998.



Programa Educação

Unidades escolares: 16
Unidades com Ed. Infantil: 11
Unidades com Ed. Fundamental: 8
Unidades com Ens. Médio: 2
Unidades com EJA: 7
Salas de Ciências: 2

Programa Cultura

Bibliotecas: 22
Bibliotecas Sesc Ler: 4
Salas de leitura: 1
Bibliosesc: 9
Cinemas: 5
Teatros: 10
Teatrosesc: -
Centros culturais: 8
Espaços expositivos: 14
Galerias de artes: 3
Oficinas de artes visuais: 12

Programa Saúde

Restaurantes: 11
Lanchonetes: 36

Clínicas odontológicas fixas: 18
Cadeiras odontológicas: 97

Clínicas odontológicas móveis: 7
Cadeiras odontológicas: 28

Consultórios médicos: 20
Unidades de assistência médica: 6

Passaporte para Saúde: 1
Saúde Mulher: 4
Saúde Visão: 1
Saúde Preventiva: -

Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): 66
Quadras poliesportivas: 27
Salas de musculação: 22
Ginásios de esportes: 24
Salas de avaliação físico-funcional: 17
Salas de ginástica: 26
Outros espaços esportivos e de lazer: 126

Meios de hospedagem: 5
Unidades habitacionais: 426
Leitos: 1.255

Programa Assistência

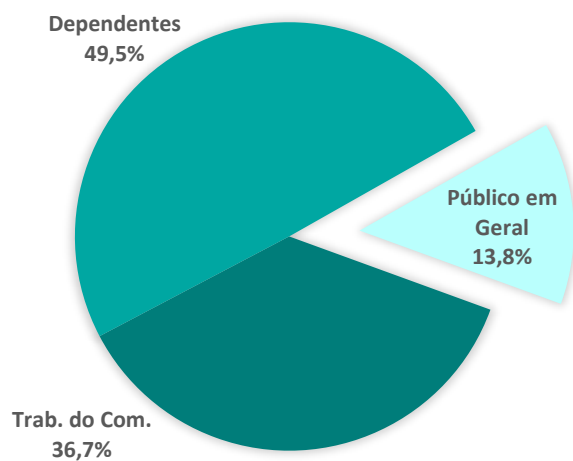
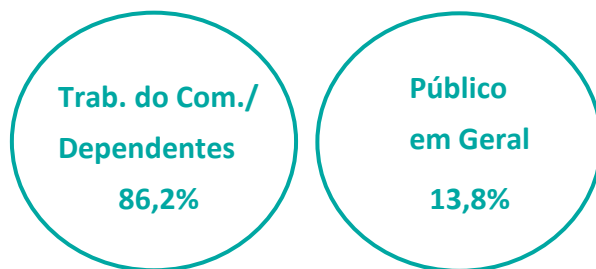
Unidades do Mesa Brasil Sesc: 7

Outras Instalações

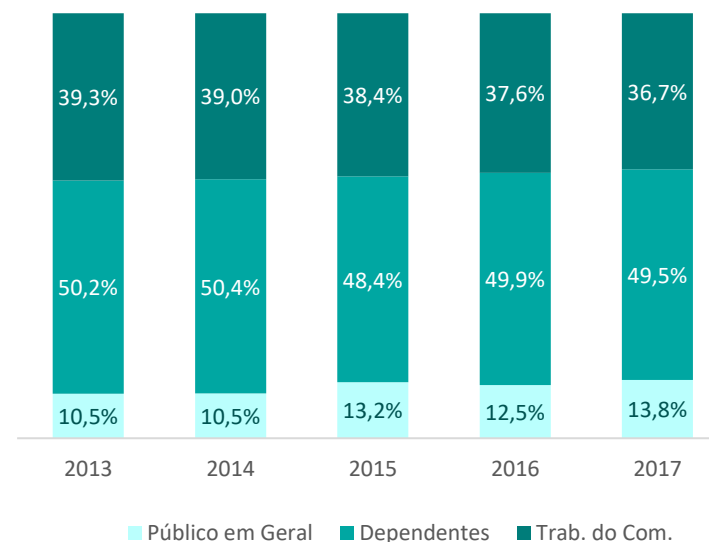
Espaços multiuso: 24

Obs.: Das escolas com EJA, 4 são referentes ao Projeto Sesc Ler

Distribuição de Habilitações



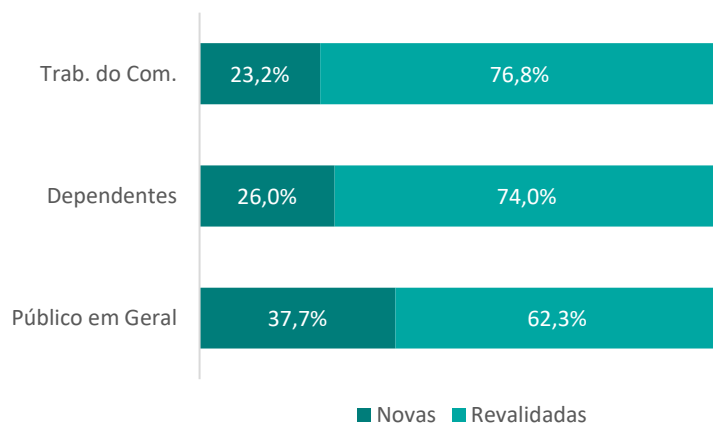
Série Histórica



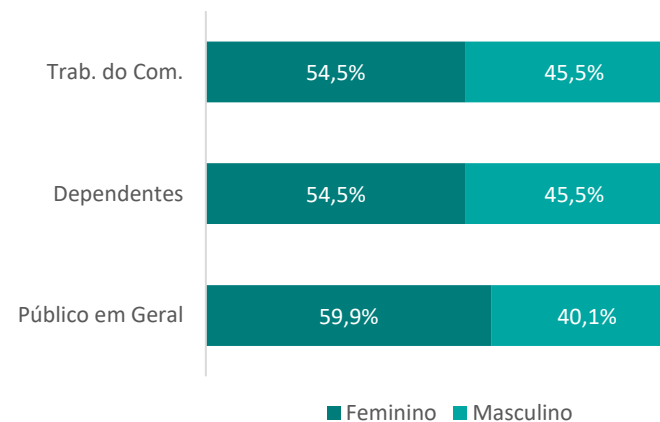
Habilitações

Trab. do Com.	Dependentes	Público em Geral	Total
217.119	292.616	81.283	591.018

Distribuição de Habilitações por Categoria



Distribuição de Sexo por Categoria



Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	71.660	85.477	157.137
Revalidadas	192.698	241.183	433.881
Total	264.358	326.660	591.018

Características Socioeconômicas dos Habilitados

Renda (em salários mínimos)

Salário	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem remuneração	0%	78%	33%
Menos de 3 SM	84%	9%	48%
De 3 SM a menos de 5 SM	10%	1%	6%
De 5 SM a mais	6%	0%	9%
Sem informação	0%	12%	4%
Total	100%	100%	100%

Escolaridade

Escolaridade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem escolaridade	0%	12%	5%
Analfabeto	0%	0%	0%
Alfabetizado	5%	31%	23%
Ens. Fund. Completo	9%	13%	10%
Ens. Médio Completo	64%	35%	38%
Superior Completo	21%	8%	23%
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	1%	0%	0%
Mestrado/Doutorado	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

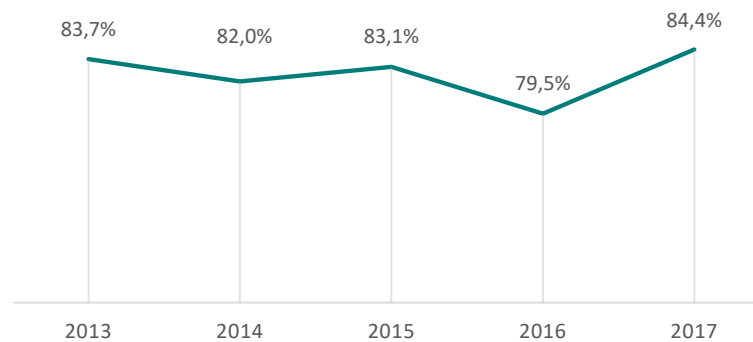
Idade

Idade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Até 11 anos	0%	29%	15%
De 12 a 17 anos	1%	13%	8%
De 18 a 24 anos	14%	8%	9%
De 25 a 39 anos	51%	17%	22%
De 40 a 59 anos	30%	22%	23%
De 60 anos a mais	4%	11%	23%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Estado Civil

Estado Civil	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Solteiro	52%	58%	58%
Casado	43%	38%	33%
União estável	1%	0%	0%
Viúvo	1%	2%	4%
Separado	1%	0%	1%
Divorciado	4%	2%	5%
Sem informação	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

Proporção de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Baixa Renda



Proporção de trab. do com. de Baixa Renda : quantidade de trab. do com. habilitados sem remuneração ou com renda inferior a 3 salários mínimos sobre o total de trab. do com. habilitados

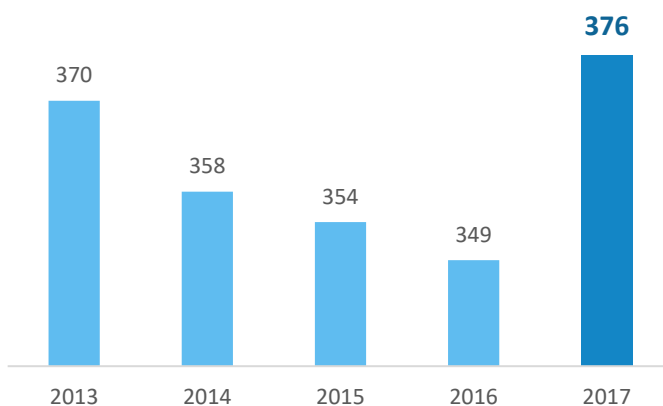
Creche

Nº de municípios	1
Nº de turmas	15
Nº de alunos inscritos	376
Freq. por hora/aula	22

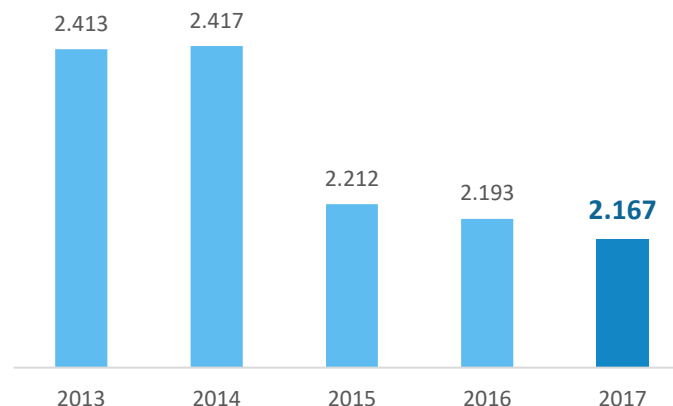
Pré-Escola

Nº de municípios	7
Nº de turmas	98
Nº de alunos inscritos	2.167
Freq. por hora/aula	19
Concluintes	94,5%

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



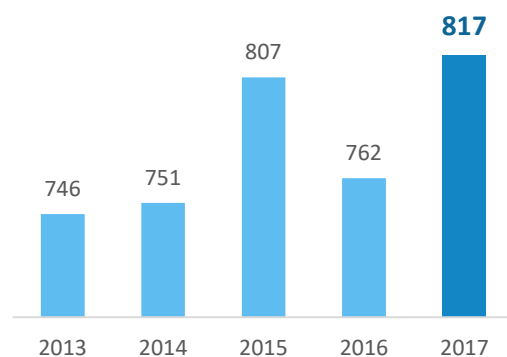
Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

1º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	32
Nº de alunos inscritos	817
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	100,0%

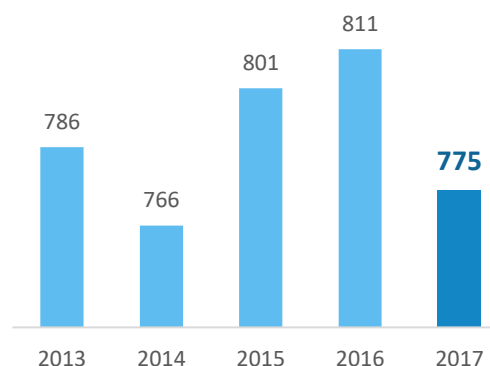
Nº de Alunos
Série Histórica



2º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	31
Nº de alunos inscritos	775
Freq. por hora/aula	23
Aprovados	99,7%

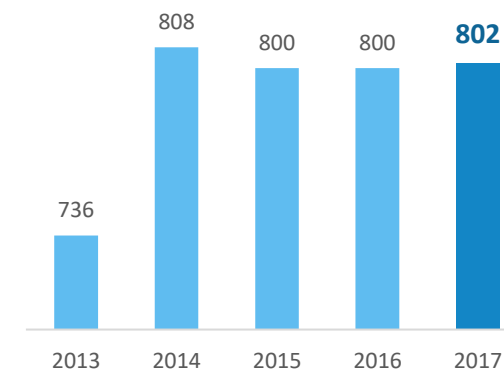
Nº de Alunos
Série Histórica



3º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	30
Nº de alunos inscritos	802
Freq. por hora/aula	25
Aprovados	99,4%

Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos iniciais

4º Ano

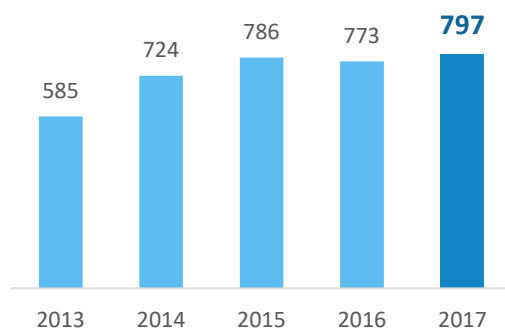
Nº de municípios	6
Nº de turmas	29
Nº de alunos inscritos	797
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	98,7%

5º Ano

Nº de municípios	6
Nº de turmas	28
Nº de alunos inscritos	745
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	99,4%

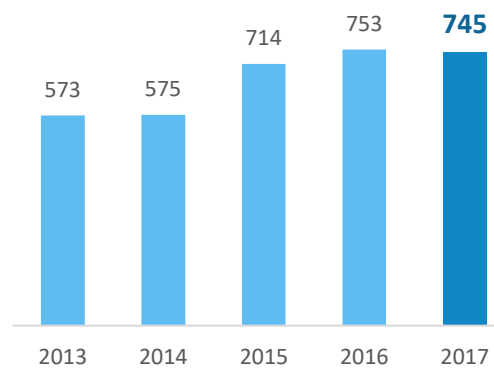
Nº de Alunos

Série Histórica



Nº de Alunos

Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

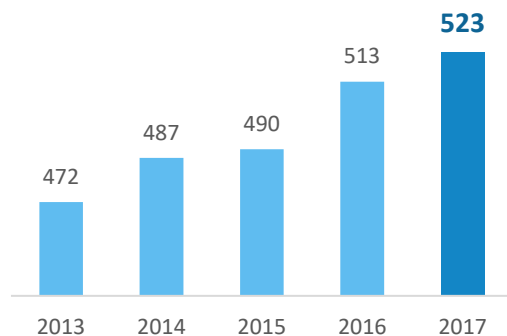
6º Ano

Nº de municípios	4
Nº de turmas	18
Nº de alunos inscritos	523
Freq. por hora/aula	27
Aprovados	98,2%

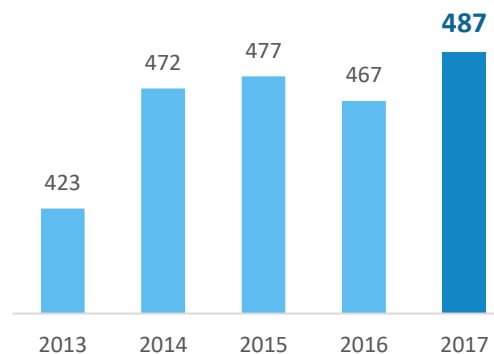
7º Ano

Nº de municípios	4
Nº de turmas	17
Nº de alunos inscritos	487
Freq. por hora/aula	28
Aprovados	98,3%

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Anos finais

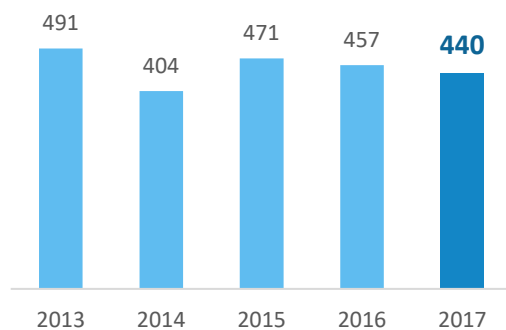
8º Ano

Nº de municípios	4
Nº de turmas	16
Nº de alunos inscritos	440
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	97,9%

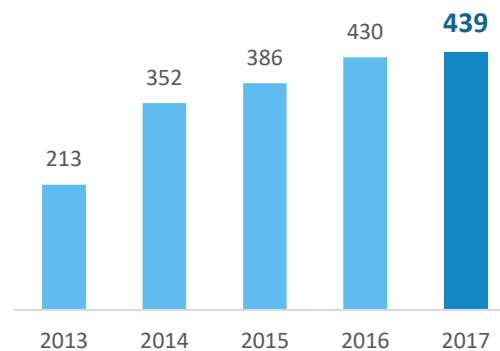
9º Ano

Nº de municípios	4
Nº de turmas	16
Nº de alunos inscritos	439
Freq. por hora/aula	25
Aprovados	98,6%

Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Progressão Parcial

6º Ano

Nº de alunos inscritos	4
Aprovados	100,0%

7º Ano

Nº de alunos inscritos	5
Aprovados	100,0%

8º Ano

Nº de alunos inscritos	2
Aprovados	100,0%

9º Ano

Nº de alunos inscritos	6
Aprovados	100,0%

Anos letivos

1ª Ano

Nº de municípios	2
Nº de turmas	8
Nº de alunos inscritos	268
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	99,6%

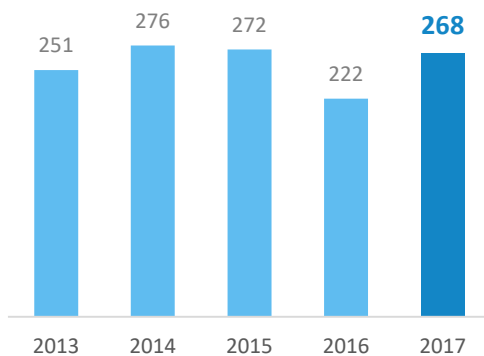
2ª Ano

Nº de municípios	2
Nº de turmas	7
Nº de alunos inscritos	197
Freq. por hora/aula	22
Aprovados	105,3%

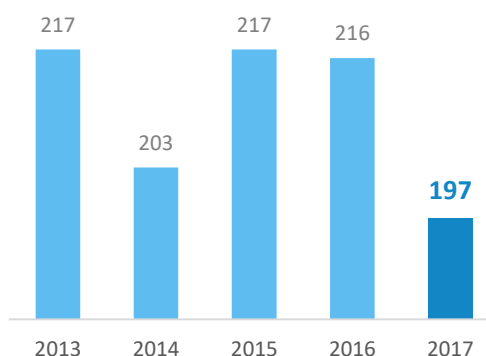
3ª Ano

Nº de municípios	2
Nº de turmas	6
Nº de alunos inscritos	181
Freq. por hora/aula	25
Aprovados	49,4%

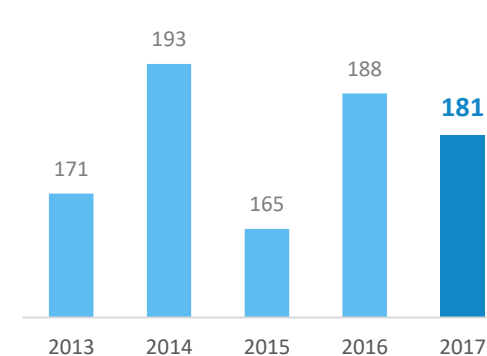
Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Nº de Alunos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Programa: Educação

ATIVIDADE: ENSINO MÉDIO

Progressão Parcial

1ª Ano

Nº de alunos inscritos	7
Aprovados	100,0%

2ª Ano

Nº de alunos inscritos	8
Aprovados	100,0%

3ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

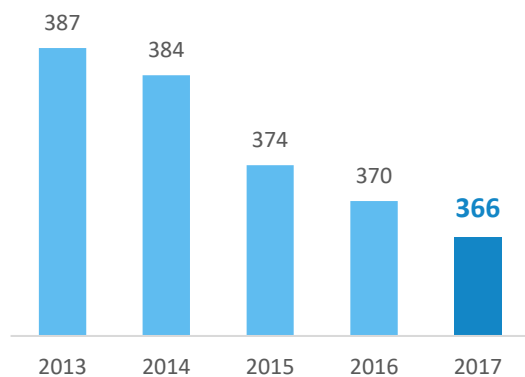
Sesc Ler

Nº de municípios	4
Nº de turmas	14
Total de inscrições	366
Freq. por hora/aula	15
Aprovados	9,8%

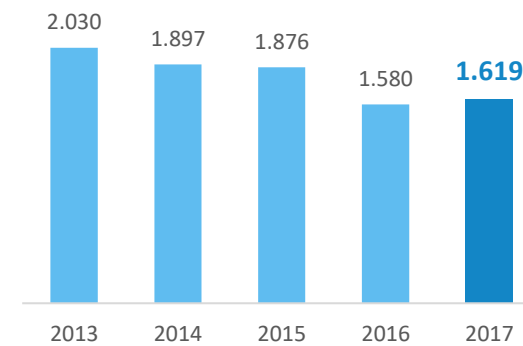
Demais Unidades dos DDRR

Nº de municípios	2
Nº de turmas	54
Total de inscrições	1.619
Freq. por hora/aula	28
Aprovados	58,9%

Total de Inscrições
Série Histórica



Total de Inscrições
Série Histórica



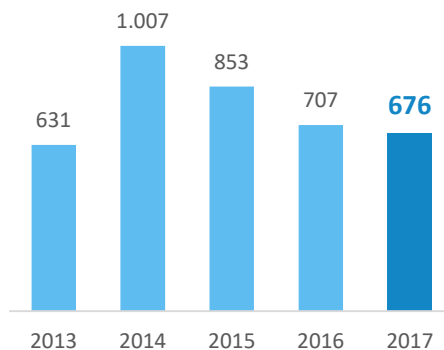
Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico

Curso

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	1	-	6	7
Nº de turmas	1	-	22	23
Total de inscrições	103	-	573	676
Freq. por hora/aula	37	-	15	15
Concluintes	93,2%	-	65,1%	69,4%

**Total de Inscrições
Série Histórica**



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Acompanhamento Pedagógico

Oficina

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	484	-	1.215	1.699
Nº de oficinas	9	-	96	105
Média de inscrições por oficina	54	-	13	16

Palestra

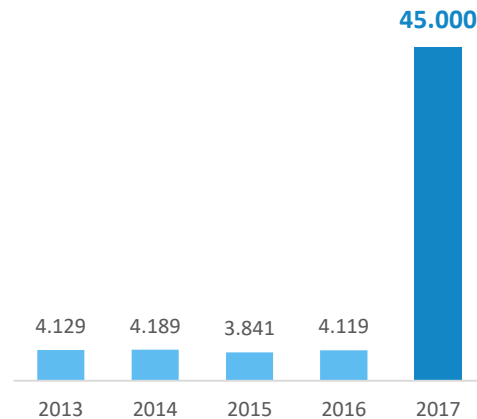
	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	314	-	-	314
Nº de palestras	9	-	-	9
Média de público por palestra	35	-	-	35

Modalidade Complementação Curricular

Curso

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	123	173	76	372	123	173	76	372
Nº de turmas	2.500	1.200	500	4.200	2.500	1.200	500	12.600
Total de inscrições	44.070	34.625	13.132	91.827	44.070	34.625	13.132	275.481
Freq. por hora/aula	23	16	16	18	23	16	16	18
Concluintes	99,5%	98,2%	99,0%	98,9%	99,5%	98,2%	99,0%	98,9%

Total de Inscrições Série Histórica



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Complementação Curricular

Oficina

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	200	300	100	600	1.000	1.600	2.600	6.400
Nº de oficinas	2	3	5	10	18	28	46	112
Média de inscrições por oficina	100	100	20	60	56	57	57	57

Palestra

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Total de inscrições	200	300	100	200	300	100	5	1.205
Nº de palestras	2	3	5	2	3	5	5	25
Média de público por palestra	190	67	98	190	67	98	64	98

Modalidade Aperfeiçoamento Especializado

Curso

Nº de unidades operacionais	1
Nº de turmas	1
Total de inscrições	16
Freq. por hora/aula	14
Concluintes	100,0%

Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Média de inscrições por oficina	-

Congresso

Total de inscrições	-
Nº de congressos	-
Média de inscrições por congresso	-

Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

Seminário

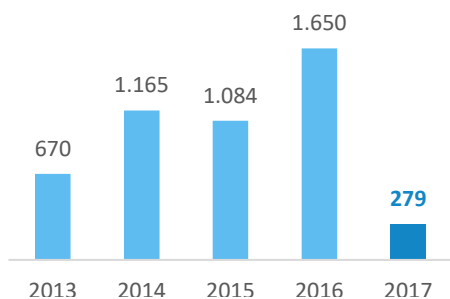
Total de inscrições	-
Nº de seminários	-
Média de inscrições por seminário	-

Curso

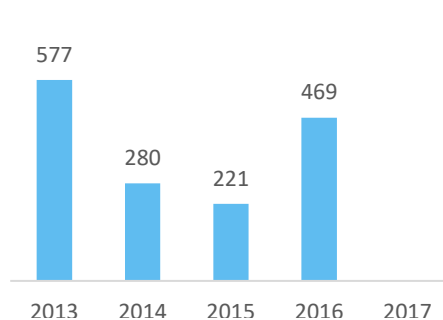
	Apresentação Pessoal	Corte e Costura	Culinária	Trabalhos Manuais
Nº de unidades operacionais	2	-	1	1
Nº de turmas	20	-	2	1
Total de inscrições	279	-	30	10
Freq. por hora/aula	12	-	15	2
Concluintes	67,0%	-	100,0%	40,0%

Total de Inscrições - Série Histórica

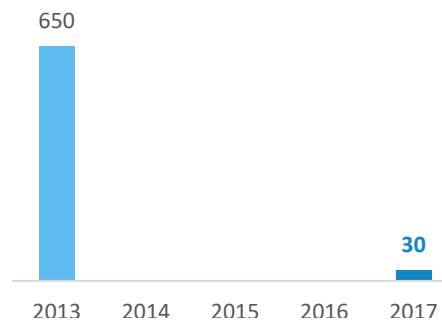
Apresentação Pessoal



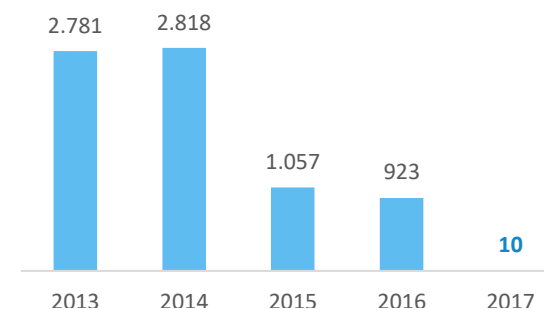
Corte e Costura



Culinária



Trabalhos Manuais



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Curso

	Educação Continuada	Informática	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	-	-	1	5
Nº de turmas	-	-	10	33
Total de inscrições	-	-	389	708
Freq. por hora/aula	-	-	7	8
Concluintes	-	-	86,1%	78,5%

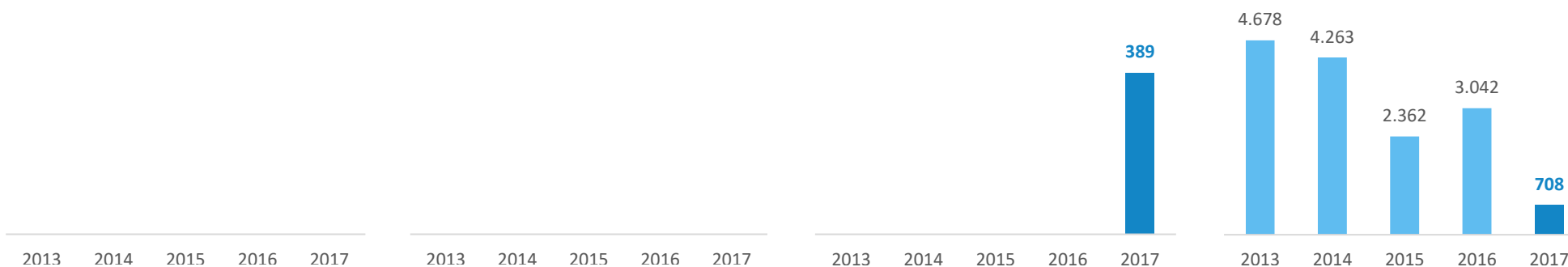
Total de Inscrições - Série Histórica

Educação Continuada

Informática

Outros

Total



Observações: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

Modalidade Ciências

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Debate

Total de inscrições	1.728
Nº de debates	24
Média de público por debate	49

Palestra

Total de inscrições	4.269
Nº de palestras	44
Média de público por palestra	97

Oficina

Total de inscrições	19.935
Nº de oficinas	170
Freq. por hora	93

Exposição

Nº de exposições	9
Média de público por dia	2.468

Visita mediada

Total de inscrições	47.319
Nº de visitas mediadas	312
Média de participantes por visita mediada	152

Roda de conversa

Total de inscrições	1.109
Nº de rodas de conversa	26
Média de participantes por roda de conversa	43

Modalidade Humanidades

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

Apresentação

Nº de apresentações	-
Média de público por apresentação	-

Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

Oficina

Total de inscrições	8
Nº de oficinas	1
Freq. por hora	8

Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

Modalidade Meio Ambiente

Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

Oficina

Total de inscrições	4.719
Nº de oficinas	104
Freq. por hora	45

Palestra

Total de inscrições	3.424
Nº de palestras	33
Média de público por palestra	104

Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

Exposição

Nº de exposições	2
Média de público por dia	226

Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

Vivência

Total de inscrições	902
Nº de vivências	2
Média de participantes por vivência	451



Modalidade Produção e Difusão Multimídia de Saberes

Internet

Acesso a conteúdos em domínios do Sesc	-
Acesso a conteúdos do Sesc em outros domínios	-

Programa de rádio

Audiência de rádio	-
--------------------	---

Programa de TV

Audiência de TV	-
-----------------	---

Publicação

Livros publicados	-
Revistas publicadas	1
Outras publicações	-

Refeições

Desjejuns:	264.162
Almoços:	1.243.259
Jantares:	292.000

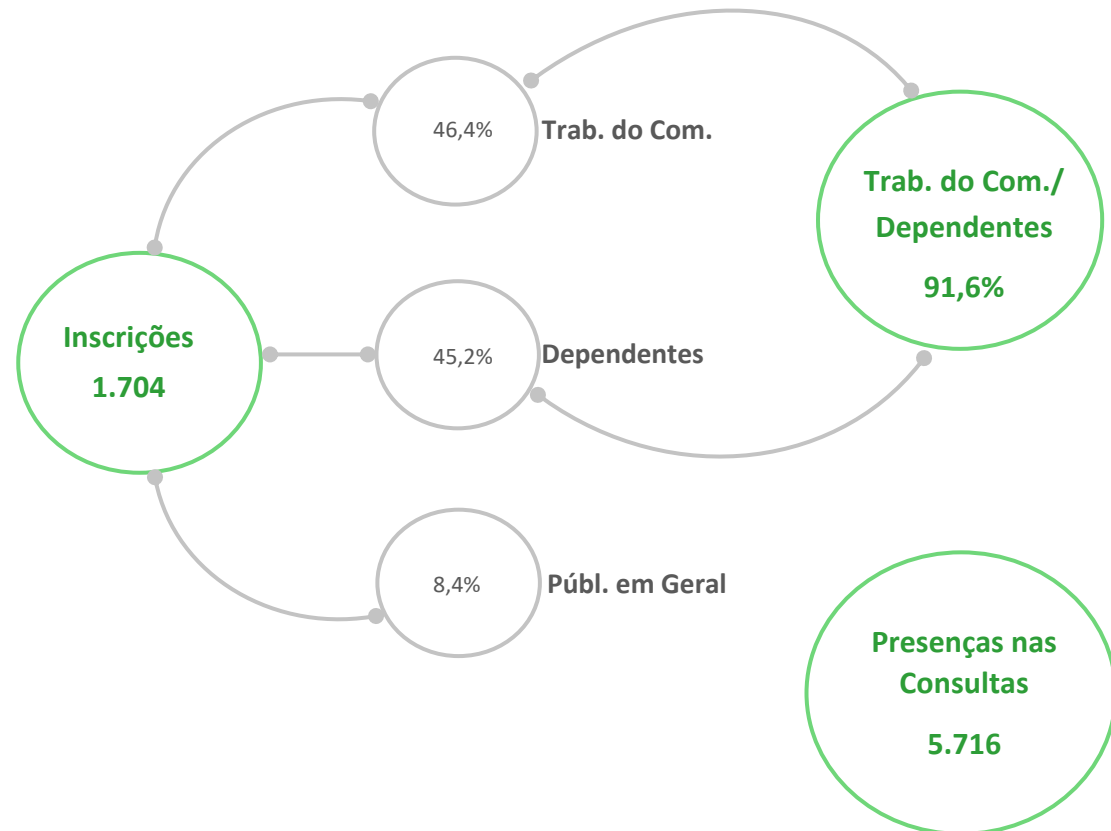
Lanches

	2.297.662
--	-----------

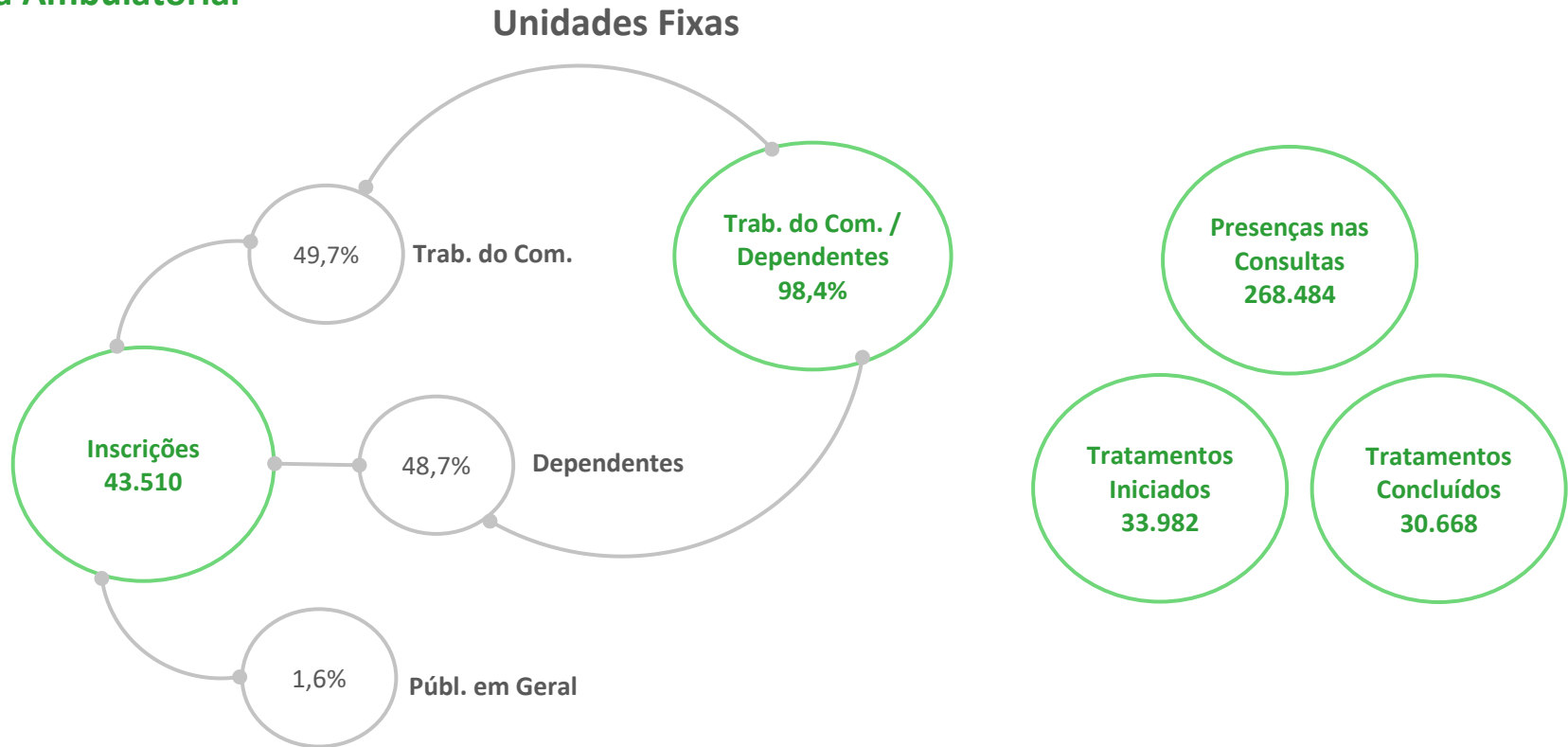
Sessão diagnóstica

Total de inscrições	4.849
Média de participantes por sessão	20

Clínica Ambulatorial



Clínica Ambulatorial

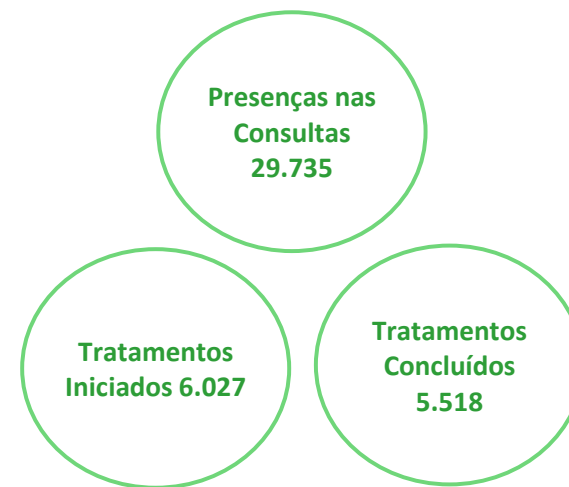
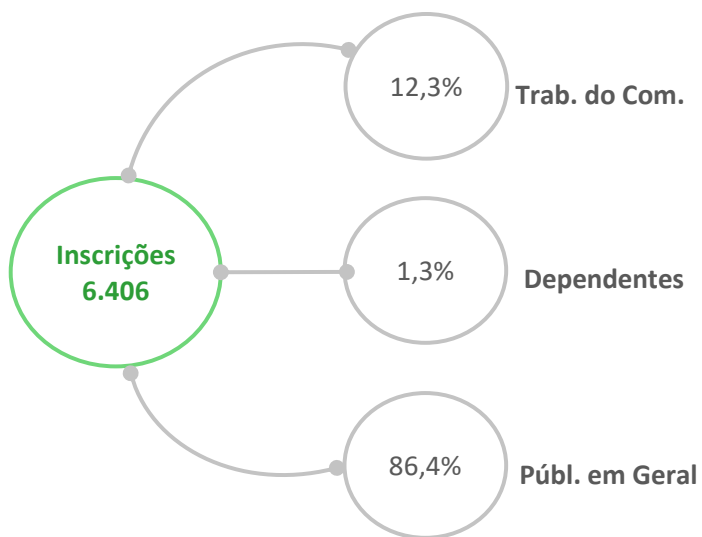


Sessão clínica

Total de inscrições	24.247
Média de participantes por sessão	6

Clínica Ambulatorial

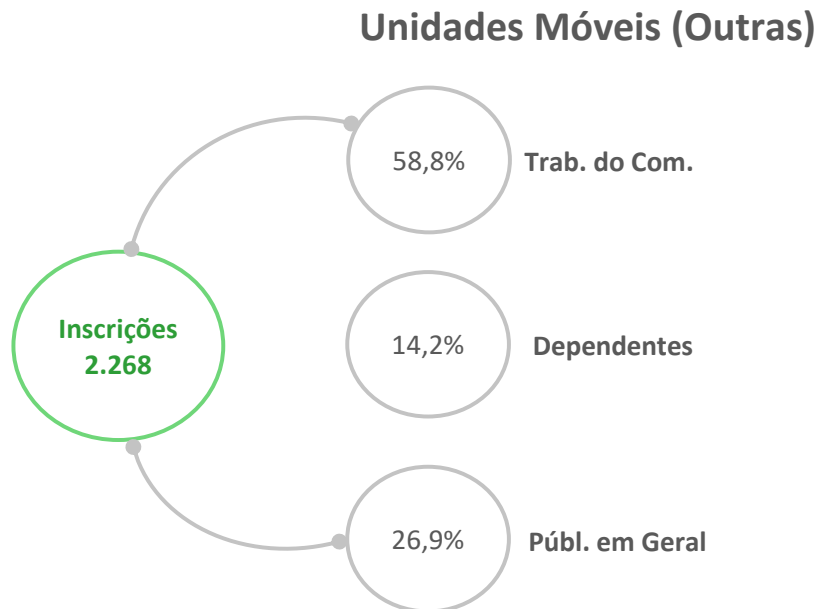
Unidades Móveis (OdontoSesc)



Sessão clínica

Total de inscrições	2.007
Média de participantes por sessão	13

Clínica Ambulatorial



Sessão clínica

Total de inscrições	780
Média de participantes por sessão	22

Clínica Ambulatorial

Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de clientela beneficiária	98,7%	98,5%	98,7%	98,3%	98,4%
Índice de tratamento concluído (ITC)	66,6%	76,5%	72,7%	72,5%	90,2%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	8	8	8	8	9
Índice de procedimentos realizados por consulta	4	4	4	4	3
Índice de reexames	36,3%	35,9%	37,0%	37,7%	52,3%

Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de presenças nas consultas sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

Observação: No ano de 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos estão contemplados no cálculo destes indicadores.

Curso

Total de inscrições	481
Nº de turmas	20
Freq. por hora/aula	22
Concluintes	83%

Oficina

Total de inscrições	27.041
Nº de oficinas	304
Freq. por hora	70

Exposição Mediada

Nº de exposições	110
Média de público por dia	60

Campanha

Nº de campanhas	203
Média de público por dia	85

Palestra

Nº de palestras	2.057
Média de público por palestra	45

Sessão diagnóstica

Total de inscrições	6.400
Média de participantes por hora	2

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	184
Média de participantes por roda de conversa	30

Videodebate

Nº de videodebates	180
Média de público por videodebate	42

Orientação

Participantes	168.383
---------------	---------

Encontro

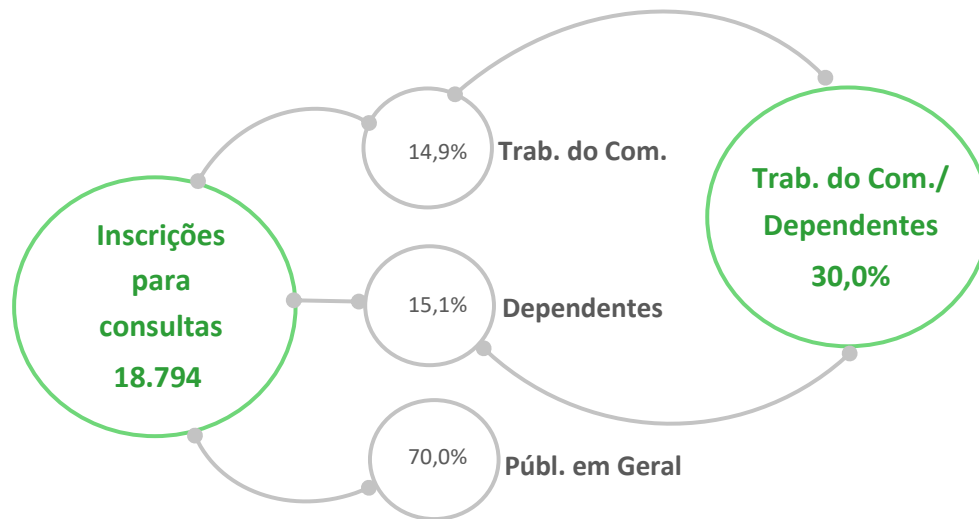
Total de inscrições	-
Nº de encontros	-
Média de público por dia	-

Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-

Modalidade Atenção de Enfermagem

Clínica Ambulatorial

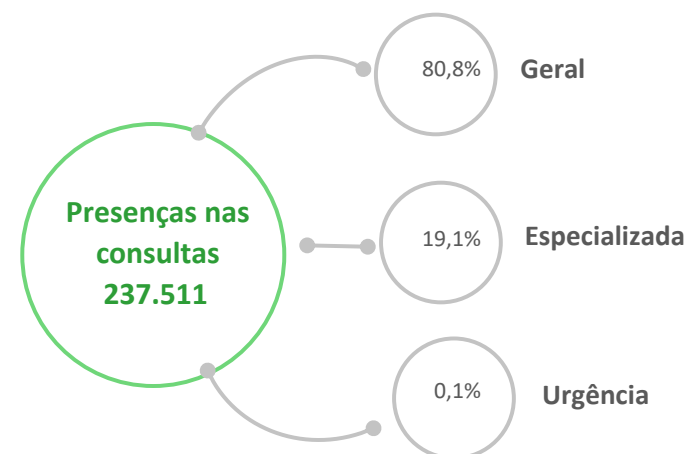
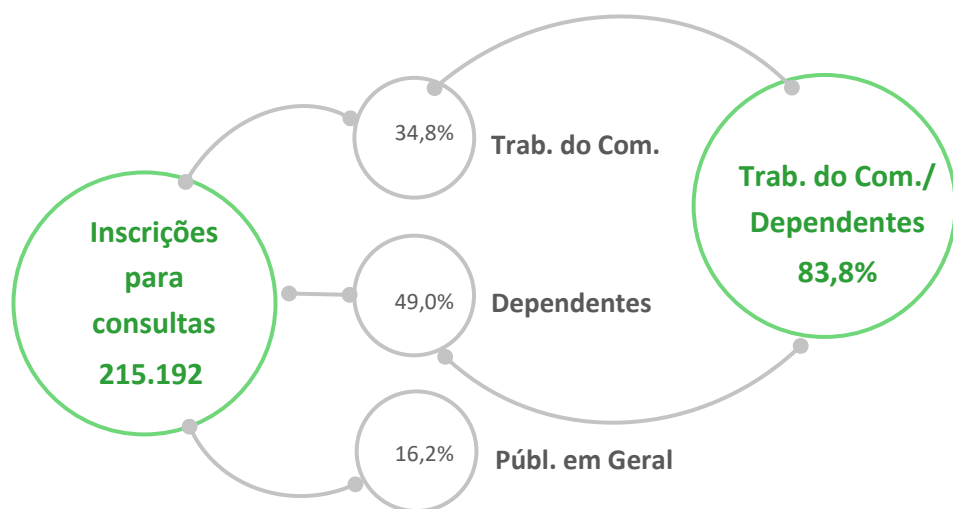


Rotinas de cuidado

Pessoas assistidas	3.028
--------------------	-------

Modalidade Atenção Médica

Clínica Ambulatorial

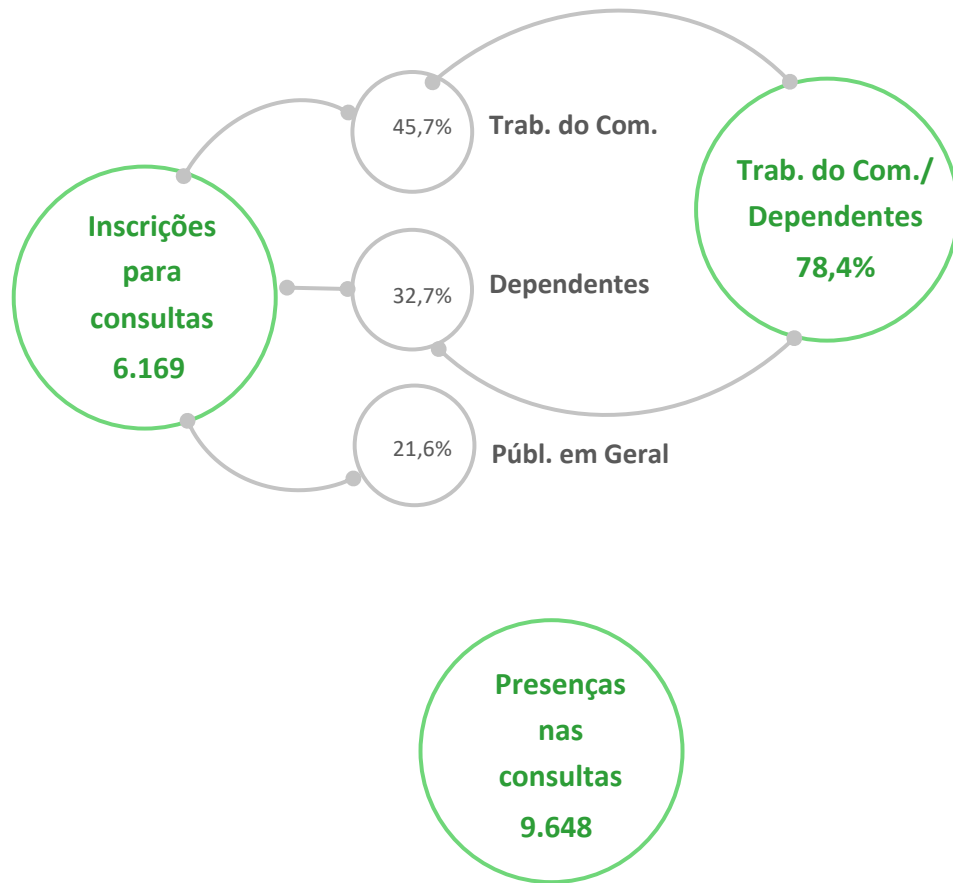


Exame por imagem

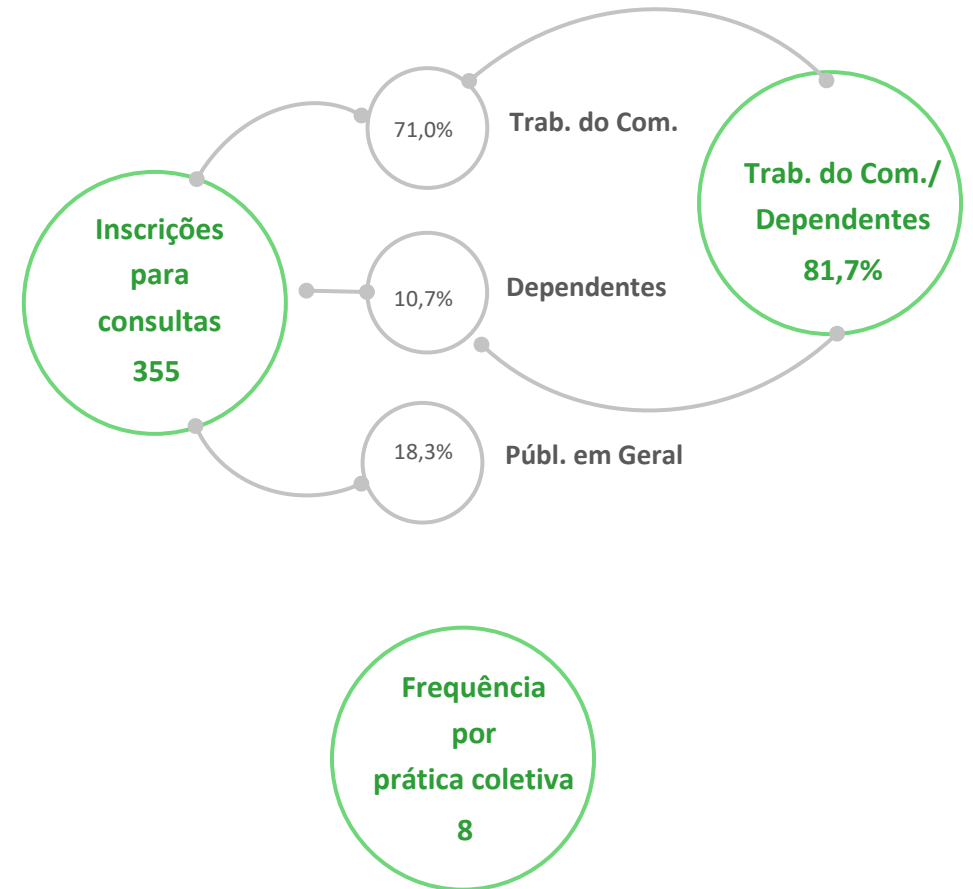
Pessoas assistidas	13.721
Nº de exames por imagem	13.885

Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Cuidado Especializado

Clínica Ambulatorial

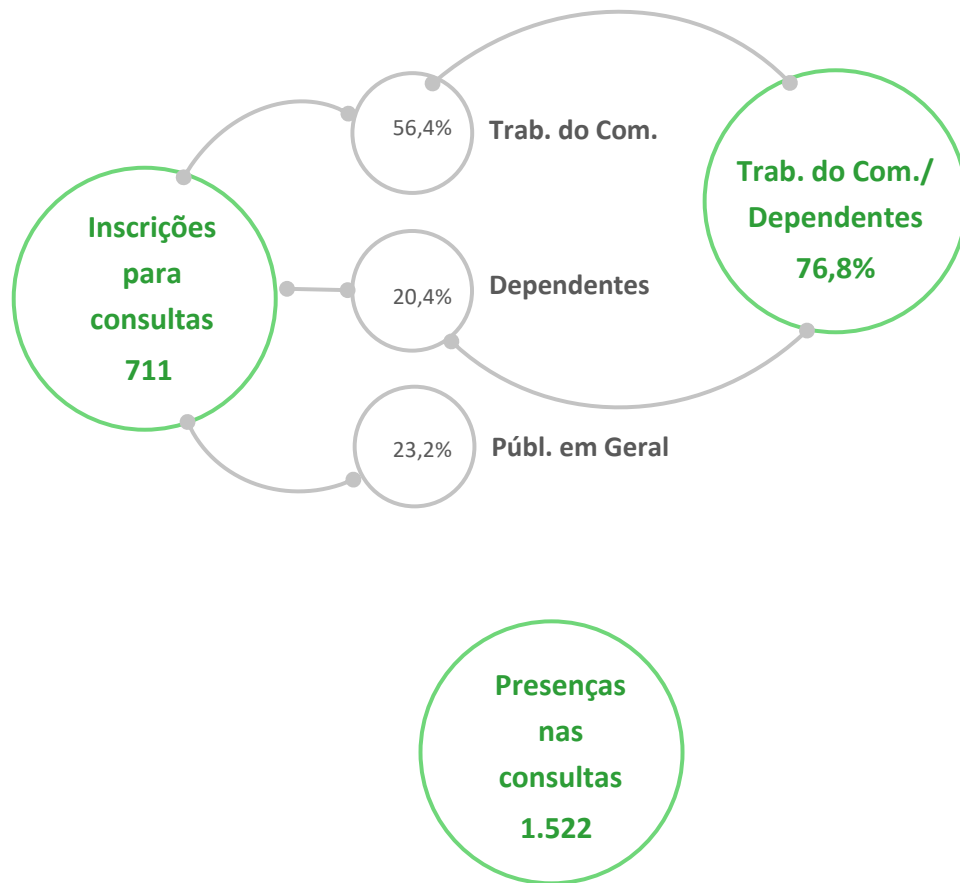
	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	45,7%	32,7%	21,6%	9.648

Práticas Coletivas

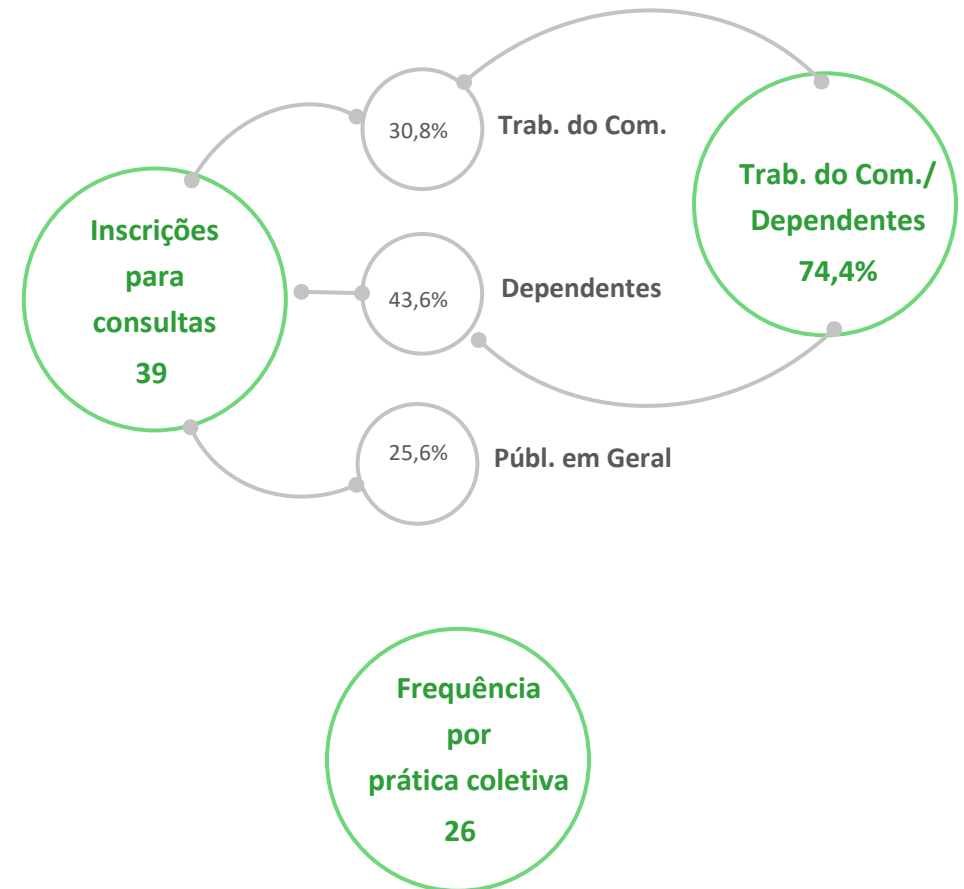
	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	71,0%	10,7%	18,3%	8

Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial



Práticas Coletivas



Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

Clínica Ambulatorial

	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Acupuntura	41,8%	35,2%	23,1%	662
Auriculoterapia	-	-	-	-
Fitoterapia	-	-	-	-
Massoterapia	-	-	-	-
Práticas corporais	-	-	-	-
Práticas mentais	-	-	-	-
Shiatsu	-	-	-	-
Outros	43,0%	30,4%	26,5%	860

Práticas Coletivas

	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Meditação	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	30,8%	43,6%	25,6%	26

Apresentação

Modalidade	Nº de apresentações	Média de público
Circo	90	311
Dança	293	352
Teatro	661	178

Debate

Modalidade	Nº de debates	Média de participantes por debate
Circo	20	63
Dança	48	33
Teatro	102	60

Desenvolvimento de experimentações

Modalidade	Nº de eventos	Média de participantes por dia
Circo	5	3
Dança	72	76
Teatro	152	78

Exposição

Modalidade	Nº de exposições	Média de público por dia
Circo	-	-
Dança	6	488
Teatro	2	39

Curso

Modalidade	Nº de turmas	Total de inscrições	Freq. por hora/aula	Concluintes
Circo	1	18	17	18
Dança	192	3.805	11	2.298
Teatro	38	629	11	402

Incentivo artístico

Modalidade	Total de inscrições	Nº de incentivos	Média de participantes por incentivo	Média de público por incentivo
Circo	-	-	-	-
Dança	35	7	5	121
Teatro	693	15	9	164

Oficina

Modalidade	Total de inscrições	Nº de oficinas	Freq. por hora
Circo	1.393	51	28
Dança	5.980	147	23
Teatro	4.021	159	14

Palestra

Modalidade	Total de inscrições	Nº de palestras	Média de público por palestra
Circo	12	1	12
Dança	681	9	76
Teatro	403	7	58

Intervenção urbana

Modalidade	Nº de intervenções
Circo	-
Dança	2
Teatro	11

Curso

Total de inscrições	175
Nº de turmas	15
Freq. por hora/aula	7
Concluintes	112

Oficina

Total de inscrições	11.521
Nº de oficinas	306
Freq. por hora	29

Exposição de arte

Nº de exposições	355
Média de público por dia	192

Visita mediada à exposição

Nº de visitas	237
Média de participantes por dia	35

Incentivo artístico

Total de inscrições	1.200
Nº de incentivos	12
Média de participantes por incentivo	95
Média de público por incentivo	4.189

Debate

Nº de debates	-
Média de participantes por debate	-

Performance

Nº de performances	2
Média de público por performance	325

Intervenção urbana

Nº de intervenções	2
--------------------	---

Palestra

Total de inscrições	55
Nº de palestras	3
Média de público por palestra	18

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	205
Média de participantes por dia	290

Curso

Total de inscrições	2.274
Nº de turmas	205
Freq. por hora/aula	7
Concluintes	1.567

Incentivo artístico

Total de inscrições	6
Nº de incentivos	4
Média de participantes por incentivo	2
Média de público por incentivo	113

Oficina

Total de inscrições	4.165
Nº de oficinas	136
Freq. por hora	20

Palestra

Total de inscrições	20
Nº de palestras	1
Média de público por palestra	20

Apresentação

Nº de apresentações	792
Média de público por apresentação	241

Debate

Nº de debates	29
Média de participantes por debate	59

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	20
Média de participantes por dia	45

Exposição

Nº de exposições	1
Média de público por dia	132

Intervenção urbana

Nº de intervenções	229
--------------------	-----

Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

Incentivo artístico

Total de inscrições	87
Nº de incentivos	5
Média de participantes por incentivo	17
Média de público por incentivo	92

Oficina

Total de inscrições	12.954
Nº de oficinas	214
Freq. por hora	43

Palestra

Total de inscrições	841
Nº de palestras	2
Média de público por palestra	421

Apresentação

Nº de apresentações	335
Média de público por apresentação	75

Debate

Nº de debates	23
Média de participantes por debate	69

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	28
Média de participantes por dia	15

Exposição

Nº de exposições	25
Média de público por dia	60

Intervenção urbana

Nº de intervenções	5
--------------------	---

Mediação

Nº de mediações	34
Média de participantes por mediação	70

Curso

Total de inscrições	168
Nº de turmas	16
Freq. por hora/aula	10
Concluintes	155

Incentivo artístico

Total de inscrições	6
Nº de incentivos	6
Média de participantes por incentivo	1
Média de público por incentivo	117

Oficina

Total de inscrições	4.390
Nº de oficinas	123
Freq. por hora	21

Palestra

Total de inscrições	441
Nº de palestras	10
Média de público por palestra	107

Debate

Nº de debates	284
Média de participantes por debate	21

Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	7
Média de participantes por dia	52

Exibição

Nº de exposições	1.428
Média de público por exibição	51

Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

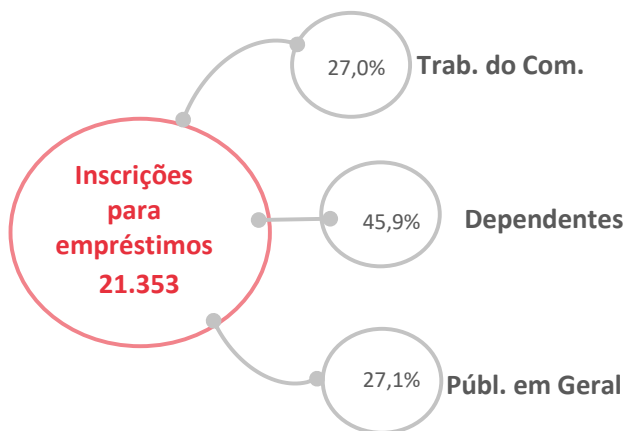
Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

Unidades Fixas

Empréstimos

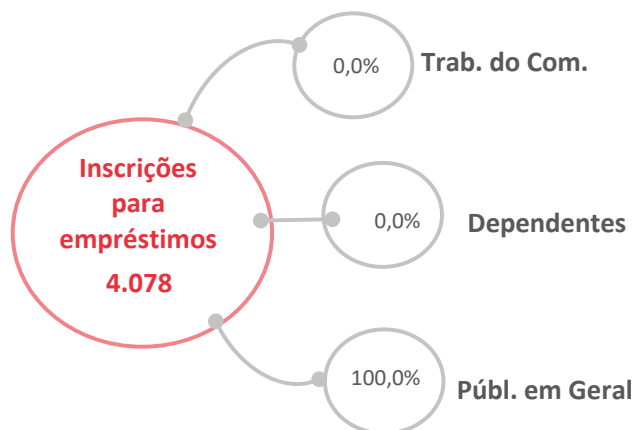
Nº de empréstimos	191.425
Média de empréstimos por inscrição	9
% de inscrições renovadas	47%
Clientes presentes para empréstimo	102.288



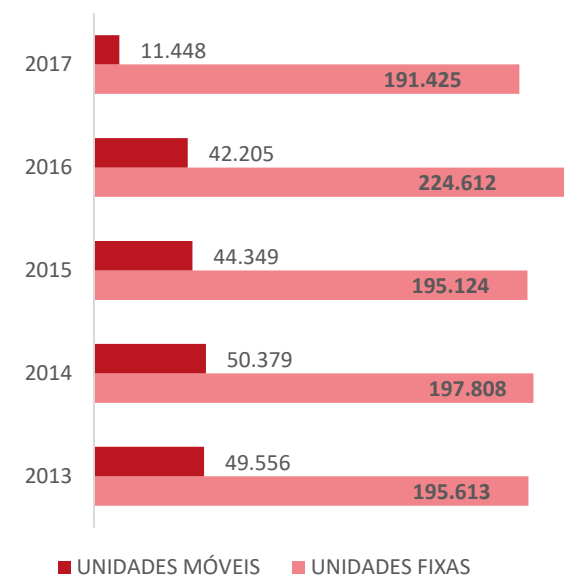
Unidades Móveis

Empréstimos

Nº de empréstimos	11.448
Média de empréstimos por inscrição	3
% de inscrições renovadas	24%
Clientes presentes para empréstimo	9.046



Número de empréstimos Série Histórica





Oficina

Total de inscrições	236
Nº de oficinas	13
Freq. por hora	16

Captação e difusão de livros

Livros captados	3.233
Livros trocados	2.369

Consulta

Média de pessoas presentes por dia	66
------------------------------------	----

Pesquisa documentária

Nº de pesquisas	355
-----------------	-----

Modalidade Avaliação Físico-Funcional

Avaliação

Inscrições: 13.507

Reavaliação

Inscrições: 5.336

Modalidade Exercícios Físicos Sistemáticos

Exercício físico coletivo

Total de inscrições: 26.832

Nº de turmas: 787

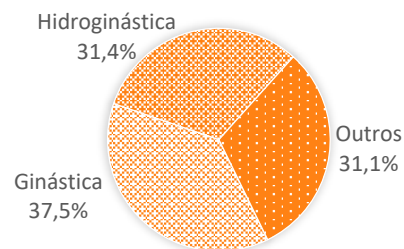
Freq. por hora/aula: 17

Exercício físico individual

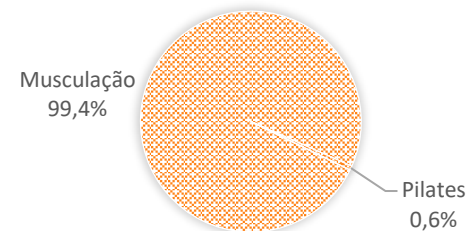
Total de inscrições: 31.589

Freq. por dia: 249

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Inscrições por Modalidade Esportiva



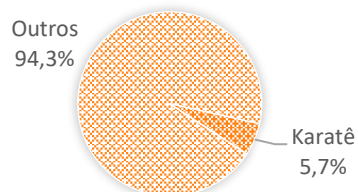
Modalidade Eventos Físico-Esportivos

Apresentação esportiva

Nº de apresentações: 53

Média de praticantes por apresentação: 85

Distribuição de Nº de Apresentações por Modalidade Esportiva

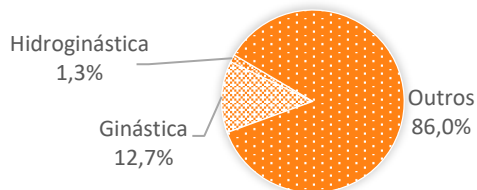


Aula especial

Nº de aulas: 527

Média de participantes por aula: 44

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



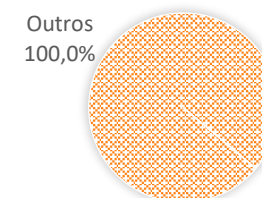
Palestra

Total de inscrições: 2.128

Nº de palestras: 19

Média de público por palestra: 112

Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



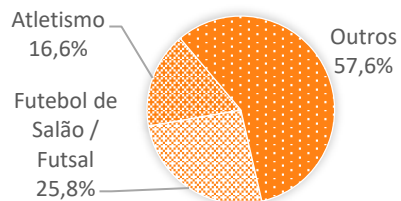
Competição

Total de inscrições: 51.133

Nº de competições: 356

Frequência por partida: 14

Distribuição de Nº de Competições por Modalidade Esportiva



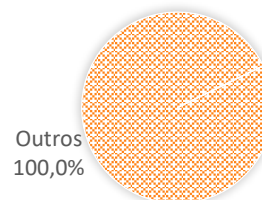
Oficina

Total de inscrições: 1.162

Nº de oficinas: 3

Frequência por hora: 388

Distribuição de Nº de Oficinas por Modalidade Esportiva



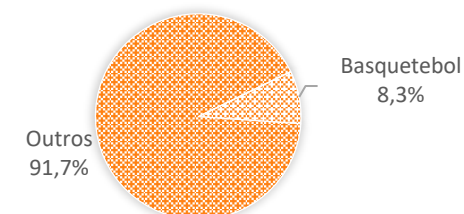
Treino

Total de inscrições: 276

Nº de treinos: 12

Frequência por dia: 107

Distribuição de Nº de Treinos por Modalidade Esportiva



Modalidade Formação Esportiva

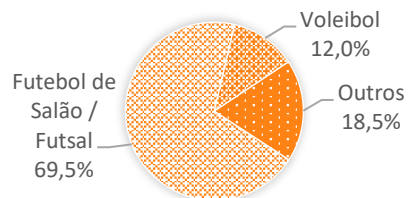
Esporte coletivo

Total de inscrições: 5.120

Nº de turmas: 200

Freq. por hora/aula: 14

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



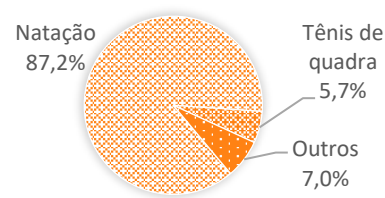
Esporte individual

Total de inscrições: 16.688

Nº de turmas: 696

Freq. por hora/aula: 10

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Esporte radical e na natureza

Total de inscrições: -

Nº de turmas: -

Freq. por hora/aula: -

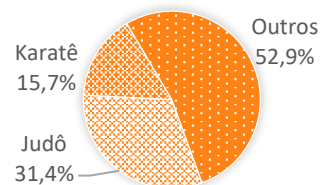
Luta

Total de inscrições: 2.848

Nº de turmas: 102

Freq. por hora/aula: 12

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



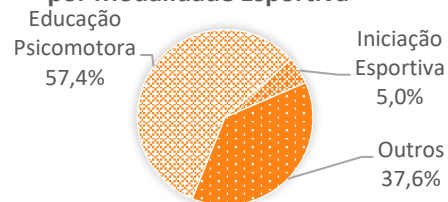
Multipráticas esportivas

Total de inscrições: 3.536

Nº de turmas: 141

Freq. por hora/aula: 17

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Colônia de férias

Total de inscrições: 2.993

Nº de colônias de férias: 25

Média de inscritos por colônia de férias: 120

Festa/Festividade

Nº de festas/festividades: 369

Média de participantes por dia: 421

Passeio recreativo

Nº de passeios: 16

Média de participantes por passeio: 100

Recreação esportiva

Nº de recreações esportivas: 5.901

Média de participantes por ação: 74

Reunião dançante

Nº de reuniões dançantes: 307

Média de participantes por reunião: 280

Sarau recreativo

Nº de saraus: 100

Média de público por sarau: 85

Frequência a parque aquático

Média de participantes por dia: 314

Jogos, brinquedos e brincadeiras

Média de participantes por dia: 195

Jogos de Salão

Média de participantes por dia: 92

Modalidade Turismo Emissivo

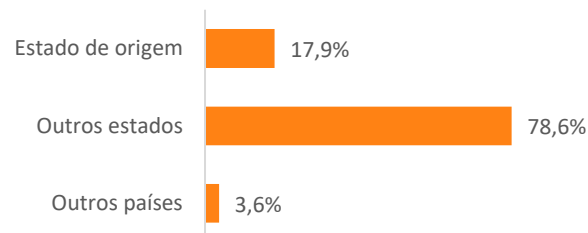
Excursão

Inscrições: 4.514
Número: 138
Média de inscrições por excursão: 33

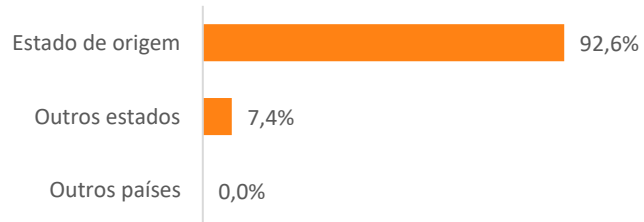
Passeio

Inscrições: 11.657
Número: 203
Média de inscrições por passeio: 57

Destinos

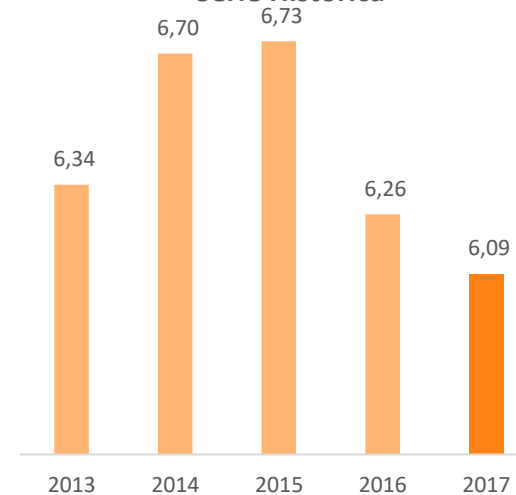


Destinos



Duração média, em dias, das excursões*

Série Histórica



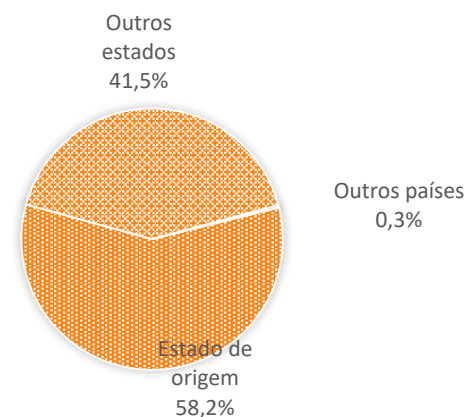
*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem

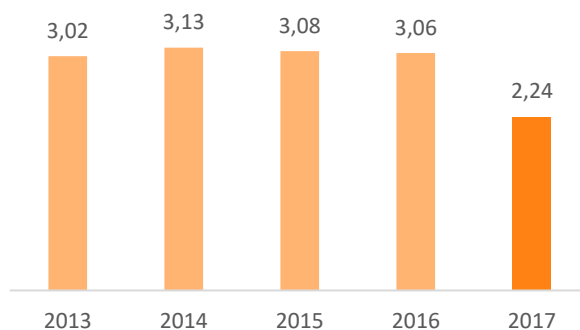
Inscrições: 84.014
Leitos ocupados: 262.026
Unidades habitacionais ocupadas: 120.415
Diárias: 269.522

Procedência dos Inscritos

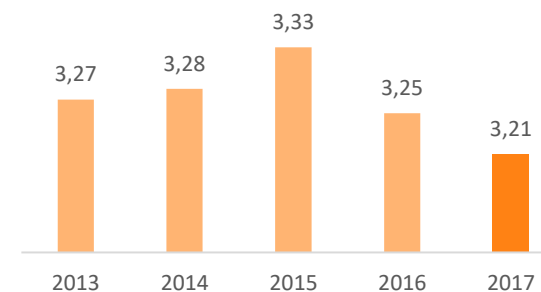


Indicadores – Série Histórica

Diária por Unidades Habitacionais



Média de permanência do hóspede*



*Total de frequência dividido pelo total de inscrições

Modalidade Turismo Receptivo

Hospedagem *day-use*

Inscrições: 22

Passeio Local

Inscrições: 4.520

Número: 104

Frequência média por passeio: 43

Núcleos e Redes Comunitárias

Total de inscrições	727
% de renovação de inscrição	0%
Nº de núcleos/redes	3
Média de inscritos por núcleo/rede	242

Oficina

Total de inscrições	10.678
Nº de oficinas	104
Freq. por hora	73

Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	45
Média de participantes por roda de conversa	11

Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-

Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

Reunião

Nº de reuniões	-
Média de participantes por reunião	-

Encontro

Total de inscrições	-
Nº de encontros	-
Média de participantes por dia	-

Campanha

Nº de campanhas	-
Média de participantes por dia	-

Modalidade Apoio Emergencial

Campanha

Arrecadação (kg)	-
Distribuição (kg)	-
Pessoas beneficiadas	-

Modalidade Desenvolvimento de Capacidades

Encontro

Total de inscrições	779
Nº de encontros	12
Média de participantes por dia	65

Oficina

Total de inscrições	1.396
Nº de oficinas	65
Freq. por hora	18

Palestra

Total de inscrições	2.411
Nº de palestras	57
Média de participantes por dia	42

Orientação

Média de participantes por dia	7
--------------------------------	---

Curso

Total de inscrições	334
Nº de turmas	13

Modalidade Redes

Distribuição de gêneros alimentícios

Arrecadação (kg)	Distribuição (kg)
3.723.275	3.691.626

Doadores	
Nº de doadores	Média mensal de doadores ativos
457	164

Entidades	
Nº de entidades cadastradas	Média mensal de entidades assistidas
1.324	626

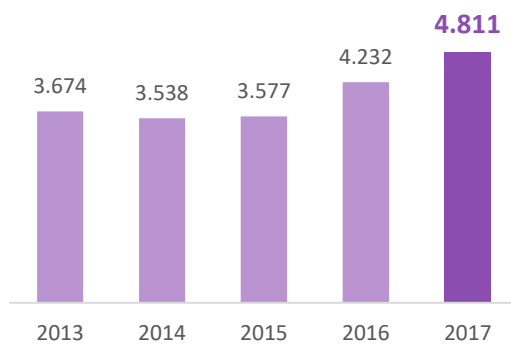
Beneficiados	
Nº de pessoas cadastradas	Média mensal de pessoas beneficiadas
248.068	158.929

Distribuição de produtos diversos

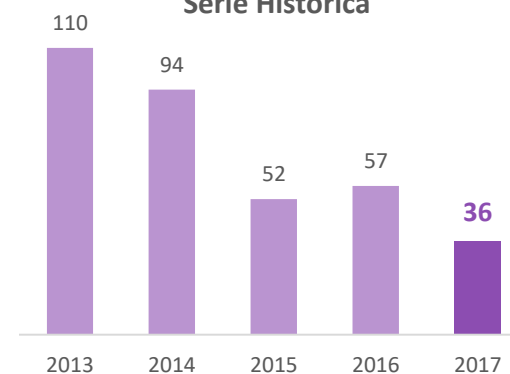
Produtos	Arrecadação (unid.)	Distribuição (unid.)
Vestuário	25.527	25.406
Produtos de higiene pessoal	49.771	48.591
Produtos de limpeza	26.812	25.836
Outros	51.772	50.615

Grupos	Formação de Grupos Sociais		
	Inscrições	Nº de grupos	Média de inscrições por grupo
Idosos	2.707	27	100
Crianças	313	3	104
Adolescentes	14	1	14
Pais	1.754	3	585
Intergeneracionais	-	-	-
Voluntários	8	1	8
Outros	15	1	15
Total	4.811	36	134

Total de Inscrições
Série Histórica



Nº de Grupos
Série Histórica



Observação: A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Grupos	Ação de voluntariado	Campanha	Consulta social	Curso	Encontro
	Nº de ações	Nº de campanhas	Nº de consultas	Nº de turmas	Nº de encontros
Idosos	18	19	408	8	75
Crianças	204	-	99	-	2
Adolescentes	-	-	-	-	7
Pais	-	-	162	-	-
Intergeracionais	-	-	-	-	-
Voluntários	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	21
Total	222	19	669	8	105

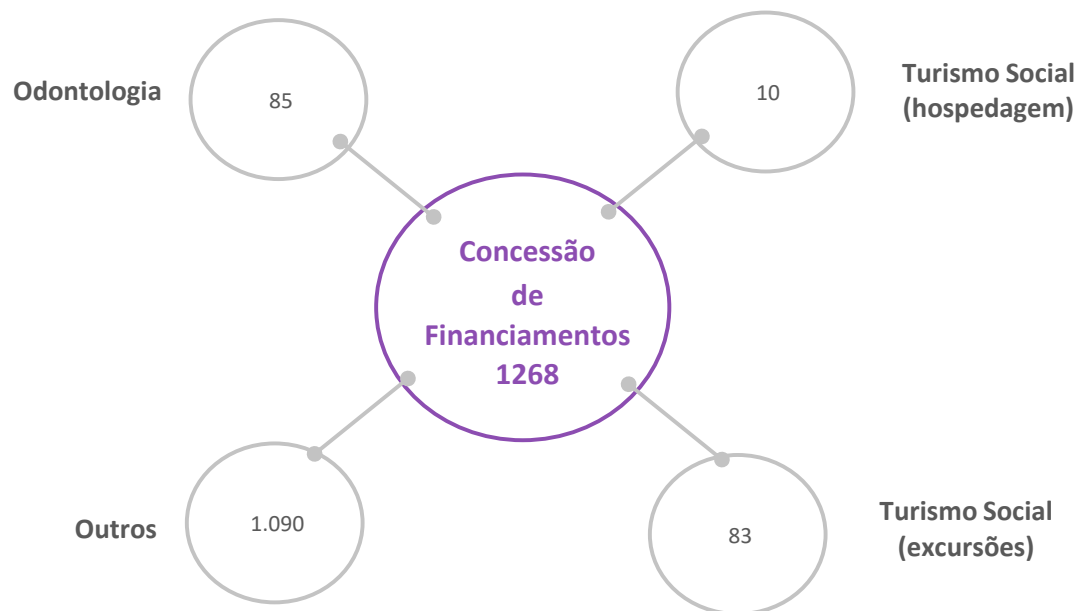
Grupos	Oficina	Palestra	Reunião	Visita domiciliar, institucional e comunitária
	Nº de oficinas	Nº de palestras	Nº de reuniões	Nº de visitas
Idosos	1.588	158	1.396	67
Crianças	26	13	1	4
Adolescentes	-	-	-	-
Pais	-	3	13	-
Intergeracionais	-	-	-	-
Voluntários	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-
Total	1.614	174	1.410	71

Orientações

Média de participantes por dia -

Referenciação de serviços

Nº de referenciações -



www.sesc.com.br

