

# Relatório Estatístico do Sesc 2017

# Apresentação

O Serviço Social do Comércio (Sesc) foi criado há mais de 70 anos por representantes do empresariado do comércio e destinado a atender à clientela comerciária e a seus dependentes com serviços que proporcionam bem-estar e melhoria da qualidade de vida de seu público. Nossas ações nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência são retratadas neste documento em números que apresentam a dimensão do trabalho do Sesc.

O resultado da nossa atuação está presente em todo o Brasil, das capitais ao interior, para crianças, adultos e idosos, com atenção especial ao trabalhador do comércio. Por meio de escolas, clínicas odontológicas, restaurantes, teatros,

cinemas ou complexos esportivos, o Sesc dá acesso a serviços fundamentais para a população.

Nesta quarta edição digital, o Relatório Estatístico apresenta recursos gráficos e séries temporais que demonstram o alcance e a diversidade da programação do Sesc, o que possibilita identificar os caminhos a seguir, colaborando para o bom planejamento das atividades. Os resultados quantitativos aqui reunidos são referentes às ações desenvolvidas pelos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP).

---

**Convenção**

- O valor não existe. ( )
- \* Notas e informações complementares.

# Introdução

O Relatório Estatístico tem por objetivo apresentar de forma ilustrativa algumas informações contidas no Anuário Estatístico do Sesc, tendo como referência os clientes e os resultados das ações do Sesc no exercício de 2017. O conteúdo abrange a produção dos Departamentos Regionais (DDRR) e Polos de Referência do Departamento Nacional (DN): Estância Ecológica Sesc Pantanal (EESP), Escola Sesc de Ensino Médio e Centro Cultural Sesc Paraty (CCSP) — estas últimas não contempladas apenas no Relatório Estatístico por Região. Cada DR exerce sua missão junto ao cliente da respectiva Unidade da Federação; a Estância Ecológica Sesc Pantanal constitui projeto nacional de proteção e preservação ambiental; a Escola Sesc de Ensino Médio forma jovens brasileiros preparando-os para o mundo do trabalho e para o exercício da liderança e da cidadania; e o Centro Cultural Sesc Paraty tem como objetivo principal desenvolver estudos, pesquisas e experiências para fundamentação técnica do trabalho da instituição nas áreas de promoção da Cultura,

com ênfase na preservação do Patrimônio Arquitetônico e Imaterial, além de promover o acesso às diversas formas de expressões artísticas. Ao DN cabe zelar pela uniformidade nos conceitos e critérios para o registro das informações do Sesc, além de consolidar os dados globais para publicação.

## **Os Clientes do Sesc**

A primeira distinção a ser feita refere-se às categorias dos indivíduos atendidos. As Habilitações registram o número de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes e o Público em Geral, como está apresentado nas Normas Gerais para Habilitação no Sesc. Embora expressivos, os quantitativos de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e o público em geral não representam o total de clientes do Sesc, pois há serviços e ações que, por sua natureza, não exigem a habilitação das pessoas atendidas, tais como aquelas destinadas a grandes contingentes e desenvolvidas em espaços públicos.

## **Ação Institucional: Programas e Atividades**

A segunda distinção é feita em relação à natureza da ação, no Sesc regulada pelo Referencial Programático, que estabelece Programas, Atividades, Modalidades e Realizações. O Referencial Programático do Sesc vigente foi estabelecido pela Portaria “N” Sesc nº 1.303/2015. Os Programas da ação finalística do Sesc são cinco: Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência. Cada um desses grandes campos se manifesta por meio das Atividades, com objetivos e metodologias próprios. As Atividades são definidas de forma coerente com os Programas em que se inserem, e constituem a principal referência para a elaboração da grade de programação do Sesc nos Departamentos Regionais e Polos de Referência do DN. São divididas em várias Realizações, de acordo com a forma pela qual são executadas. Além da coerência aos Programas, as Atividades são conceituadas de maneira sintética, abrangente e prevendo a não superposição mútua, de forma a permitirem o mapeamento em bases uniformes da ação do Sesc junto aos seus clientes.

## **Registro de Clientes: As Inscrições**

As inscrições preveem o ato de inscrição de seus clientes, por exemplo, as ações de educação básica ou de iniciação esportiva. As inscrições permitem quantificar o cliente da Realização e classificá-lo em Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus Dependentes ou Público em Geral. Essa informação permite conhecer os percentuais de cada categoria nas Realizações que têm esse tipo de lançamento.

As inscrições são registradas nos mapas estatísticos, mesmo que a participação/presença/frequência do cliente inscrito não seja efetivada em cada Realização. Cabe ressaltar que o número total de pessoas atendidas não pode ser contabilizado a partir da soma das inscrições nas diversas Realizações, uma vez que uma mesma pessoa pode ter várias inscrições.

## **Finalidade**

O Relatório Estatístico do Sesc apresenta os dados de produção de forma ilustrativa, por meio de gráficos, séries e tabelas. Esse tipo de apresentação facilita as análises da

ação institucional, nos aspectos da eficácia, da extensão, da diversidade, da concentração geográfica, do volume, da clientela, da continuidade, da qualidade, do percentual de clientela beneficiária, da priorização de programas e atividades, entre outras. A importância do registro qualificado do trabalho como fundamento para decisões de caráter técnico e gerencial e como prestação de contas à sociedade

determina o rigor conceitual e metodológico empregado em sua elaboração.

*Observação:* Em função do primeiro ano de aplicação do Referencial Programático, mesmo com as análises críticas dos dados, ainda percebemos algumas inconsistências, que já estão sendo corrigidas para 2018.

## SESC | SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

Presidência do Conselho Nacional

Antonio Oliveira Santos

### DEPARTAMENTO NACIONAL

Direção-Geral

Carlos Artexes Simões

Diretoria de Estratégia e Desenvolvimento Institucional

Daniel Mansur Lopez

Diretoria de Administração e Finanças

Robson Pereira da Costa

Diretoria de Educação

Claudia Guimarães Fadel

Diretoria de Cultura

Marcos da Silva Rego

Diretoria de Saúde, Assistência e Lazer

Janaina Pochapski Al Odeh

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Polos de Referência

Estância Ecológica Sesc Pantanal

Escola Sesc de Ensino Médio

Centro Cultural Sesc Paraty

### Publicação

Supervisão

Gerência de Planejamento

Luiza de Faria Saraiva

Elaboração Técnica

Armando Daltro Caldeira de Oliveira

Janaína Santos de Queiroz

José Roberto Silva de Jesus

Marta Maria Alves

Marcelo Marinho Lacerda Andrade

Rafael Garcia Cunha

### Produção Editorial

Diretoria de Comunicação

Pedro Hammerschmidt Capeto

Supervisão editorial e preparação

Fernanda Silveira

Editoração

Avellar e Duarte

©Sesc Departamento Nacional, 2018

Av. Ayrton Senna, 5.555 — Jacarepaguá

Rio de Janeiro — RJ

CEP 22775-004

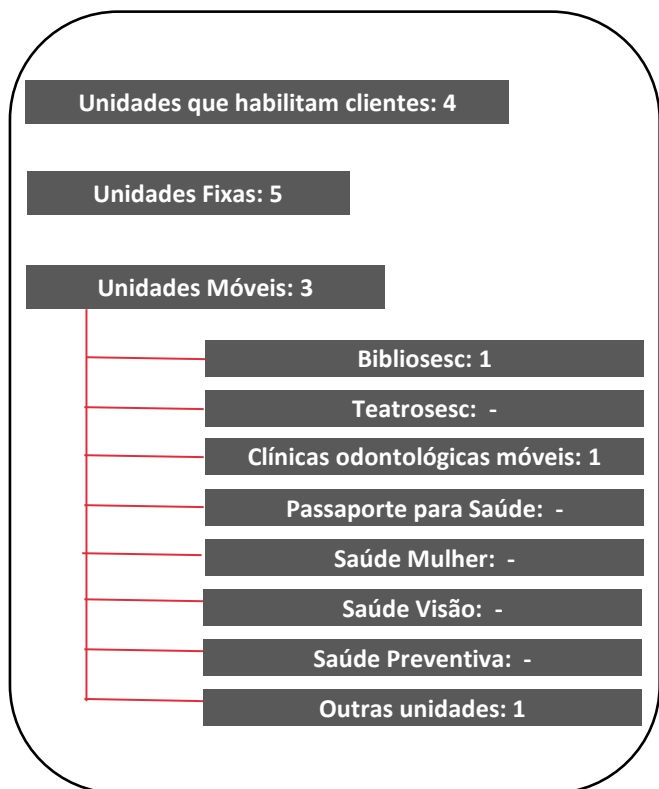
Tel.: (21) 2136-5555

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela

Lei n. 9.610/1998.



## Programa Educação

Unidades escolares: 4  
 Unidades com Ed. Infantil: 1  
 Unidades com Ed. Fundamental: 1  
 Unidades com Ens. Médio: 1  
 Unidades com EJA: 4  
 Salas de Ciências: 1

## Programa Cultura

Bibliotecas: 2  
 Bibliotecas Sesc Ler: 3  
 Salas de leitura: -  
 Bibliosesc: 1  
 Cinemas: 1  
 Teatros: 1  
 Teatrosesc: -  
 Centros culturais: -  
 Espaços expositivos: 1  
 Galerias de artes: -  
 Oficinas de artes visuais: 1

## Programa Saúde

Restaurantes: 3  
 Lanchonetes: 1

Clínicas odontológicas fixas: 1  
 Cadeiras odontológicas: 1

Clínicas odontológicas móveis: 1  
 Cadeiras odontológicas: 4

Consultórios médicos: -  
 Unidades de assistência médica: -

Passaporte para Saúde: -  
 Saúde Mulher: -  
 Saúde Visão: -  
 Saúde Preventiva: -

## Programa Lazer

Piscinas (infantil e adulto): -  
 Quadras poliesportivas: 2  
 Salas de musculação: 1  
 Ginásios de esportes: 1  
 Salas de avaliação físico-funcional: 1  
 Salas de ginástica: 2  
 Outros espaços esportivos e de lazer: 5

Meios de hospedagem: 1  
 Unidades habitacionais: 24  
 Leitos: 64

## Programa Assistência

Unidades do Mesa Brasil Sesc: 1

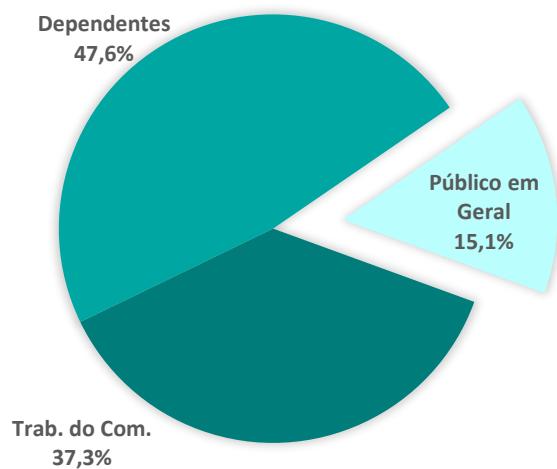
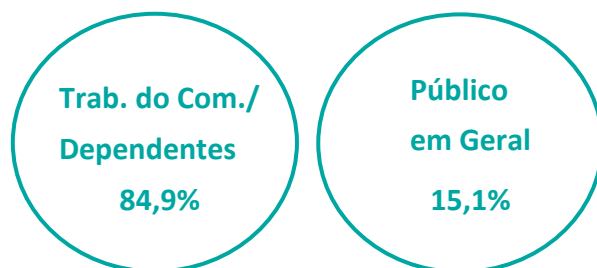
## Outras Instalações

Espaços multiuso: 3

**Obs.: Das escolas com EJA, 3 são referentes ao Projeto Sesc Ler**



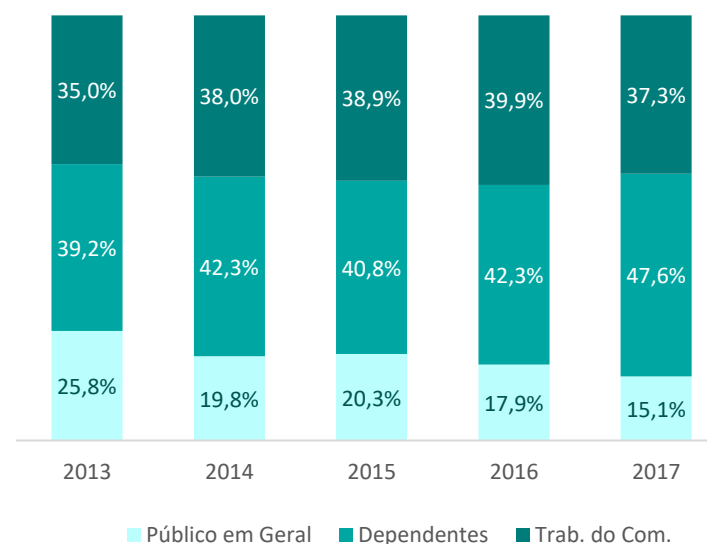
## Distribuição de Habilitações



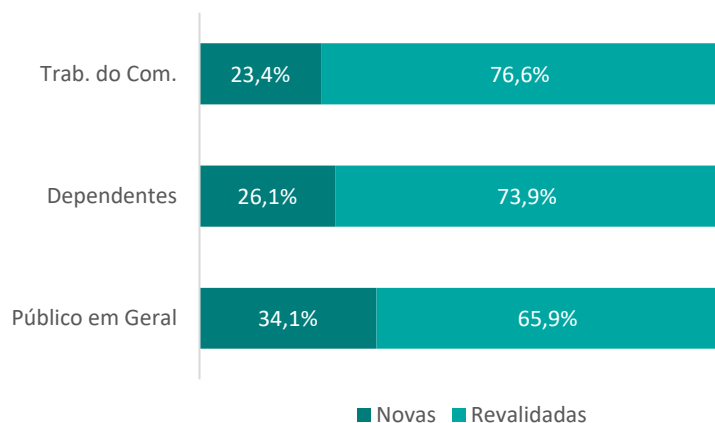
## Habilitações

Trab. do Com.	Dependentes	Público em Geral	Total
3.553	4.540	1.441	<b>9.534</b>

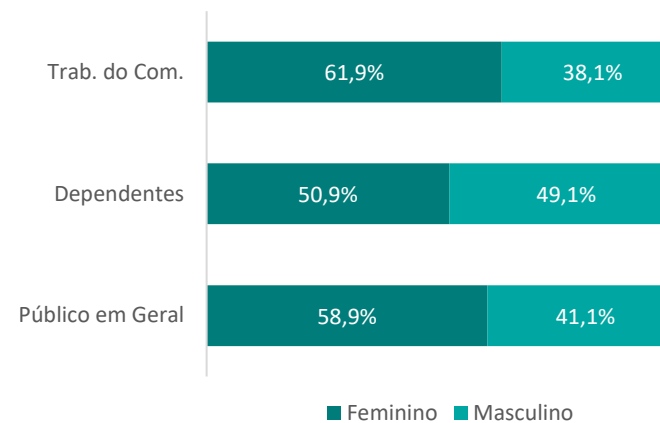
## Série Histórica



### Distribuição de Habilitações por Categoria



### Distribuição de Sexo por Categoria



### Habilitações Novas e Revalidadas por Sexo

	Sexo		Total
	Masculino	Feminino	
Novas	1.101	1.408	<b>2.509</b>
Revalidadas	3.074	3.951	<b>7.025</b>
<b>Total</b>	<b>4.175</b>	<b>5.359</b>	<b>9.534</b>

## Características Socioeconômicas dos Habilitados

### Renda (em salários mínimos)

Salário	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem remuneração	0%	62%	24%
Menos de 3 SM	89%	18%	45%
De 3 SM a menos de 5 SM	7%	1%	7%
De 5 SM a mais	4%	1%	10%
Sem informação	0%	19%	14%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Escolaridade

Escolaridade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Sem escolaridade	0%	13%	4%
Analfabeto	0%	2%	1%
Alfabetizado	1%	38%	22%
Ens. Fund. Completo	5%	9%	6%
Ens. Médio Completo	61%	26%	33%
Superior Completo	31%	11%	32%
Pós-Graduação <i>lato sensu</i>	2%	1%	2%
Mestrado/Doutorado	0%	0%	0%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

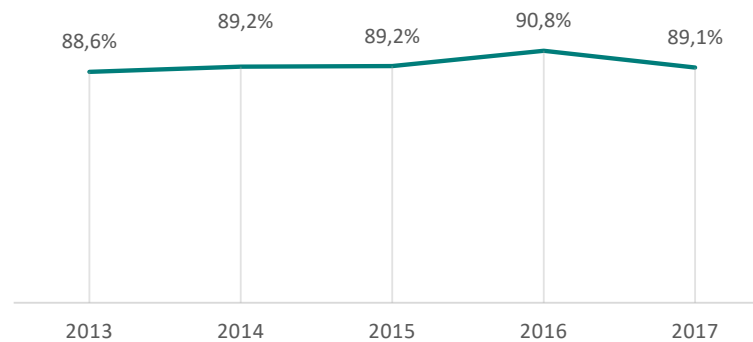
### Idade

Idade	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Até 11 anos	0%	38%	20%
De 12 a 17 anos	0%	20%	10%
De 18 a 24 anos	14%	6%	6%
De 25 a 39 anos	57%	16%	33%
De 40 a 59 anos	24%	15%	23%
De 60 anos a mais	5%	4%	8%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Estado Civil

Estado Civil	Trab. do Com.	Dependentes	Públ. em Geral
Solteiro	51%	68%	62%
Casado	43%	29%	32%
União estável	2%	1%	2%
Viúvo	1%	0%	1%
Separado	0%	0%	0%
Divorciado	3%	1%	3%
Sem informação	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Proporção de Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Baixa Renda



Proporção de trab. do com. de Baixa Renda : quantidade de trab. do com. habilitados sem remuneração ou com renda inferior a 3 salários mínimos sobre o total de trab. do com. habilitados

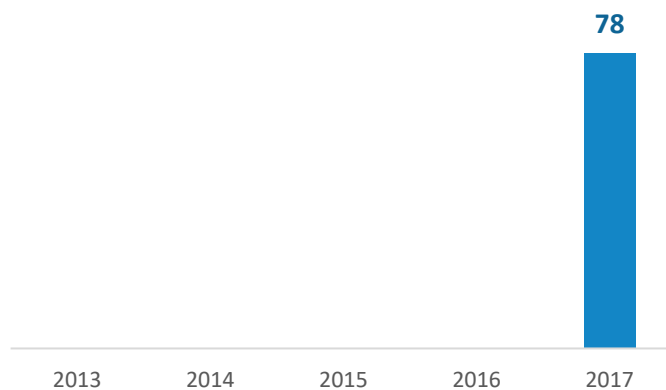
## Creche

Nº de municípios	1
Nº de turmas	3
Nº de alunos inscritos	78
Freq. por hora/aula	21

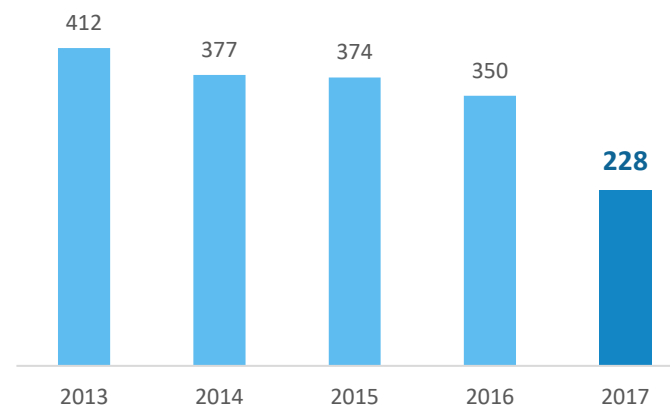
## Pré-Escola

Nº de municípios	1
Nº de turmas	9
Nº de alunos inscritos	228
Freq. por hora/aula	21
Concluintes	96,5%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos iniciais

### 1º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	98
Freq. por hora/aula	22
Aprovados	100,0%

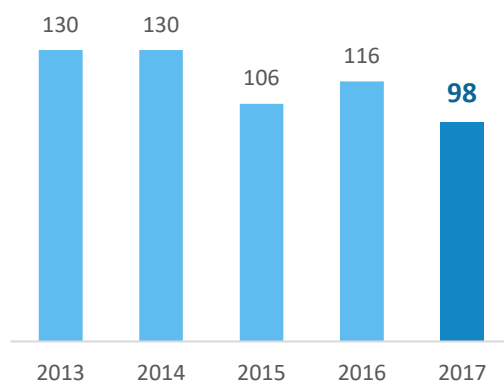
### 2º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	108
Freq. por hora/aula	25
Aprovados	99,0%

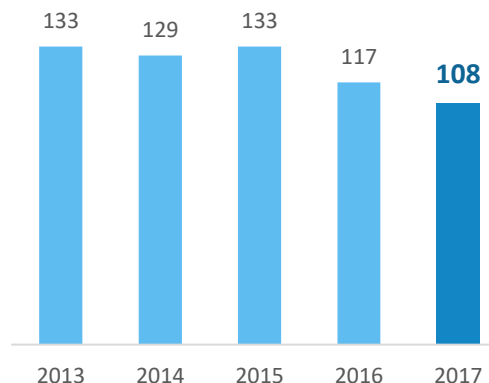
### 3º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	120
Freq. por hora/aula	28
Aprovados	97,5%

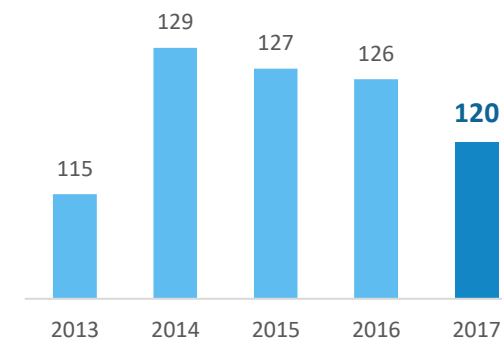
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos iniciais

### 4º Ano

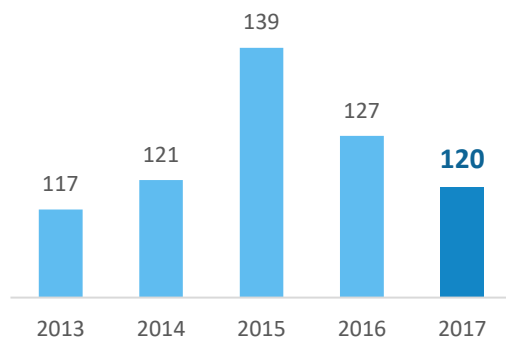
Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	120
Freq. por hora/aula	28
Aprovados	99,1%

### 5º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	150
Freq. por hora/aula	28
Aprovados	99,2%

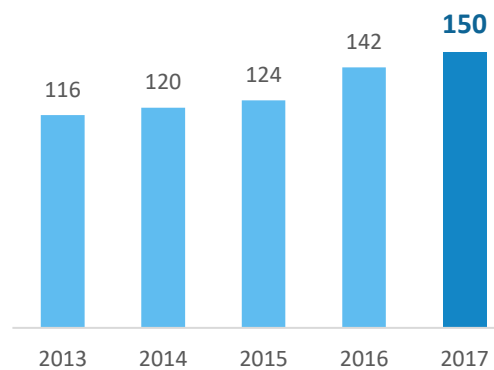
### Nº de Alunos

#### Série Histórica



### Nº de Alunos

#### Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Anos finais

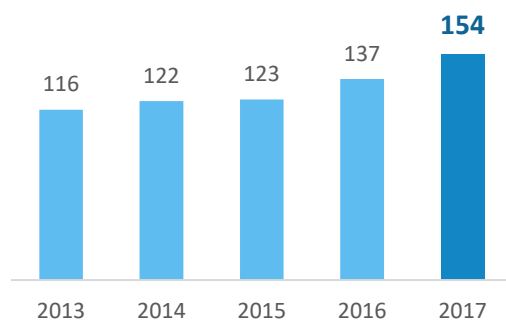
### 6º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	5
Nº de alunos inscritos	154
Freq. por hora/aula	29
Aprovados	94,6%

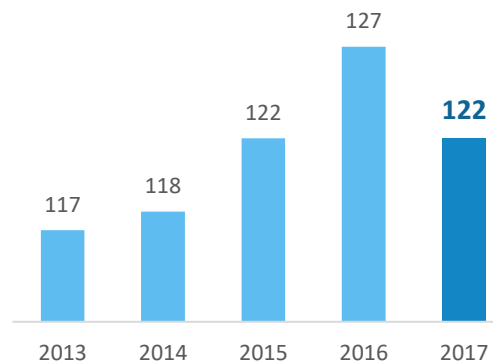
### 7º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	122
Freq. por hora/aula	29
Aprovados	93,2%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.



## Anos finais

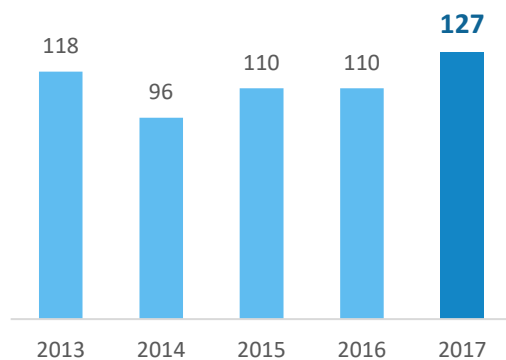
### 8º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Nº de alunos inscritos	127
Freq. por hora/aula	30
Aprovados	88,5%

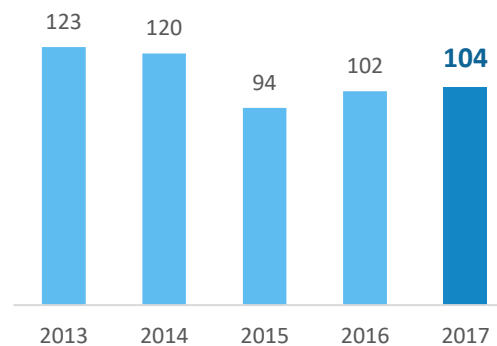
### 9º Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	3
Nº de alunos inscritos	104
Freq. por hora/aula	32
Aprovados	93,8%

**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Progressão Parcial

### 6º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 7º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 8º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 9º Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

## Anos letivos

### 1ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	2
Nº de alunos inscritos	64
Freq. por hora/aula	26
Aprovados	82,4%

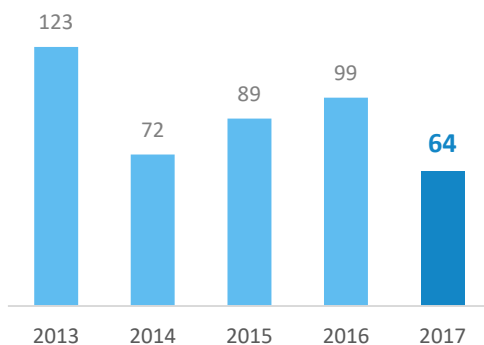
### 2ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	2
Nº de alunos inscritos	67
Freq. por hora/aula	29
Aprovados	89,8%

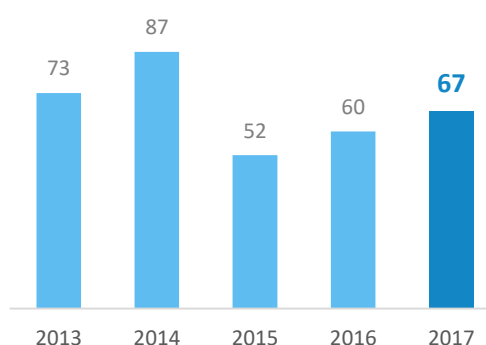
### 3ª Ano

Nº de municípios	1
Nº de turmas	2
Nº de alunos inscritos	48
Freq. por hora/aula	21
Aprovados	100,0%

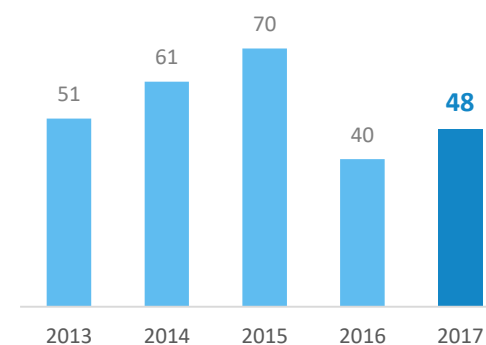
**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Nº de Alunos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Programa: Educação

ATIVIDADE: ENSINO MÉDIO

## Progressão Parcial

### 1ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 2ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

### 3ª Ano

Nº de alunos inscritos	-
Aprovados	-

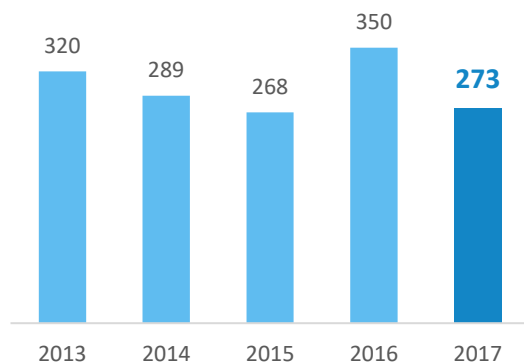
## Sesc Ler

Nº de municípios	3
Nº de turmas	8
Total de inscrições	273
Freq. por hora/aula	16
Aprovados	8,4%

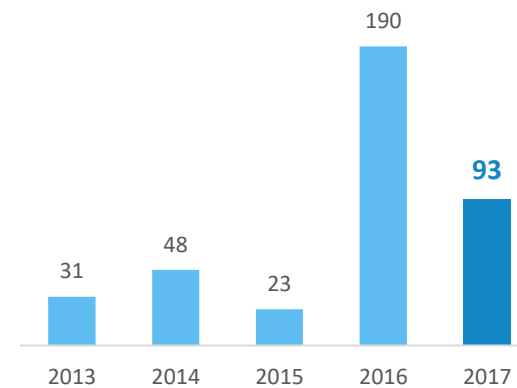
## Demais Unidades dos DDDR

Nº de municípios	1
Nº de turmas	4
Total de inscrições	93
Freq. por hora/aula	13
Aprovados	20,4%

**Total de Inscrições**  
Série Histórica



**Total de Inscrições**  
Série Histórica



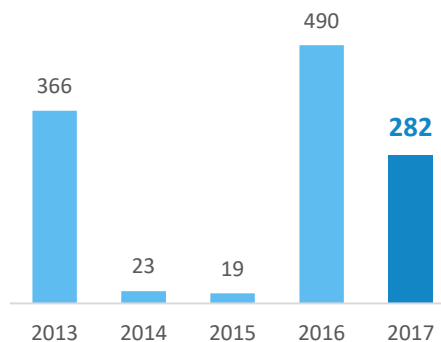
**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

## Modalidade Acompanhamento Pedagógico

### Curso

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	4	-	-	4
Nº de turmas	10	-	-	10
Total de inscrições	282	-	-	282
Freq. por hora/aula	15	-	-	15
Concluintes	57,1%	-	-	57,1%

**Total de Inscrições  
Série Histórica**



**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.

## Modalidade Acompanhamento Pedagógico

### Oficina

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	-	-	135	135
Nº de oficinas	-	-	136	136
Média de inscrições por oficina	-	-	1	1

### Palestra

	Habilidades de estudo	Reforço escolar	Outros	Total
Total de inscrições	-	-	-	-
Nº de palestras	-	-	-	-
Média de público por palestra	-	-	-	-

## Modalidade Complementação Curricular

### Curso

	Idiomas	Português	Redação	Matemática	Pré-Vestibular / ENEM	Concursos	Outros	Total
Nº de unidades operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-
Nº de turmas	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de inscrições	-	-	-	-	-	-	-	-
Freq. por hora/aula	-	-	-	-	-	-	-	-
Concluintes	-	-	-	-	-	-	-	-

### Total de Inscrições Série Histórica

2013    2014    2015    2016    2017

**Observações:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc:

- O conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização;
- Não há mais distinção entre cursos e minicursos; portanto, para a série histórica até 2016 foram considerados os dados de cursos e minicursos.





## Modalidade Aperfeiçoamento Especializado

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Média de inscrições por oficina	-

### Congresso

Total de inscrições	-
Nº de congressos	-
Média de inscrições por congresso	-

### Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

### Seminário

Total de inscrições	-
Nº de seminários	-
Média de inscrições por seminário	-

## Modalidade Ciências

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Debate

Total de inscrições	1.238
Nº de debates	9
Média de público por debate	138

### Palestra

Total de inscrições	1.359
Nº de palestras	11
Média de público por palestra	124

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

### Exposição

Nº de exposições	22
Média de público por dia	80

### Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

### Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

## Modalidade Humanidades

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Apresentação

Nº de apresentações	-
Média de público por apresentação	-

### Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

### Debate

Total de inscrições	-
Nº de debates	-
Média de público por debate	-

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

### Roda de conversa

Total de inscrições	-
Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

### Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

### Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

## Modalidade Meio Ambiente

### Curso

Nº de unidades operacionais	-
Nº de turmas	-
Total de inscrições	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

### Debate

Total de inscrições	1.543
Nº de debates	8
Média de público por debate	193

### Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

### Palestra

Total de inscrições	462
Nº de palestras	4
Média de público por palestra	116

### Roda de conversa

Total de inscrições	1.510
Nº de rodas de conversa	23
Média de participantes por roda de conversa	55

### Exposição

Nº de exposições	1
Média de público por dia	258

### Visita mediada

Total de inscrições	-
Nº de visitas mediadas	-
Média de participantes por visita mediada	-

### Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-

## Modalidade Produção e Difusão Multimídia de Saberes

### Internet

Acesso a conteúdos em domínios do Sesc	-
Acesso a conteúdos do Sesc em outros domínios	-

### Programa de rádio

Audiência de rádio	-
--------------------	---

### Programa de TV

Audiência de TV	-
-----------------	---

### Publicação

Livros publicados	-
Revistas publicadas	-
Outras publicações	-

## Refeições

Desjejuns:	23.544
Almoços:	180.834
Jantares:	1.087

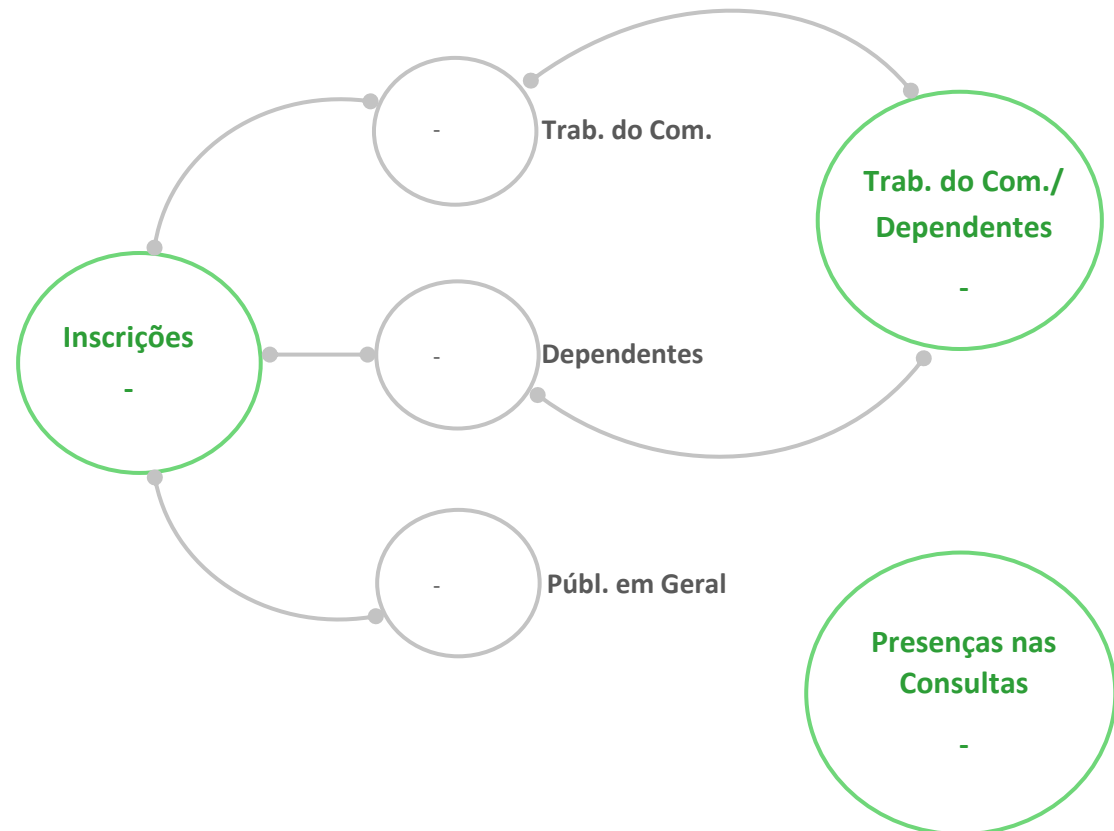
## Lanches

	306.099
--	---------

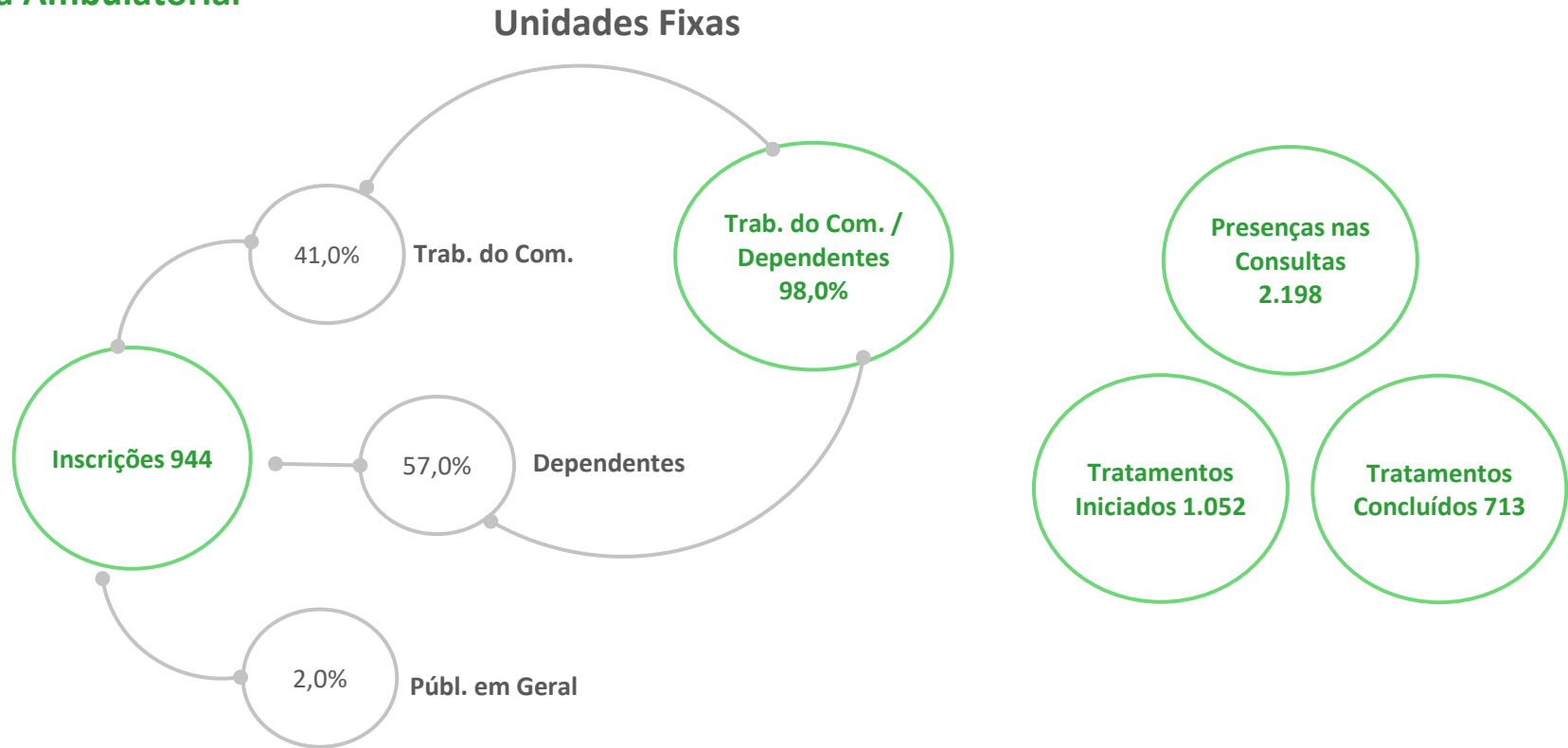
## Sessão diagnóstica

Total de inscrições	-
Média de participantes por sessão	-

## Clínica Ambulatorial



## Clínica Ambulatorial



### Sessão clínica

Total de inscrições	1.264
Média de participantes por sessão	24

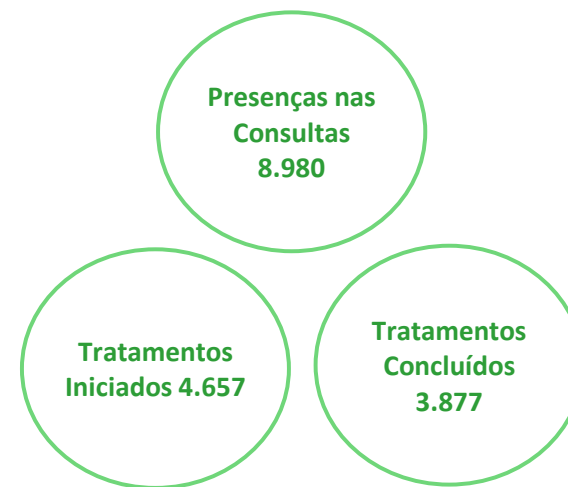
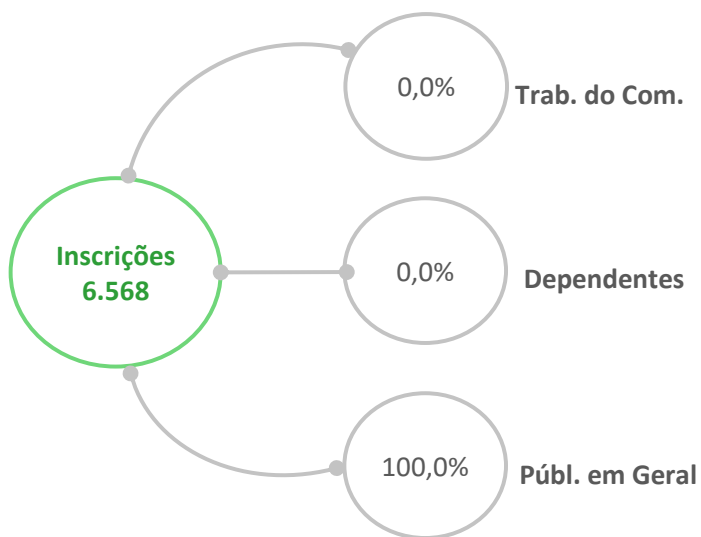


Programa: Saúde

ATIVIDADE: SAÚDE BUCAL

## Clínica Ambulatorial

### Unidades Móveis (OdontoSesc)



### Sessão clínica

Total de inscrições	-
Média de participantes por sessão	-

## Clínica Ambulatorial

### Unidades Fixas - Indicadores

Indicadores	2013	2014	2015	2016	2017
Índice de clientela beneficiária	98,3%	98,8%	99,0%	98,9%	98,0%
Índice de tratamento concluído (ITC)	65,4%	52,6%	56,8%	57,1%	67,8%
Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC)	4	6	5	4	3
Índice de procedimentos realizados por consulta	9	9	10	10	9
Índice de reexames	23,5%	29,7%	35,1%	19,0%	35,3%

#### Descrição dos indicadores:

Índice de clientela beneficiária: quantidade de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes inscritos sobre total de inscritos

Índice de tratamento concluído (ITC): total de tratamentos concluídos sobre total de tratamentos iniciados

Índice de consultas realizadas por tratamento concluído (ICRTC): total de presenças nas consultas sobre total de tratamentos concluídos

Índice de procedimentos realizados por consulta: total de procedimentos realizados sobre total de consultas realizadas

Índice de reexames: total de reexames sobre total de tratamentos iniciados (exames + reexames)

**Observação:** No ano de 2013 não foi possível identificar os dados referentes ao ODONTOSESC do DR/SP. Portanto, os mesmos *estão contemplados* no cálculo destes indicadores.

## Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

## Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

## Exposição Mediada

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

## Campanha

Nº de campanhas	8
Média de público por dia	1.337

## Palestra

Nº de palestras	39
Média de público por palestra	109

## Sessão diagnóstica

Total de inscrições	-
Média de participantes por hora	-

## Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

## Videodebate

Nº de videodebates	-
Média de público por videodebate	-

## Orientação

Participantes	4.534
---------------	-------

## Encontro

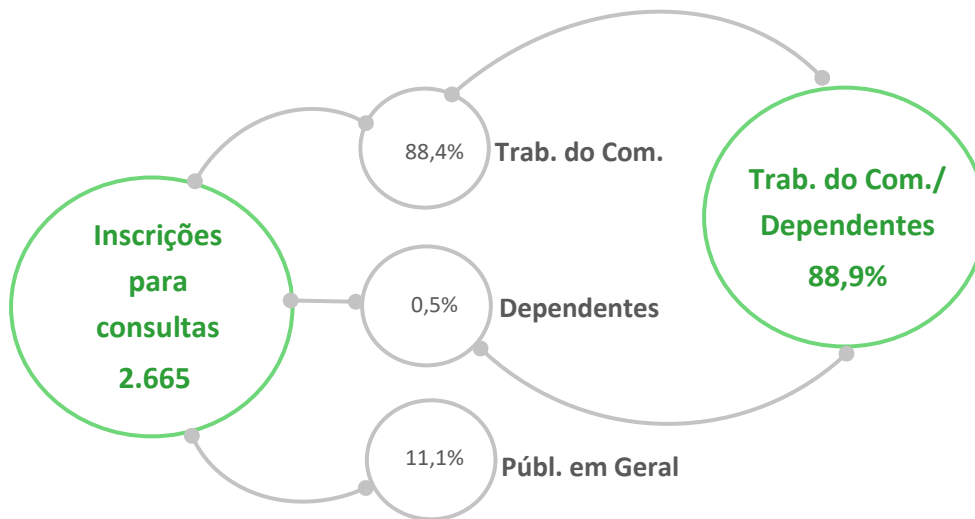
Total de inscrições	350
Nº de encontros	2
Média de público por dia	70

## Vivência

Total de inscrições	-
Nº de vivências	-
Média de participantes por vivência	-

## Modalidade Atenção de Enfermagem

### Clínica Ambulatorial



### Rotinas de cuidado

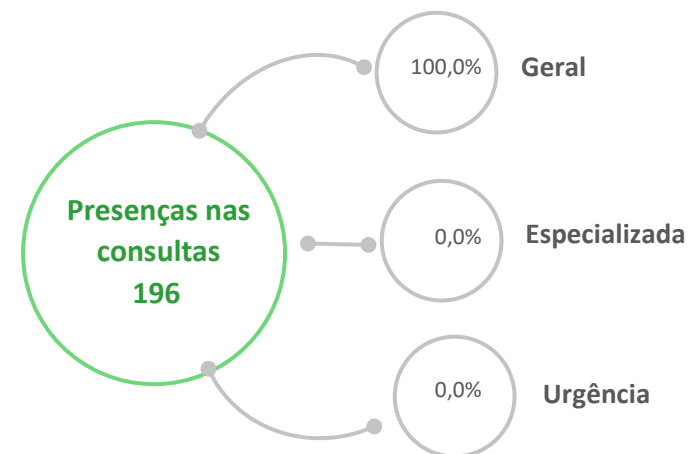
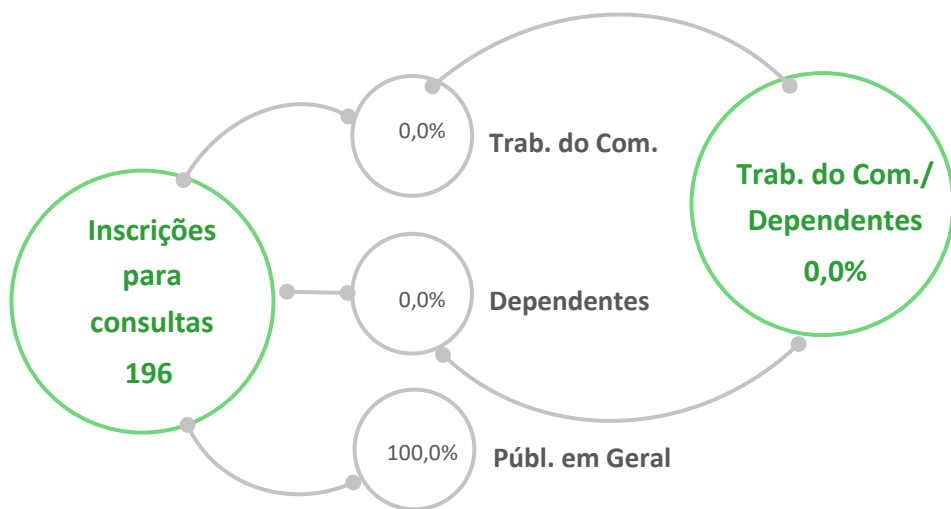
Pessoas assistidas	-
--------------------	---

Programa: Saúde

ATIVIDADE: CUIDADO TERAPÊUTICO

## Modalidade Atenção Médica

### Clínica Ambulatorial

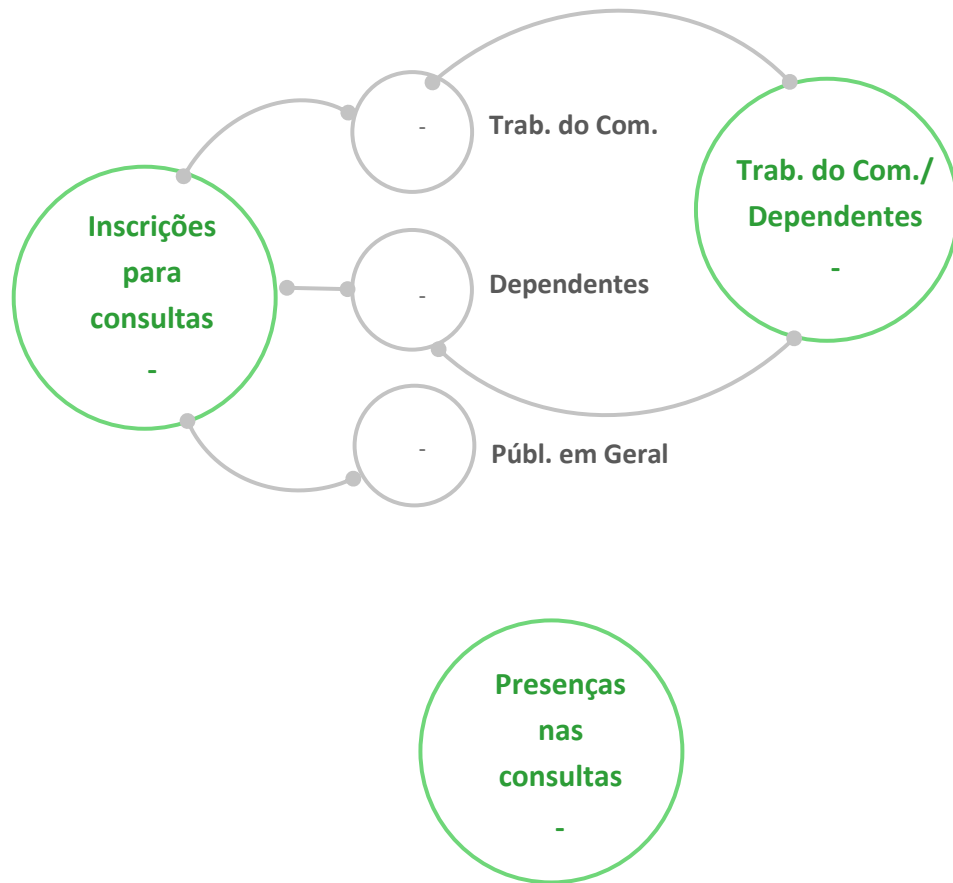


### Exame por imagem

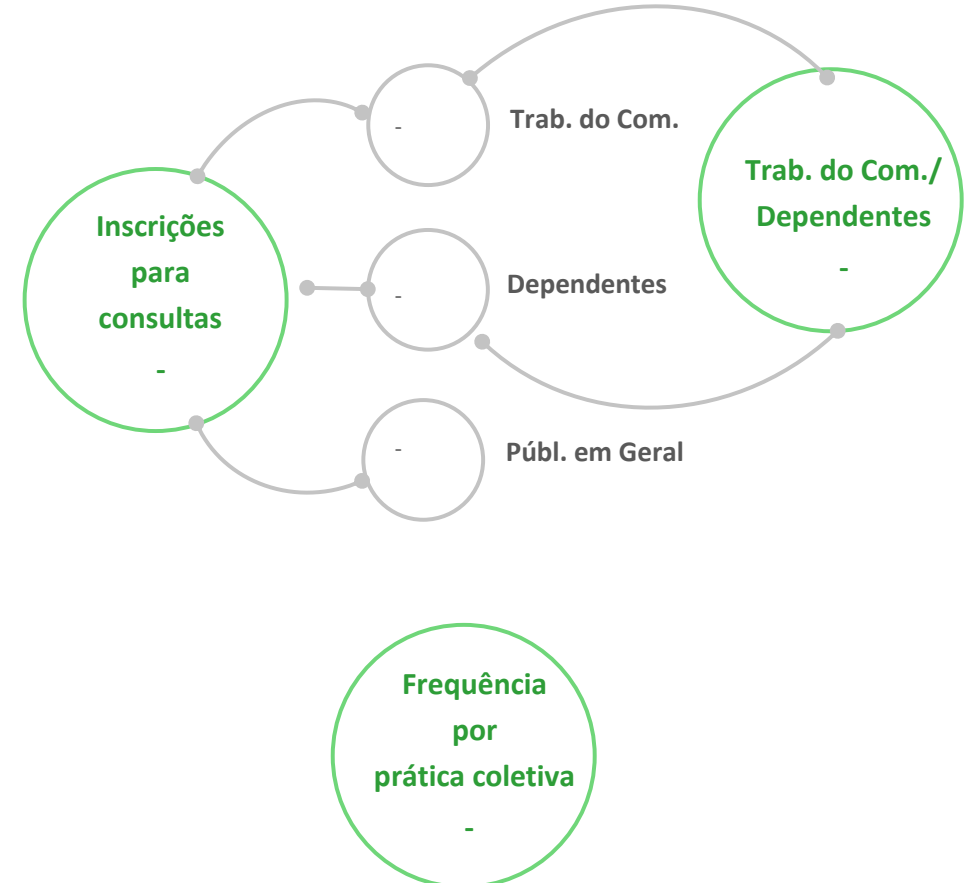
Pessoas assistidas	-
Nº de exames por imagem	-

## Modalidade Cuidado Especializado

### Clínica Ambulatorial



### Práticas Coletivas



## Modalidade Cuidado Especializado

### Clínica Ambulatorial

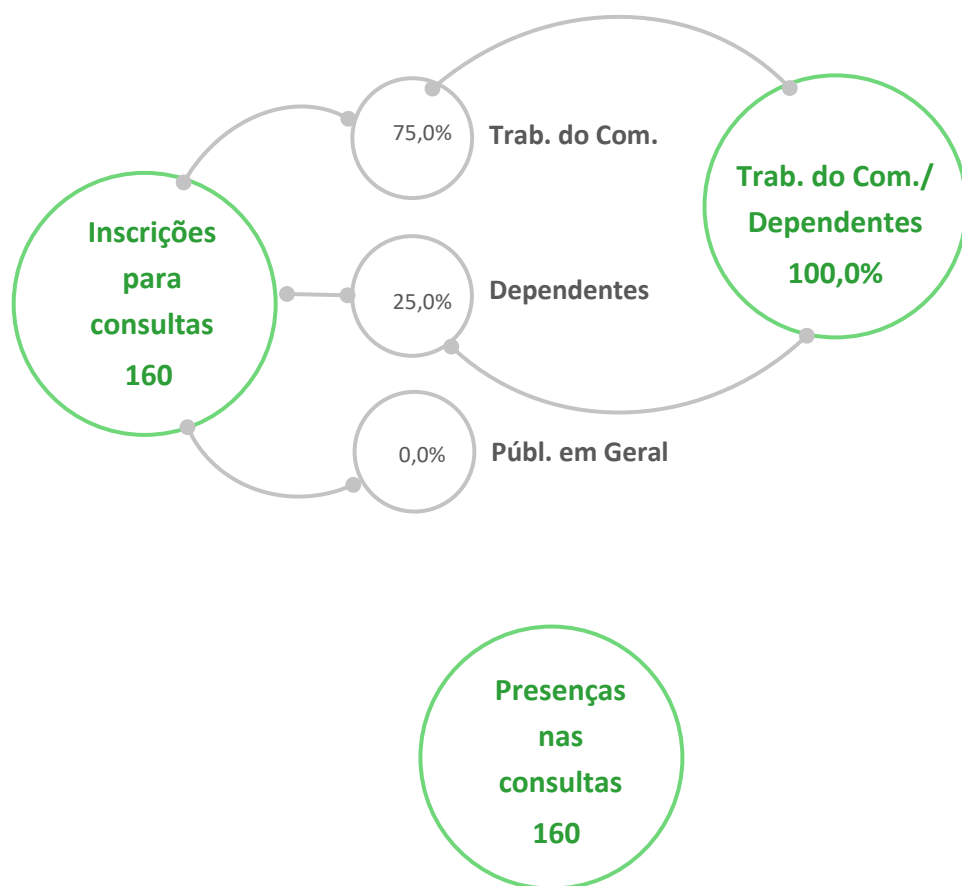
	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

### Práticas Coletivas

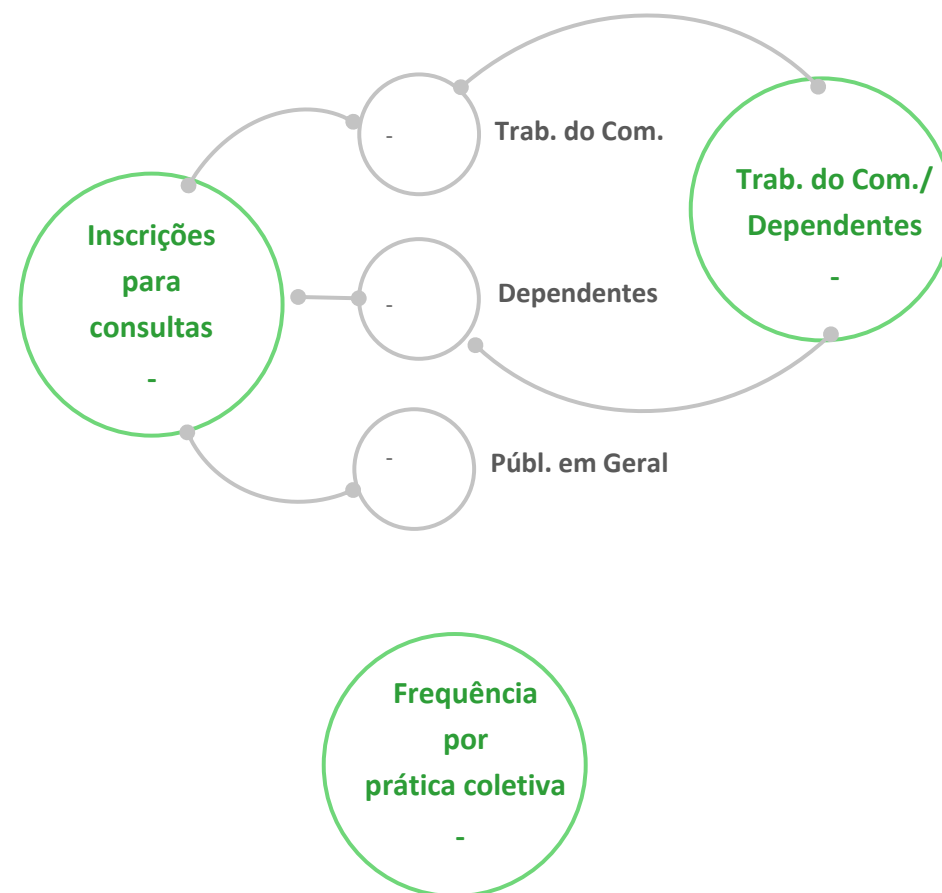
	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

## Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

### Clínica Ambulatorial



### Práticas Coletivas





## Modalidade Práticas Integrativas e Complementares

### Clínica Ambulatorial

	Inscrições para consultas			Presenças nas consultas
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Acupuntura	-	-	-	-
Auriculoterapia	-	-	-	-
Fitoterapia	-	-	-	-
Massoterapia	75,0%	25,0%	0,0%	160
Práticas corporais	-	-	-	-
Práticas mentais	-	-	-	-
Shiatsu	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

### Práticas Coletivas

	Inscrições para consultas			Frequência por prática coletiva
	Trab. do Com.	Dep.	Público em Geral	
Fisioterapia	-	-	-	-
Fonoaudiologia	-	-	-	-
Meditação	-	-	-	-
Psicologia	-	-	-	-
Terapia Ocupacional	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-

## Apresentação

Modalidade	Nº de apresentações	Média de público
Circo	1	190
Dança	4	138
Teatro	6	89

## Debate

Modalidade	Nº de debates	Média de participantes por debate
Circo	-	-
Dança	-	-
Teatro	-	-

## Desenvolvimento de experimentações

Modalidade	Nº de eventos	Média de participantes por dia
Circo	-	-
Dança	-	-
Teatro	-	-

## Exposição

Modalidade	Nº de exposições	Média de público por dia
Circo	-	-
Dança	-	-
Teatro	-	-

## Curso

Modalidade	Nº de turmas	Total de inscrições	Freq. por hora/aula	Concluintes
Circo	-	-	-	-
Dança	6	116	10	75
Teatro	-	-	-	-

## Incentivo artístico

Modalidade	Total de inscrições	Nº de incentivos	Média de participantes por incentivo	Média de público por incentivo
Circo	-	-	-	-
Dança	-	-	-	-
Teatro	-	-	-	-

## Oficina

Modalidade	Total de inscrições	Nº de oficinas	Freq. por hora
Circo	-	-	-
Dança	-	-	-
Teatro	94	5	5

## Palestra

Modalidade	Total de inscrições	Nº de palestras	Média de público por palestra
Circo	-	-	-
Dança	-	-	-
Teatro	-	-	-

## Intervenção urbana

Modalidade	Nº de intervenções
Circo	-
Dança	-
Teatro	-

## Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

## Incentivo artístico

Total de inscrições	-
Nº de incentivos	-
Média de participantes por incentivo	-
Média de público por incentivo	-

## Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

## Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

## Debate

Nº de debates	-
Média de participantes por debate	-

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Exposição de arte

Nº de exposições	4
Média de público por dia	17

## Performance

Nº de performances	1
Média de público por performance	1.000

## Visita mediada à exposição

Nº de visitas	-
Média de participantes por dia	-

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

## Curso

Total de inscrições	71
Nº de turmas	10
Freq. por hora/aula	4
Concluintes	40

## Incentivo artístico

Total de inscrições	-
Nº de incentivos	-
Média de participantes por incentivo	-
Média de público por incentivo	-

## Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

## Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

## Apresentação

Nº de apresentações	9
Média de público por apresentação	198

## Debate

Nº de debates	-
Média de participantes por debate	-

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

## Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

## Incentivo artístico

Total de inscrições	-
Nº de incentivos	-
Média de participantes por incentivo	-
Média de público por incentivo	-

## Oficina

Total de inscrições	125
Nº de oficinas	3
Freq. por hora	21

## Palestra

Total de inscrições	250
Nº de palestras	5
Média de público por palestra	70

## Apresentação

Nº de apresentações	10
Média de público por apresentação	74

## Debate

Nº de debates	-
Média de participantes por debate	-

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

## Mediação

Nº de mediações	-
Média de participantes por mediação	-

## Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-
Freq. por hora/aula	-
Concluintes	-

## Incentivo artístico

Total de inscrições	-
Nº de incentivos	-
Média de participantes por incentivo	-
Média de público por incentivo	-

## Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

## Palestra

Total de inscrições	-
Nº de palestras	-
Média de público por palestra	-

## Debate

Nº de debates	-
Média de participantes por debate	-

## Desenvolvimento de experimentações

Nº de eventos	-
Média de participantes por dia	-

## Exibição

Nº de exposições	11
Média de público por exibição	57

## Exposição

Nº de exposições	-
Média de público por dia	-

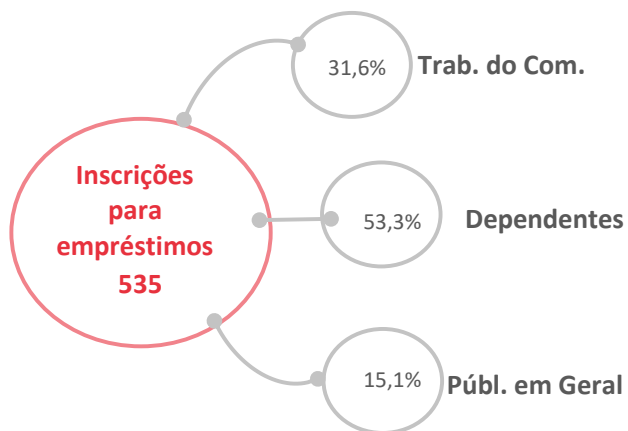
## Intervenção urbana

Nº de intervenções	-
--------------------	---

## Unidades Fixas

### Empréstimos

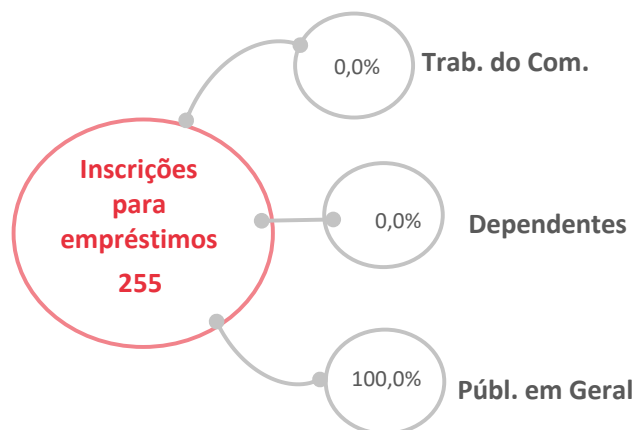
Nº de empréstimos	1.874
Média de empréstimos por inscrição	4
% de inscrições renovadas	46%
Clientes presentes para empréstimo	823



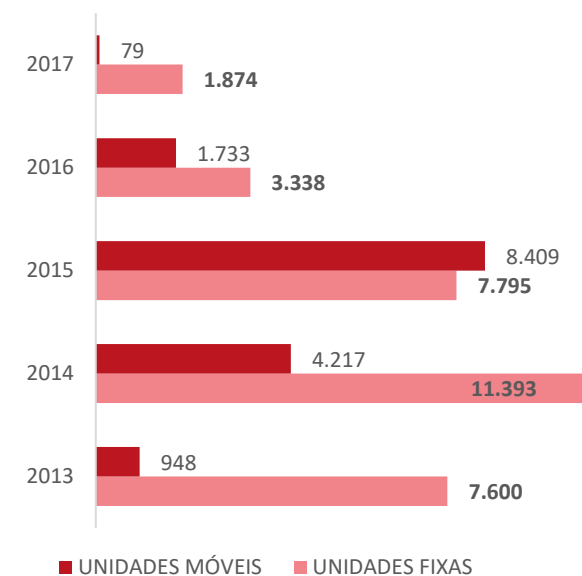
## Unidades Móveis

### Empréstimos

Nº de empréstimos	79
Média de empréstimos por inscrição	0
% de inscrições renovadas	0%
Clientes presentes para empréstimo	76



## Número de empréstimos Série Histórica





# Relatório Estatístico 2017

DR/RR

Programa: Cultura

ATIVIDADE: BIBLIOTECA

## Oficina

Total de inscrições	-
Nº de oficinas	-
Freq. por hora	-

## Captação e difusão de livros

Livros captados	-
Livros trocados	-

## Consulta

Média de pessoas presentes por dia	64
------------------------------------	----

## Pesquisa documentária

Nº de pesquisas	513
-----------------	-----



## Modalidade Avaliação Físico-Funcional

### Avaliação

Inscrições: -

### Reavaliação

Inscrições: -

## Modalidade Exercícios Físicos Sistemáticos

### Exercício físico coletivo

Total de inscrições: 157

Nº de turmas: 6

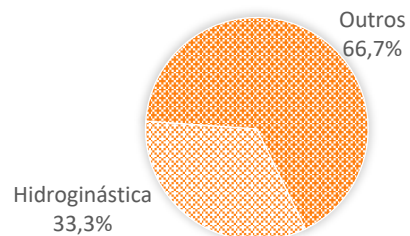
Freq. por hora/aula: 13

### Exercício físico individual

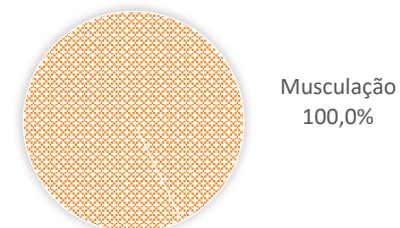
Total de inscrições: 14.106

Freq. por dia: 74

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



Distribuição de Inscrições por Modalidade Esportiva

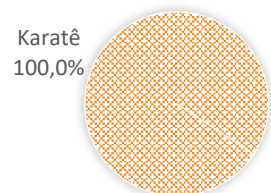


## Modalidade Eventos Físico-Esportivos

### Apresentação esportiva

Nº de apresentações: 1
Média de praticantes por apresentação: 23

Distribuição de Nº de Apresentações por Modalidade Esportiva



### Aula especial

Nº de aulas: 839
Média de participantes por aula: 10

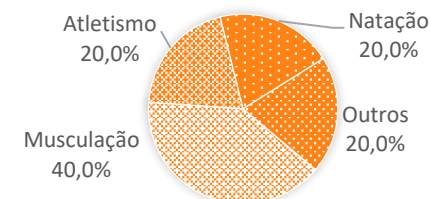
Distribuição de Nº de Aulas Especiais por Modalidade Esportiva



### Palestra

Total de inscrições: 165
Nº de palestras: 5
Média de público por palestra: 33

Distribuição de Nº de Palestras por Modalidade Esportiva



### Competição

Total de inscrições: 2.638
Nº de competições: 6
Frequência por partida: 504

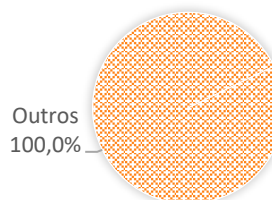
Distribuição de Nº de Competições por Modalidade Esportiva



### Oficina

Total de inscrições: 180
Nº de oficinas: 4
Frequência por hora: 46

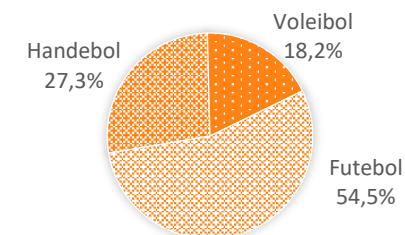
Distribuição de Nº de Oficinas por Modalidade Esportiva



### Treino

Total de inscrições: 116
Nº de treinos: 11
Frequência por dia: 23

Distribuição de Nº de Treinos por Modalidade Esportiva



## Modalidade Formação Esportiva

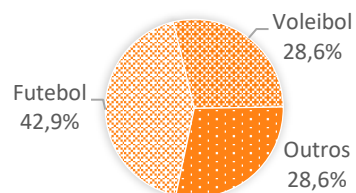
### Esporte coletivo

Total de inscrições: 265

Nº de turmas: 7

Freq. por hora/aula: 13

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



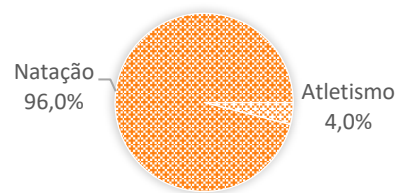
### Esporte individual

Total de inscrições: 636

Nº de turmas: 25

Freq. por hora/aula: 9

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



### Esporte radical e na natureza

Total de inscrições: -

Nº de turmas: -

Freq. por hora/aula: -

### Luta

Total de inscrições: 206

Nº de turmas: 5

Freq. por hora/aula: 11

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



### Multipráticas esportivas

Total de inscrições: 74

Nº de turmas: 2

Freq. por hora/aula: 10

Distribuição de Nº de Turmas por Modalidade Esportiva



## Colônia de férias

Total de inscrições: 95

Nº de colônias de férias: 1

Média de inscritos por colônia de férias: 95

## Festa/Festividade

Nº de festas/festividades: 4

Média de participantes por dia: 314

## Passeio recreativo

Nº de passeios: -

Média de participantes por passeio: -

## Recreação esportiva

Nº de recreações esportivas: 2

Média de participantes por ação: 121

## Reunião dançante

Nº de reuniões dançantes: 5

Média de participantes por reunião: 139

## Sarau recreativo

Nº de saraus: -

Média de público por sarau: -

## Frequência a parque aquático

Média de participantes por dia: -

## Jogos, brinquedos e brincadeiras

Média de participantes por dia: 267

## Jogos de Salão

Média de participantes por dia: -

## Modalidade Turismo Emissivo

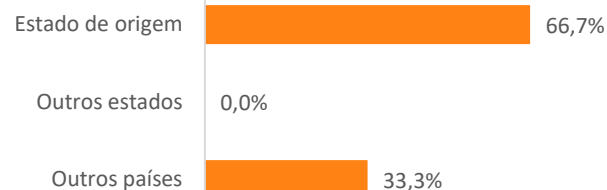
### Excursão

Inscrições: 134

Número: 5

Média de inscrições por excursão: 27

### Destinos



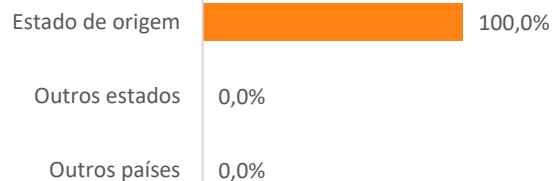
### Passeio

Inscrições: 307

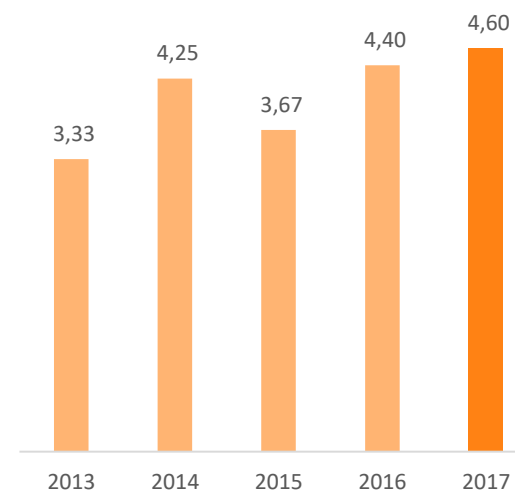
Número: 6

Média de inscrições por passeio: 51

### Destinos



Duração média, em dias, das excursões\*  
Série Histórica



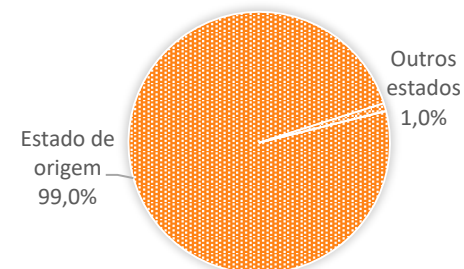
\*Total de dias das excursões sobre o número total de excursões

## Modalidade Turismo Receptivo

### Hospedagem

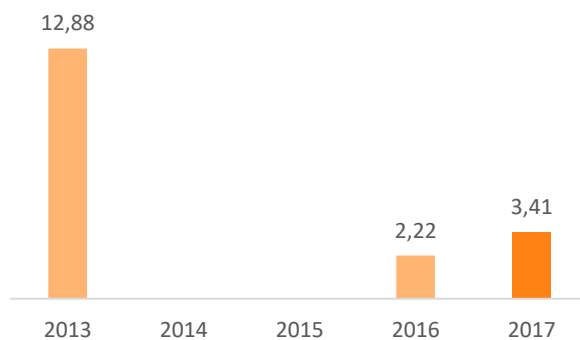
Inscrições: 310
Leitos ocupados: 220
Unidades habitacionais ocupadas: 131
Diárias: 447

### Procedência dos Inscritos

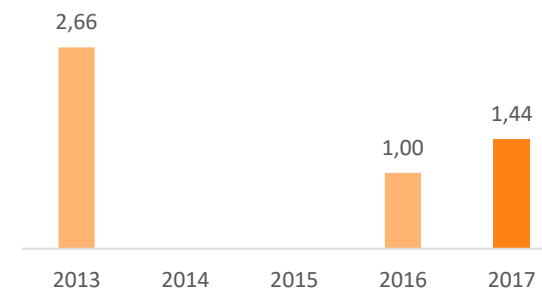


### Indicadores – Série Histórica

#### Diária por Unidades Habitacionais



#### Média de permanência do hóspede\*



\*Total de frequência dividido pelo total de inscrições

## Modalidade Turismo Receptivo

### Hospedagem *day-use*

Inscrições: -

### Passeio Local

Inscrições: -

Número: -

Frequência média por passeio: -

## Núcleos e Redes Comunitárias

Total de inscrições	-
% de renovação de inscrição	-
Nº de núcleos/redes	-
Média de inscritos por núcleo/rede	-

## Oficina

Total de inscrições	60
Nº de oficinas	4
Freq. por hora	15

## Roda de conversa

Nº de rodas de conversa	-
Média de participantes por roda de conversa	-

## Curso

Total de inscrições	57
Nº de turmas	4
Freq. por hora/aula	29

## Palestra

Total de inscrições	78
Nº de palestras	3
Média de público por palestra	26

## Reunião

Nº de reuniões	-
Média de participantes por reunião	-

## Encontro

Total de inscrições	-
Nº de encontros	-
Média de participantes por dia	-

## Campanha

Nº de campanhas	9
Média de participantes por dia	23



## Modalidade Apoio Emergencial

### Campanha

Arrecadação (kg)	607
Distribuição (kg)	607
Pessoas beneficiadas	45

## Modalidade Desenvolvimento de Capacidades

### Encontro

Total de inscrições	120
Nº de encontros	2
Média de participantes por dia	60

### Oficina

Total de inscrições	162
Nº de oficinas	4
Freq. por hora	22

### Palestra

Total de inscrições	300
Nº de palestras	2
Média de participantes por dia	150

### Orientação

Média de participantes por dia	7
--------------------------------	---

### Curso

Total de inscrições	-
Nº de turmas	-

## Modalidade Redes

### Distribuição de gêneros alimentícios

Arrecadação (kg)	Distribuição (kg)
572.231	572.161

Doadores	
Nº de doadores	Média mensal de doadores ativos
242	17

Entidades	
Nº de entidades cadastradas	Média mensal de entidades assistidas
404	28

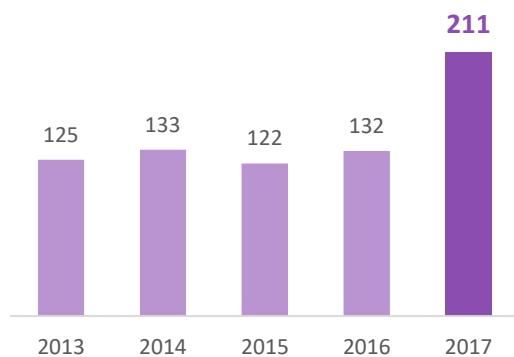
Beneficiados	
Nº de pessoas cadastradas	Média mensal de pessoas beneficiadas
334.777	19.177

### Distribuição de produtos diversos

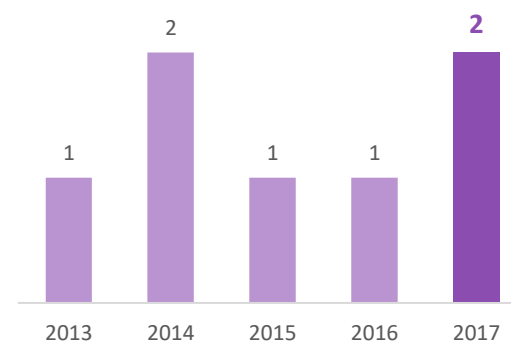
Produtos	Arrecadação (unid.)	Distribuição (unid.)
Vestuário	-	-
Produtos de higiene pessoal	-	-
Produtos de limpeza	-	-
Outros	1.653	1.653

Grupos	Formação de Grupos Sociais		
	Inscrições	Nº de grupos	Média de inscrições por grupo
Idosos	194	1	194
Crianças	-	-	-
Adolescentes	-	-	-
Pais	-	-	-
Intergeneracionais	-	-	-
Voluntários	17	1	17
Outros	-	-	-
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>2</b>	<b>106</b>

**Total de Inscrições**  
Série Histórica



**Nº de Grupos**  
Série Histórica



**Observação:** A partir de 2017, com a implantação do Referencial Programático do Sesc, o conceito de inscrições foi modificado, passando a considerar inclusive os alunos inscritos que nunca frequentaram a Realização.

Grupos	Ação de voluntariado	Campanha	Consulta social	Curso	Encontro
	Nº de ações	Nº de campanhas	Nº de consultas	Nº de turmas	Nº de encontros
Idosos	-	-	-	9	-
Crianças	-	-	-	-	-
Adolescentes	-	-	-	-	-
Pais	-	-	-	-	-
Intergeneracionais	-	-	-	-	-
Voluntários	5	-	-	1	-
Outros	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>

Grupos	Oficina	Palestra	Reunião	Visita domiciliar, institucional e comunitária
	Nº de oficinas	Nº de palestras	Nº de reuniões	Nº de visitas
Idosos	122	8	14	15
Crianças	-	-	-	-
Adolescentes	-	-	-	-
Pais	-	-	-	-
Intergeneracionais	-	-	-	-
Voluntários	-	-	5	-
Outros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>15</b>

[www.sesc.com.br](http://www.sesc.com.br)

